 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

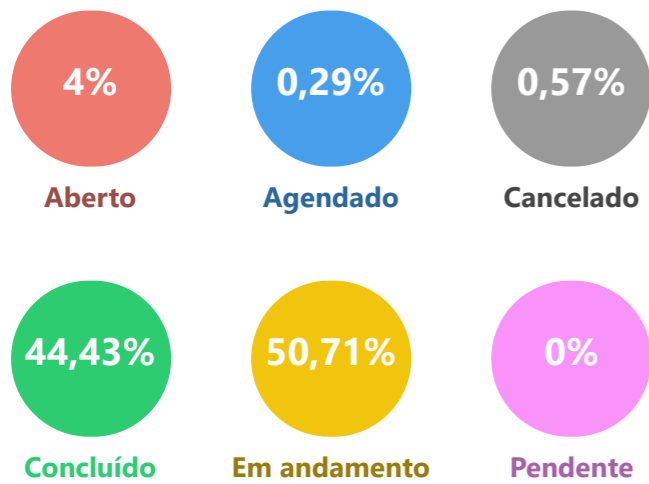
Feedbacks

 09 feedbacks  11 feedbacks

Primeira resposta



Status das Ouvidorias

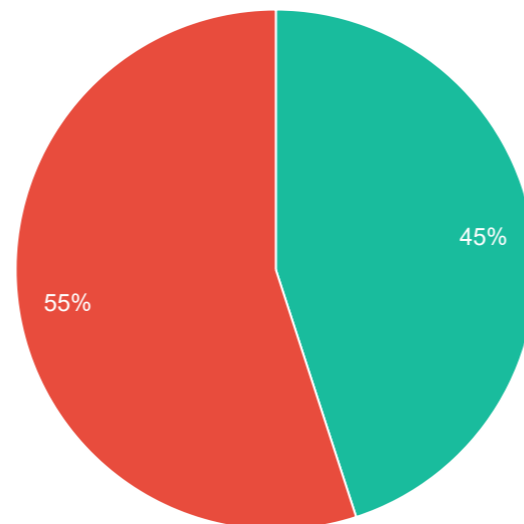


Total de 700

[Exportar](#)

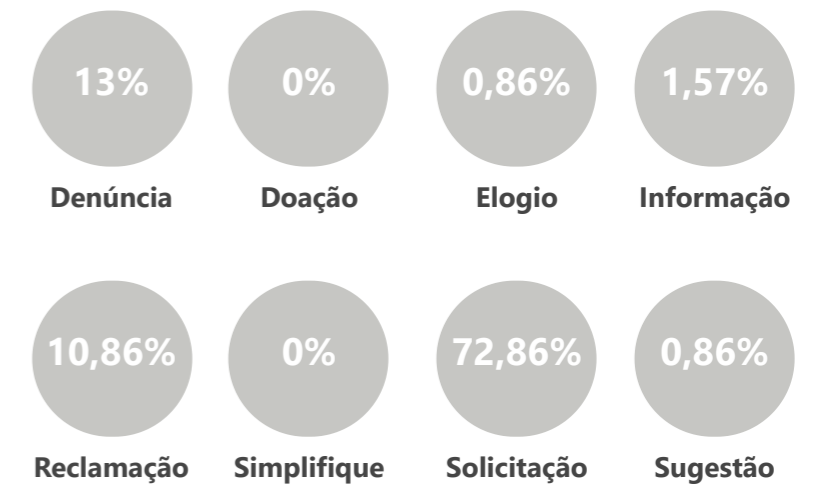
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



[Exportar](#)

Categoria das Ouvidorias



Total de 700

[Exportar](#)

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	99
2 . Jardim Coopagro	=	88
3 . Jardim Panorama	=	59
4 . Vila Pioneiro	=	58
5 . Jardim Pancera	=	46
6 . Tocantins	=	45
7 . Vila Industrial	=	39
8 . Jardim Europa/América	=	36
9 . Jardim Concórdia	=	34
10 . Jardim Gisela	=	33

Exportar

1 . Cerâmica Prata	=	1
2 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	1
3 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
4 . Distrito de São Miguel	=	1
5 . Distrito de Vila Ipiranga	=	1
6 . Estrada da Usina	=	1
7 . Linha Boa Vista	=	1
8 . Linha Floriano	=	1
9 . Linha Nova Videira	=	1
10 . Linha Vista Alegre	=	1

Exportar

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

1 . -----	=	10
2 . -----	=	7
3 . -----	=	6
4 . -----	=	5
5 . -----	=	4
6 . -----	=	4
7 . -----	=	4
8 . -----	=	4
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	190
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	66
3 . OUTROS	=	54
4 . LIXO RECICLÁVEL	=	52
5 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	52
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	34
7 . ÁRVORES	=	32
8 . LIXO ORGÂNICO	=	31
9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	23
10 . TRÂNSITO	=	21

Secretarias menos requisitadas

1 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
2 . TRANSPORTE COLETIVO	=	1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
4 . SEGURANÇA	=	2
5 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	3
6 . ESCOLAS E CMEIS	=	3
7 . EMPRESAS IRREGULARES	=	4
8 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4
9 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	5
10 . ESGOTO/FOSSA	=	6

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	190
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	66
3 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	52
4 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	=	39
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	34
6 . OUTROS - Meio Ambiente	=	32
7 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	31
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	23
9 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	20
10 . ENTULHOS - Meio Ambiente	=	19

Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
5 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	=	1
6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	=	1
7 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	=	1
8 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
9 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
10 . SERVIDORES - Fazenda	=	1

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias

Finalizadas

Não finalizadas

Em dia (S/ Prorr.)

Atrasando (S/ Prorr.)

Estourado (S/ Prorr.)

Em dia (C/ Prorr.)

Atrasando (C/ Prorr.)

Estourado (C/ Prorr.)

ACESSO À INFORMAÇÃO	3	0	3	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	14	52	18	11	37	0	0	0
ÁRVORES	2	30	2	13	17	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	9	5	0	6	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	12	4	12	2	2	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	5	2	4	2	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	4	0	4	0	0	0	0	0
ENTULHOS	6	13	6	5	8	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	3	0	3	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	5	1	1	4	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	1	3	1	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	20	6	11	6	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	3	7	5	1	4	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	13	1	6	7	1	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	10	0	9	1	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	2	3	3	1	1	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	23	8	24	4	3	0	0	0

LIXO RECICLÁVEL	29	23	29	14	9	0	0	0
MATO ALTO	87	103	94	46	50	0	0	0
OUTROS	19	35	19	15	20	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	29	5	29	4	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	8	3	6	2	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	2	0	0	2	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	2	5	2	3	2	0	0	0
SEGURANÇA	1	1	1	0	1	0	0	0
SERVIDORES	4	4	4	2	2	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	17	35	13	15	24	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	15	6	14	2	5	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	0	1	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	45%	55%	46%	24,14%	29,86%	0%	0%	0%