 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

**Ano:**   **Período de:**  **até:**  Pesquisar

**Feedbacks**

 **23** feedbacks  **16** feedbacks

**Primeira resposta**



**Status das Ouvidorias**

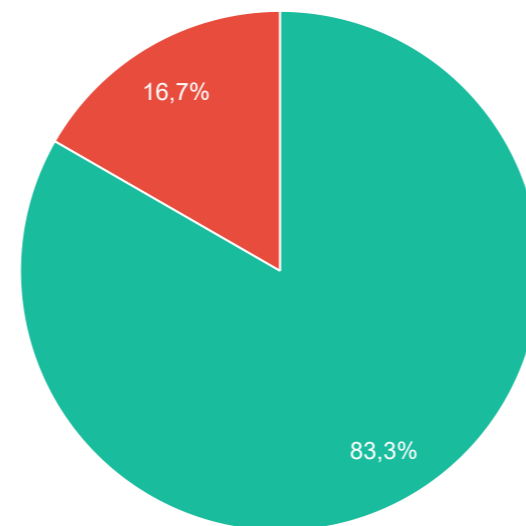


Total de **809**

Exportar

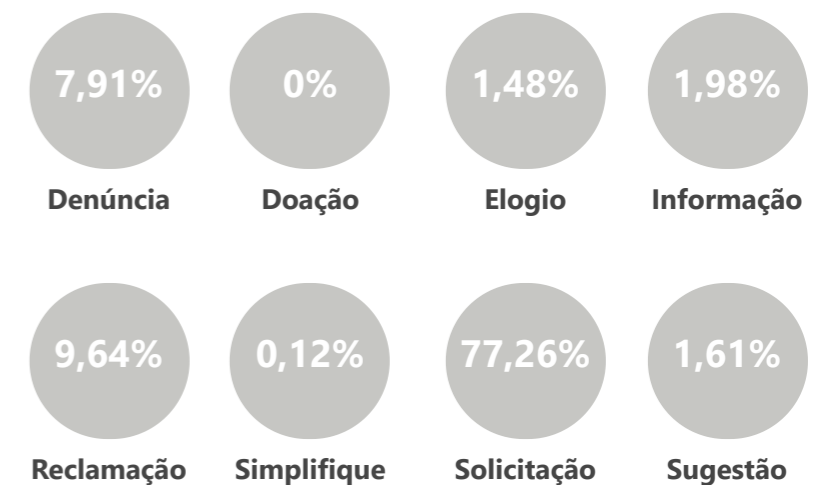
**Eficiência**

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

**Categoria das Ouvidorias**



Total de **809**

Exportar

**Bairros mais requisitados**

**Bairros menos requisitados**

**Solicitantes mais participativos** [Ocultar nomes](#)

**Unidades mais solicitadas**

1 . Centro	=	142
2 . Jardim Coopagro	=	92
3 . Jardim Panorama	=	63
4 . Jardim Gisela	=	53
5 . São Francisco	=	52
6 . Vila Pioneiro	=	52
7 . Jardim Europa/América	=	44
8 . Vila Industrial	=	42
9 . Jardim Concórdia	=	39
10 . Jardim Pancera	=	36

Exportar

1 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	1
2 . Distrito de Dois Irmãos	=	1
3 . Linha Floriano	=	1
4 . Linha Km 41	=	1
5 . Linha Ouro Preto	=	1
6 . Linha São João	=	1
7 . Linha Tapuí	=	1
8 . Cerâmica Prata	=	2
9 . Distrito de Dez de Maio	=	2
10 . Distrito de São Luis do Oeste	=	2

Exportar

1 . -----	=	8
2 . -----	=	6
3 . -----	=	5
4 . -----	=	5
5 . -----	=	4
6 . -----	=	4
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

**Secretarias menos requisitadas**

**Assuntos mais requisitados**

**Assuntos menos requisitados**

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	229
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	78
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	73
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	45
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	39
6 . OUTROS	=	35
7 . LIXO ORGÂNICO	=	33
8 . MATO ALTO	=	31
9 . TRÂNSITO	=	28
10 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	25

1 . CAST	=	1
2 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	2
3 . Ouvidoria Geral	=	2
4 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
5 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	3
6 . SEGURANÇA	=	3
7 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	4
8 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4
9 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	5
10 . TRANSPORTE COLETIVO	=	5

1 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	229
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	=	78
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	61
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	39
5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	=	37
6 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	=	33
7 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	=	31
8 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	=	28
9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	25
10 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	=	24

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	=	1
2 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	1
3 . CAST - Cast	=	1
4 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
5 . OUTROS - Recursos Humanos	=	1
6 . PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	=	1
7 . PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	=	1
8 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
9 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	=	1
10 . SERVIDORES - Administração	=	1

Exportar

**Eficiência**

**Prazos sem Prorrogação**

**Prazos com Prorrogação**

ACESSO À INFORMAÇÃO	4	0	4	0	0	0	0	0
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	3	0	2	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	65	13	63	0	15	0	0	0
ÁRVORES	10	5	8	0	7	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	5	2	4	1	2	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	22	23	19	1	25	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	69	4	65	3	5	0	0	0
CAST	1	0	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	8	1	5	1	3	0	0	0
ENTULHOS	16	8	9	2	13	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	19	0	18	1	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	3	4	2	1	4	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	4	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	15	10	11	0	14	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	4	0	0	5	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	11	0	11	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	225	4	177	30	22	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	2	0	1	1	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	4	6	4	0	6	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	31	2	27	1	5	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	6	1	4	1	2	0	0	0

MATO ALTO	18	13	14	1	16	0	0	0
OUTROS	24	11	21	1	13	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	39	0	34	1	4	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	2	0	0	2	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	9	4	9	0	4	0	0	0
<b>Secretarias</b>	<b>Finalizadas</b>	<b>Não finalizadas</b>	<b>Em dia (S/ Prorr.)</b>	<b>Atrasando (S/ Prorr.)</b>	<b>Estourado (S/ Prorr.)</b>	<b>Em dia (C/ Prorr.)</b>	<b>Atrasando (C/ Prorr.)</b>	<b>Estourado (C/ Prorr.)</b>
PONTOS DE ÔNIBUS	1	1	1	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	5	5	4	0	6	0	0	0
SEGURANÇA	3	0	2	1	0	0	0	0
SERVIDORES	12	3	5	2	8	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	8	7	7	1	7	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	26	2	25	0	3	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	5	0	5	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>83,31%</b>	<b>16,69%</b>	<b>69,96%</b>	<b>6,3%</b>	<b>23,73%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>