

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

Primeira resposta

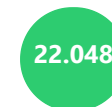
09 feedbacks 06 feedbacks



Não teve a 1ª resposta
0,36%

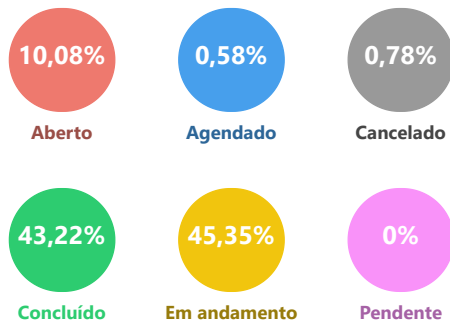


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
4,78%



Finalizada
94,86%

Status das Ouvidorias

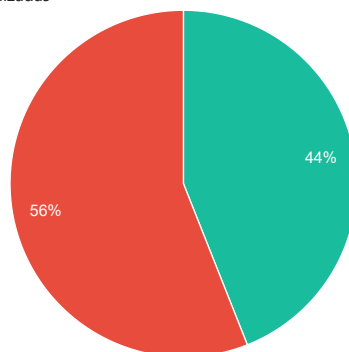


Total de 516

Exportar

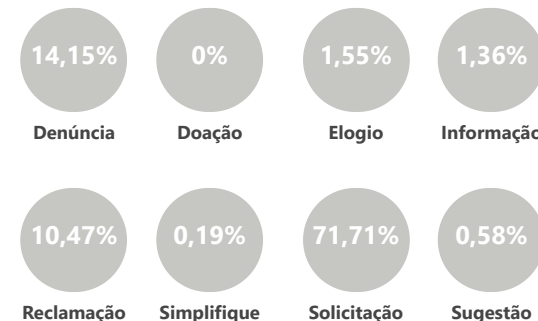
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Total de 516

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	113	1 . Cerâmica Prata	=	1	1 . -----	=	12
2 . Vila Industrial	=	49	2 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	1	2 . -----	=	7
3 . Jardim Coopagro	=	44	3 . Distrito de Dez de Maio	=	1	3 . -----	=	4
4 . Jardim Gisela	=	34	4 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1	4 . -----	=	4
5 . Jardim Panorama	=	30	5 . Estrada da Usina	=	1	5 . -----	=	4
6 . Vila Pioneiro	=	30	6 . Jardim Parizotto	=	1	6 . -----	=	3
7 . Jardim Concórdia	=	24	7 . Linha Boa Vista	=	1	7 . -----	=	3
8 . Tocantins	=	22	8 . Distrito de Vila Ipiranga	=	2	8 . -----	=	3
9 . Jardim La Salle	=	22	9 . Jardim Independência	=	3	9 . -----	=	3
10 . Jardim Porto Alegre	=	19	10 . Distrito de Novo Sarandi	=	4	10 . -----	=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

Secretarias menos requisitadas

Assuntos mais requisitados

Assuntos menos requisitados

1 . MATO ALTO	=	79	1 . CAST	=	1	1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	79	1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	61	2 . GABINETE DO PREFEITO	=	1	2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	61	2 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	=	1
3 . ÁRVORES	=	42	3 . Ouvidoria Geral	=	1	3 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	36	3 . CAST - Cast	=	1
4 . ESCOLAS E CMEIS	=	36	4 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	3	4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	34	4 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	=	1
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	34	5 . PRAÇAS E PARQUES	=	3	5 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	27	5 . Ouvidoria Geral - Outros	=	1
6 . OUTROS	=	28	6 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	4	6 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	24	6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
7 . LIXO ORGÂNICO	=	27	7 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	4	7 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	20	7 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	=	1
8 . LIXO RECICLÁVEL	=	24	8 . TRANSPORTE COLETIVO	=	4	8 . OUTROS - Meio Ambiente	=	19	8 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	=	1
9 . TRÂNSITO	=	21	9 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	5	9 . ENTULHOS - Meio Ambiente	=	19	9 . SERVIDORES - Educação	=	1
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	20	10 . ESGOTO/FOSSA	=	5	10 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	=	17	10 . SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	=	1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	4	4	1	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	3	0	3	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	10	51	46	15	0	0	0	0

ÁRVORES	15	27	31	11	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	4	3	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	14	6	19	1	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	7	5	11	1	0	0	0	0
CAST	1	0	1	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	6	6	11	1	0	0	0	0
ENTULHOS	3	16	10	9	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	26	10	35	1	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	4	1	4	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	6	6	10	2	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	15	8	8	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	4	4	2	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	12	3	15	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	5	0	5	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	16	11	22	5	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	2	22	16	7	1	0	0	0
MATO ALTO	34	45	58	21	0	0	0	0
OUTROS	9	19	24	4	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	22	12	29	5	0	0	0	0

Ouvidoria Geral	1	0	1	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	3	2	2	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	1	3	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES	4	3	4	3	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	4	5	8	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	15	6	20	1	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	3	1	4	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	43,99%	56,01%	79,26%	20,54%	0,19%	0%	0%	0%