



Relatório de Fechamento - 2022

Mês: Janeiro

INTRODUÇÃO

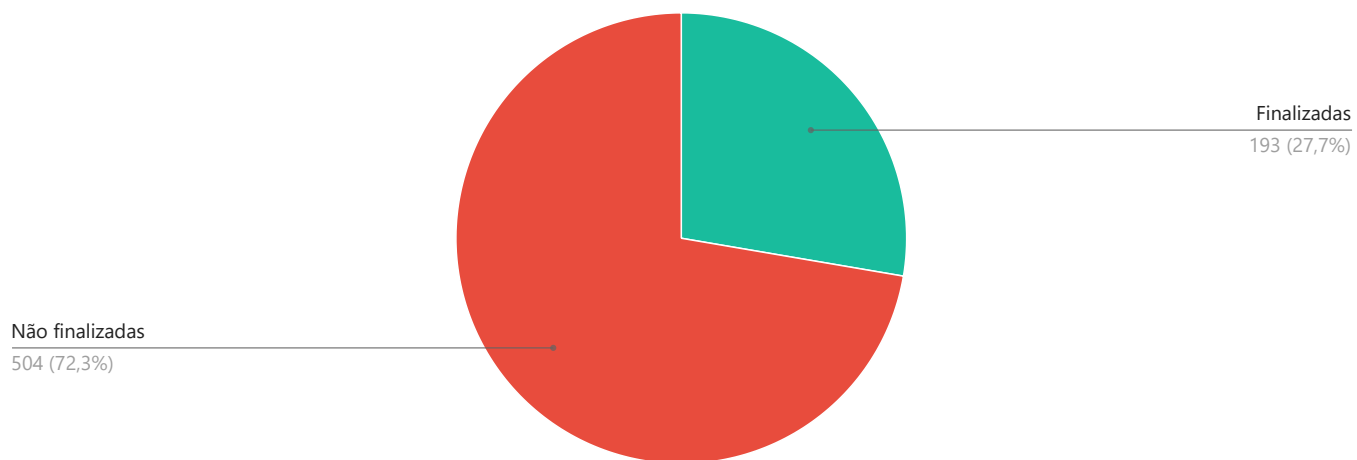
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

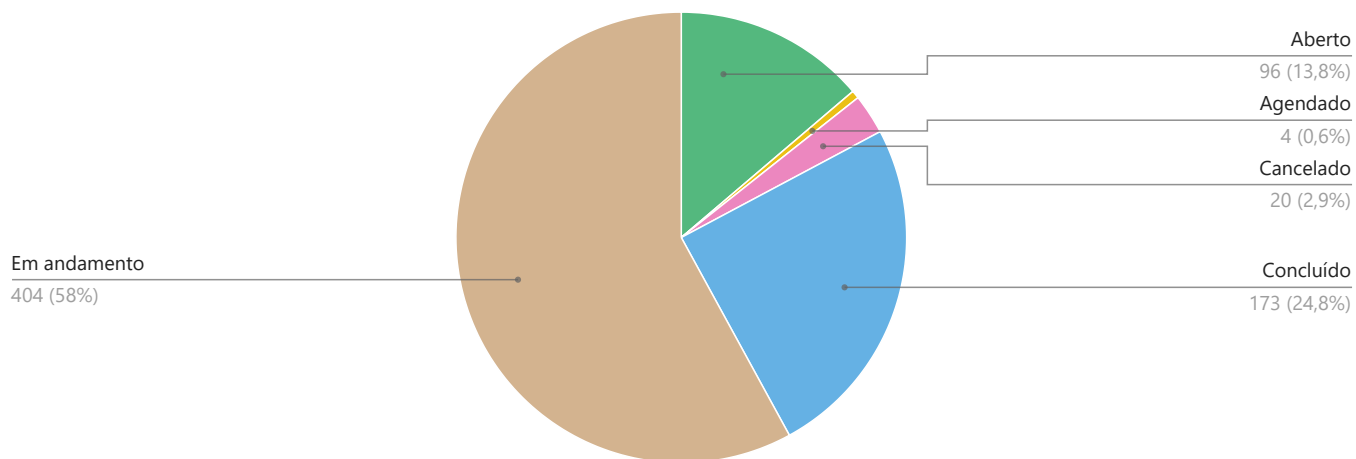
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



