 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das Secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

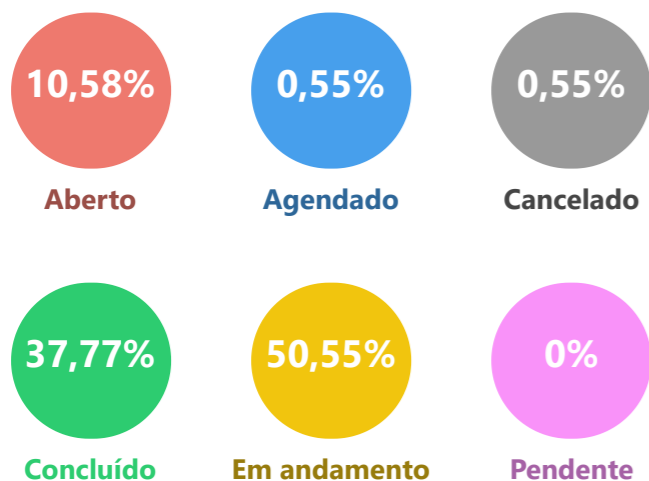
**Feedbacks**

 **04** feedbacks  **02** feedbacks

**Primeira resposta**



**Status das Ouvidorias**

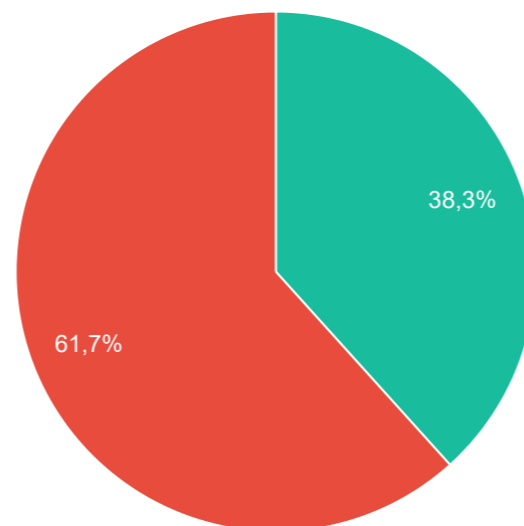


Total de 548

[Exportar](#)

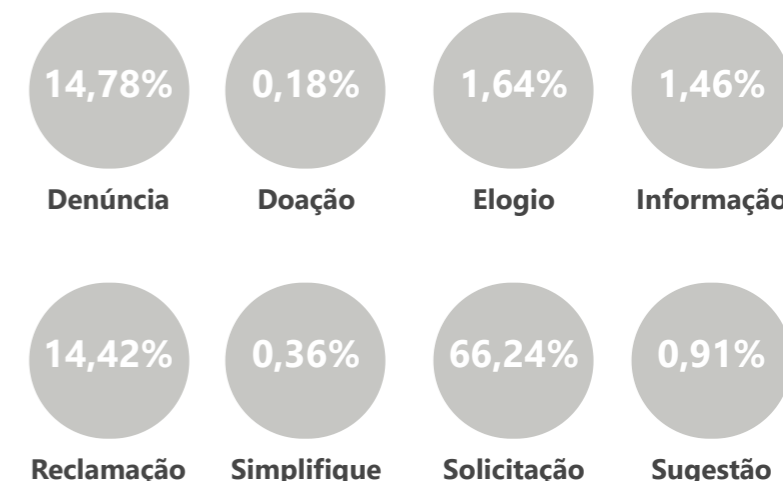
**Eficiência**

● Finalizadas ● Não finalizadas



[Exportar](#)

**Categoria das Ouvidorias**



Total de 548

[Exportar](#)

**Bairros mais requisitados**

**Bairros menos requisitados**

**Unidades mais solicitadas**

1 . Centro	=	86
2 . Vila Pioneiro	=	55
3 . Jardim Coopagro	=	53
4 . Jardim Pancera	=	39
5 . Vila Industrial	=	37
6 . São Francisco	=	33
7 . Jardim Porto Alegre	=	32
8 . Jardim Europa/América	=	30
9 . Jardim Gisela	=	29
10 . Jardim Panorama	=	25

1 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	1
2 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
3 . Distrito de Vila Ipiranga	=	1
4 . Distrito de Novo Sobradinho	=	2
5 . Jardim Parizotto	=	3
6 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	4
7 . Distrito de Novo Sarandi	=	4
8 . Distrito de Vila Nova	=	4
9 . Vila Operária	=	5
10 . Pinheirinho	=	7

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

1 . -----	=	7
2 . -----	=	4
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	3
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . MATO ALTO	=	143
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	65
3 . LIXO ORGÂNICO	=	41
4 . ENTULHOS	=	29
5 . OUTROS	=	24
6 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	22
7 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	21
8 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	21
9 . LIXO RECICLÁVEL	=	20
10 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	19

**Secretarias menos requisitadas**

1 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	1
2 . SEGURANÇA	=	1
3 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	2
4 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	3
5 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
6 . ESGOTO/FOSSA	=	4
7 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	4
8 . TRANSPORTE COLETIVO	=	4
9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	5
10 . EMPRESAS IRREGULARES	=	6

**Assuntos mais requisitados**

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	143
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	65
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	41
4 . ENTULHOS - Meio Ambiente	=	29
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	21
6 . ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	=	21
7 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	20
8 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	19
9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	15
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	=	12

**Assuntos menos requisitados**

1 . OUTROS - Cultura	=	1
2 . OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	=	1
3 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
4 . PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	=	1
5 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	=	1
7 . SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	=	1
8 . SERVIDORES - Administração	=	1
9 . SERVIDORES - Cultura	=	1
10 . SERVIDORES - Esportes e Lazer	=	1

Exportar

**Eficiência**

**Prazos sem Prorrogação**

**Prazos com Prorrogação**

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	2	1	3	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	2	0	2	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	10	55	45	18	2	0	0	0
ÁRVORES	1	11	9	3	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	19	20	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	4	12	12	3	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	2	4	1	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	4	2	5	1	0	0	0	0
ENTULHOS	11	18	21	8	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	6	4	9	1	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	3	1	3	1	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	6	0	4	2	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	12	8	7	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	3	3	0	1	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	3	0	3	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	15	4	19	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	4	2	6	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	26	15	35	5	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	3	17	14	6	0	0	0	0

MATO ALTO	47	96	110	29	4	0	0	0
OUTROS	8	16	22	2	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	16	5	20	1	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	6	4	7	3	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	0	1	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	12	12	2	1	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	7	1	7	1	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	21	15	7	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	8	4	9	2	1	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	4	0	1	3	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>38,32%</b>	<b>61,68%</b>	<b>78,28%</b>	<b>19,71%</b>	<b>2,01%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>