

 Ouvidoria > Relatórios > Fechamento

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e Secretaria.

Ano:

Mês:  Janeiro  Fevereiro  Março  Abril  Maio  Junho  Julho  Agosto  Setembro  Outubro  Novembro  Dezembro

Secretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
**TOLEDO**

## Relatório de Fechamento - 2022

Mês: **Novembro**

### INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas

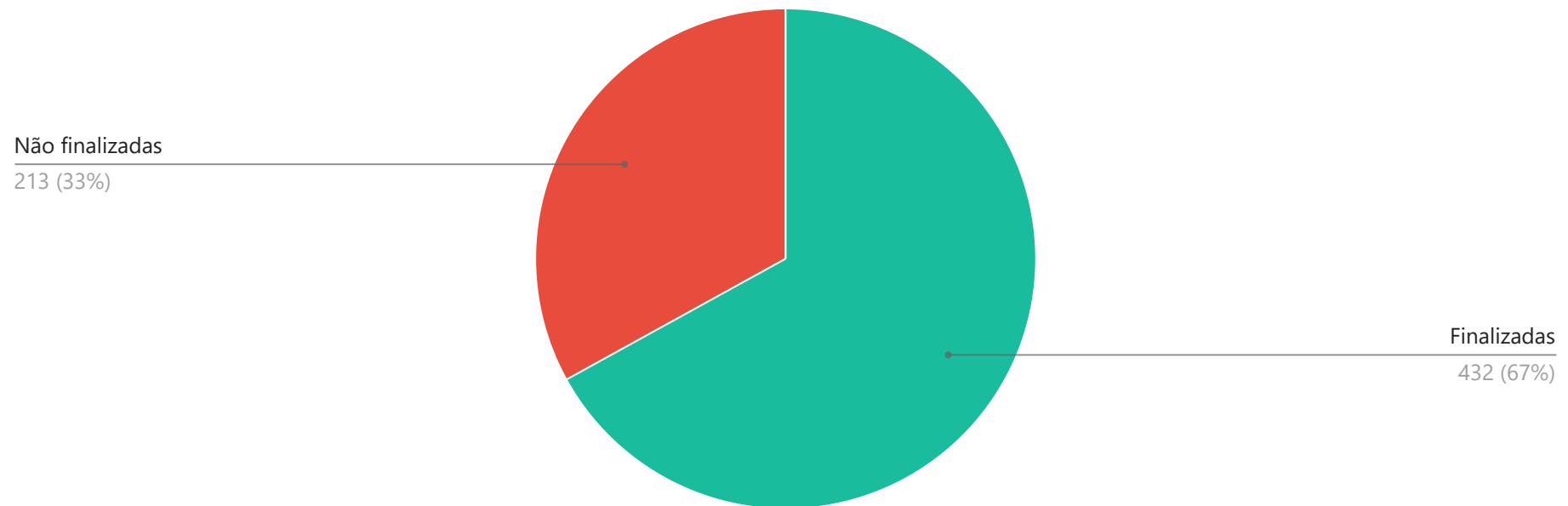
manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2022, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