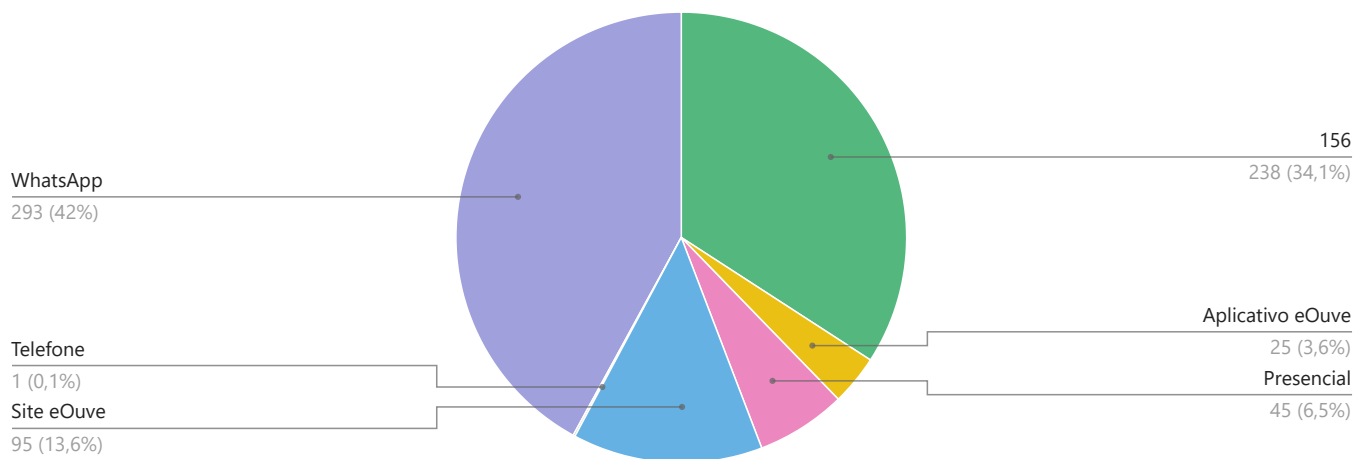
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



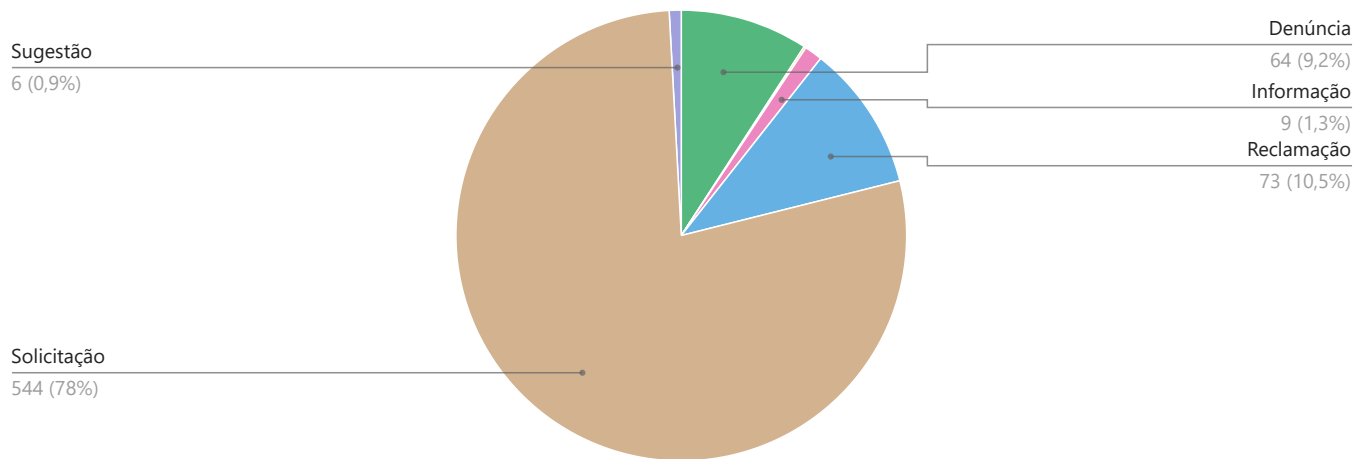
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

