



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**TOLEDO**

## Relatório de Fechamento - 2022

**Mês: Agosto**

### INTRODUÇÃO

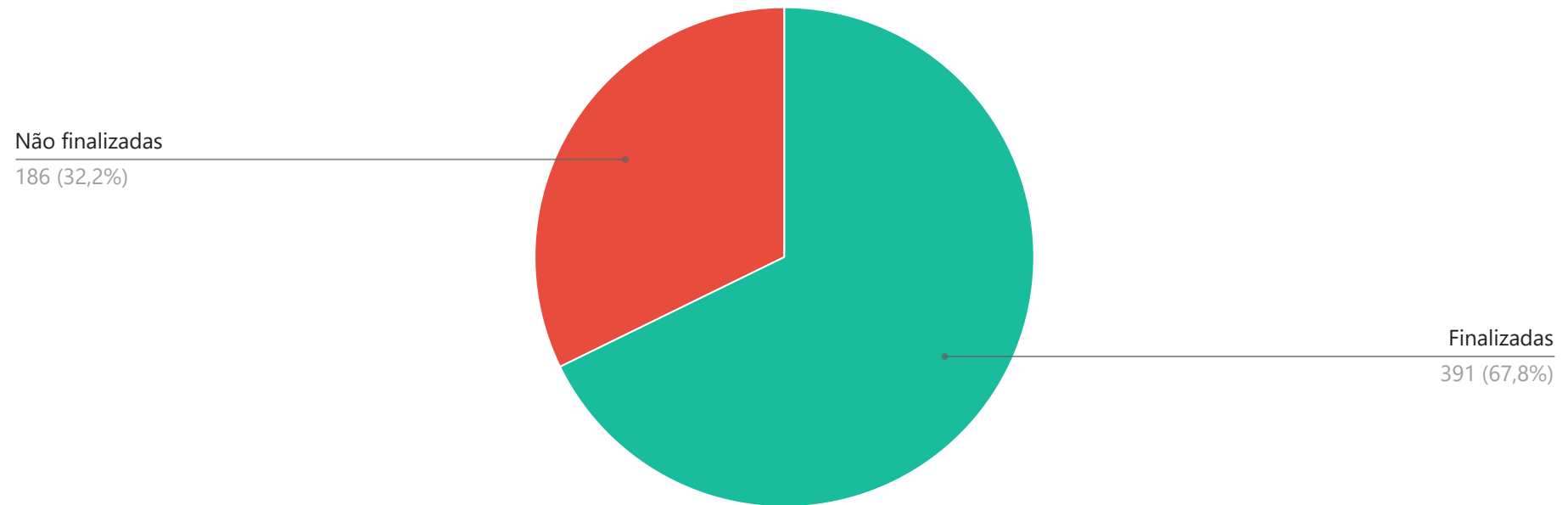
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

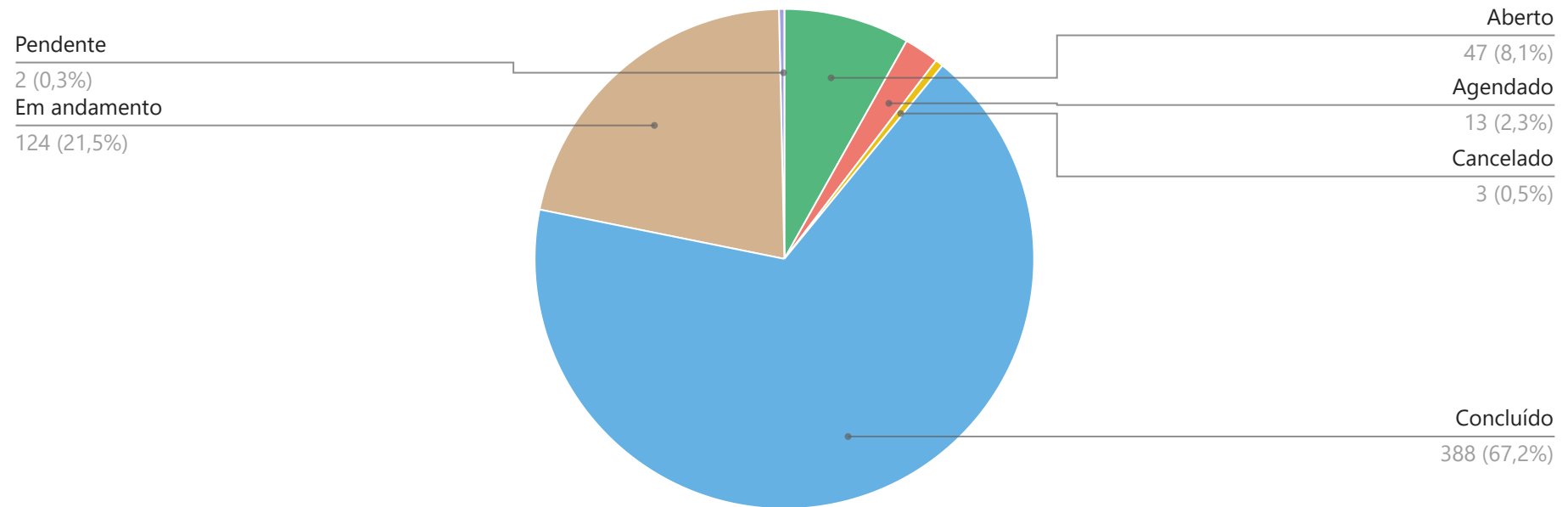
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



