MUNICÍPIO DE TOLEDO
Estado do Paraná
Controladoria de Controle Interno

PLANO ANUAL DE ATIVIDADES DO CONTROLE INTERNO

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO Nº 62/2026
SERVIÇOS DE OUVIDORIA
SETEMBRO – 2026

Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Atividades da Controladoria de Controle Interno ITEM 3.4.1 – Atividades Correlatas - 18 Ouvidoria Municipal de Toledo-PR.

Período	Atividades desenvolvidas
Setembro/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – E-Ouve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de SETEMBRO de 2026.

Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos que no período 1º a 30 de SETEMBRO de 2026, foram emitidos 531 protocolos, classificados conforme segue:

- Quanto à ***eficiência**** temos 30,5%, sendo:

- ❖ 370 Não finalizados;
- ❖ 161 Finalizados.

**Apurado em 1º/10/2026*

- Quanto ao ***status*** do protocolo temos:

- ❖ 273 Em Andamento
- ❖ 160 Concluídos
- ❖ 95 Abertos
- ❖ 01 Cancelados
- ❖ 02 Pendentes.

- Quanto a ***origem*** dos cadastros dos protocolos temos:

- ❖ 252 WhatsApp
- ❖ 129 Site eOuve Toledo
- ❖ 122 Aplicativo eOuve Toledo
- ❖ 21 156
- ❖ 6 Presencial
- ❖ 1 E-mail.

- Quanto a ***categoria*** dos protocolos temos:

- ❖ 302 Solicitações de Serviços
- ❖ 129 Denúncias
- ❖ 94 Reclamações
- ❖ 02 Elogios
- ❖ 04 Sugestões.

- Quanto às ***secretarias*** demandadas temos:

- 76 ANIMAIS – Abandonos/Maus Tratos (Meio Ambiente)
- 50 ÁRVORES (Infraestrutura e Meio Ambiente)
- 38 DESCARTE DE RESÍDUOS/ENTULHO (Meio Ambiente - Denúncias / Infraestrutura - Recolha)
- 37 MATO ALTO (Meio Ambiente)
- 36 ESCOLAS E CMEI'S (Educação)
- 34 BURACOS/PAVIMENTAÇÃO (Infraestrutura)
- 31 FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS (Infraestrutura)
- 30 OUVIDORIA DA SAÚDE (Diversos assuntos referentes à Saúde)
- 29 BUEIROS, GALERIAS, CALÇADAS, MEIO-FIO (Infraestrutura)
- 26 SERVIDORES (Diversas)
- 23 OUTROS
- 20 LIXO ORGÂNICO (Meio Ambiente)
- 16 LIXO RECICLÁVEL (Meio Ambiente)
- 13 TRÂNSITO (Segurança e Trânsito)
- 09 ESPAÇOS ESPORTIVOS (Esportes e Lazer)
- 09 PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE (Segurança e Mobilidade Urbana e Meio Ambiente)
- 08 ILUMINAÇÃO PÚBLICA (Infraestrutura)
- 08 TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS
- 07 PRAÇAS E PARQUES (Infraestrutura)
- 06 ASSISTÊNCIA SOCIAL
- 06 FUMAÇA (Meio Ambiente)
- 05 Desenvolvimento HUMANO e SOCIAL
- 04 EMPRESAS IRREGULARES (Fazenda)
- 03 ESGOTO (Meio Ambiente)
- 02 LIMPEZA E VARRIÇÃO DE RUAS (Infraestrutura)
- 01 AGRICULTURA
- 01 Controle Interno.
- 01 Gabinete do PREFEITO
- 01 OUVIDORIA GERAL
- 01 TRANSPORTE COLETIVO

- Quanto ***aos bairros*** demandados temos:

- 81 CENTRO
- 46 Jardim COOPAGRO
- 46 Jardim GISELA
- 42 Vila PIONEIRO
- 34 Jardim PANORAMA
- 34 Vila INDUSTRIAL
- 33 SÃO FRANCISCO
- 32 Jardim EUROPA/AMÉRICA
- 25 Jardim CONCÓRDIA
- 22 Jardim LA SALLE
- 22 Jardim PANCERA
- 19 Jardim PORTO ALEGRE
- 18 Vila OPERÁRIA
- 14 TOCANTINS
- 12 Jardim SANTA MARIA

- 09 Vila BECKER
- 07 Outros
- 07 PINHEIRINHO
- 04 Jardim BRESSAN
- 03 Distrito de OURO PRETO
- 02 Distrito de BOM PRINCÍPIO DO OESTE
- 02 Distrito de NOVO SARANDI
- 02 Distrito de NOVO SOBRADINHO
- 02 Distrito de VILA NOVA
- 02 Jardim PARIZOTTO
- 01 Cerro da LOLA
- 01 Distrito de CONCÓRDIA DO OESTE
- 01 Distrito de DEZ DE MAIO
- 01 Distrito de SÃO LUIS DO OESTE
- 01 Distrito de VILA IPIRANGA
- 01 Extra Perímetro
- 01 Linha SÃO JOÃO
- 01 Linha SÃO PAULO
- 01 Linha SPERAFICO
- 01 SADIA
- 01 Xaxim

Observamos que as maiores demandas no período foram problemas relacionados à: ***Animais – maus tratos/abandonos, Árvores (podas ou retiradas), Descartes de Resíduos e Entulhos, Mato Alto, Escolas e CMEI's , e Buracos/Pavimentação.***

Os locais com maior número de demandas são: ***Centro, Jardim Coopagro, Jardim Gisela, Vila Pioneiro, Jardim Panorama, Vila Industrial e São Francisco.***

Portanto, é de suma importância a revisão das políticas públicas referentes a essas demandas e respectivos locais, visto que são recorrentes.

Refere-se ao acompanhamento do trabalho realizado na OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO, sob a responsabilidade do Ouvidor Geral designado pela Portaria nº 05/2025.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

ADRIANE WOBETO
Analista de Controle Interno
Coordenação de Corregedoria/Ouvidoria
Matrícula 677901

Toledo, 1º de outubro de 2026.