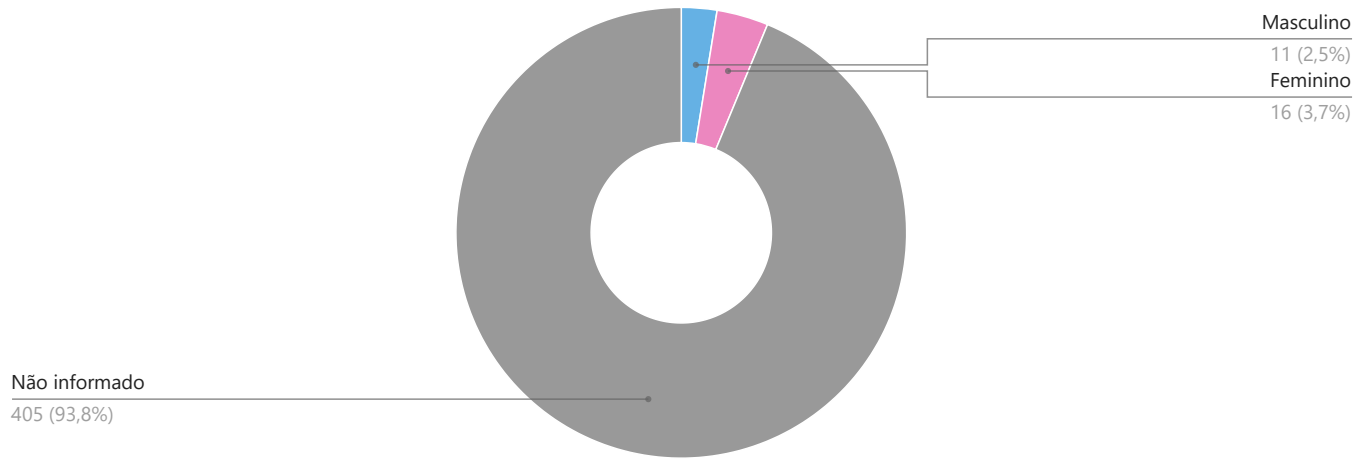
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

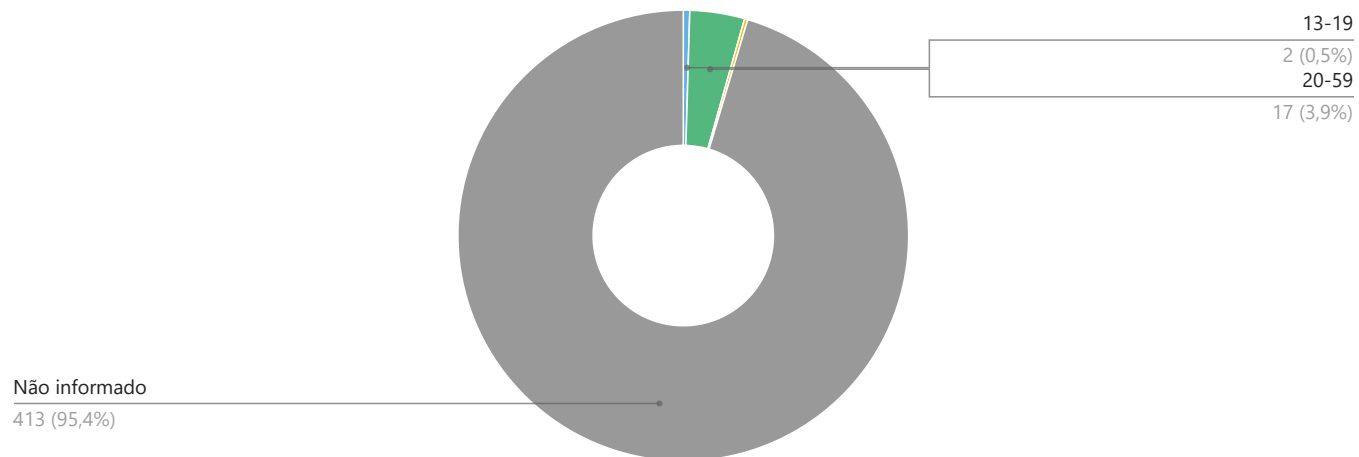
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	24	0	0	1	3	0	54	0	82
ÁRVORES	3	0	0	1	3	0	29	0	36
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	1	0	1	0	2
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO	0	0	0	1	2	0	7	1	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	1	0	11	0	12
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	2	0	0	0	1	0	1	0	4
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	3	0	0	0	2	0	24	0	29
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	0	1	0	1	0	4
ENTULHOS	4	0	0	0	0	0	11	0	15
ESCOLAS E CMEIS	0	0	0	0	1	0	0	1	2
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	1	0	0	0	1
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	0	0	1	0	0	19	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	1	0	3	0	5
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	0	0	0	0	1	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	1	17	0	187	0	205
LIMPEZA DE RUAS	0	0	0	0	4	0	5	0	9
LIXO ORGÂNICO	2	0	0	0	3	0	16	0	21
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	2	0	6	0	8
MATO ALTO	2	0	0	0	4	0	96	0	102
OUTROS	3	0	0	3	2	0	12	1	21
OUVIDORIA DA SAÚDE	0	0	0	0	12	0	5	1	18
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	5	0	0	0	1	0	9	0	15

PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	0	0	6	0	6
SEGURANÇA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES	4	0	1	0	7	0	2	0	14
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	13	0	13
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	1	0	0	0	2	0	13	0	16
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	2	0	0	1	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	4	0	0	1	0	0	8	0	13
	9,2%	0%	0,14%	1,3%	10,5%	0%	78,1%	0,86%	697

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	1	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	4	3	41	34	0	82
ÁRVORES	36	0	0	0	0	0	36
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	0	0	0	2
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO	0	0	0	5	6	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	2	10	0	12
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	1	0	1	2	0	0	4
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	11	0	0	17	1	0	29
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	1	3	0	4
ENTULHOS	0	0	0	1	14	0	15
ESCOLAS E CMEIS	1	0	0	1	0	0	2
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	3	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	0	0	0	1
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	1	11	11	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	4	0	5
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	0	6	0	197	0	205
LIMPEZA DE RUAS	0	0	0	7	2	0	9
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	17	4	0	21
LIXO RECICLÁVEL	0	0	1	3	4	0	8
MATO ALTO	1	0	5	24	72	0	102
OUTROS	1	0	0	12	8	0	21
OUIDORIA DA SAÚDE	7	0	1	9	1	0	18
Ouidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	1	14	0	15
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0	0	0	0	0	1

PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	4	2	0	6
SEGURANÇA	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES	6	0	0	2	6	0	14
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	9	0	0	0	4	0	13
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	10	0	1	3	2	0	16
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	2	1	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	4	0	1	7	1	0	13
	13,8%	0,57%	2,9%	24,82%	58,0%	0%	697

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	24	0	0	1	3	0	54	0	82
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Poda, Retirada, Plantio	3	0	0	1	1	0	26	0	31
ÁRVORES - Infraestrutura - Queda/quebra de árvores em temporal	0	0	0	0	2	0	3	0	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	1	0	1	0	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	2	0	7	1	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	11	0	12
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	2	0	0	0	1	0	1	0	4
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	3	0	0	0	2	0	24	0	29

Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Eventos									
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Secretaria da Fazenda	2	0	0	0	1	0	1	0	4
ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	4	0	0	0	0	0	11	0	15
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Secretaria de Educação	0	0	0	0	1	0	0	1	2
ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	1	0	0	0	0	0	2	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Secretaria de Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos -	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Receita - Vendedores Ambulantes									
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	3	0	0	1	0	0	19	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA - Desenvolvimento Ambiental	1	0	0	0	1	0	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	17	0	187	0	205
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA DE RUAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	4	0	5	0	9
LIMPEZA DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	2	0	0	0	3	0	16	0	21
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	2	0	6	0	8
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	2	0	0	0	4	0	96	0	102
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	3	0	0	0	1	0	9	0	13
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	1	0	0	1	0	2
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	1	1	0	2	1	5
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	12	0	5	1	18
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	5	0	0	0	1	0	9	0	15
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Secretaria de Segurança	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	2	0	0	0	1	0	0	0	3
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico/Agronegócios/Agricultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	3	0	1	0	4
SERVIDORES - Saúde	0	0	1	0	3	0	1	0	5
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	6	0	6
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS -	0	0	0	0	0	0	6	0	6

Infra - Roçada de Terrenos Públicos									
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços para próprios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	2	0	13	0	16
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	2	0	0	1	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	4	0	0	1	0	0	8	0	13
	9,2%	0%	0,14%	1,3%	10,5%	0%	78,1%	0,86%	697

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	1	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	0	4	3	41	34	0	82
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Poda, Retirada, Plantio	31	0	0	0	0	0	31
ÁRVORES - Infraestrutura - Queda/quebra de árvores em temporal	5	0	0	0	0	0	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e	0	0	0	0	0	0	0

