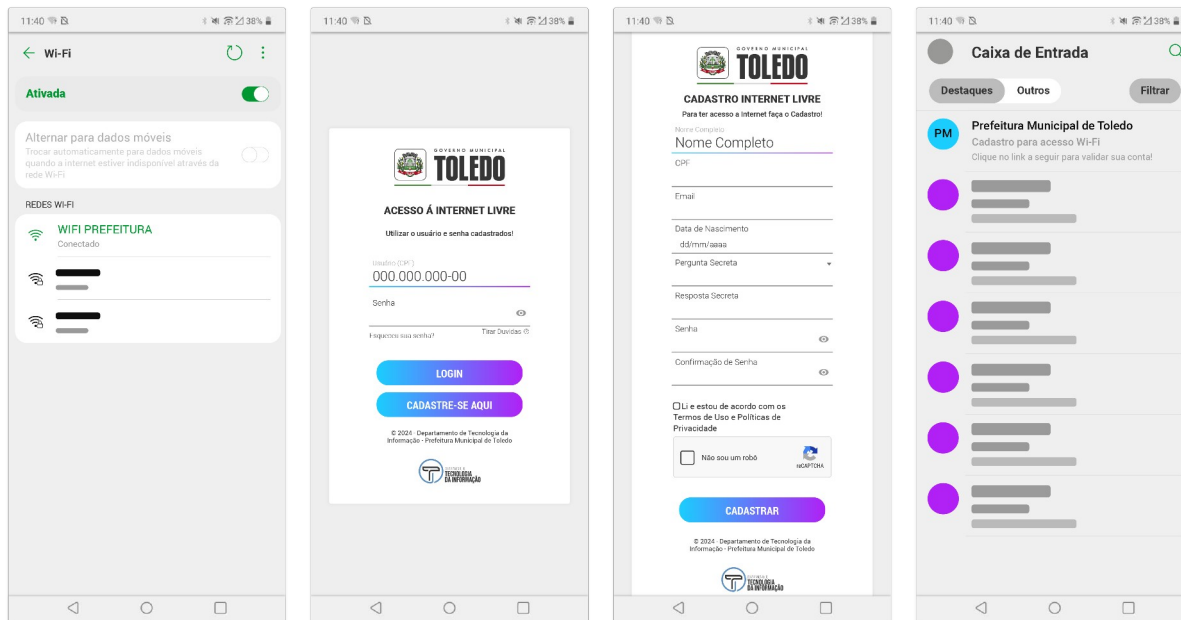


## Suporte aos Usuários

Seja bem-vindo ao Guia do Usuário do Sistema de Acesso ao Wi-Fi Gratuito da Prefeitura de Toledo. Este guia foi criado para auxiliá-lo no processo de cadastro, acesso à rede e na resolução de problemas comuns. Siga as instruções abaixo para aproveitar ao máximo a conectividade oferecida pela prefeitura.

### 1. Cadastro de Usuário



#### 1.1. Criando uma Conta

Para acessar o Wi-Fi gratuito, é necessário criar uma conta. Siga os passos abaixo:

1. Ao se conectar à rede Wi-Fi, você será redirecionado para a página de login.
2. Na página de login, você encontrará campos para inserir seu CPF (usuário) e senha.
3. Se você ainda não possui uma conta, clique no botão "Cadastre-se aqui".

#### 1.2. Preenchendo o Formulário de Cadastro

Ao clicar em "Cadastre-se aqui", você será direcionado para um formulário de cadastro que requer as seguintes informações:

- Nome Completo; CPF; E-mail; Data de Nascimento;
- Pergunta Secreta (Escolher uma das opções);
- Resposta Secreta;
- Senha e Confirmação de Senha;
- Confirmação de Leitura do Termo de Cadastro;
- Confirmação "Não sou um robô".

Certifique-se de fornecer informações válidas, pois o sistema enviará um e-mail de validação para o endereço fornecido. Isso é essencial para desbloquear sua conta.

#### 1.3. Validação de Conta

Após preencher o formulário de cadastro, verifique sua caixa de entrada de e-mail. Você receberá um e-mail de validação com um link. Clique no link para confirmar seu cadastro e desbloquear sua conta.

#### 1.4. Acesso à Internet

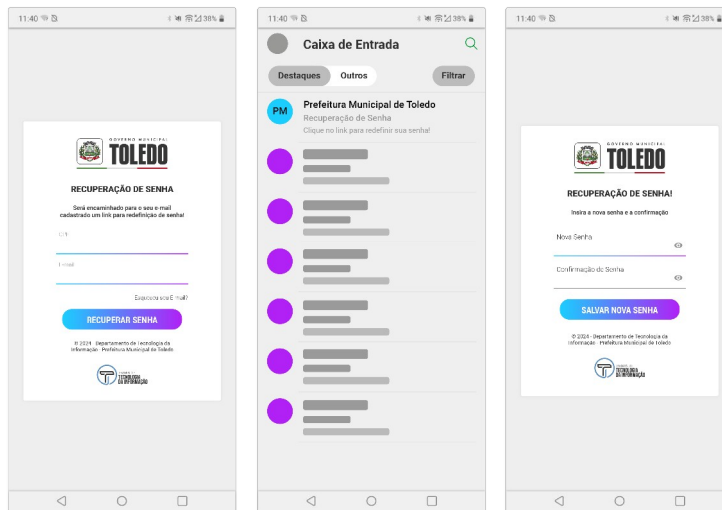
Depois de validar sua conta, retorne à página de login, insira seu CPF (usuário) e senha e clique em "Conectar". Agora você terá acesso à internet através dos dados cadastrados.