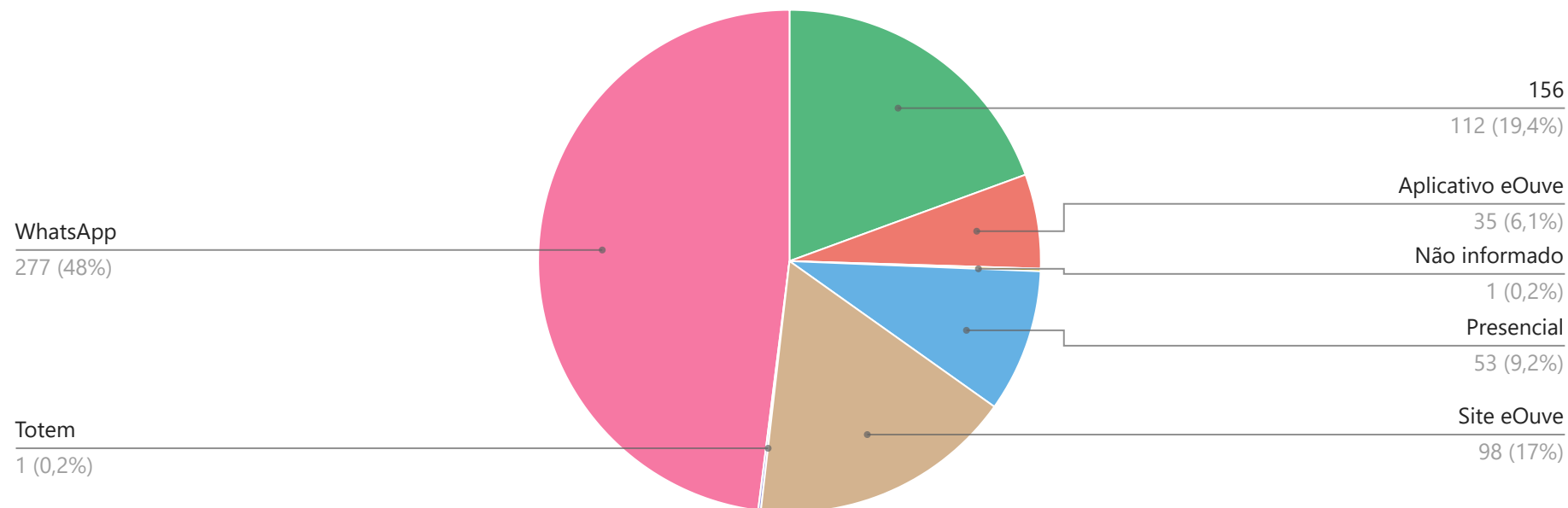
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



