

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, em andamento, agendadas e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações por porcentagem tanto das categorias como dos status.
- Há também uma visualização dos 10 (dez) bairros e secretarias mais e menos solicitados.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:

2022

Pesquisar

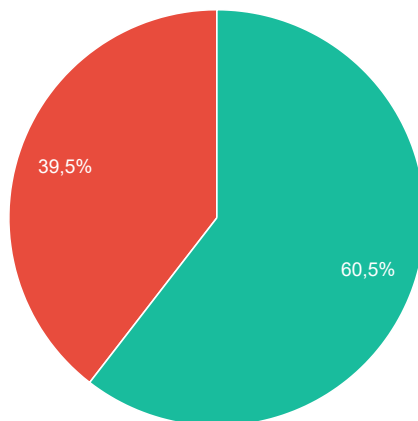
Status das Ouvidorias



Exportar

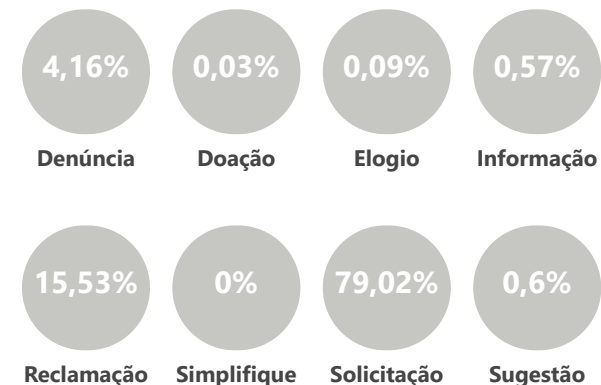
Eficiência

Finalizadas (Verde) Não finalizadas (Vermelho)



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1	Centro	=	463
2	Jardim Coopagro	=	313
3	Vila Pioneiro	=	304

Bairros menos requisitados

1	Jardim Porto Alegre	=	104
2	Vila Becker	=	88
3	Jardim La Salle	=	86

Secretarias mais requisitadas

1	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	890
2	MATO ALTO	=	445
3	ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	305

Secretarias menos requisitadas

1	BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	80
2	BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	77

4	Vila Industrial	=	225	4	Tocantins	=	77	4	ÁRVORES	=	201	3	OUTROS	=	69
5	Jardim Gisela	=	218	5	Jardim Santa Maria	=	58	5	TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	119	4	PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	57
6	Jardim Panorama	=	213	6	Jardim Bressan	=	56	6	OUVIDORIA DA SAÚDE	=	116	5	ESCOLAS E CMEIS	=	44
7	Jardim Pancera	=	191	7	Pinheirinho	=	54	7	TRÂNSITO	=	105	6	SERVIDORES	=	40
8	São Francisco	=	189	8	Vila Operária	=	37	8	LIXO ORGÂNICO	=	97	7	LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	39
9	Jardim Europa/América	=	167	9	Outros	=	32	9	FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	91	8	LIXO RECICLÁVEL	=	33
10	Jardim Concórdia	=	142	10	Distrito de Vila Nova	=	26	10	ENTULHOS	=	82	9	PRAÇAS E PARQUES	=	33
												10	ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	31

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	4	4	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	3	1	2	0	2	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	253	52	229	20	56	0	0	0
ÁRVORES	37	164	68	19	114	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	29	2	22	3	6	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	36	44	46	12	22	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	15	62	41	9	27	0	0	0
CAST	0	1	0	0	1	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	5	0	4	0	1	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	57	0	51	6	0	0	0	0

EMPRESAS IRREGULARES	19	7	16	4	6	0	0	0
ENTULHOS	12	70	32	9	41	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	42	2	38	5	1	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	6	4	7	1	2	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	7	2	9	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	42	49	47	7	37	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	20	4	0	18	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	15	2	14	1	2	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	749	141	456	75	359	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	29	10	33	2	4	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	88	9	88	5	4	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	25	8	20	9	4	0	0	0
MATO ALTO	122	323	106	39	300	0	0	0
OUTROS	44	25	38	9	22	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	100	16	74	13	29	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	1	1	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	14	43	12	10	35	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	3	1	0	2	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	14	19	16	4	13	0	0	0

SEGURANÇA	0	3	0	0	3	0	0	0
SERVIDORES	29	11	10	4	26	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	17	102	27	10	82	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	50	55	56	11	38	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	14	0	13	0	1	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	45	0	39	1	5	0	0	0
	60,47%	39,53%	51,15%	9,07%	39,78%	0%	0%	0%