 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: **Período de:** **até:** Pesquisar

Feedbacks

Primeira resposta

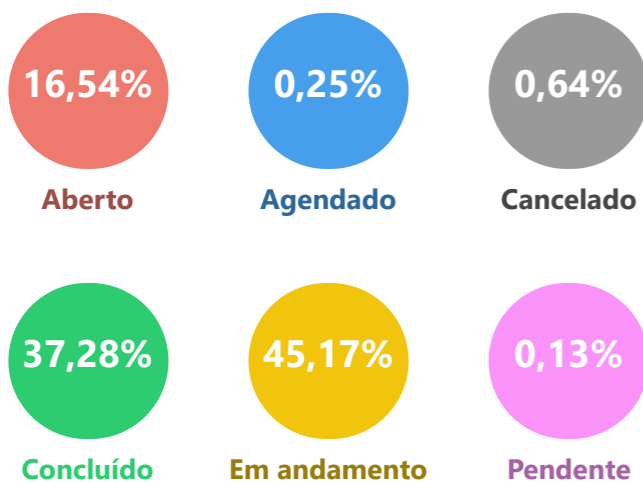
 **10** feedbacks  **06** feedbacks



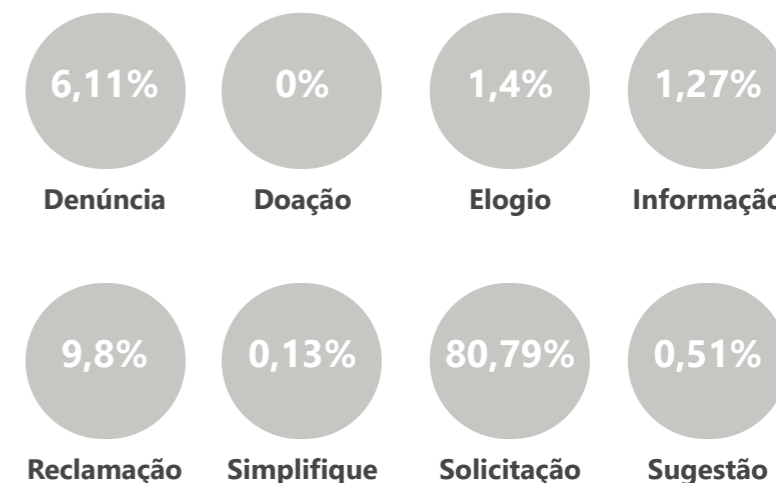
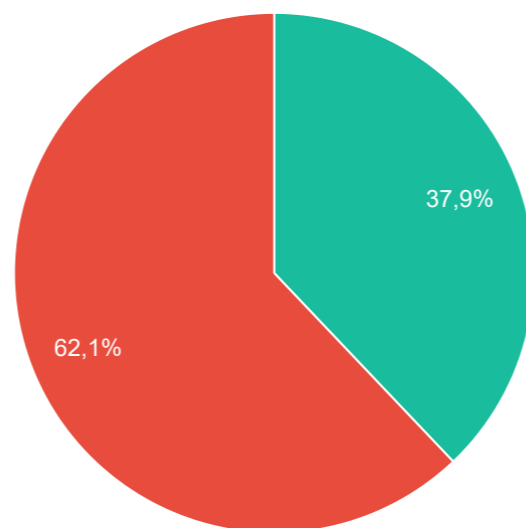
Status das Ouvidorias

Eficiência

Categoria das Ouvidorias



● Finalizadas ● Não finalizadas



Total de **786**

Total de **786**

Exportar

Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados **Bairros menos requisitados** **Solicitantes mais participativos**  **Unidades mais solicitadas**

1 . Centro	= 118	1 . Distrito de Novo Sobradinho	= 1	1 . -----	= 7	Não há nenhum registro cadastrado.
2 . São Francisco	= 77	2 . Distrito de Vila Ipiranga	= 1	2 . -----	= 5	
3 . Jardim Coopagro	= 77	3 . Estrada da Usina	= 1	3 . -----	= 4	
4 . Jardim Panorama	= 74	4 . Linha Boa Vista	= 1	4 . -----	= 4	
5 . Vila Pioneiro	= 56	5 . Linha Mandarina	= 1	5 . -----	= 4	
6 . Tocantins	= 42	6 . Linha Três Bocas	= 1	6 . -----	= 4	
7 . Jardim Concórdia	= 42	7 . Sadia	= 1	7 . -----	= 4	
8 . Jardim Gisela	= 41	8 . Distrito de Dez de Maio	= 2	8 . -----	= 4	
9 . Vila Industrial	= 37	9 . Distrito de São Luis do Oeste	= 2	9 . -----	= 3	
10 . Jardim Europa/América	= 34	10 . Jardim Independência	= 2	10 . -----	= 3	
	Exportar		Exportar		Exportar	Exportar

 Secretarias mais requisitadas **Secretarias menos requisitadas** **Assuntos mais requisitados** **Assuntos menos requisitados**

1 . MATO ALTO	= 202	1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	= 1	1 . MATO ALTO - Desenvolvimento Ambiental	= 202	1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	= 1
2 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	= 164	2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	= 1	2 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 164	2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	= 1
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	= 80	3 . CAST	= 1	3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Desenvolvimento Ambiental	= 80	3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	= 1
4 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	= 37	4 . PONTOS DE ÔNIBUS	= 1	4 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 37	4 . CAST - Cast	= 1
5 . TRÂNSITO	= 34	5 . SEGURANÇA	= 2	5 . TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	= 34	5 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	= 1
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	= 26	6 . TRANSPORTE COLETIVO	= 2	6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	= 26	6 . OUTROS - Administração	= 1
7 . ENTULHOS	= 22	7 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	= 3	7 . ENTULHOS - Desenvolvimento Ambiental	= 22	7 . OUTROS - Cultura	= 1
8 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 22	8 . ESCOLAS E CMEIS	= 4	8 . LIXO ORGÂNICO - Desenvolvimento Ambiental	= 22	8 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	= 1
9 . LIXO ORGÂNICO	= 22	9 . GABINETE DO PREFEITO	= 5	9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	= 17	9 . PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Trânsito	= 1
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	= 21	10 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	= 5	10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	= 13	10 . SERVIDORES - Administração	= 1

[Exportar](#) **Eficiência** **Prazos sem Prorrogação** **Prazos com Prorrogação**

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	1	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	8	72	43	30	7	0	0	0
ÁRVORES	4	17	15	5	1	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	1	3	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	7	14	16	4	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	12	12	3	2	0	0	0
CAST	1	0	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	5	2	7	0	0	0	0	0
ENTULHOS	7	15	18	4	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	4	0	4	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	6	5	0	1	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	10	1	11	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	9	28	27	7	3	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	4	4	7	1	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	3	2	5	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	64	100	101	59	4	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	3	9	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	17	5	21	0	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	5	2	6	1	0	0	0	0

MATO ALTO	50	152	163	32	7	0	0	0
OUTROS	12	5	16	1	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	21	5	26	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	5	1	4	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	1	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	8	9	1	1	0	0	0
SEGURANÇA	0	2	1	1	0	0	0	0
SERVIDORES	13	4	16	1	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	9	13	21	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	25	9	26	8	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	2	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	37,91%	62,09%	75,45%	20,99%	3,56%	0%	0%	0%