

 Ouvidoria > Relatórios > Fechamento

- O objetivo desse relatório é realizar uma auditoria completa em todas as manifestações existentes, podendo filtrar por mês, ano e secretaria.

Ano: * Mês: Janeiro Fevereiro Março Abril Maio Junho Julho Agosto Setembro Outubro Novembro DezembroSecretaria:

Pesquisar

Imprimir



PREFEITURA MUNICIPAL DE
TOLEDO

Relatório de Fechamento - 2024

Mês: Janeiro

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas

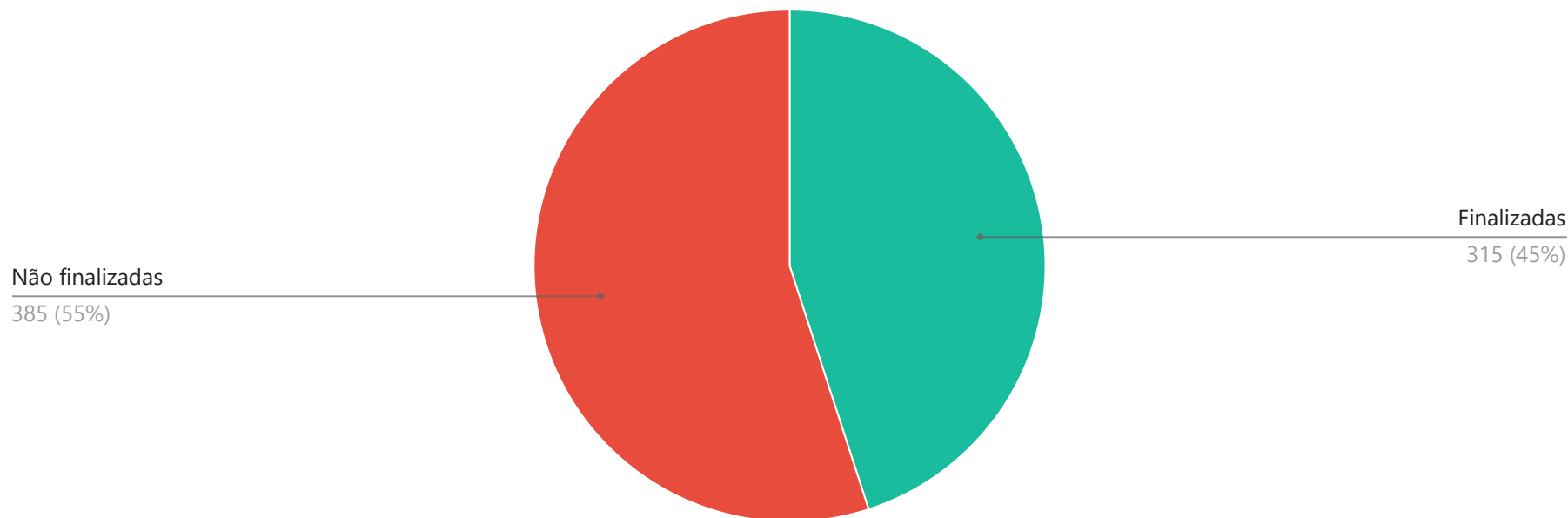
manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

