

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

Feedbacks

Primeira resposta

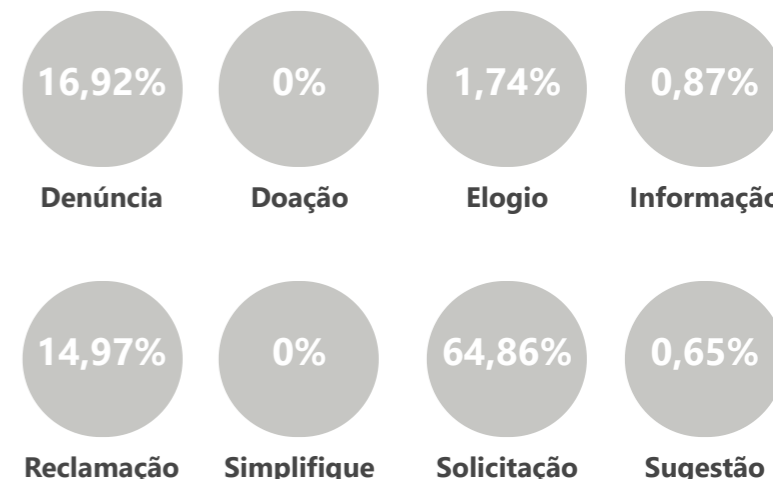
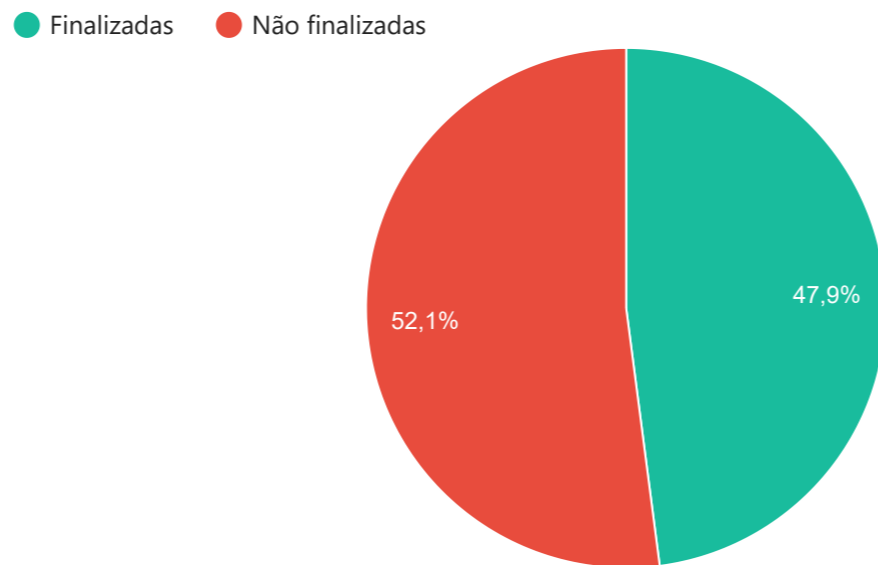
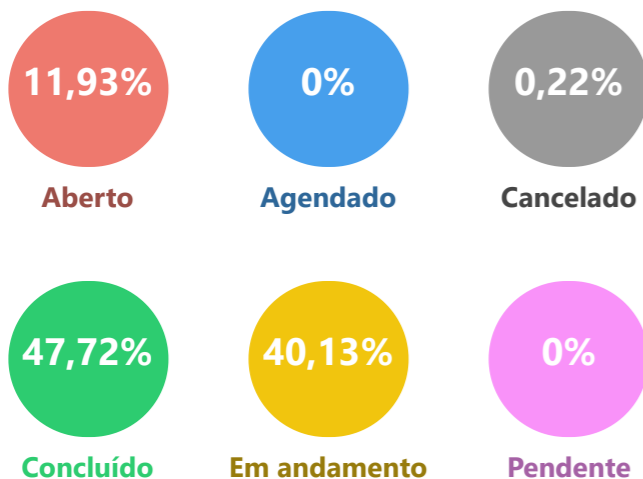
09 feedbacks 03 feedbacks



Status das Ouvidorias

Eficiência

Categoria das Ouvidorias



Total de 461

Total de 461

Exportar

Exportar

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	99
2 . Jardim Coopagro	=	53
3 . Vila Pioneiro	=	51
4 . Vila Industrial	=	31
5 . Jardim Panorama	=	28
6 . Jardim Gisela	=	27
7 . Jardim Pancera	=	23
8 . Jardim La Salle	=	21
9 . Jardim Concórdia	=	21
10 . Jardim Europa/América	=	19

Exportar

**Bairros menos requisitados**

1 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
2 . Distrito de Vila Ipiranga	=	1
3 . Jardim Independência	=	1
4 . Jardim Parizotto	=	1
5 . Linha Guaçu	=	1
6 . Linha São João	=	1
7 . Linha São Valentin	=	1
8 . Distrito de Novo Sobradinho	=	2
9 . Distrito de Vila Nova	=	2
10 . Pinheirinho	=	2

Exportar

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

1 . -----	=	10
2 . -----	=	4
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	3
6 . -----	=	3
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

**Unidades mais solicitadas**

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	63
2 . MATO ALTO	=	53
3 . ESCOLAS E CMEIS	=	35
4 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	28
5 . ÁRVORES	=	27
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	25
7 . LIXO ORGÂNICO	=	24
8 . OUTROS	=	22
9 . SERVIDORES	=	20
10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	20

**Secretarias menos requisitadas**

1 . CAST	=	1
2 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
3 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	2
4 . SEGURANÇA	=	2
5 . ESGOTO/FOSSA	=	3
6 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
7 . TRANSPORTE COLETIVO	=	3
8 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	4
9 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	4
10 . PRAÇAS E PARQUES	=	4

**Assuntos mais requisitados**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	63
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	53
3 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	35
4 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	28
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	25
6 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	24
7 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	18
8 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	18
9 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	16
10 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	=	14

**Assuntos menos requisitados**

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	=	1
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	=	1
4 . CAST - Cast	=	1
5 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	1
6 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
7 . OUTROS - Cultura	=	1
8 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
9 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	=	1
10 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1

Exportar

**Eficiência****Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação****Secretarias****Finalizadas****Não finalizadas****Em dia (S/ Prorr.)****Atrasando (S/ Prorr.)****Estourado (S/ Prorr.)****Em dia (C/ Prorr.)****Atrasando (C/ Prorr.)****Estourado (C/ Prorr.)**

ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	2	1	1	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	9	54	48	12	3	0	0	0
ÁRVORES	3	24	20	4	3	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	7	5	3	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	9	5	12	2	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	11	9	15	5	0	0	0	0
CAST	1	0	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	4	2	6	0	0	0	0	0
ENTULHOS	3	10	9	3	1	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	31	4	35	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	2	2	1	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	8	0	8	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	2	23	21	3	1	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	6	7	1	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	1	3	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	28	0	28	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	1	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	4	0	4	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	10	14	22	2	0	0	0	0

LIXO RECICLÁVEL	10	6	16	0	0	0	0	0
MATO ALTO	22	31	44	9	0	0	0	0
OUTROS	13	9	19	2	1	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	14	4	16	2	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	3	2	1	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	3	4	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	1	1	2	0	0	0	0	0
SERVIDORES	11	9	16	0	4	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	6	4	3	1	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	14	4	18	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	3	0	3	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>47,94%</b>	<b>52,06%</b>	<b>85,03%</b>	<b>11,71%</b>	<b>3,25%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>