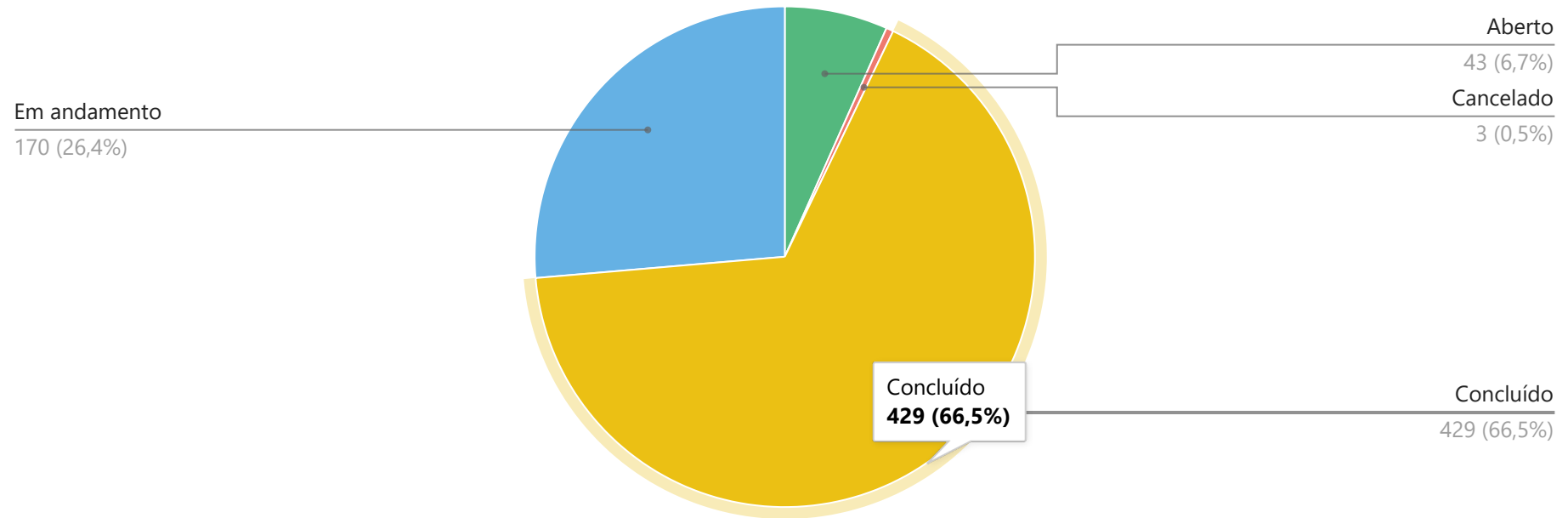
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



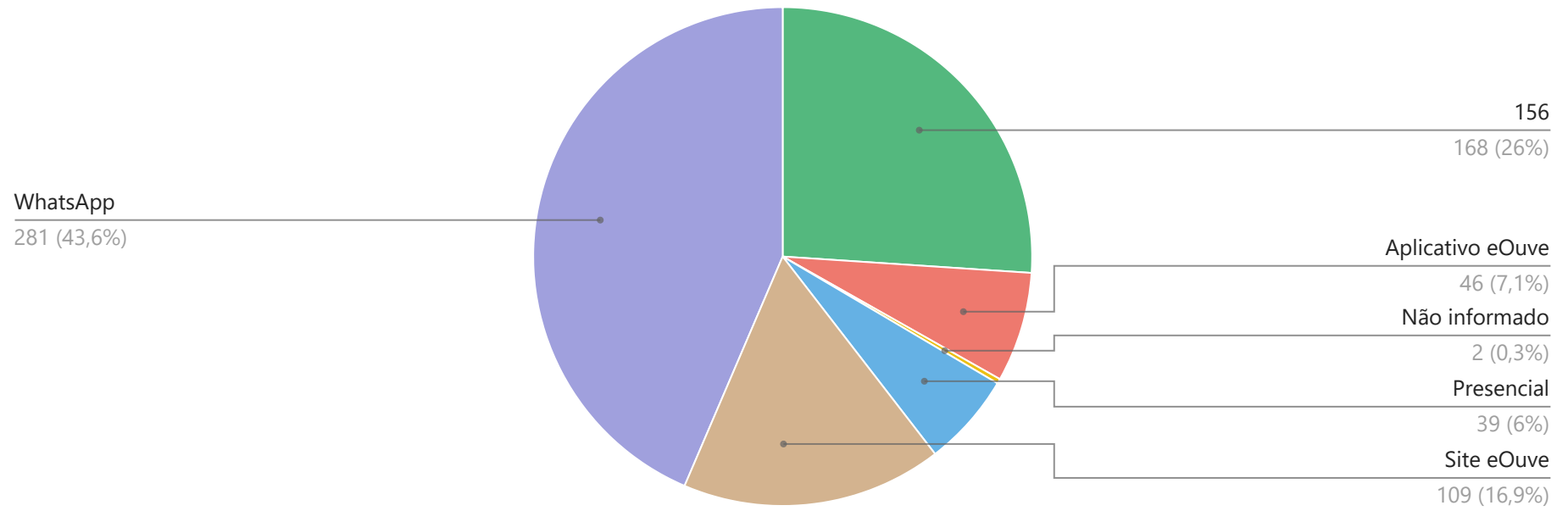
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

