

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e Secretaria.

Ano: * Mês: Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro DezembroSecretaria: [Pesquisar](#)[Imprimir](#)**PREFEITURA MUNICIPAL DE
TOLEDO**

Relatório de Fechamento - 2023

Mês: Novembro

INTRODUÇÃO

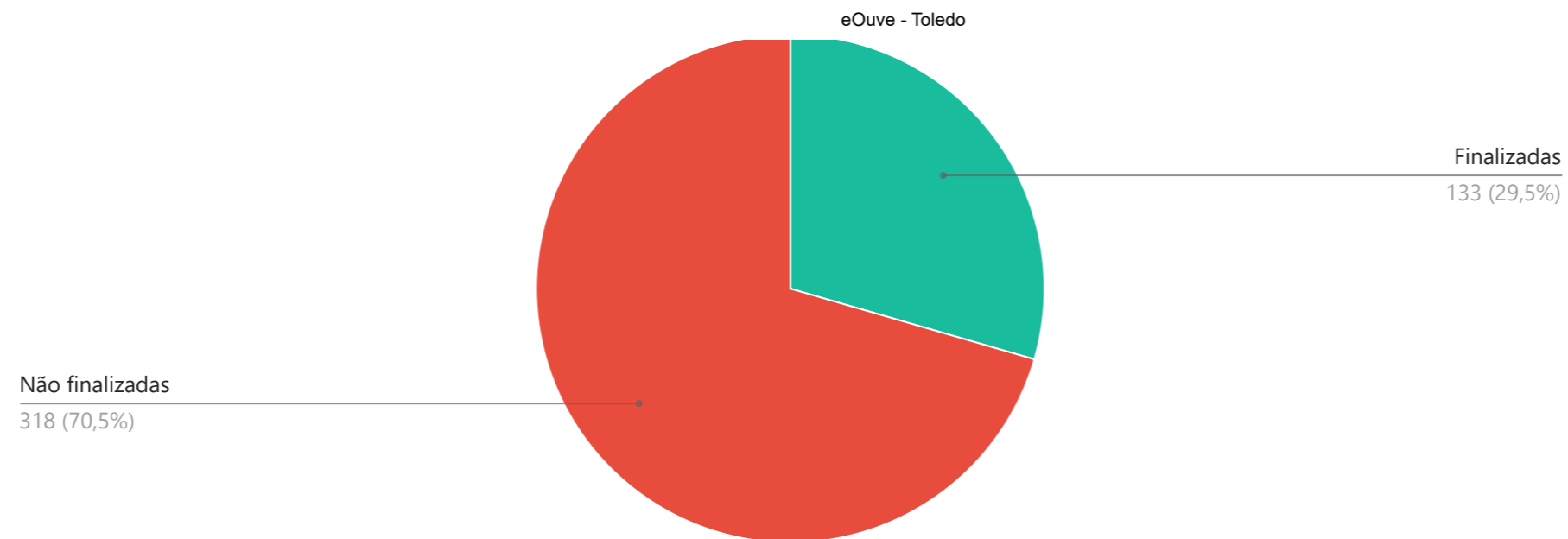
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2023, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