Programas							
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	2	0	0	0	0	0	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	5	6	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	10	0	12
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	1	0	1	2	0	0	4
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	11	0	0	17	1	0	29
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Secretaria da Fazenda	0	0	0	1	3	0	4
ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	1	14	0	15
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0

ESCOLAS E CMEIS - Secretaria de Educação	1	0	0	1	0	0	2
ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	3	0	3
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Secretaria de Esportes e Lazer	1	0	0	0	0	0	1
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	1	11	11	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA - Desenvolvimento Ambiental	1	0	0	0	4	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura e Serviços	2	0	6	0	197	0	205
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA DE RUAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	7	2	0	9
LIMPEZA DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	17	4	0	21
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Desenvolvimento Ambiental	0	0	1	3	4	0	8
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	1	0	5	24	72	0	102
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	0	0	0	7	6	0	13
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	1	0	0	1	0	0	2
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	3	2	0	5
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Secretaria da Saúde	7	0	1	9	1	0	18
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	1	14	0	15
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	4	2	0	6
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Secretaria de Segurança	1	0	0	0	0	0	1
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	2	0	0	0	1	0	3
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Econômico/Agronegócios/Agricultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	0	3	0	4
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	2	2	0	5
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	1
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	6	0	0	0	0	0	6
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	3	0	0	0	3	0	6
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0

para próprios públicos							
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	10	0	1	3	2	0	16
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	2	1	0	3
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	4	0	1	7	1	0	13
	13,8%	0,57%	2,9%	24,82%	58,0%	0%	697

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	15	0	0	0	10	0	70	0	95
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Concórdia do Oeste	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	1	0	0	0	0	0	9	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	1	0	7	1	9
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	0	2	0	7	0	9
Jardim Concórdia	3	0	0	3	5	0	27	4	42
Jardim Coopagro	6	0	1	1	9	0	46	0	63
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	6	0	0	0	9	0	40	0	55
Jardim Gisela	2	0	0	0	2	0	27	0	31
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	3	0	0	1	3	0	20	0	27
Jardim Pancera	0	0	0	2	1	0	43	0	46
Jardim Panorama	2	0	0	0	3	0	32	0	37
Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Porto Alegre	3	0	0	0	2	0	13	0	18
Jardim Santa Maria	3	0	0	0	1	0	5	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	0	1	0	1	0	5
Pinheirinho	0	0	0	0	2	0	12	0	14
Sadia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Francisco	3	0	0	0	0	0	32	0	35
Tocantins	2	0	0	0	1	0	13	1	17
Vila Becker	1	0	0	0	2	0	26	0	29
Vila Industrial	2	0	0	2	7	0	48	0	59
Vila Operária	0	0	0	0	1	0	4	0	5
Vila Pioneiro	8	0	0	0	8	0	53	0	69
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	9,2%	0%	0,14%	1,3%	10,5%	0%	78,1%	0,86%	697

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	14	0	2	18	61	0	95
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	1	0	1	1	7	0	10
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	0	1	0	2
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	0	0	0	3	6	0	9
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	3	0	0	1	5	0	9
Jardim Concórdia	7	0	2	14	19	0	42
Jardim Coopagro	9	0	3	21	30	0	63
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	4	0	3	10	38	0	55
Jardim Gisela	9	0	0	9	13	0	31
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	4	0	0	6	17	0	27
Jardim Pancera	2	0	4	10	30	0	46
Jardim Panorama	5	1	2	5	24	0	37
Jardim Parizotto	1	0	0	0	1	0	2
Jardim Porto Alegre	3	0	1	4	10	0	18
Jardim Santa Maria	1	0	0	6	2	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	1	0	0	0	0	0	1
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0

Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	1	0	1
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	1	4	0	5
Pinheirinho	3	3	0	0	8	0	14
Sadia	1	0	0	0	0	0	1
São Francisco	3	0	0	10	22	0	35
Tocantins	4	0	0	6	7	0	17
Vila Becker	1	0	1	5	22	0	29
Vila Industrial	9	0	0	24	26	0	59
Vila Operária	0	0	0	2	3	0	5
Vila Pioneiro	10	0	1	17	41	0	69
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	13,8%	0,57%	2,9%	24,82%	58,0%	0%	697

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 01/02/2022 às 09:09

Servidor: ADRIANE