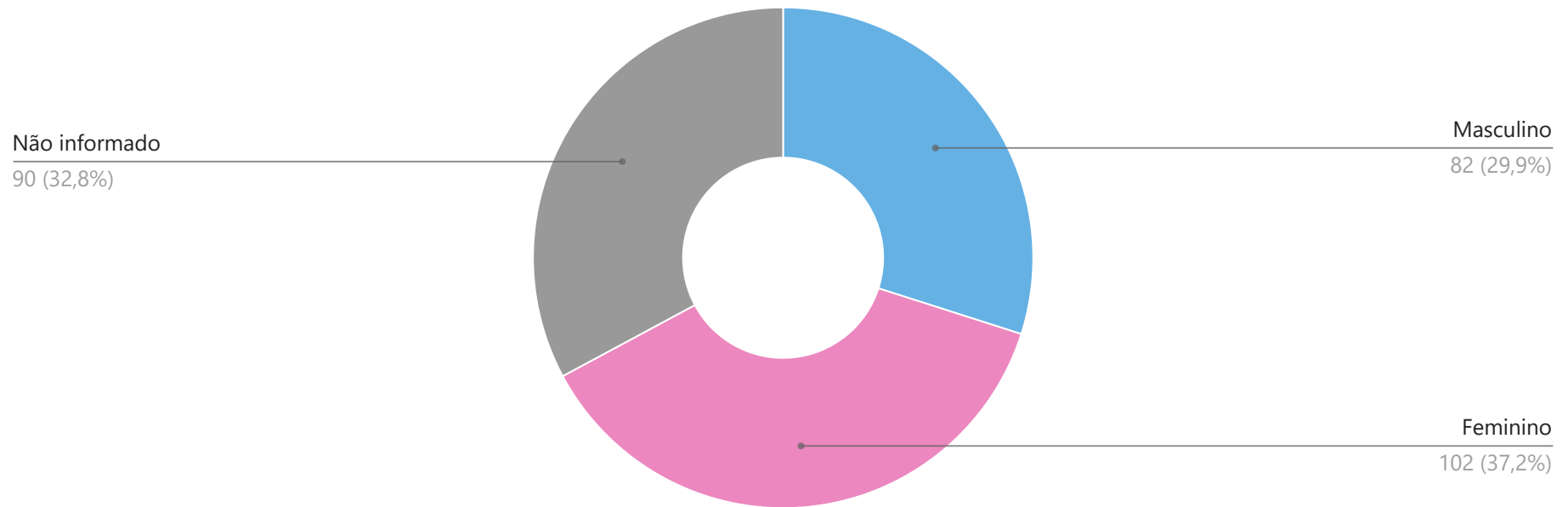
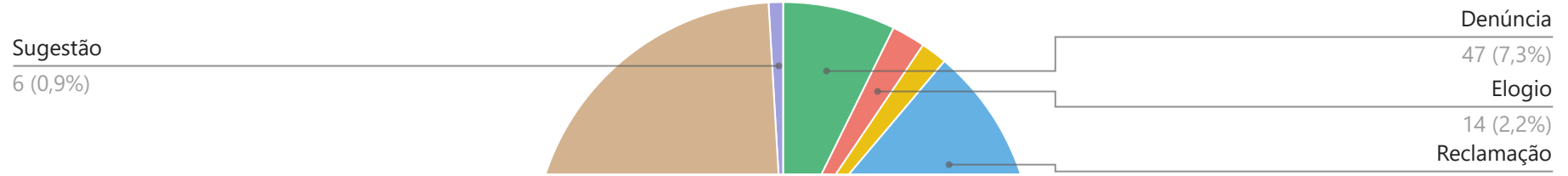
## 1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