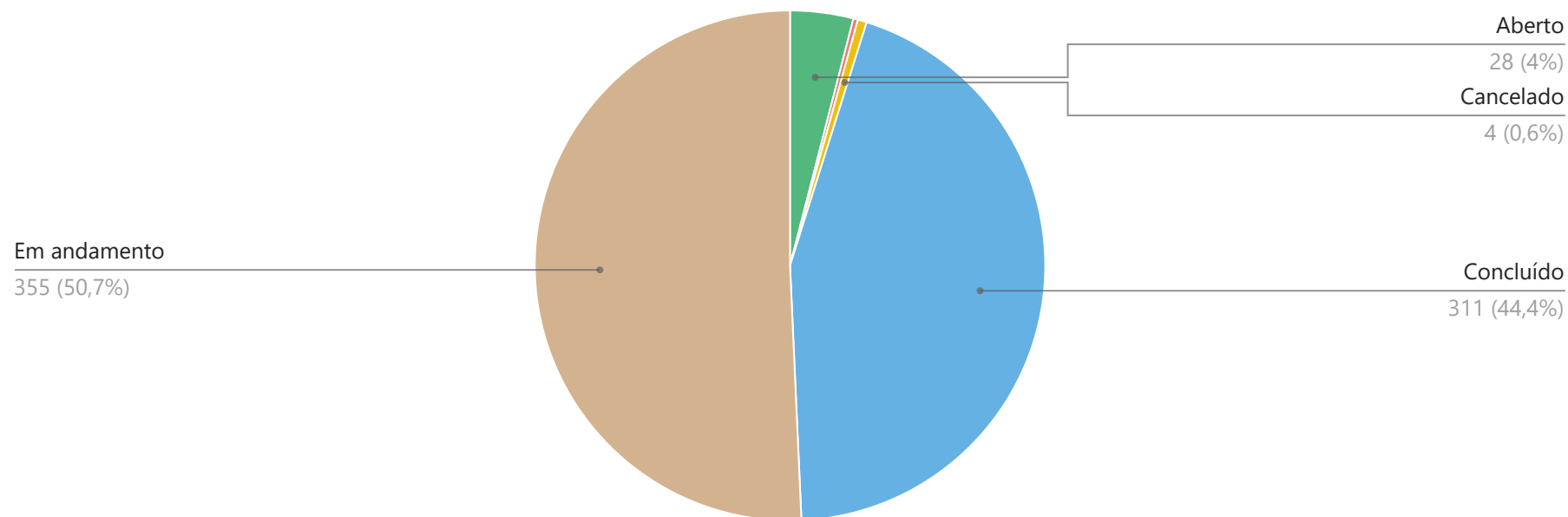
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



