

Carta de Serviços

Informações sobre os Serviços

Serviço 1

Serviço

Orientações e Encaminhamentos

Descrição do Serviço

Articulação intersetorial visando a garantia dos direitos, viabilizando apoio, orientação e acompanhamento à mulher em situação de violência.

Para quem é esse serviço?

Mulheres e filhos

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

e-mail

telefone

acesso pessoalmente

canal de denúncia - 180 ou 100

Rede de Proteção

Referência / contrarreferência

Quais são as etapas de atendimento?

conforme fluxo de encaminhamento e atendimento do serviço

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

conforme o fluxo de atendimento

Como eu recebo as informações?

e-mail

telefone

Rede de Proteção

Referência e Contrarreferência

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h
13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 2

Serviço

Mês da Mulher

Descrição do Serviço

Promoção e valorização dos talentos femininos, integração das mulheres do interior e da área urbana em atividades que gerem conhecimento, valorizem habilidades, despertem atitudes. Oportunizar a convivência e a troca de experiências entre mulheres das diversas realidades socioeconômicas e culturais. Divulgar, mobilizar a campanha alusiva a data de 8 de Março - Dia Internacional da Mulher

Para quem é esse serviço?

mulheres em geral e população

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

e-mail
telefone
acesso pessoalmente
Rede de Proteção
Departamentos públicos e ou da Sociedade Civil Organizada

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

preferencialmente no mês de março

Em quanto tempo o serviço será concluído?

não se aplica

Como eu recebo as informações?

redes sociais

pagina institucional
telefone

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 3

Serviço

Dia Estadual de Combate ao Femicídio -
22 de Julho

Descrição do Serviço

Articular a mobilização, estruturação, divulgação da campanha referente a defesa dos direitos das mulheres e combate à violência doméstica e contra a mulher, alusiva a data de 22 de Julho, Dia Estadual de Combate ao Femicídio conforme Lei Estadual nº 19.873/2019

Para quem é esse serviço?

mulheres e população em geral

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

telefone

e-mail

Rede de Proteção

acesso pessoalmente

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

preferencialmente no dia referente ou próximo a data

Como eu recebo as informações?

site institucional

flyers

baners

blitz educativas

palestras/rodas de conversa

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 4

Serviço

Campanha Mês Agosto Lilás e

Aniversário da Lei Maria da Penha - 07/08

Palestras

Roda de conversas

Capacitação

Descrição do Serviço

Articular a mobilização, estruturação, divulgação da campanha referente a defesa dos direitos das mulheres e combate à violência doméstica e contra a mulher.

Fortalecer ações de prevenção a todos os tipos de violência, dialogar com CMDM ações de enfrentamento aos ciclos de violência.

Mês de enfrentamento à violência doméstica e contra a mulher e aniversário da Lei Maria da Penha

Conforme Lei 11.340 de 07 de Agosto de 2006 (Lei Maria da Penha) e Lei Estadual 19.972/2019

Para quem é esse serviço?

mulheres e população em geral

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

e-mail

telefone

Rede de Proteção

acesso pessoalmente

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

preferencialmente no mês de agosto

Como eu recebo as informações?

site institucional

flyers

baners

blitz educativas

palestras/rodas de conversa

capacitações e treinamentos

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 5

Serviço

Campanha Internacional dos 16 dias de Ativismo pelo fim da Violência contra a Mulher

Descrição do Serviço

Articular a mobilização, estruturação, divulgação da campanha referente a defesa dos direitos das mulheres e combate à violência doméstica e contra a mulher.

Fortalecer ações de prevenção a todos os tipos de violência, dialogar com CMDM ações de enfrentamento aos ciclos de violência.

Para quem é esse serviço?

mulheres e população em geral

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

e-mail

telefone

acesso pessoalmente

Rede de Proteção

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

preferencialmente no mês de novembro/dezembro nos dias 20/11 a 10/12

Como eu recebo as informações?

site institucional

flyers

baners

blitz educativas

palestras/rodas de conversa

capacitações/ treinamentos

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 6

Serviço

Seminário Mulheres em Foco
Palestras e Treinamentos
Rodas de Conversas
Capacitação

Descrição do Serviço

Capacitar a Rede de Proteção e serviços para assegurar atendimento humanizado às vítimas relacionadas a violência doméstica e contra a mulher.
Palestras e treinamentos em datas alusivas e leis para setor público e privado.
Rodas de conversas e palestras em datas alusivas e conforme temáticas (tipos de violência, Leis, discriminação)

Para quem é esse serviço?