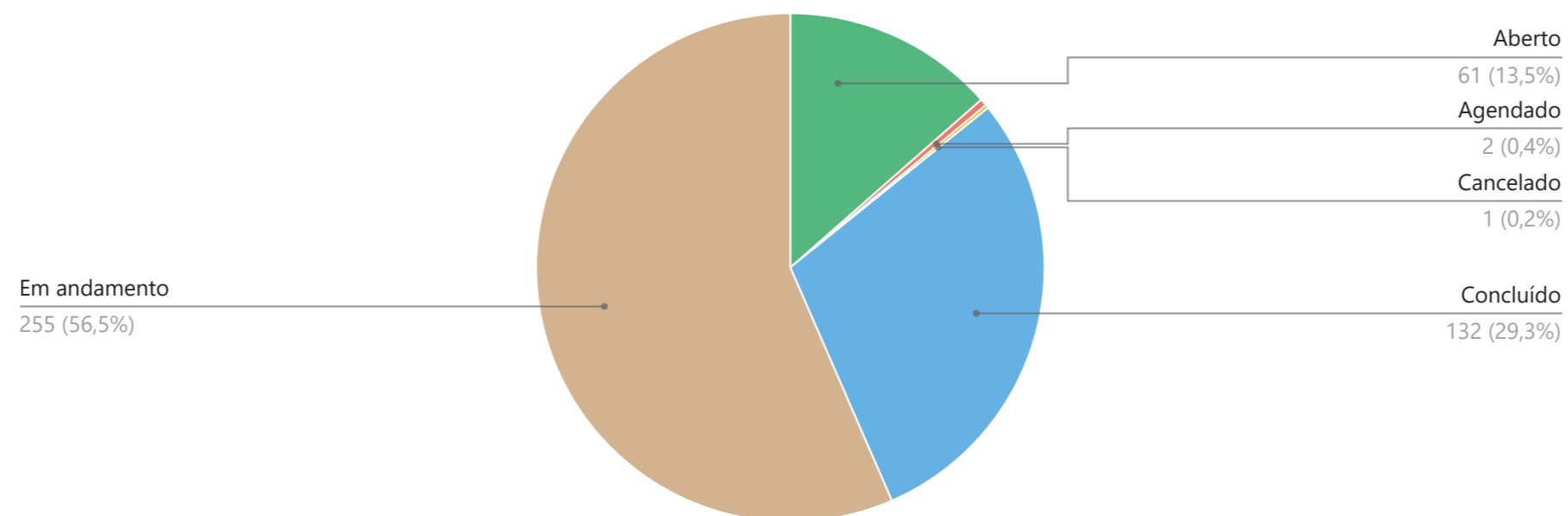
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



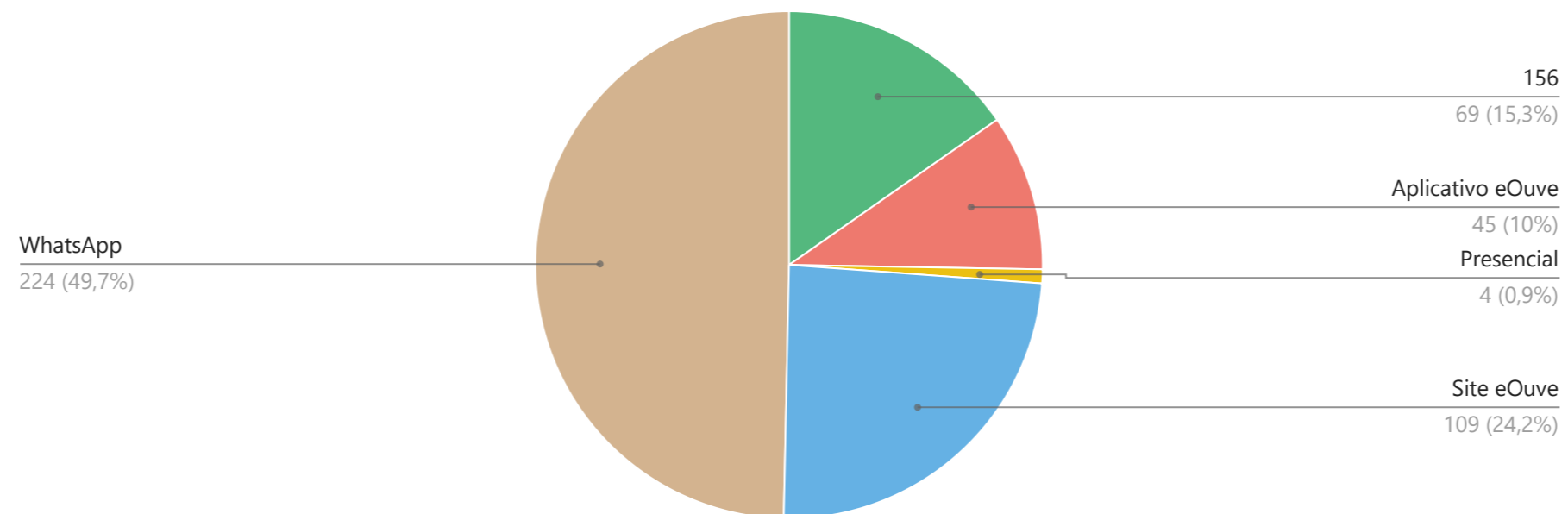
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status