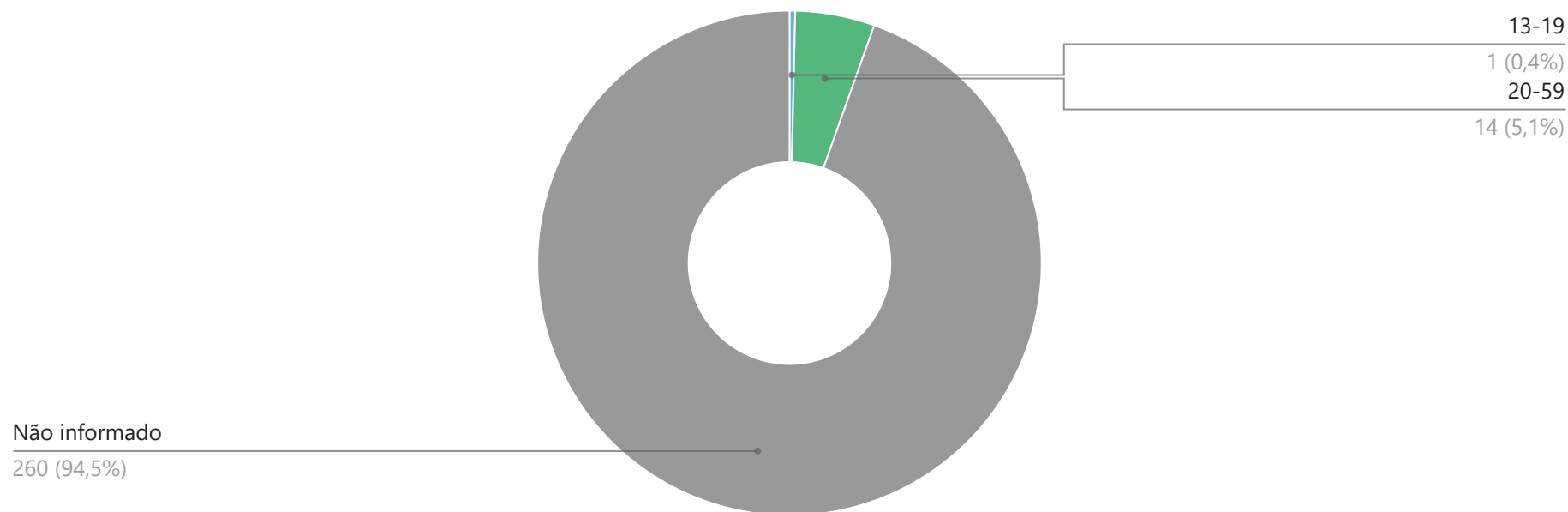
## 1.3 - Percentual por origem dos cadastros





Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil dos sexo das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	2	0	0	1	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	7	0	0	0	2	0	68	0	77
ÁRVORES	0	0	0	0	1	0	13	0	14
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	0	0	1	0	3	0	5
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	2	0	0	0	0	0	15	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	1	0	0	20	0	21
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	4	0	0	0	0	0	5	0	9
ENTULHOS	3	0	0	0	0	0	15	0	18
ESCOLAS E CMEIS	0	0	1	1	5	0	3	0	10
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	6	0	7
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	2	0	0	0	2
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	4	0	0	0	4	0	14	0	22
FUMAÇA/QUEIMADA	2	0	0	0	0	0	8	0	10
GABINETE DO PREFEITO	0	0	4	1	0	0	1	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	1	1	23	0	197	1	223
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	1	0	2	0	6	0	9
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	0	2	0	11	0	13
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	0	0	1	1	2
MATO ALTO	1	0	1	0	3	0	52	2	59
OUTROS	2	0	0	1	1	0	8	1	13
OUVIDORIA DA SAÚDE	8	0	3	1	3	0	14	0	29
Ouvidoria Geral	0	0	0	1	0	0	1	0	2
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	0	5	0	7	0	13
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	0	0	1	2	0	3	0	7
SEGURANÇA	1	0	0	1	0	0	2	0	4
SERVIDORES	1	0	1	0	4	0	1	0	7
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	1	0	0	0	5	0	6
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	6	0	0	0	4	0	19	1	30

TRANSPORTE COLETIVO	1	0	1	0	0	0	3	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>7,3%</b>	<b>0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,71%</b>	<b>10,1%</b>	<b>0%</b>	<b>77,83%</b>	<b>0,93%</b>	<b>645</b>