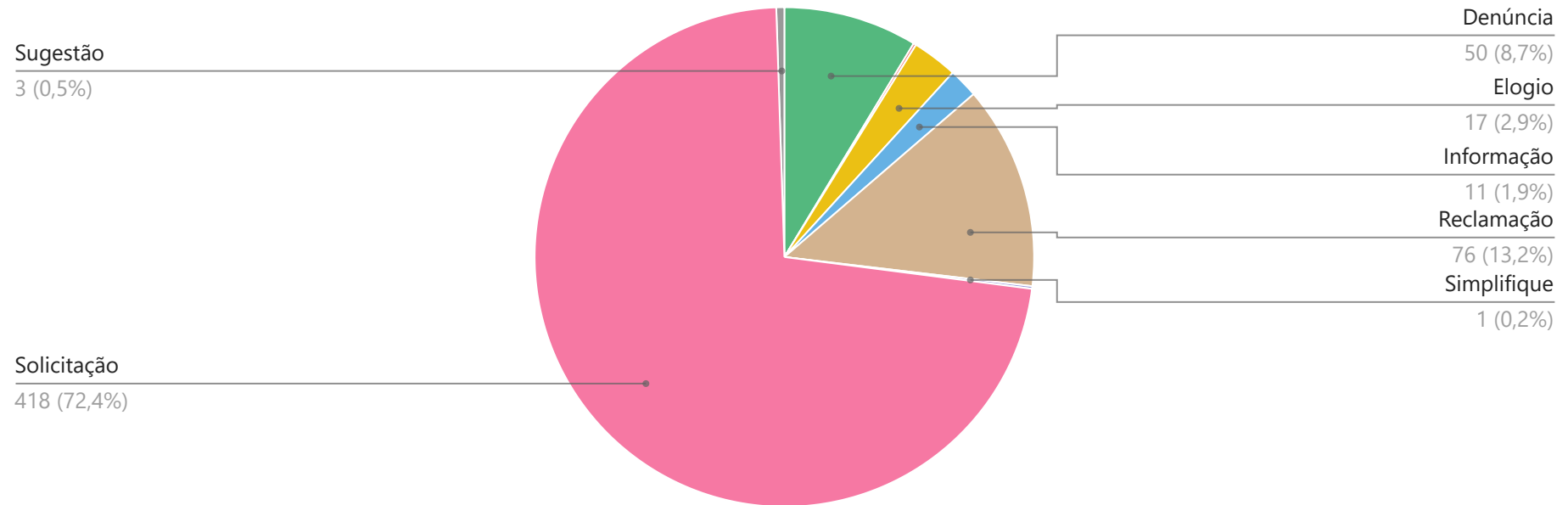
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

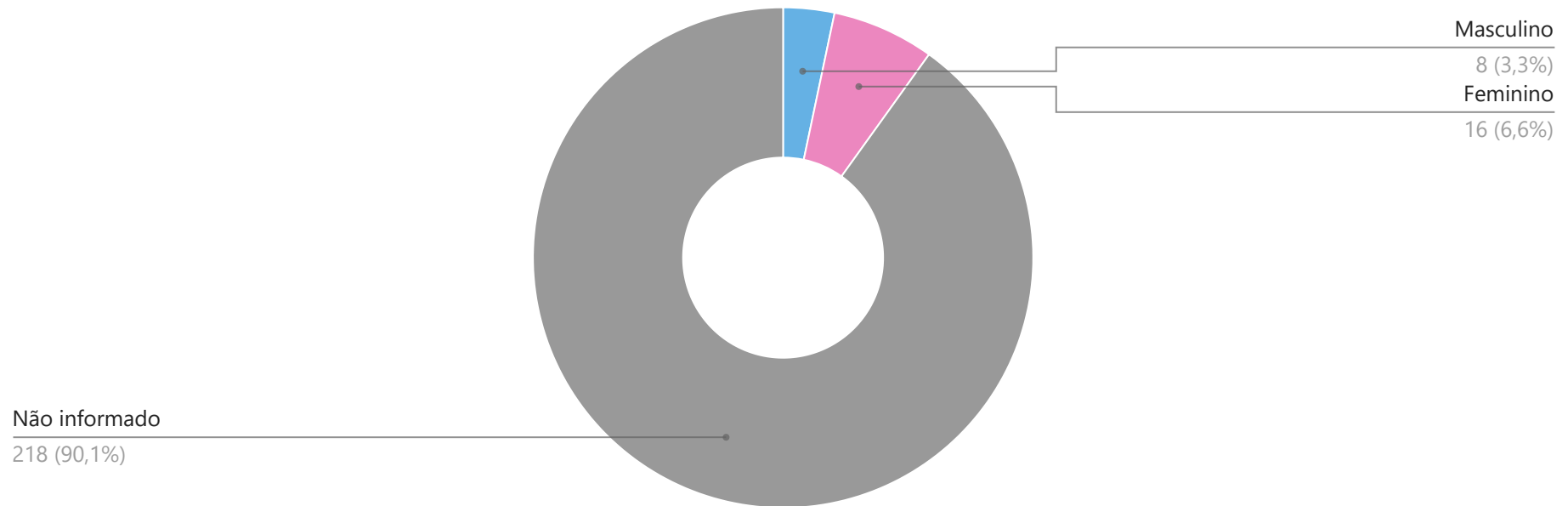
## 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

