

 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

**Ano:**   **Período de:**  **até:**  Pesquisar

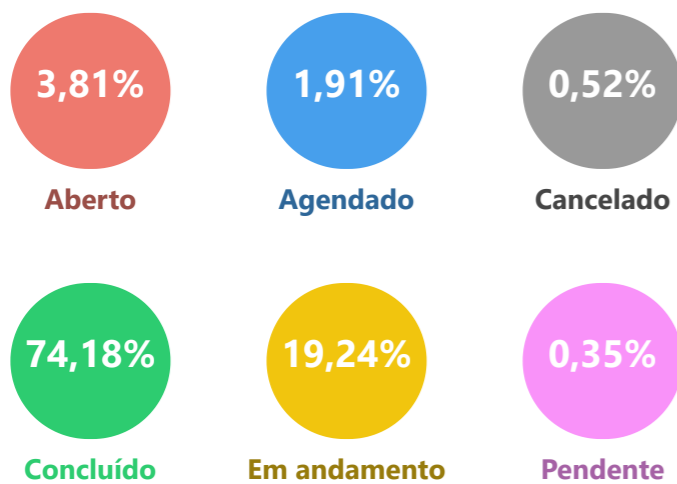
**Feedbacks**

 **08** feedbacks  **05** feedbacks

**Primeira resposta**



**Status das Ouvidorias**

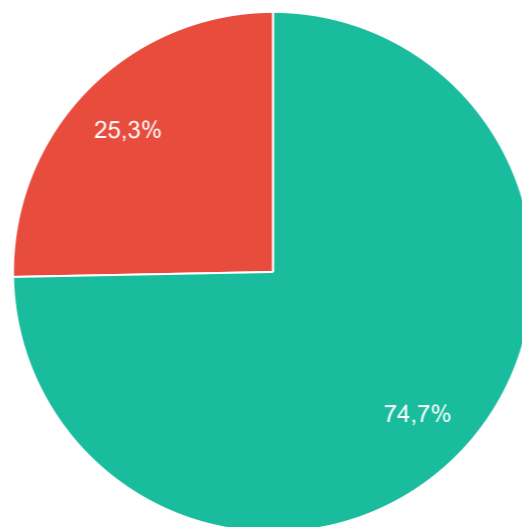


Total de 577

[Exportar](#)

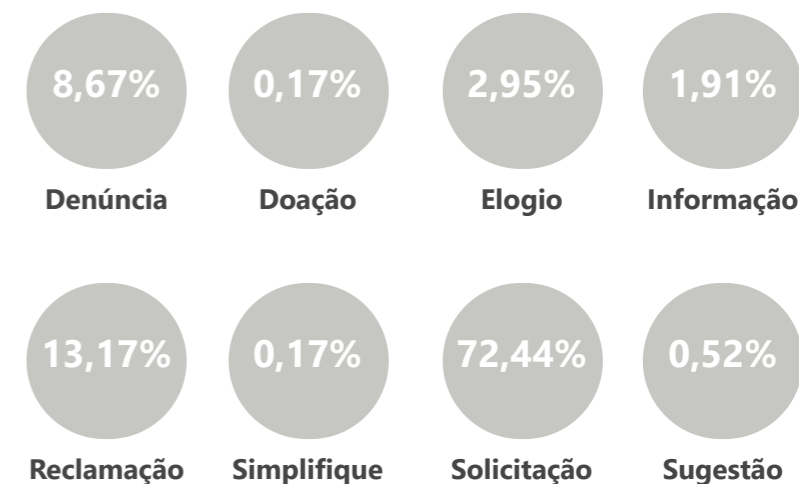
**Eficiência**

● Finalizadas ● Não finalizadas



[Exportar](#)

**Categoria das Ouvidorias**



Total de 577

[Exportar](#)

**Bairros mais requisitados**

**Bairros menos requisitados**

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

**Unidades mais solicitadas**

1 . Centro	=	106	1 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1	1 . -----	=	6
2 . Jardim Coopagro	=	53	2 . Linha Buê Caé	=	1	2 . -----	=	5
3 . Jardim Panorama	=	49	3 . Linha Km 41	=	1	3 . -----	=	5
4 . Vila Pioneiro	=	46	4 . Linha São Salvador	=	1	4 . -----	=	5
5 . Vila Industrial	=	40	5 . Linha Vista Alegre	=	1	5 . -----	=	4
6 . Jardim Europa/América	=	36	6 . Sadia	=	1	6 . -----	=	3
7 . Jardim Pancera	=	31	7 . Xaxim	=	1	7 . -----	=	3
8 . São Francisco	=	26	8 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	2	8 . -----	=	3
9 . Jardim Gisela	=	24	9 . Distrito de Dez de Maio	=	2	9 . -----	=	3
10 . Jardim Concórdia	=	22	10 . Linha Boa Vista	=	2	10 . -----	=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

#### Secretarias mais requisitadas

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	190
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	85
3 . ÁRVORES	=	34
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	32
5 . OUTROS	=	27
6 . TRÂNSITO	=	22
7 . ENTULHOS	=	21
8 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	21
9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	20
10 . MATO ALTO	=	13

#### Secretarias menos requisitadas

1 . ESGOTO/FOSSA	=	1
2 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
3 . CAST	=	2
4 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	2
5 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	2
6 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
7 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	3
8 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	3
9 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
10 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	4

#### Assuntos mais requisitados

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	190
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	=	85
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	32
4 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	=	22
5 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	=	21
6 . ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	=	21
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	20
8 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	=	17
9 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	=	13
10 . OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	=	11

#### Assuntos menos requisitados

1 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	=	1
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	=	1
3 . ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	=	1
4 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
5 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	=	1
6 . SERVIDORES - Cultura	=	1
7 . SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	=	1
8 . SERVIDORES - Segurança e Trânsito	=	1
9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	=	2
10 . CAST - Cast	=	2

Exportar

#### Eficiência

#### Prazos sem Prorrogação

#### Prazos com Prorrogação

Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	3	0	3	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	4	0	3	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	74	11	75	7	3	0	0	0
ÁRVORES	10	24	14	12	8	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	2	0	2	1	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	9	12	15	3	3	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	2	6	0	1	0	0	0
CAST	2	0	2	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	1	4	5	0	0	0	0	0
ENTULHOS	7	14	11	4	6	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	8	2	8	2	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	0	1	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	0	2	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	13	7	11	5	4	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	5	6	3	6	2	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	3	0	3	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	184	6	181	6	3	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	0	1	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	1	1	2	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	5	6	9	2	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	3	2	2	2	1	0	0	0
MATO ALTO	6	7	6	4	3	0	0	0

OUTROS	18	9	18	5	4	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	30	2	27	3	2	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	10	3	4	3	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	1	2	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	4	2	4	1	1	0	0	0
SEGURANÇA	4	2	2	3	1	0	0	0
SERVIDORES	5	2	6	0	1	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	3	5	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	13	9	20	1	1	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	5	0	5	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>74,7%</b>	<b>25,3%</b>	<b>78,68%</b>	<b>13%</b>	<b>8,32%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>