 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

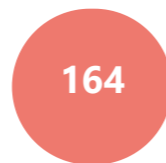
- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

Feedbacks

 **13** feedbacks  **07** feedbacks

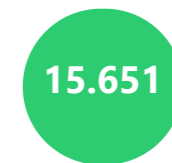
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,96%

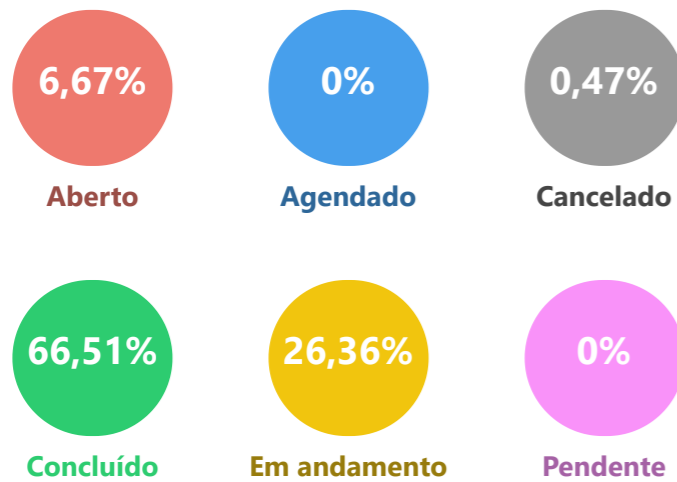


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
7,83%



Finalizada
91,21%

Status das Ouvidorias

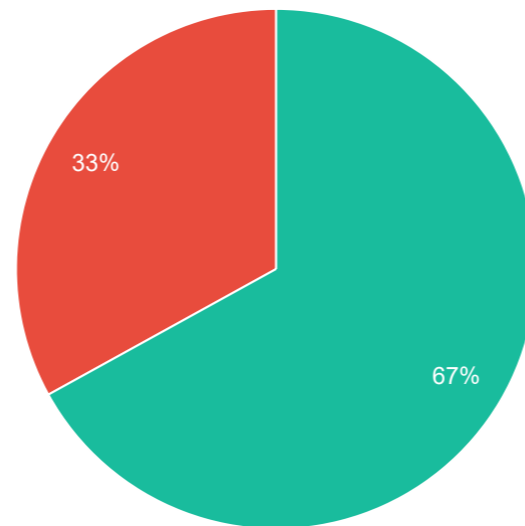


Total de **645**

Exportar

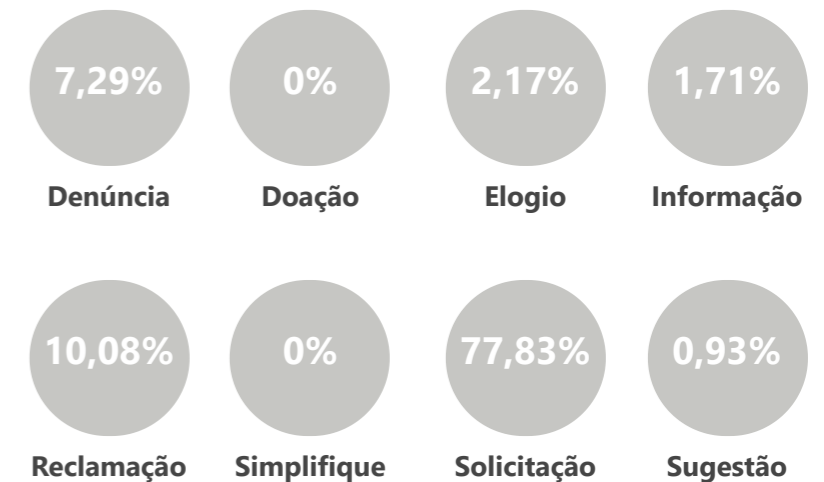
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Total de **645**

Exportar

Bairros mais requisitados**Bairros menos requisitados****Solicitantes mais participativos** **Cidades mais solicitadas**

| | | |
|---------------------------|---|-----|
| 1 . Centro | = | 119 |
| 2 . Jardim Panorama | = | 64 |
| 3 . Jardim Coopagro | = | 56 |
| 4 . São Francisco | = | 47 |
| 5 . Vila Industrial | = | 45 |
| 6 . Vila Pioneiro | = | 44 |
| 7 . Jardim Pancera | = | 38 |
| 8 . Jardim Gisela | = | 33 |
| 9 . Jardim Europa/América | = | 25 |
| 10 . Jardim Bressan | = | 24 |