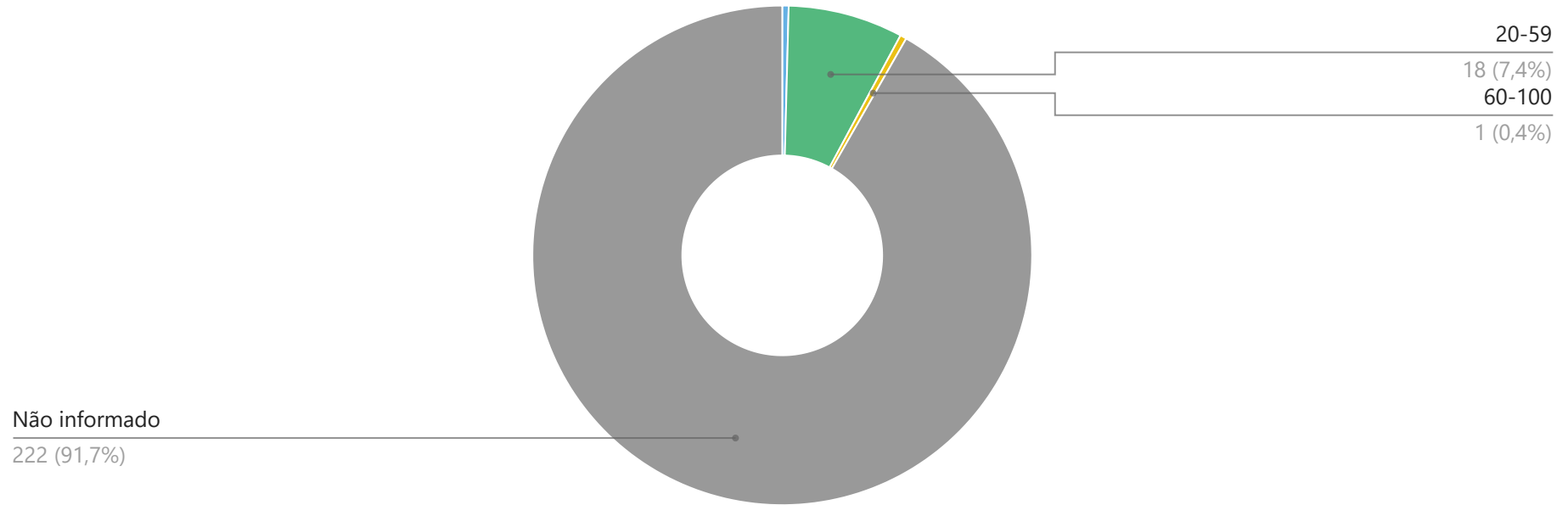
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexos das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	2	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	1	0	2	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	11	1	0	1	6	1	65	0	85
ÁRVORES	3	0	0	0	3	0	27	0	33
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	0	2	0	1	0	3
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	0	3	0	18	0	21
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	0	0	0	0	6	0	7
CAST	0	0	1	0	1	0	0	0	2
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	0	2	0	3	0	5

ENTULHOS	3	0	0	0	3	0	15	0	21
ESCOLAS E CMEIS	1	0	1	2	2	0	4	0	10
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	1	0	0	1	0	2
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	0	0	0	2	0	15	0	20
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	0	2	0	9	0	11
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	0	0	0	1	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	3	2	23	0	161	1	190
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	1	0	1	0	2
LIXO ORGÂNICO	2	0	0	0	3	0	6	0	11
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	2	0	3	0	5
MATO ALTO	1	0	0	0	1	0	11	0	13
OUTROS	3	0	4	2	6	0	13	0	28
OUVIDORIA DA SAÚDE	8	0	3	0	5	0	16	0	32
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	2	0	0	0	0	0	8	0	10

Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES	0	0	1	0	1	0	3	1	6
SEGURANÇA	5	0	0	0	0	0	1	0	6
SERVIDORES	2	0	1	2	2	0	0	0	7
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	0	0	0	2	0	4	0	7
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	1	0	2	0	0	0	18	0	21
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	3	0	2	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>8,7%</b>	<b>0,17%</b>	<b>3,0%</b>	<b>1,91%</b>	<b>13,2%</b>	<b>0,17%</b>	<b>72,44%</b>	<b>0,52%</b>	<b>577</b>

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	3	0	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	4	0	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	9	0	69	7	0	85
ÁRVORES	13	0	1	9	10	0	33
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	1	0	0	3
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	3	0	0	6	11	1	21
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	5	2	0	7
CAST	0	0	0	2	0	0	2
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	1	2	0	5
ENTULHOS	0	0	0	7	14	0	21

ESCOLAS E CMEIS	2	0	0	8	0	0	10
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	1	0	0	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	2	0	0	2
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	8	12	0	20
FUMAÇA/QUEIMADA	0	1	0	4	6	0	11
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	2	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	1	173	16	0	190
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	1	1	0	2
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	5	6	0	11
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	3	2	0	5
MATO ALTO	0	0	0	3	10	0	13
OUTROS	4	2	0	14	8	0	28
OUVIDORIA DA SAÚDE	6	0	0	26	0	0	32
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	1	0	0	8	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0	0	1	0	0	2

PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	4	2	0	6
SEGURANÇA	2	0	0	3	1	0	6
SERVIDORES	2	0	0	4	0	1	7
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	2	5	0	7
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	7	0	1	12	1	0	21
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	5	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	<b>8,2%</b>	<b>2,3%</b>	<b>0,52%</b>	<b>67,24%</b>	<b>21,5%</b>	<b>0,35%</b>	<b>577</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	1	0	0	2	0	3
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	1	0	0	0	1	0	2	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	11	1	0	1	6	1	65	0	85
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	3	0	0	0	1	0	4	0	8
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	2	0	19	0	21
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	2	0	1	0	3
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FIO - Galerias - instalação									
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	2	0	15	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	1	0	1	0	0	0	2
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	2	0	3	0	5
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	3	0	0	0	3	0	15	0	21
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	1	0	1	2	2	0	4	0	10
ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	3	0	0	0	2	0	15	0	20
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	2	0	9	0	11
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	1	0	0	0	0	1	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	3	2	23	0	161	1	190
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	1	0	2

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	2	0	0	0	3	0	6	0	11
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	2	0	3	0	5
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	1	0	0	0	1	0	11	0	13
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	2	1	0	1	0	4
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	3	0	2	0	1	0	5	0	11
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	2	0	0	0	3	0	5
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	3	0	1	0	4
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA DA SAÚDE - Saúde	8	0	3	0	5	0	16	0	32
Ouidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	1	0	0	0	0	0	8	0	9
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	0	1	0	3	1	6
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	5	0	0	0	0	0	1	0	6
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	2	1	0	0	0	4
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	2	0	0	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	1	0	2	0	0	0	18	0	21
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	3	0	2	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>8,7%</b>	<b>0,17%</b>	<b>3,0%</b>	<b>1,91%</b>	<b>13,2%</b>	<b>0,17%</b>	<b>72,44%</b>	<b>0,52%</b>	<b>577</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

<b>Assunto</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	3	0	0	3
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almojarifado Central	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0

Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	4	0	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	0	9	0	69	7	0	85
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	4	4	0	8
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	1	0	0	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	3	0	0	0	0	0	3
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	10	0	0	5	6	0	21
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	0	1	0	0	3

ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	3	0	0	5	8	1	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	1	0	1

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	2	0	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	2	1	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	2	0	0	2
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0

CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda e Captação de Recursos	2	0	0	1	2	0	5
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	7	14	0	21
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	2	0	0	8	0	0	10
ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	1	0	0	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0

Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	8	12	0	20
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Desenvolvimento Ambiental	0	1	0	4	6	0	11
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	2	0	0	3
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	1	173	16	0	190
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0

Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	1	1	0	2
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	5	6	0	11
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	3	2	0	5
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	3	10	0	13
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	3	1	0	4
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	0	2	0	5	4	0	11
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	2	0	0	0	0	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	2	3	0	5
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	1	0	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	3	0	0	4
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	6	0	0	26	0	0	32
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	1	0	0	8	0	9
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	1
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	1	0	0	1	0	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	4	2	0	6
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	2	0	0	3	1	0	6
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0

Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	3	0	0	4
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	1	1

SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	1	2	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	2	0	3
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	7	0	1	12	1	0	21
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	5	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	<b>8,2%</b>	<b>2,3%</b>	<b>0,52%</b>	<b>67,24%</b>	<b>21,5%</b>	<b>0,35%</b>	<b>577</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	11	0	11	8	16	0	58	2	106
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Distrito de Vila Ipiranga	1	0	1	0	1	0	0	0	3
Distrito de Vila Nova	2	0	0	0	0	0	2	0	4
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Bressan	2	0	0	0	1	0	17	0	20
Jardim Concórdia	2	0	1	0	1	0	18	0	22
Jardim Coopagro	3	0	0	0	7	0	43	0	53
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	3	0	0	0	3	0	30	0	36
Jardim Gisela	4	0	0	0	2	0	18	0	24
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	3	0	0	0	3	0	8	0	14
Jardim Pancera	4	0	2	0	3	0	22	0	31
Jardim Panorama	7	1	1	2	6	0	32	0	49
Jardim Parizotto	0	0	0	0	2	0	2	0	4
Jardim Porto Alegre	0	0	0	0	3	0	16	0	19
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	0	0	0	1	1	0	8	0	10
Pinheirinho	1	0	0	0	3	0	3	0	7
Sadia	0	0	0	0	0	0	1	0	1

São Francisco	1	0	1	0	3	0	21	0	26
Tocantins	0	0	0	0	3	0	9	0	12
Vila Becker	1	0	0	0	1	0	12	0	14
Vila Industrial	2	0	0	0	5	1	31	1	40
Vila Operária	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Vila Pioneiro	1	0	0	0	7	0	38	0	46
Xaxim	0	0	0	0	0	0	1	0	1
	<b>8,7%</b>	<b>0,17%</b>	<b>3,0%</b>	<b>1,91%</b>	<b>13,2%</b>	<b>0,17%</b>	<b>72,44%</b>	<b>0,52%</b>	<b>577</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

<b>Bairro</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
Centro	11	1	2	77	14	1	106
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	3	0	0	3
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	2	0	0	2
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	2	0	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	7	0	0	7
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	3	1	0	4
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	3	0	0	3
Distrito de Vila Ipiranga	2	0	0	1	0	0	3
Distrito de Vila Nova	0	0	0	4	0	0	4
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	14	6	0	20

Jardim Concórdia	0	0	0	17	5	0	22
Jardim Coopagro	6	3	0	32	12	0	53
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	3	1	0	25	7	0	36
Jardim Gisela	3	1	0	16	4	0	24
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	2	1	0	3	8	0	14
Jardim Pancera	1	0	0	20	10	0	31
Jardim Panorama	4	2	1	34	8	0	49
Jardim Parizotto	0	0	0	2	2	0	4
Jardim Porto Alegre	1	1	0	14	3	0	19
Jardim Santa Maria	0	0	0	2	1	0	3
Linha Boa Vista	0	0	0	2	0	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	1	0	1
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0

Linha Km 41	0	0	0	1	0	0	1
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarinina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	1	0	0	1
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	1	0	0	1
Outros	1	0	0	7	2	0	10
Pinheirinho	0	0	0	5	2	0	7
Sadia	0	0	0	1	0	0	1
São Francisco	1	0	0	16	9	0	26

Tocantins	0	0	0	7	4	1	12
Vila Becker	0	0	0	10	4	0	14
Vila Industrial	8	1	0	21	10	0	40
Vila Operária	1	0	0	1	2	0	4
Vila Pioneiro	3	2	0	34	7	0	46
Xaxim	0	0	0	0	1	0	1
	<b>8,2%</b>	<b>2,3%</b>	<b>0,52%</b>	<b>67,24%</b>	<b>21,5%</b>	<b>0,35%</b>	<b>577</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Toledo***

Gerado em: 02/09/2022 às 13:43

Servidor: GENELLE KRAMBECK