

 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

Feedbacks

 **04** feedbacks  **04** feedbacks

Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
1,29%

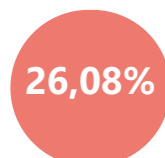


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
7,36%

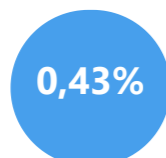


Finalizada
91,35%

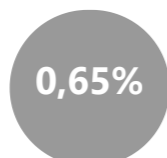
Status das Ouvidorias



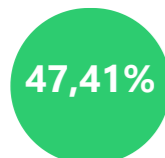
Aberto



Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



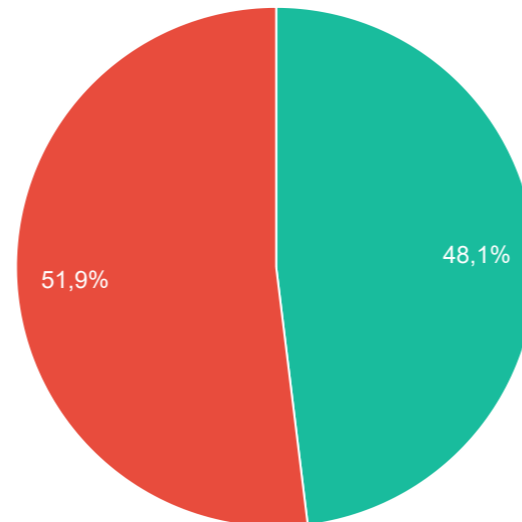
Pendente

Total de 464

Exportar

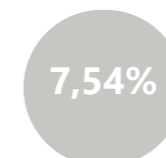
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

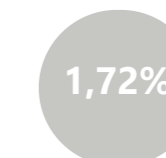
Categoria das Ouvidorias



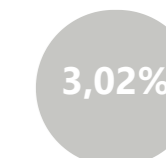
Denúncia



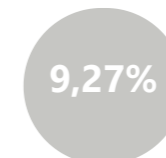
Doação



Elogio



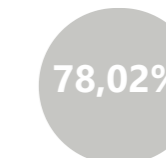
Informação



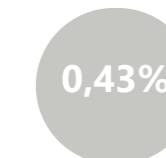
Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 464

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	= 80	1 . Distrito de Dez de Maio	= 1	1 . -----	= 6
2 . Jardim Panorama	= 46	2 . Distrito de Dois Irmãos	= 1	2 . -----	= 3
3 . Jardim Coopagro	= 39	3 . Linha Gramado	= 1	3 . -----	= 3
4 . Vila Pioneiro	= 33	4 . Linha São João	= 1	4 . -----	= 3
5 . São Francisco	= 29	5 . Linha Vista Alegre	= 1	5 . -----	= 3
6 . Vila Industrial	= 27	6 . Sadia	= 1	6 . -----	= 3
7 . Jardim Europa/América	= 26	7 . Distrito de Novo Sobradinho	= 2	7 . -----	= 3
8 . Jardim Concórdia	= 19	8 . Linha Boa Vista	= 2	8 . -----	= 3
9 . Jardim Pancera	= 18	9 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	= 3	9 . -----	= 3
10 . Jardim La Salle	= 18	10 . Distrito de Novo Sarandi	= 3	10 . -----	= 2

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	= 156
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	= 48
3 . MATO ALTO	= 22
4 . LIXO ORGÂNICO	= 22
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	= 20
6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	= 18
7 . TRÂNSITO	= 17
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	= 17
9 . ENTULHOS	= 15
10 . OUTROS	= 15

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	= 1
2 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	= 1
3 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	= 1
4 . PONTOS DE ÔNIBUS	= 1
5 . ESGOTO/FOSSA	= 2
6 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	= 3
7 . PRAÇAS E PARQUES	= 3
8 . SEGURANÇA	= 3
9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 4
10 . TRANSPORTE COLETIVO	= 4

Assuntos mais requisitados

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 156
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	= 48
3 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	= 22
4 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	= 22
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	= 20
6 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	= 17
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 17
8 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 16
9 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	= 15
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	= 13

Assuntos menos requisitados

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	= 1
2 . ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	= 1
3 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	= 1
4 . OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	= 1
5 . PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	= 1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	= 1
7 . SERVIDORES - Educação	= 1
8 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	= 1
9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	= 1
10 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 2

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	3	2	5	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	1	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	42	6	46	2	0	0	0	0
ÁRVORES	5	10	10	5	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	3	6	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	3	12	11	3	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	13	12	6	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	6	0	6	0	0	0	0	0
ENTULHOS	3	12	8	5	2	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	4	3	7	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	0	2	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	1	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	7	10	14	3	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	5	3	0	3	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	5	1	6	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	55	101	144	12	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	3	0	3	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	17	5	21	1	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	4	1	4	1	0	0	0	0

MATO ALTO	2	20	14	7	1	0	0	0
OUTROS	12	3	15	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	15	5	14	5	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	4	6	6	3	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	2	2	1	0	0	0	0
SEGURANÇA	0	3	3	0	0	0	0	0
SERVIDORES	5	4	5	4	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	3	4	0	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	7	10	11	4	2	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	4	0	4	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	48,06%	51,94%	83,84%	13,58%	2,59%	0%	0%	0%