

## Ouvidoria &gt; Relatórios &gt; Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, em andamento, agendadas e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações por porcentagem tanto das categorias como dos status.
- Há também uma visualização dos 10 (dez) bairros e secretarias mais e menos solicitados.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:

2022

Pesquisar

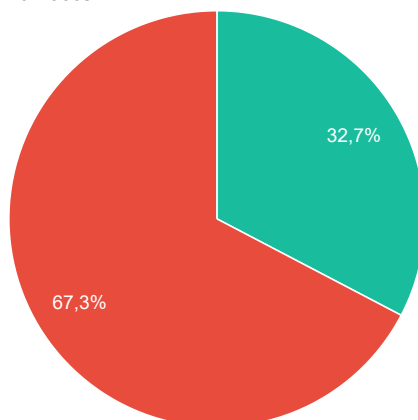
## Status das Ouvidorias



Exportar

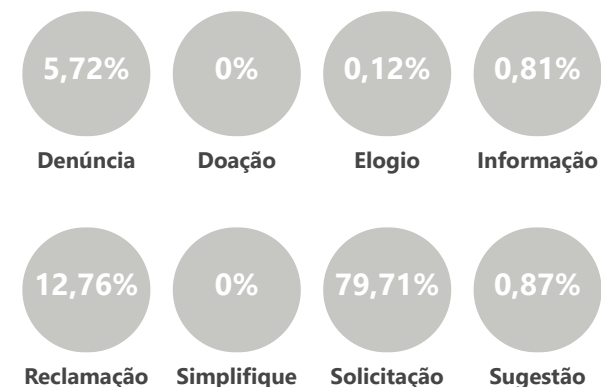
## Eficiência

Finalizadas (verde) Não finalizadas (vermelho)



Exportar

## Categoria das Ouvidorias



Exportar

Exportar

## Bairros mais requisitados

1	Centro	=	235
2	Vila Pioneiro	=	166
3	Jardim Coopagro	=	152

## Bairros menos requisitados

1	Jardim La Salle	=	51
2	Vila Becker	=	50
3	Jardim Porto Alegre	=	48

## Secretarias mais requisitadas

1	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	451
2	MATO ALTO	=	247
3	ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	156

## Secretarias menos requisitadas

1	OUTROS	=	38
2	OUVIDORIA DA SAÚDE	=	37
3	ENTULHOS	=	36

4	Vila Industrial	= 118	4	Tocantins	= 42	4	ÁRVORES	= 79	4	BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	= 34
5	Jardim Gisela	= 113	5	Pinheirinho	= 30	5	TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 57	5	PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	= 29
6	Jardim Europa/América	= 102	6	Jardim Santa Maria	= 29	6	FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	= 56	6	BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	= 27
7	Jardim Panorama	= 91	7	Jardim Bressan	= 27	7	DENGUE	= 48	7	SERVIDORES	= 23
8	Jardim Concórdia	= 84	8	Vila Operária	= 23	8	TRÂNSITO	= 47	8	ESCOLAS E CMEIS	= 23
9	Jardim Pancera	= 82	9	Outros	= 19	9	LIXO ORGÂNICO	= 46	9	EMPRESAS IRREGULARES	= 17
10	São Francisco	= 73	10	Distrito de Novo Sarandi	= 16	10	VIGILÂNCIA SANITÁRIA	= 45	10	FUMAÇA/QUEIMADA	= 15

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	3	0	2	0	1	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	112	44	119	14	23	0	0	0
ÁRVORES	8	71	24	18	37	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	9	5	12	0	2	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	19	15	26	2	6	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	8	19	15	5	7	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	4	1	4	0	1	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	46	2	43	5	0	0	0	0

EMPRESAS IRREGULARES	10	7	13	1	3	0	0	0
ENTULHOS	7	29	15	10	11	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	18	5	21	2	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	0	3	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	1	3	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	29	27	40	7	9	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	13	7	3	5	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	11	2	13	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	10	441	149	97	205	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	1	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	13	1	14	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	42	4	43	2	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	11	3	9	3	2	0	0	0
MATO ALTO	45	202	127	50	70	0	0	0
OUTROS	23	15	24	4	10	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	14	23	24	8	5	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	7	22	10	10	9	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	6	9	11	2	2	0	0	0
SEGURANÇA	0	4	1	2	1	0	0	0

SERVIDORES	5	18	6	4	13	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	5	52	32	13	12	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	22	25	31	3	13	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	5	0	4	0	1	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	25	20	38	5	2	0	0	0
	<b>32,67%</b>	<b>67,33%</b>	<b>55,01%</b>	<b>16,8%</b>	<b>28,19%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>