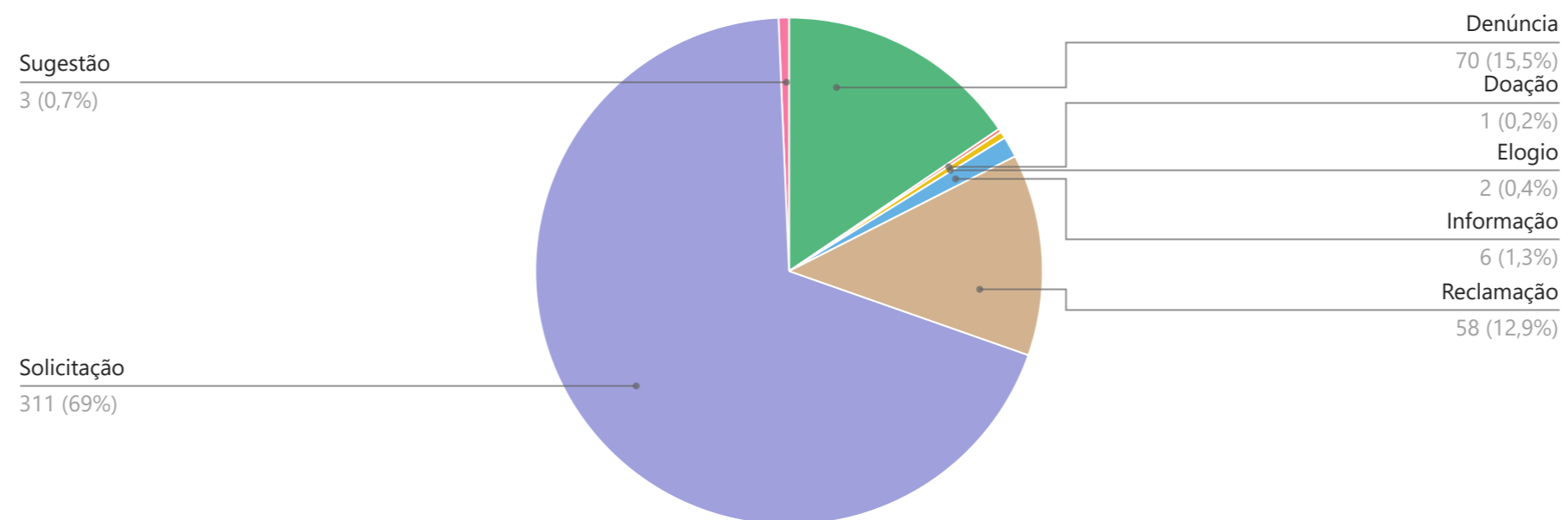


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



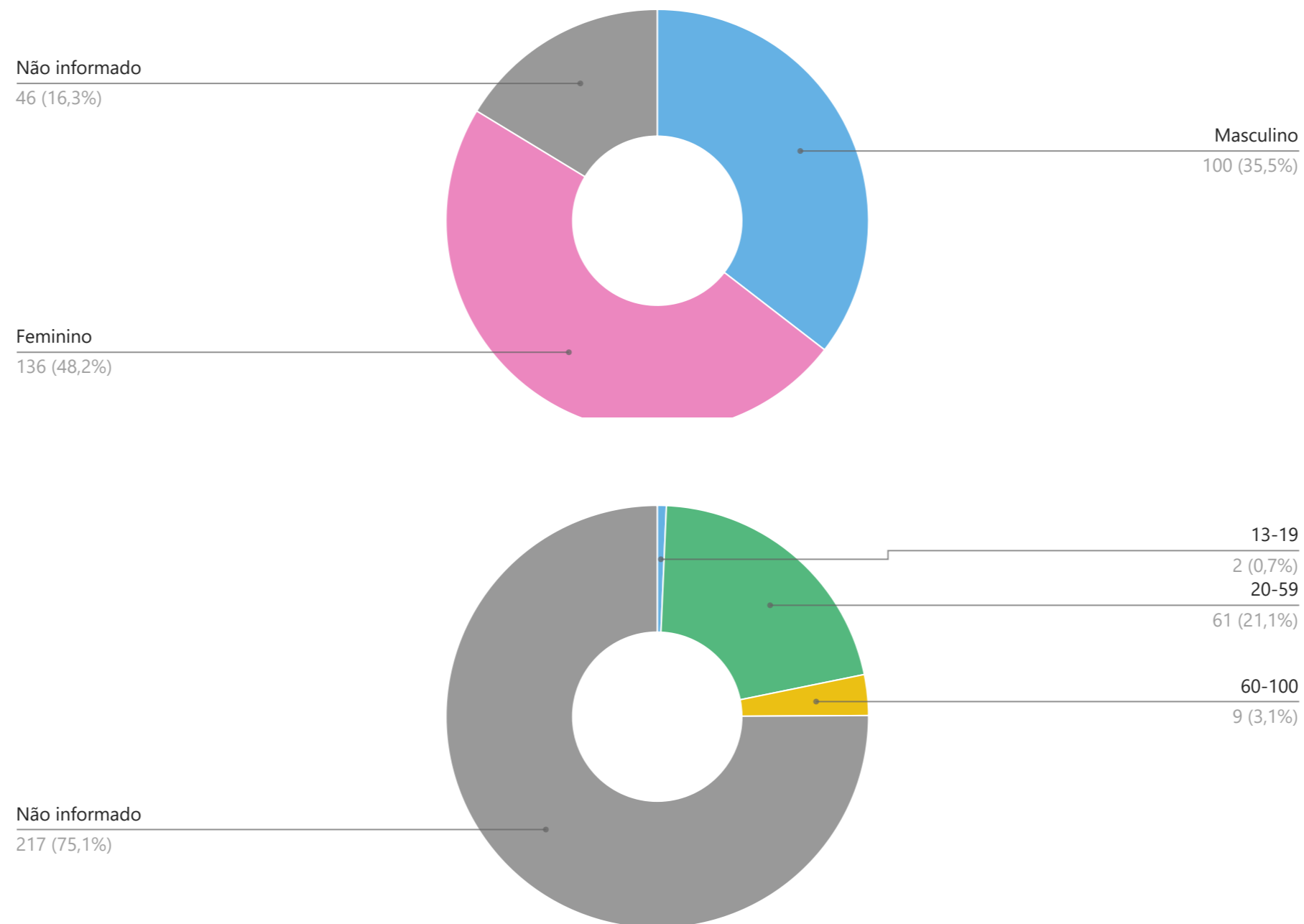
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por sexo



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	2	0	0	0	0	2
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	7	0	0	0	1	0	67	1	76
ÁRVORES	0	0	0	0	1	0	17	0	18

ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	1	0	0	0	0	4	0	8
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	0	2	0	6	0	8
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	1	0	12	0	13
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	5	0	0	0	0	0	5	0	10
ENTULHOS	1	0	0	0	0	0	19	0	20
ESCOLAS E CMEIS	9	0	0	0	6	0	3	0	18
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	7	0	0	0	4	0	8	0	19
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	0	0	4	0	5
GABINETE DO PREFEITO	0	0	1	0	0	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	0	1	0	6	1	9
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	2	1	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	1	0	1	0	2
LIXO ORGÂNICO	2	0	0	0	5	0	17	0	24
LIXO RECICLÁVEL	1	0	0	0	2	0	10	0	13
MATO ALTO	18	0	0	0	14	0	53	0	85
OUTROS	1	0	0	1	3	0	23	0	28
OUVIDORIA DA SAÚDE	3	0	1	1	5	0	14	0	24

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	0	0	0	8	0	9
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	1	0	3	0	4
SEGURANÇA	2	0	0	1	2	0	2	0	7
SERVIDORES	7	0	0	0	7	0	1	0	15
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	1	0	8	0	9
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO	0	0	0	1	0	0	12	0	13
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	1	0	1	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,52%	0,22%	0,44%	1,33%	12,9%	0%	69,0%	0,67%	451

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	2	0	0	0	0	0	2
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	1	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	5	0	0	13	58	0	76
ÁRVORES	0	0	0	8	10	0	18
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	0	0	3	1	0	8
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	1	7	0	8
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	8	5	0	13
CAST	0	0	0	0	0	0	0

CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	8	0	0	10
ENTULHOS	2	0	0	3	15	0	20
ESCOLAS E CMEIS	11	0	0	7	0	0	18
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	3	1	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	3	16	0	19
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	1	3	0	5
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	8	0	0	9
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	0	2	0	0	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	2	0	2
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	10	14	0	24
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	13	0	13
MATO ALTO	3	1	0	12	69	0	85
OUTROS	1	0	0	10	17	0	28
OUVIDORIA DA SAÚDE	10	0	0	13	1	0	24
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	1	8	0	9
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	1	3	0	4

SEGURANÇA	3	1	0	0	3	0	7
SERVIDORES	12	0	1	2	0	0	15
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	1	8	0	9
TOLEDOPREV	0	0	0	1	0	0	1
TRÂNSITO	2	0	0	10	1	0	13
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	2	0	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	13,53%	0,44%	0,22%	29,3%	56,54%	0%	451

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	1	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	7	0	0	0	1	0	67	1	76
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	8	0	8
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	1	0	4	0	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	3	1	0	0	0	0	4	0	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	5	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	11	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	5	0	0	0	0	0	5	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	19	0	20
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	9	0	0	0	6	0	3	0	18
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	7	0	0	0	4	0	8	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	4	0	5

FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	1	0	6	1	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	2	1	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	1	0	2
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	2	0	0	0	5	0	17	0	24
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	1	0	0	0	2	0	10	0	13
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	18	0	0	0	14	0	53	0	85
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	8	0	8
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	2	0	6	0	9
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	4	0	4
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	2	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	3	0	1	1	5	0	14	0	24
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	7	0	7
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	3	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	2	0	0	1	2	0	2	0	7
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	2	0	0	0	2	0	0	0	4
SERVIDORES - Esportes e Lazer	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	0	2	0	0	0	5
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	1	0	2	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	5	0	5
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	0	0	1

TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	12	0	12
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	1	0	1	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,52%	0,22%	0,44%	1,33%	12,9%	0%	69,0%	0,67%	451

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	1	0	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	1	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	5	0	0	13	58	0	76
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	6	2	0	8
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	2	3	0	5
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	5	0	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	4	0	0	3	1	0	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	5	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	6	5	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	2	0	0	8	0	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	2	0	0	3	15	0	20
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	11	0	0	7	0	0	18
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	3	1	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	3	16	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	1	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	8	0	0	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0

INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	1	0	0	2	0	0	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	2	0	2
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	10	14	0	24
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	13	0	13
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	3	1	0	12	69	0	85
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	8	0	8
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	2	7	0	9
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	2	2	0	4
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	2	0	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	10	0	0	13	1	0	24
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	1	6	0	7

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	3	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	3	1	0	0	3	0	7
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	1	0	1	2	0	0	4
SERVIDORES - Esportes e Lazer	2	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	5	0	0	0	0	0	5

SERVIDORES - Saúde	2	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	3	0	3
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	4	0	5
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	1	0	0	1
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	2	0	0	9	1	0	12
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	2	0	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	13,53%	0,44%	0,22%	29,3%	56,54%	0%	451

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	16	0	1	4	16	0	47	1	85
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	3	0	0	0	0	0	1	0	4
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	3	0	0	0	0	0	8	0	11

Distrito de Novo Sobradinho	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	1	0	0	0	0	0	0	1	2
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	0	0	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Concórdia	2	0	0	0	0	0	20	1	23
Jardim Coopagro	1	0	0	1	3	0	32	0	37
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	4	0	0	0	3	0	16	0	23
Jardim Gisela	7	0	0	0	4	0	17	0	28
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	1	0	0	0	4	0	12	0	17
Jardim Pancera	3	0	0	0	4	0	12	0	19
Jardim Panorama	7	0	0	0	1	0	32	0	40
Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Porto Alegre	5	0	1	0	8	0	8	0	22
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Linha São João	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafigo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	0	1	0	4	0	8
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	1	0	0	0	1	0	21	0	23
Tocantins	1	0	0	0	3	0	8	0	12
Vila Becker	1	0	0	0	0	0	4	0	5
Vila Industrial	4	1	0	1	5	0	15	0	26
Vila Operária	1	0	0	0	1	0	6	0	8
Vila Pioneiro	5	0	0	0	2	0	26	0	33
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,52%	0,22%	0,44%	1,33%	12,9%	0%	69,0%	0,67%	451

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	18	1	1	31	34	0	85
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	1	0	0	0	3	0	4
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	1	0	0	0	0	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	2	0	0	1	8	0	11
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	1	0	0	1	0	0	2
Estrada da Usina	0	0	0	1	0	0	1
Jardim Bressan	0	0	0	0	7	0	7
Jardim Concórdia	0	0	0	8	15	0	23
Jardim Coopagro	1	0	0	13	23	0	37
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	1	1	0	7	14	0	23
Jardim Gisela	2	0	0	10	16	0	28
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	5	0	0	2	10	0	17
Jardim Pancera	2	0	0	5	12	0	19
Jardim Panorama	5	0	0	7	28	0	40
Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	0

Jardim Porto Alegre	7	0	0	8	7	0	22
Jardim Santa Maria	1	0	0	1	1	0	3
Linha Boa Vista	0	0	0	0	2	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	1	0	0	1
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	1	0	0	0	1	0	2
Linha São João	1	0	0	0	0	0	1
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	2	0	0	5	1	0	8
Pinheirinho	0	0	0	1	3	0	4
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	7	16	0	23

Tocantins	2	0	0	2	8	0	12
Vila Becker	0	0	0	2	3	0	5
Vila Industrial	5	0	0	5	16	0	26
Vila Operária	1	0	0	2	5	0	8
Vila Pioneiro	2	0	0	11	20	0	33
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	13,53%	0,44%	0,22%	29,3%	56,54%	0%	451

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	3	0	0	0	0	0	16	0	19
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	1	0	0	0	1

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	1	0	0	0	0	0	1	0	2
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	0	1	0	2	0	3
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	2	0	1	0	3
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	4	0	6
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	4	0	0	0	5	0	11	0	20
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1

OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	15,3%	0,21%	0,42%	1,3%	13,32%	0%	69,0%	0,63%	81
--	-------	-------	-------	------	--------	----	-------	-------	----

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 01/12/2023 às 13:47

Servidor: GENELLE KRAMBECK