Exportar

| | | |
|-----------------------------------|---|---|
| 1 . Cerro da Lola | = | 1 |
| 2 . Distrito de Dez de Maio | = | 1 |
| 3 . Distrito de São Luis do Oeste | = | 1 |
| 4 . Estrada da Usina | = | 1 |
| 5 . Jardim das Araucarias | = | 1 |
| 6 . Linha Boa Vista | = | 1 |
| 7 . Linha Guaçu | = | 1 |
| 8 . Linha Sperotto/Bilatto | = | 1 |
| 9 . Distrito de Novo Sarandi | = | 2 |
| 10 . Distrito de Novo Sobradinho | = | 2 |

Exportar

| | | |
|------------|---|---|
| 1 . ----- | = | 5 |
| 2 . ----- | = | 4 |
| 3 . ----- | = | 4 |
| 4 . ----- | = | 4 |
| 5 . ----- | = | 4 |
| 6 . ----- | = | 3 |
| 7 . ----- | = | 3 |
| 8 . ----- | = | 3 |
| 9 . ----- | = | 3 |
| 10 . ----- | = | 3 |

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas**Secretarias menos requisitadas****Assuntos mais requisitados****Assuntos menos requisitados**

| | | |
|--|---|-----|
| 1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA | = | 223 |
| 2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono | = | 77 |
| 3 . MATO ALTO | = | 59 |
| 4 . TRÂNSITO | = | 30 |
| 5 . OUVIDORIA DA SAÚDE | = | 29 |
| 6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS | = | 22 |
| 7 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO | = | 21 |
| 8 . ENTULHOS | = | 18 |
| 9 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | = | 17 |
| 10 . ÁRVORES | = | 14 |

| | | |
|----------------------------------|---|---|
| 1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO | = | 2 |
| 2 . ESPAÇOS ESPORTIVOS | = | 2 |
| 3 . LIXO RECICLÁVEL | = | 2 |
| 4 . Ouvidoria Geral | = | 2 |
| 5 . ACESSO À INFORMAÇÃO | = | 3 |
| 6 . SEGURANÇA | = | 4 |
| 7 . ASSISTÊNCIA SOCIAL | = | 5 |
| 8 . TRANSPORTE COLETIVO | = | 5 |
| 9 . GABINETE DO PREFEITO | = | 6 |
| 10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS | = | 6 |

| | | |
|---|---|-----|
| 1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | = | 223 |
| 2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental | = | 77 |
| 3 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental | = | 59 |
| 4 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito | = | 30 |
| 5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde | = | 29 |
| 6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | = | 22 |
| 7 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental | = | 18 |
| 8 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental | = | 13 |
| 9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | = | 13 |
| 10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços | = | 12 |

| | | |
|---|---|---|
| 1 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | = | 1 |
| 2 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários | = | 1 |
| 3 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito | = | 1 |
| 4 . PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento | = | 1 |
| 5 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça | = | 1 |
| 6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços | = | 1 |
| 7 . SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo | = | 1 |
| 8 . SERVIDORES - Esportes e Lazer | = | 1 |
| 9 . SERVIDORES - Gabinete do Prefeito | = | 1 |
| 10 . SERVIDORES - Saúde | = | 1 |

Exportar

Eficiência**Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação****Secretarias****Finalizadas****Não finalizadas****Em dia (S/ Prorr.)****Atrasando (S/ Prorr.)****Estourado (S/ Prorr.)****Em dia (C/ Prorr.)****Atrasando (C/ Prorr.)****Estourado (C/ Prorr.)**

ACESSO À INFORMAÇÃO

3

0

1

1

1

0

0

0

| | | | | | | | | |
|---|-----|----|-----|----|----|---|---|---|
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono | 24 | 53 | 36 | 27 | 14 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES | 5 | 9 | 6 | 7 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | 4 | 13 | 8 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO | 17 | 4 | 16 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| CAST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMPRESAS IRREGULARES | 6 | 3 | 3 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS | 8 | 10 | 12 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| ESCOLAS E CMEIS | 10 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS | 1 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS | 11 | 11 | 13 | 6 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA | 2 | 8 | 2 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO | 5 | 1 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 200 | 23 | 199 | 17 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS | 7 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO | 12 | 1 | 11 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | |
|------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------|-----------|-----------|
| MATO ALTO | 28 | 31 | 33 | 10 | 16 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS | 7 | 6 | 8 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE | 25 | 4 | 23 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE | 2 | 11 | 7 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES | 5 | 2 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEGURANÇA | 3 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES | 6 | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS | 4 | 2 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| TOLEDOPREV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO | 21 | 9 | 23 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| TRANSPORTE COLETIVO | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 66,98% | 33,02% | 71,32% | 17,21% | 11,47% | 0% | 0% | 0% |