Rede de Proteção pública e da Sociedade Civil organizada, servidores, universitários, SCFV, grupos de mulheres da área urbana e rural.

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

e-mail
telefone
acesso pessoalmente
rede de proteção
inscrição

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

conforme data descrita no projeto ou ação

Em quanto tempo o serviço será concluído?

não se aplica

Como eu recebo as informações?

site institucional
escola de governo do município
telefone
e-mail
acesso pessoalmente

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira
8h30min a 12h
13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações**Serviço 7****Serviço**

Campanha Outubro Rosa

Descrição do Serviço

Promoção e articulação em conjunto com Secretaria de Saúde as demandas que envolvam a saúde da mulher. Apoiar campanhas e fortalecer os níveis de atenção primária à saúde.

Assegurar que as condições de atendimento à saúde da mulher sejam realizadas em sua plenitude, de forma integral, tanto na área urbana quanto rural.

Para quem é esse serviço?

mulheres

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

acesso pessoalmente
telefone
e-mail

parceria e apoio a secretaria de saúde

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

não se aplica

Como eu recebo as informações?

site institucional
Secretaria da Saúde
Ações ao público e mídias

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira
8h30min a 12h
13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 8

Serviço

Encontro das Trabalhadoras Rurais

Descrição do Serviço

Promoção de eventos e momentos de integração e fortalecimento da valorização dos talentos femininos. Promoção de atividades que gerem conhecimento, habilidades, despertem atitudes e oportunizem trocas de convivência, experiências e cultura. Valorização das mulheres da área rural e integração entre as mulheres da área urbana.

Para quem é esse serviço?

mulheres das comunidades da área rural

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

participar das comunidades da área rural

Como eu solicito esse serviço?

telefone

e-mail

reunião de líderes

acesso pessoalmente

Quais são as etapas de atendimento?

conforme cronograma

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

conforme cronograma

Como eu recebo as informações?

e-mail

telefone

reunião

acesso pessoalmente

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações**Serviço 9****Serviço**

Projeto Primavera

Descrição do Serviço

Promover o protagonismo das mulheres do campo sensibilizando para as temáticas de gênero, raça, etnia. Desenvolver ações estratégicas de promoção

integral dos direitos das mulheres, saúde e prevenção de todos os tipos de violências. Promoção de momentos esportivos e culturais através de parceria com SMEL com aulas de dança circular e alongamentos.

Para quem é esse serviço?

Mulheres Distrito de Gramado e Bom Princípio
Mulheres da área rural e bairros distantes do município

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

preferencialmente residir no interior do município ou bairros distantes

Como eu solicito esse serviço?

e-mail
acesso pessoalmente
telefone

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

conforme cronograma

Em quanto tempo o serviço será concluído?

não se aplica

Como eu recebo as informações?

site institucional
telefone
e-mail

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira
8h30min a 12h
13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 10

Serviço

Projeto Pequenas Conversas, Grandes Transformações

Descrição do Serviço

Divulgação nos espaços educacionais a Lei Maria da Penha e outras leis de garantia de direitos, assegurando sua aplicação em defesa da integridade da mulher e meninas.

Promover uma cultura não discriminatória, com o objetivo de reduzir desigualdades entre homens e mulheres.

Combater todas as formas de discriminação e preconceito que afetam a mulher.

Para quem é esse serviço?

Alunos do 4º ano e 5º ano da rede municipal de ensino

Alunos do 6º ano da rede estadual de ensino

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

ser aluno da rede municipal

ser aluno da rede estadual

Como eu solicito esse serviço?

e-mail

telefone

acesso pessoalmente

reunião

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

conforme cronograma

Como eu recebo as informações?

site institucional

e-mail

telefone

acesso pessoalmente

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações**Serviço 11****Serviço**

Campanha Sinal Vermelho contra a Violência

Doméstica

Palestras

Rodas de Conversas

Descrição do Serviço

Articular para viabilizar apoio, orientação e acompanhamento à mulher em situação de violência.