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	3	0	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	2	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	24	53	0	77
ÁRVORES	0	0	0	5	9	0	14
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	3	0	0	5
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	4	13	0	17
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	17	4	0	21
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0

EMPRESAS IRREGULARES	1	0	0	6	2	0	9
ENTULHOS	0	0	0	8	10	0	18
ESCOLAS E CMEIS	0	0	0	10	0	0	10
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	4	3	0	7
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	1	0	0	2
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	1	10	11	0	22
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	2	8	0	10
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	5	0	0	6
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	22	0	0	200	1	0	223
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	7	2	0	9
LIXO ORGÂNICO	1	0	0	12	0	0	13
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	2	0	0	2
MATO ALTO	1	0	1	27	30	0	59
OUTROS	0	0	0	7	6	0	13
OUVIDORIA DA SAÚDE	4	0	0	25	0	0	29
Ouvidoria Geral	0	0	0	2	0	0	2

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	2	11	0	13
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	5	2	0	7
SEGURANÇA	1	0	0	3	0	0	4
SERVIDORES	1	0	0	6	0	0	7
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	4	2	0	6
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	8	0	1	20	1	0	30
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	5	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	<b>6,7%</b>	<b>0%</b>	<b>0,47%</b>	<b>66,51%</b>	<b>26,4%</b>	<b>0%</b>	<b>645</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	1	0	0	0	1	0	0	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	7	0	0	0	2	0	68	0	77
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	1	0	3	0	4
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	1	0	0	0	1	0	3	0	5
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	1	0	0	0	0	0	1	0	2

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	12	0	12
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	5	0	5
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	1	0	0	12	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0	0	0

CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda e Captação de Recursos	4	0	0	0	0	0	5	0	9
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	3	0	0	0	0	0	15	0	18
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	1	1	5	0	3	0	10
ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	1	0	0	0	0	0	6	0	7
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	4	0	0	0	4	0	14	0	22
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Desenvolvimento Ambiental	2	0	0	0	0	0	8	0	10
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	1	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	4	0	0	0	1	0	5
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	1	1	23	0	197	1	223
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	1	0	2	0	6	0	9

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	2	0	11	0	13
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	1	1	2
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	1	0	1	0	3	0	52	2	59
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	0	0	0	1	1	3
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	2	0	3
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher,	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Família e Desenv. Humano									
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	1	0	0	2	0	3
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA DA SAÚDE - Saúde	8	0	3	1	3	0	14	0	29
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	1	0	0	1	0	2
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	5	0	7	0	12
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	1	1	0	2	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	1	0	0	1	0	0	2	0	4
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	0	2	0	0	0	3
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	0	0	0	4	0	5
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	6	0	0	0	4	0	19	1	30
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	1	0	1	0	0	0	3	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>7,3%</b>	<b>0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,71%</b>	<b>10,1%</b>	<b>0%</b>	<b>77,83%</b>	<b>0,93%</b>	<b>645</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

<b>Assunto</b>	<b>Aberto</b>	<b>Agendado</b>	<b>Cancelado</b>	<b>Concluído</b>	<b>Em andamento</b>	<b>Pendente</b>	<b>Total</b>
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	3	0	0	3
Administração - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0	0	0	0	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0	0	0	0	0	0

Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	2	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	24	53	0	77
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Desenvolvimento Ambiental - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	3	2	0	5
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	1	0	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	4	0	4
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	1	3	0	4
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	0	3	0	0	5
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	3	9	0	12
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	5	0	0	5
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	2	0	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	9	4	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0	0	0	0	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Escolas	0	0	0	0	0	0	0

Educação - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Educação - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda e Captação de Recursos	1	0	0	6	2	0	9
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	8	10	0	18
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	10	0	0	10
ESGOTO/FOSSA - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	4	3	0	7
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	1	0	0	2
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0	0	0	0	0	0

Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0	0	0	0	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	10	11	0	22
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	2	8	0	10
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	4	0	0	5
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0	0	0	0	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0	0	0	0	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	22	0	0	200	1	0	223
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0	0	0	0	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Juventude - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	7	2	0	9
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	1	0	0	12	0	0	13
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	2	0	0	2
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	1	0	1	27	30	0	59
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0

Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	1	2	0	3

OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento - Meio Ambiente	0	0	0	1	2	0	3
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	1	1	0	2
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	2	1	0	3
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	4	0	0	25	0	0	29
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	2	0	0	2
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	1	11	0	12
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Trânsito	0	0	0	1	0	0	1
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0	0	0	0	0	0

Planejamento Estratégico - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	3	1	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
Recursos Humanos - Concursos	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0	0	0	0	0	0

Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança	1	0	0	3	0	0	4
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0	0	0	0	0	0

Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Desenvolvimento Ambiental e Saneamento	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	3	0	0	3
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	4	1	0	5
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	8	0	1	20	1	0	30
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	5	0	0	5
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	<b>6,7%</b>	<b>0%</b>	<b>0,47%</b>	<b>66,51%</b>	<b>26,4%</b>	<b>0%</b>	<b>645</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

**5.1 - Totalizador por bairro e categoria**

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	12	0	7	4	16	0	79	1	119
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Distrito de Vila Nova	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	2	0	1	2	0	0	19	0	24
Jardim Concórdia	1	0	1	0	2	0	18	1	23

Jardim Coopagro	8	0	0	1	4	0	43	0	56
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Europa/América	2	0	1	0	1	0	21	0	25
Jardim Gisela	2	0	0	0	5	0	26	0	33
Jardim Independência	0	0	0	0	2	0	4	0	6
Jardim La Salle	3	0	0	1	1	0	16	0	21
Jardim Pancera	0	0	1	0	2	0	35	0	38
Jardim Panorama	5	0	0	0	6	0	52	1	64
Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	3	1	4
Jardim Porto Alegre	2	0	0	0	1	0	16	0	19
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	0	0	9	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	0	2	0	5	1	8
Pinheirinho	0	0	0	0	3	0	8	1	12
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	2	0	0	1	2	0	42	0	47

Tocantins	0	0	0	0	1	0	7	0	8
Vila Becker	1	0	0	0	1	0	4	0	6
Vila Industrial	4	0	1	0	8	0	32	0	45
Vila Operária	0	0	0	0	2	0	7	0	9
Vila Pioneiro	1	0	2	0	1	0	40	0	44
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>7,3%</b>	<b>0%</b>	<b>2,2%</b>	<b>1,71%</b>	<b>10,1%</b>	<b>0%</b>	<b>77,83%</b>	<b>0,93%</b>	<b>645</b>

## 5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	17	0	0	73	29	0	119
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Bom Princípio do Oeste	3	0	0	0	0	0	3
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	2	0	0	2
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	2	0	0	2

Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	3	1	0	4
Distrito de Vila Nova	0	0	0	4	2	0	6
Estrada da Usina	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	0	0	1	11	12	0	24
Jardim Concórdia	0	0	1	15	7	0	23
Jardim Coopagro	1	0	0	40	15	0	56
Jardim das Araucarias	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Europa/América	1	0	0	16	8	0	25
Jardim Gisela	2	0	0	27	4	0	33
Jardim Independência	1	0	1	2	2	0	6
Jardim La Salle	0	0	0	15	6	0	21
Jardim Pancera	0	0	0	32	6	0	38
Jardim Panorama	4	0	0	42	18	0	64
Jardim Parizotto	0	0	0	2	2	0	4
Jardim Porto Alegre	1	0	0	12	6	0	19

Jardim Santa Maria	0	0	0	4	5	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	1	0	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	1	0	0	0	0	0	1
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	1	0	0	1

Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	3	2	0	8
Pinheirinho	1	0	0	6	5	0	12
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	1	0	0	35	11	0	47
Tocantins	1	0	0	6	1	0	8
Vila Becker	0	0	0	2	4	0	6
Vila Industrial	1	0	0	36	8	0	45
Vila Operária	0	0	0	8	1	0	9
Vila Pioneiro	5	0	0	25	14	0	44
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	<b>6,7%</b>	<b>0%</b>	<b>0,47%</b>	<b>66,51%</b>	<b>26,4%</b>	<b>0%</b>	<b>645</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Toledo***

Gerado em: 13/12/2022 às 17:22

Servidor: GENELLE KRAMBECK