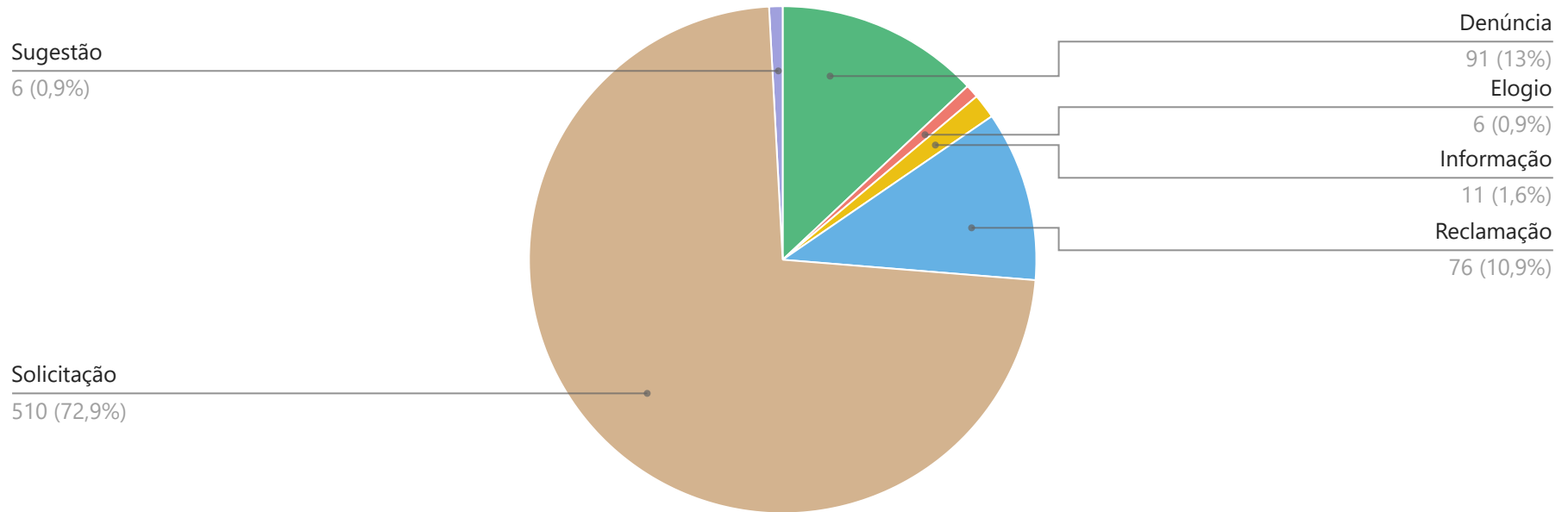
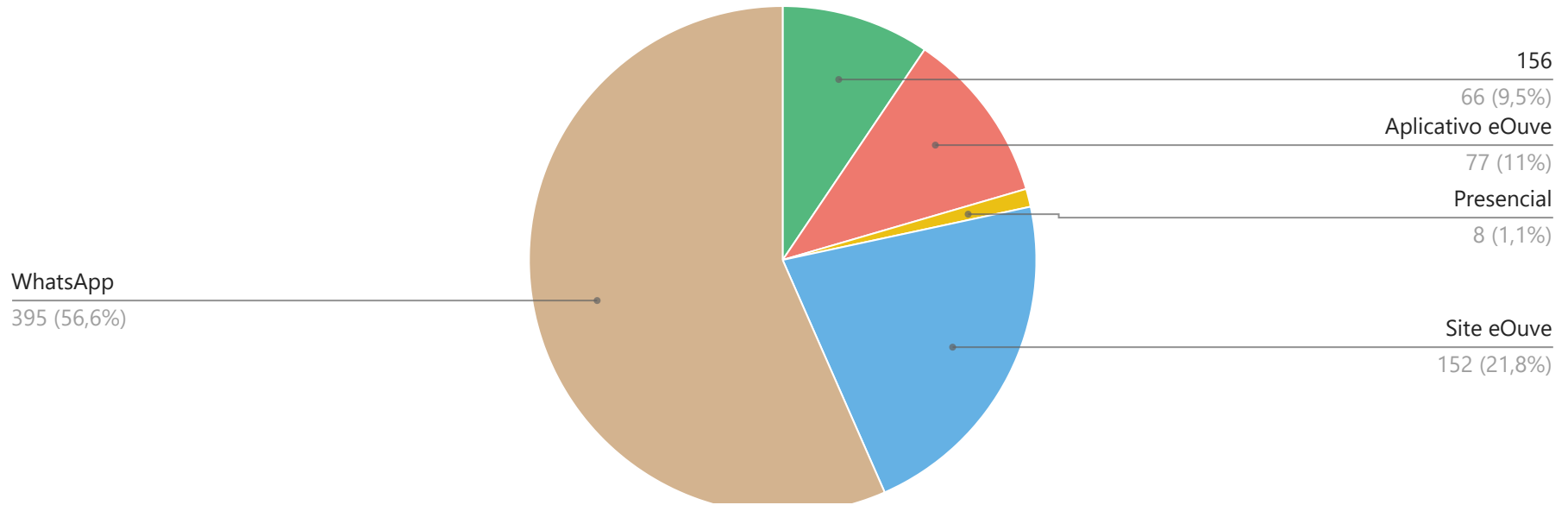
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

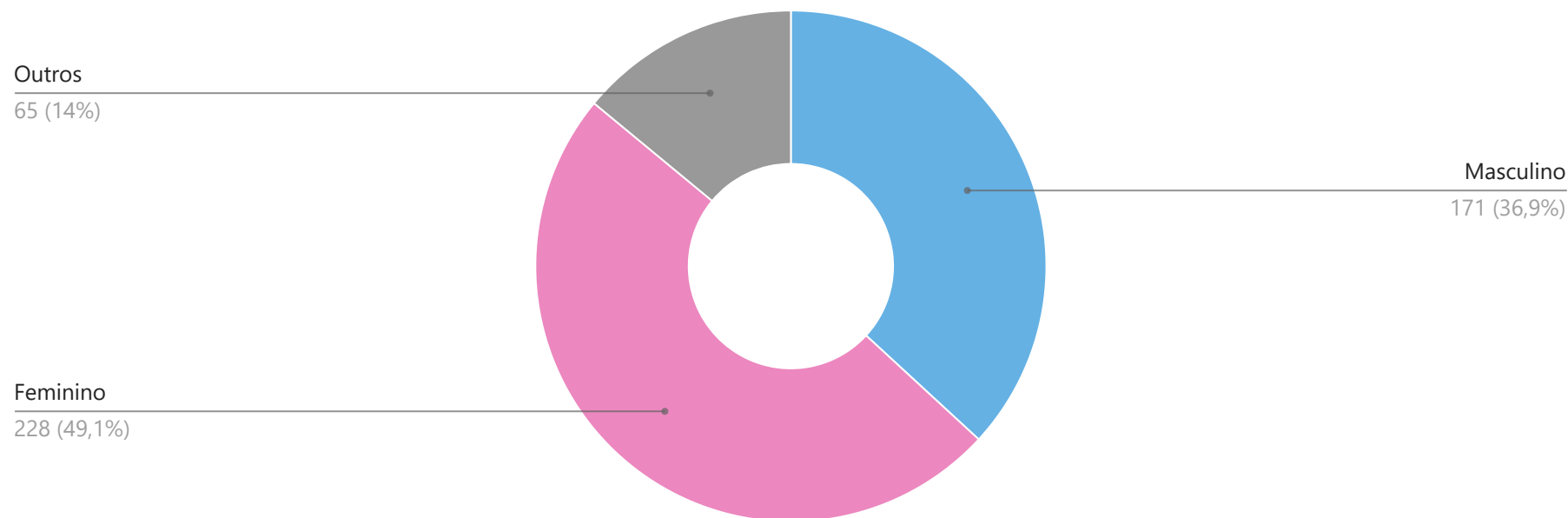
1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