## 2. Recuperação de Senha e E-mail

### 2.1. Esqueceu sua Senha

Caso tenha esquecido sua senha, siga os passos abaixo:

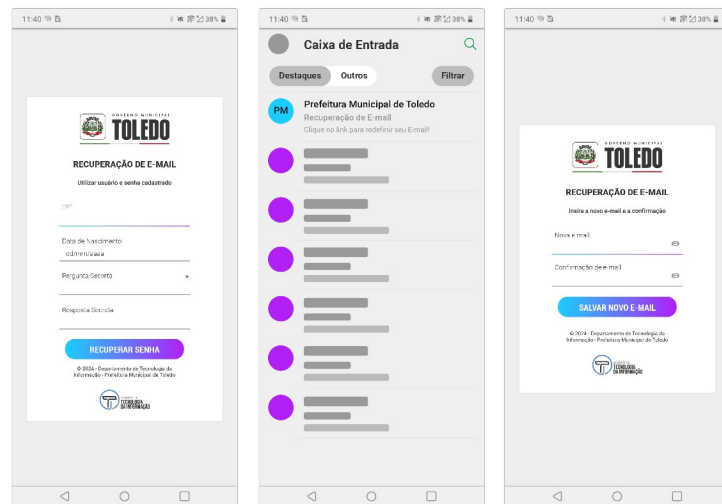
1. Na página de login, clique em "Esqueceu sua senha".
2. Você será redirecionado para a página de recuperação de senha.
3. Insira o CPF e E-Mail cadastrado e clique em "Enviar".
4. Verifique sua caixa de entrada para encontrar um e-mail com um link de redefinição de senha.
5. Clique no link e siga as instruções para redefinir sua senha.



### 2.2. Esqueceu seu E-mail

Se você esqueceu seu e-mail, siga os passos abaixo:

1. Na página de recuperação de senha, clique na opção "Esqueceu seu e-mail".
2. Você será direcionado para uma tela de confirmação.
3. Insira seu CPF, data de nascimento, pergunta secreta e resposta conforme cadastrados no sistema.
4. Se as informações coincidirem com o cadastro, você poderá alterar seu e-mail.



Lembre-se da importância de fornecer informações precisas durante o cadastro para facilitar a recuperação de senha ou e-mail no futuro.

Estamos aqui para ajudá-lo a aproveitar ao máximo o acesso ao Wi-Fi gratuito da Prefeitura de Toledo. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de assistência, entre em contato com nossa

equipe de suporte através do **Telefone: 3196-3196**. Aproveite a conectividade e os benefícios que ela proporciona!

## **Notas de Versão V1.0 - Sistema de Acesso ao Wi-Fi Gratuito**

### **Versão 1.0 - 22/12/23**

Estamos empolgados em apresentar a versão 1.0 do nosso Sistema de Acesso ao Wi-Fi Gratuito da Prefeitura de Toledo.

Agradecemos por usar nosso sistema de Wi-Fi gratuito. Estamos comprometidos em aprimorar continuamente a sua experiência e fornecer um serviço confiável e seguro. Fique à vontade para entrar em contato com nossa equipe de suporte se tiver alguma dúvida ou sugestão. Estamos ansiosos para trazer mais atualizações no futuro e garantir que você tenha a melhor experiência possível ao acessar a internet gratuita fornecida pela Prefeitura de Toledo.

### **Suporte**

Para garantir uma experiência suave e eficaz ao utilizar o nosso Sistema de Acesso ao Wi-Fi Gratuito da Prefeitura de Toledo, oferecemos sistemas de ajuda online prontos. Esses sistemas foram projetados para atender às suas necessidades de suporte, ajudando você a resolver problemas, obter respostas para perguntas comuns e otimizar a sua experiência de uso.

#### **Recursos Disponíveis:**

##### **1. Tutoriais**

Nossos tutoriais interativos são projetados para guiá-lo passo a passo em diversas tarefas relacionadas ao uso do sistema. Estes tutoriais são altamente informativos e visam ajudá-lo a entender como realizar operações específicas de forma clara e eficaz.

##### **2. Perguntas Frequentes (FAQ)**

Em nossa seção de Perguntas Frequentes, você encontrará respostas para as dúvidas mais comuns dos usuários. Essa seção é uma fonte valiosa de informações, abordando questões que podem surgir durante o uso do sistema, que estão no nosso site no link a seguir:

<https://www.toledo.pr.gov.br/secretarias/ti/wi-fi-gratuito/faq-sistema-de-acesso-ao-wi-fi-gratuito>

### **Ajuda Online:**

Para acessar nossos sistemas de ajuda online, siga estas etapas simples:

1. Visite nosso site.
2. Faça uma busca por "Wi-Fi gratuito", lá você encontra nossos termos, documentações e perguntas frequentes.
3. Selecione o recurso desejado para acessar as informações ou obter ajuda.
4. Ou acesse o nosso link para ter acesso a documentações específicas:

<https://www.toledo.pr.gov.br/secretarias/ti/wi-fi-gratuito>

Nossos sistemas de ajuda online foram desenvolvidos para proporcionar a você uma experiência de suporte eficiente e satisfatória. Caso você não encontre a resposta para sua pergunta ou necessite de assistência adicional, nossa equipe de suporte está à disposição para ajudá-lo. Agradecemos por escolher o nosso serviço de Wi-Fi gratuito e estamos empenhados em garantir que sua experiência seja a melhor possível. Não hesite em utilizar nossos tutoriais online e suporte, para resolver qualquer dúvida ou problema que possa surgir durante o uso do sistema.