


 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

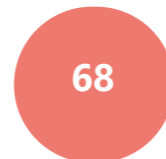
- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

Feedbacks

 **04** feedbacks  **09** feedbacks

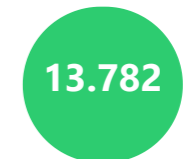
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,45%

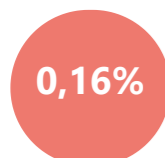


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
8,4%



Finalizada
91,15%

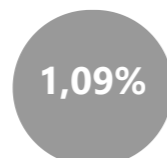
Status das Ouvidorias



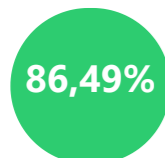
Aberto



Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



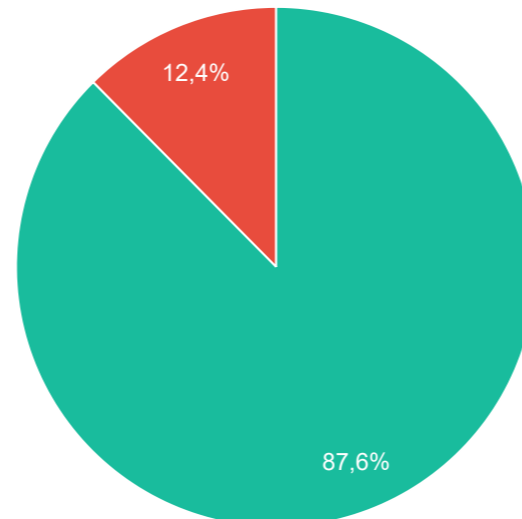
Pendente

Total de 644

Exportar

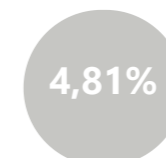
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas

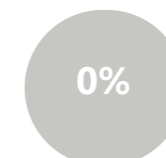


Exportar

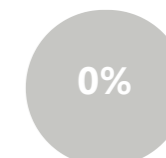
Categoria das Ouvidorias



Denúncia



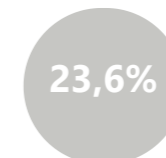
Doação



Elogio



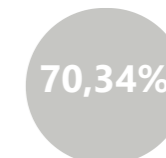
Informação



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 644

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	= 95	1 . Distrito de Vila Ipiranga	= 1	1 . -----	= 9
2 . Jardim Coopagro	= 76	2 . Linha Vista Alegre	= 1	2 . -----	= 7
3 . Vila Pioneiro	= 61	3 . Distrito de Novo Sarandi	= 2	3 . -----	= 6
4 . Vila Industrial	= 42	4 . Distrito de São Luis do Oeste	= 2	4 . -----	= 4
5 . Jardim Panorama	= 42	5 . Linha Floriano	= 2	5 . -----	= 4
6 . São Francisco	= 34	6 . Linha Gramado	= 2	6 . -----	= 4
7 . Jardim Concórdia	= 33	7 . Linha Ouro Preto	= 2	7 . -----	= 4
8 . Jardim Europa/América	= 33	8 . Distrito de Dez de Maio	= 3	8 . -----	= 3
9 . Jardim Gisela	= 30	9 . Distrito de Novo Sobradinho	= 3	9 . -----	= 3
10 . Jardim Porto Alegre	= 28	10 . Jardim Independência	= 3	10 . -----	= 3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	= 201
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	= 77
3 . MATO ALTO	= 51
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	= 41
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	= 36
6 . ÁRVORES	= 33
7 . ENTULHOS	= 26
8 . LIXO ORGÂNICO	= 20
9 . TRÂNSITO	= 19
10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 17

Secretarias menos requisitadas

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	= 1
2 . GABINETE DO PREFEITO	= 1
3 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	= 2
4 . ESGOTO/FOSSA	= 2
5 . TRANSPORTE COLETIVO	= 2
6 . LIXO RECICLÁVEL	= 3
7 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	= 4
8 . FUMAÇA/QUEIMADA	= 4
9 . PRAÇAS E PARQUES	= 4
10 . SEGURANÇA	= 4

Assuntos mais requisitados

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 201
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	= 77
3 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	= 51
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	= 41
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	= 29
6 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	= 26
7 . ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	= 22
8 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	= 20
9 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	= 19
10 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 12

Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	= 1
2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	= 1
3 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	= 1
4 . OUTROS - Recursos Humanos	= 1
5 . PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	= 1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	= 1
7 . SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	= 1
8 . SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	= 1
9 . SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	= 1
10 . SERVIDORES - Saúde	= 1

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	0	0	1	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	2	0	1	0	1	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	70	7	21	8	48	0	0	0
ÁRVORES	15	18	14	0	19	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	0	1	0	5	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	22	14	12	4	20	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	15	1	7	4	5	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	6	1	2	3	2	0	0	0
ENTULHOS	21	5	1	1	24	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	5	0	2	2	1	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	0	1	1	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	4	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	9	3	6	2	4	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	3	0	0	4	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	201	0	142	47	12	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	7	0	5	0	2	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	19	1	19	0	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	3	0	3	0	0	0	0	0
MATO ALTO	37	14	11	9	31	0	0	0

OUTROS	16	1	7	3	7	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	41	0	21	16	4	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	5	7	0	0	12	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	2	1	0	3	0	0	0
SEGURANÇA	4	0	0	0	4	0	0	0
SERVIDORES	14	0	5	2	7	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	15	2	2	0	15	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	18	1	8	6	5	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	2	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	87,58%	12,42%	46,43%	16,77%	36,8%	0%	0%	0%