

[Ouvidoria](#) > [Relatórios](#) > [Eficiência](#)

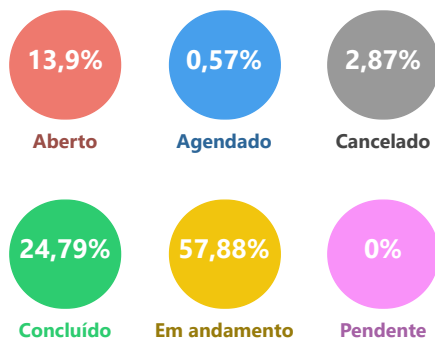
- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, em andamento, agendadas e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações por porcentagem tanto das categorias como dos status.
- Há também uma visualização dos 10 (dez) bairros e secretarias mais e menos solicitados.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:

2022

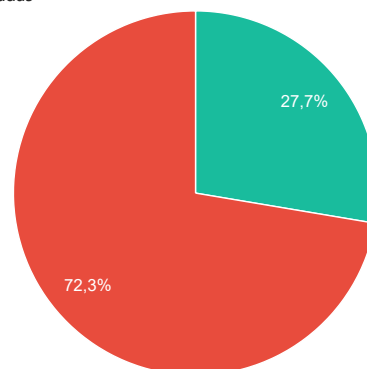
Pesquisar

Status das Ouvidorias



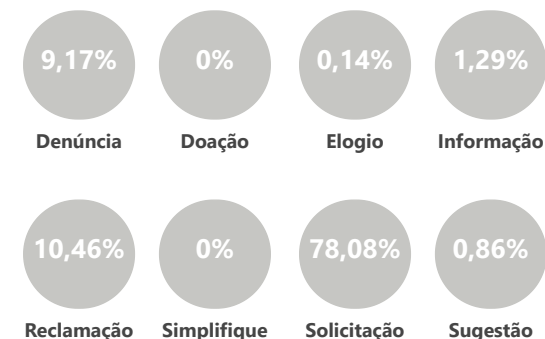
Exportar

Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas


Exportar

Categoria das Ouvidorias



Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1	Centro	=	95
2	Vila Pioneiro	=	69
3	Jardim Coopagro	=	63
4	Vila Industrial	=	59
5	Jardim Europa/América	=	55
6	Jardim Pancera	=	47
7	Jardim Concórdia	=	42
8	Jardim Panorama	=	37

Bairros menos requisitados

1	Vila Becker	=	29
2	Jardim La Salle	=	27
3	Jardim Porto Alegre	=	18
4	Tocantins	=	17
5	Pinheirinho	=	14
6	Distrito de Novo Sarandi	=	10
7	Jardim Bressan	=	9
8	Distrito de Vila Nova	=	9

Secretarias mais requisitadas

1	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	206
2	MATO ALTO	=	102
3	ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	82
4	ÁRVORES	=	36
5	DENGUE	=	29
6	FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	23
7	OUTROS	=	21
8	LIXO ORGÂNICO	=	21

Secretarias menos requisitadas

1	PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	15
2	ENTULHOS	=	15
3	SERVIDORES	=	14
4	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	=	13
5	TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	13
6	BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	12
7	BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO	=	11
8	LIMPEZA DE RUAS	=	9

9	São Francisco	=	35	9	Jardim Santa Maria	=	9	9	OUVIDORIA DA SAÚDE	=	18	9	LIXO RECICLÁVEL	=	8
10	Jardim Gisela	=	31	10	Outros	=	5	10	TRÂNSITO	=	16	10	PRAÇAS E PARQUES	=	6

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	1	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	44	38	75	7	0	0	0	0
ÁRVORES	0	36	23	13	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	2	0	2	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS CALÇADAS MEIO-FIO	5	6	9	2	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	2	10	11	1	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	3	1	4	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	17	12	25	4	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	1	3	4	0	0	0	0	0
ENTULHOS	1	14	11	4	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	1	1	1	1	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	3	3	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1	1	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	12	11	17	6	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	5	3	2	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO	0	1	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	6	200	132	73	1	0	0	0
LIMPEZA DE RUAS	7	2	9	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	17	4	21	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	4	4	7	1	0	0	0	0
MATO ALTO	29	73	73	29	0	0	0	0
OUTROS	12	9	19	2	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	10	8	18	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	14	11	4	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	1	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	4	2	5	1	0	0	0	0
SEGURANÇA	0	1	0	1	0	0	0	0
SERVIDORES	2	12	7	7	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	13	11	2	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	4	12	11	5	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	1	3	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	8	5	10	3	0	0	0	0
	27,65%	72,35%	75,5%	24,36%	0,14%	0%	0%	0%