

## Ouvidoria &gt; Relatórios &gt; Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, em andamento, agendadas e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações por porcentagem tanto das categorias como dos status.
- Há também uma visualização dos 10 (dez) bairros e secretarias mais e menos solicitados.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:

2022

Pesquisar

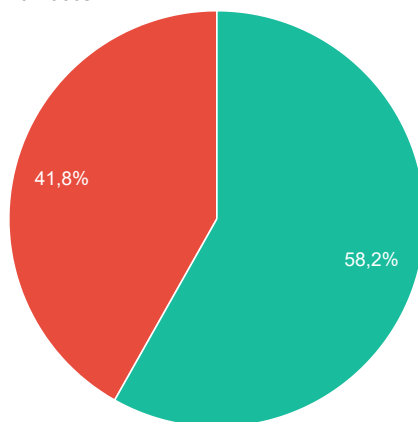
## Status das Ouvidorias



Exportar

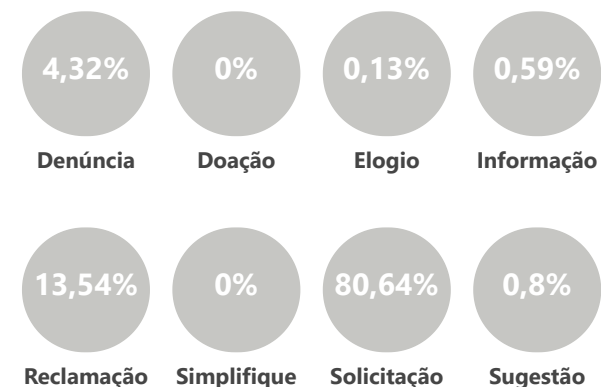
## Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



Exportar

## Categoria das Ouvidorias



Exportar

Exportar

## Bairros mais requisitados

1	Centro	=	351
2	Vila Pioneiro	=	244
3	Jardim Coopagro	=	227

## Bairros menos requisitados

1	Jardim Porto Alegre	=	81
2	Jardim La Salle	=	69
3	Vila Becker	=	69

## Secretarias mais requisitadas

1	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	652
2	MATO ALTO	=	358
3	ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	232

## Secretarias menos requisitadas

1	BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	51
2	ENTULHOS	=	49

4	Vila Industrial	=	179	4	Tocantins	=	61	4	ÁRVORES	=	138	3	PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	45
5	Jardim Gisela	=	158	5	Jardim Santa Maria	=	45	5	TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	91	4	BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	40
6	Jardim Panorama	=	153	6	Jardim Bressan	=	44	6	OUVIDORIA DA SAÚDE	=	83	5	ESCOLAS E CMEIS	=	36
7	Jardim Europa/América	=	136	7	Pinheirinho	=	42	7	TRÂNSITO	=	75	6	SERVIDORES	=	35
8	Jardim Pancera	=	128	8	Vila Operária	=	28	8	FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	70	7	LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	27
9	Jardim Concórdia	=	120	9	Outros	=	22	9	LIXO ORGÂNICO	=	69	8	ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	26
10	São Francisco	=	118	10	Distrito de Novo Sarandi	=	20	10	OUTROS	=	56	9	LIXO RECICLÁVEL	=	24
												10	EMPRESAS IRREGULARES	=	23

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	3	0	2	0	1	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	169	63	181	19	32	0	0	0
ÁRVORES	25	113	54	17	67	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19	7	20	3	3	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	24	27	33	6	12	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	11	29	19	3	18	0	0	0
CAST	0	1	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	5	0	4	0	1	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	57	0	51	6	0	0	0	0

EMPRESAS IRREGULARES	16	7	14	4	5	0	0	0
ENTULHOS	9	40	14	6	29	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	30	6	33	3	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	5	2	6	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	6	1	7	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	37	33	40	1	29	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	19	6	4	11	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	13	4	16	1	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	566	86	237	75	340	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	21	6	24	1	2	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	61	8	63	3	3	0	0	0
LIXO REICLÁVEL	12	12	14	7	3	0	0	0
MATO ALTO	87	271	121	69	168	0	0	0
OUTROS	33	23	36	8	12	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	31	52	51	11	21	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	3	0	3	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	13	32	15	10	20	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	2	0	1	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	11	11	9	6	7	0	0	0

SEGURANÇA	0	3	0	0	3	0	0	0
SERVIDORES	21	14	11	3	21	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	11	80	34	11	46	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	34	41	50	1	24	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	11	2	12	0	1	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	45	0	39	1	5	0	0	0
	<b>58,17%</b>	<b>41,83%</b>	<b>51,01%</b>	<b>11,86%</b>	<b>37,13%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>