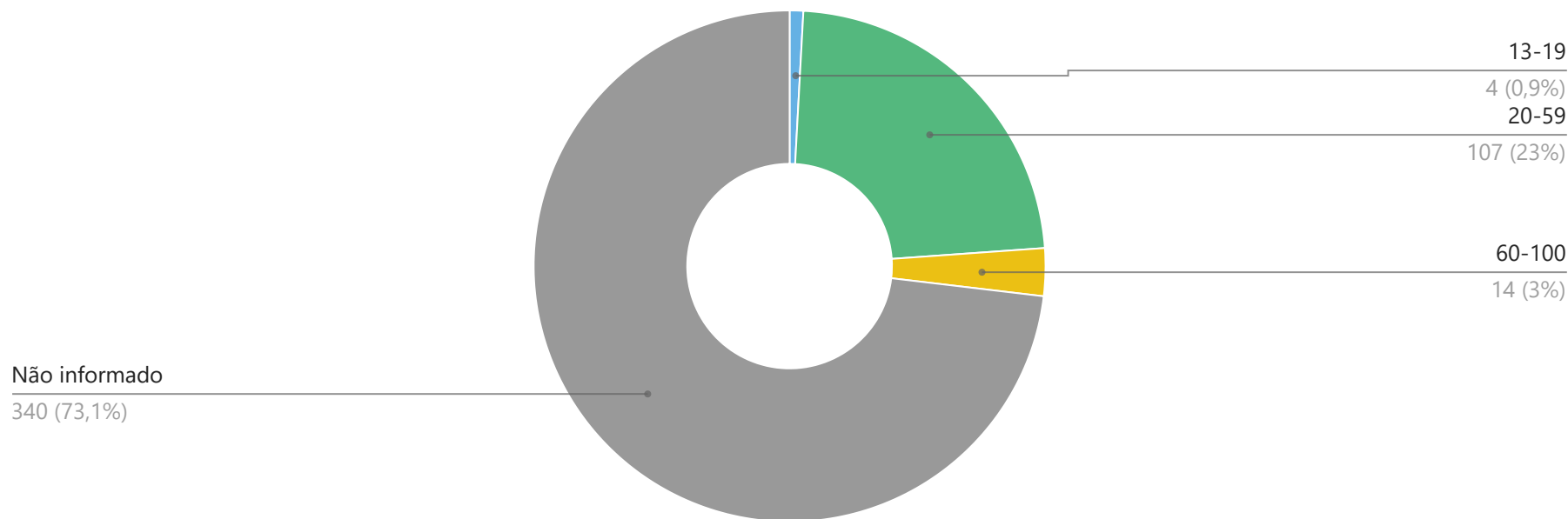
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



3.0 - RELATÓRIO DAS SECRETARIAS

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	3	0	0	0	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	17	0	0	0	0	0	49	0	66
ÁRVORES	3	0	0	0	2	0	27	0	32
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	0	0	0	2	0	8	0	11
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	0	0	0	15	0	16
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	2	0	6	0	8
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ENTULHOS	3	0	0	0	2	0	13	1	19
ESCOLAS E CMEIS	3	0	0	0	0	0	0	0	3
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	6	0	6
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	0	2	0	2	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	8	0	0	0	2	0	13	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA	4	0	0	0	0	0	6	0	10
GABINETE DO PREFEITO	2	0	5	0	0	0	6	1	14
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	1	2	0	7	0	10
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	1	0	0	0	1