Articular com o apoio dos órgãos competentes o combate a todas as formas de discriminação e preconceito que afetam a mulher.

Estabelecer canais de articulação das políticas municipais de interesse

das mulheres no campo da proteção e segurança, das políticas sociais, econômicas e de forma a construir uma cidade segura para as mulheres.

Conforme leis: Lei Federal nº 14.188/2021; da Lei Estadual nº 20595/2021 e da Lei Municipal “ R” 103/2021 que define e institui o Programa de Cooperação e Código Sinal Vermelho

Para quem é esse serviço?

mulheres e população em geral

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

adesão a campanha

canal de denuncia - 180 ou 100

canal de emergência - 190 ou 153

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

conforme cronograma

Em quanto tempo o serviço será concluído?

conforme fluxo de atendimento

Como eu recebo as informações?

não se aplica

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim La Salle

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 12

Serviço

Projeto Inspirar, Empreender e Empoderar
Parcerias com organizações na promoção de cursos para qualificação
Parceria com Agência do Trabalhador e secretarias

Descrição do Serviço

Desenvolver estratégias para promover o empoderamento econômico das mulheres das áreas urbana e rural para assegurar a implementação de ações destinadas à geração de renda, aproveitando convênios com o SEBRAE, SENAC, SESI, SENAR, Cooperativas e Sindicatos. Oportunizar a participação de mulheres em cursos de qualificação profissional, através de convênios com entidades governamentais e/ou privadas. Desenvolver políticas afirmativas frente ao mercado de trabalho com a finalidade de estimular o aumento da taxa de atividade feminina, de formalização dos empregos e da ocupação de postos executivos e

de comando

Para quem é esse serviço?

mulheres

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

participar no projeto

Como eu solicito esse serviço?

inscrição

Quais são as etapas de atendimento?

conforme cronograma

Em quanto tempo serei atendido?

conforme cronograma

Em quanto tempo o serviço será concluído?

conforme cronograma

Como eu recebo as informações?

e-mail

telefone

site institucional

acesso pessoalmente

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações

Serviço 13

Serviço

Coordenadoria de Políticas para Mulheres

Descrição do Serviço

Articular com os órgãos competentes para a

execução de programas e projetos que fortaleçam a participação da mulher nas decisões, no combate a todas as formas de violência, discriminação e preconceito que afetam as mulheres.

Defender, incentivar e promover a participação das mulheres na gestão pública, no empreendedorismo, na qualificação profissional, na autonomia e qualidade de vida.

Articular para viabilizar apoio, orientação e acompanhamento à mulher vítima de violência, mobilizando campanhas pelo fim da violência.

Promover integração entre as mulheres, oportunizar trocas de experiências e convivências para promover a desigualdade social, diminuir a discriminação e o preconceito.

Capacitar a Rede de Proteção ampliando a cobertura e o enfrentamento contra a violência doméstica e contra a mulher.

Dialogar com o Conselho Municipal dos Direitos da Mulher - CMDM, sobre ações pertinentes no enfrentamento aos ciclos de violência e outras demandas deste Conselho.

Para quem é esse serviço?

mulheres, filhos e população em geral

O que eu preciso para solicitar esse serviço?

não se aplica

Como eu solicito esse serviço?

site institucional

telefone

e-mail

acesso pessoalmente

rede de proteção

Quais são as etapas de atendimento?

não se aplica

Em quanto tempo serei atendido?

não se aplica

Em quanto tempo o serviço será concluído?

depende o fluxo

Como eu recebo as informações?

site institucional

telefone

rede de proteção

referência/contrarreferência

Há taxas?

não

Local de atendimento deste serviço

Rua México, 150 - Jardim Gisela

Data e Horário de atendimento deste serviço

Segunda-feira a Sexta-feira

8h30min a 12h

13h30min a 17h

Telefone de contato do serviço

45 - 99132-1074

Link contato do serviço

não se aplica

Observações