



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 03/2026

SERVIÇOS DE OUVIDORIA DEZEMBRO – 2025

Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno – Item 6.1.2 – Acompanhamentos - Mensal - 16. Ouvidoria Municipal do Município de Toledo-PR.	
Período	Atividades desenvolvidas
Dezembro/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de DEZEMBRO de 2025.

Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 31 de DEZEMBRO de 2025, foram emitidos 484 protocolos, classificados conforme segue:</p> <p>- Quanto à eficiência* temos 28,9%, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 344 Não finalizados;❖ 140 Finalizados. <p><i>*Apurado em 05/01/2026</i></p> <p>- Quanto ao status do protocolo temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 259 Em andamento;❖ 137 Concluído;❖ 85 Abertos;❖ 03 Cancelado. <p>- Quanto a origem dos cadastros dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 214 WhatsApp;❖ 143 Site eOuve Toledo;❖ 89 Aplicativo eOuve Toledo;❖ 33 156;❖ 5 Presencial. <p>- Quanto a categoria dos protocolos temos:</p> <ul style="list-style-type: none">❖ 255 Solicitações de Serviços;❖ 112 Reclamações;❖ 107 Denúncias;❖ 09 Elogios;❖ 01 Sugestão.



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- Quanto às **secretarias** demandadas temos:

- ❖ 100 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- ❖ 71 ANIMAIS – Abandonos/ Maus Tratos (Meio Ambiente)
- ❖ 34 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- ❖ 30 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- ❖ 28 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- ❖ 28 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- ❖ 27 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- ❖ 20 SERVIDORES (Diversas)
- ❖ 17 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- ❖ 17 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- ❖ 16 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- ❖ 14 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- ❖ 14 OUTROS
- ❖ 10 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- ❖ 07 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- ❖ 06 CONTROLE INTERNO
- ❖ 06 ESGOTO (Meio Ambiente)
- ❖ 05 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- ❖ 05 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- ❖ 05 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- ❖ 04 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- ❖ 04 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- ❖ 03 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- ❖ 02 COMUNICAÇÃO
- ❖ 02 DESENVOLVIMENTO HUMANO (Infância, Juventude, Pessoa Idosa e Família)
- ❖ 02 MULHER
- ❖ 02 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- ❖ 01 AGRICULTURA
- ❖ 01 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- ❖ 01 DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E TURISMO
- ❖ 01 OUVIDORIA Geral
- ❖ 01 SEGURANÇA

- Quanto **aos bairros** demandados temos:

- ❖ 79 CENTRO
- ❖ 57 Jardim COOPAGRO
- ❖ 33 Vila PIONEIRO
- ❖ 31 Jardim GISELA
- ❖ 31 Vila INDUSTRIAL
- ❖ 29 Jardim CONCÓRDIA
- ❖ 25 SÃO FRANCISCO
- ❖ 24 Jardim PANORAMA
- ❖ 22 TOCANTINS
- ❖ 22 Vila BECKER
- ❖ 21 Jardim PANCERA
- ❖ 20 Jardim EUROPA/AMÉRICA



MUNICÍPIO DE TOLEDO

Estado do Paraná

Controladoria de Controle Interno

- ❖ 15 Jardim PORTO ALEGRE
- ❖ 14 Jardim LA SALLE
- ❖ 12 Jardim BRESSAN
- ❖ 10 Vila OPERÁRIA
- ❖ 07 Jardim PARIZOTTO
- ❖ 06 Jardim SANTA MARIA
- ❖ 06 Outros
- ❖ 06 PINHEIRINHO
- ❖ 04 Distrito de VILA IPIRANGA
- ❖ 02 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- ❖ 02 Distrito de NOVO SARANDI
- ❖ 01 BIOPARK
- ❖ 01 CERÂMICA PRATA
- ❖ 01 CRISTO REI
- ❖ 01 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- ❖ 01 Jardim INDEPENDÊNCIA
- ❖ 01 Linha SÃO VALENTIN

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: Mato Alto , Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Descarte de Resíduos e Entulhos e Escolas e CMEI's.

Os locais com maior número de demandas são: Centro, Jardim Coopagro, Vila Pioneiro, Jardim Gisela, Vila Industrial e Jardim Concórdia.

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 16 de Janeiro de 2026.