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	1	0	4	0	5
LIXO ORGÂNICO	2	0	0	0	4	0	25	0	31
LIXO RECICLÁVEL	1	0	0	1	11	0	39	0	52
MATO ALTO	15	0	0	1	17	0	157	0	190
OUTROS	9	0	0	4	6	0	35	0	54
OUVIDORIA DA SAÚDE	8	0	0	1	11	0	13	1	34
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	5	0	0	0	2	0	4	0	11
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES	1	0	0	0	2	0	4	0	7
SEGURANÇA	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES	4	0	1	0	3	0	0	0	8
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	0	0	0	3	0	47	0	52
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	1	0	0	0	0	0	17	3	21

TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13%	0%	0,86%	1,6%	10,9%	0%	72,9%	0,86%	700

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	3	0	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	1	13	52	0	66
ÁRVORES	1	0	0	2	29	0	32
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	0	0	2	1	0	11
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	12	4	0	16
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	3	5	0	8
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0

EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	4	0	0	4
ENTULHOS	0	0	0	6	13	0	19
ESCOLAS E CMEIS	0	0	0	3	0	0	3
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	1	5	0	6
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	3	0	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	0	0	3	19	0	23
FUMAÇA/QUEIMADA	0	1	0	3	6	0	10
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	13	1	0	14
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	1	9	0	0	10
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	1	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	2	3	0	5
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	23	8	0	31
LIXO RECICLÁVEL	0	0	1	28	23	0	52
MATO ALTO	0	1	1	86	102	0	190
OUTROS	5	0	0	19	30	0	54
OUVIDORIA DA SAÚDE	5	0	0	29	0	0	34
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	3	7	0	11
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	2	5	0	7
SEGURANÇA	0	0	0	1	1	0	2
SERVIDORES	3	0	0	4	1	0	8
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	0	0	17	32	0	52
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	0	0	0	15	6	0	21
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	4%	0,29%	0,57%	44,43%	50,71%	0%	700

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	2	0	0	0	0	2
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	17	0	0	0	0	0	49	0	66
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	14	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	4	0	5
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	3	0	0	0	1	0	9	0	13
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	1	0	0	0	2	0	8	0	11
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	3	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	9	0	10
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	1	0	2	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	4	0	4
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	3	0	0	0	2	0	13	1	19	
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ESCOLAS E CMEIS - Educação	3	0	0	0	0	0	0	0	3	
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	6	0	6	
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	2	0	2	0	4	
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	8	0	0	0	2	0	13	0	23	
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	4	0	0	0	0	0	6	0	10	
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	1	0	0	0	0	0	6	0	7	
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	5	0	0	0	0	1	7	

GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	1	2	0	7	0	10
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	1	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	4	0	5
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	2	0	0	0	4	0	25	0	31
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	1	0	0	1	11	0	39	0	52
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	15	0	0	1	17	0	157	0	190
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	0	2	0	2	0	5
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	0	1	0	7	0	9
OUTROS - Meio Ambiente	6	0	0	0	3	0	23	0	32
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	4	0	0	1	0	6
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	8	0	0	1	11	0	13	1	34
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	4	0	0	0	2	0	3	0	9
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	1	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Serviços									
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	1	0	0	0	1	0	2	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	1	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1

SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	2	0	0	0	1	0	2	0	5
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	2	0	6	0	8
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	39	0	39
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1

TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	16	3	20
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13%	0%	0,86%	1,6%	10,9%	0%	72,9%	0,86%	700

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	2	0	0	2
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	1	13	52	0	66
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	1	0	0	1	12	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	5	0	5

ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	1	12	0	13
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	8	0	0	2	1	0	11
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	3	0	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	8	2	0	10
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	2	1	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	4	0	0	4
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	6	13	0	19
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	3	0	0	3
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	1	5	0	6
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	3	0	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	3	19	0	23
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	1	0	3	6	0	10
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	7	0	0	7
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	6	1	0	7
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	1	9	0	0	10
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	1	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	2	3	0	5
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	23	8	0	31
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	1	28	23	0	52
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	1	1	86	102	0	190
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	3	2	0	5

OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	3	5	0	9
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	9	23	0	32
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	2	0	0	4	0	0	6
OUTROS - Recursos Humanos	2	0	0	0	0	0	2
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	5	0	0	29	0	0	34
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	1	0	0	1	7	0	9
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	0	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0

Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	2	2	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	2	0	2
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	1	0	2
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	1	0	0	1	0	0	2
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1

SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	1	1	0	2
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	4	0	5
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	1	0	0	2	5	0	8
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	15	23	0	39
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	15	5	0	20

TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	4%	0,29%	0,57%	44,43%	50,71%	0%	700

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	9	0	5	3	7	0	75	0	99
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrada da Usina	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jardim Bressan	2	0	0	0	0	0	4	0	6
Jardim Concórdia	4	0	0	0	2	0	24	4	34
Jardim Coopagro	14	0	0	0	12	0	62	0	88
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	6	0	0	0	1	0	29	0	36
Jardim Gisela	7	0	1	0	5	0	20	0	33
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim La Salle	7	0	0	0	3	0	19	0	29
Jardim Pancera	3	0	0	0	4	0	39	0	46
Jardim Panorama	6	0	0	0	7	0	46	0	59
Jardim Parizotto	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Jardim Porto Alegre	1	0	0	1	3	0	12	0	17
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	1	0	12	0	13
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Outros	3	0	0	3	4	0	9	0	19
Pinheirinho	2	0	0	0	0	0	11	0	13
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	2	0	0	1	3	0	19	0	25
Tocantins	5	0	0	0	8	0	32	0	45
Vila Becker	1	0	0	1	3	0	7	0	12
Vila Industrial	4	0	0	2	6	0	27	0	39
Vila Operária	1	0	0	0	1	0	5	0	7
Vila Pioneiro	9	0	0	0	6	0	41	2	58
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13%	0%	0,86%	1,6%	10,9%	0%	72,9%	0,86%	700

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	5	0	0	42	52	0	99
Cerâmica Prata	0	0	0	1	0	0	1
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	1	1	0	2

Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	1	2	0	3
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	0	0	0	1
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Estrada da Usina	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	0	0	0	1	5	0	6
Jardim Concórdia	2	0	0	7	25	0	34
Jardim Coopagro	4	0	1	44	39	0	88
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	4	0	0	17	15	0	36
Jardim Gisela	0	0	0	18	15	0	33
Jardim Independência	0	0	0	0	3	0	3

Jardim La Salle	0	0	0	10	19	0	29
Jardim Pancera	0	0	1	14	31	0	46
Jardim Panorama	0	0	0	34	25	0	59
Jardim Parizotto	0	0	0	1	3	0	4
Jardim Porto Alegre	1	0	0	7	9	0	17
Jardim Santa Maria	0	0	0	3	10	0	13
Linha Boa Vista	0	0	0	0	1	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	1	0	0	1
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	1	0	0	0	0	1
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0

Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	1	0	1
Outros	3	0	1	8	7	0	19
Pinheirinho	0	1	0	3	9	0	13
Sadia	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	0	0	0	9	16	0	25
Tocantins	2	0	1	34	8	0	45
Vila Becker	0	0	0	11	1	0	12
Vila Industrial	3	0	0	13	23	0	39
Vila Operária	0	0	0	1	6	0	7
Vila Pioneiro	3	0	0	30	25	0	58

Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	4%	0,29%	0,57%	44,43%	50,71%	0%	700

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	1	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	5	0	0	0	0	0	7	0	12
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	0	0	2	0	3

ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

FIO - Galerias - instalação										
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	2	0	4
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	3	0	3
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	3	0	0	0	5	0	13	0	21

MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Meio Ambiente	3	0	0	0	0	0	2	0	5
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	3	0	0	0	0	3
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUIDORIA DA SAÚDE - Saúde	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	2	0	0	0	1	0	0	0	3

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	1	0	0	0	0	0	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,4%	0%	0,82%	1,7%	11,1%	0%	72,3%	0,82%	87

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 19/02/2024 às 07:39

Servidor: GENELLE KRAMBECK

