 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

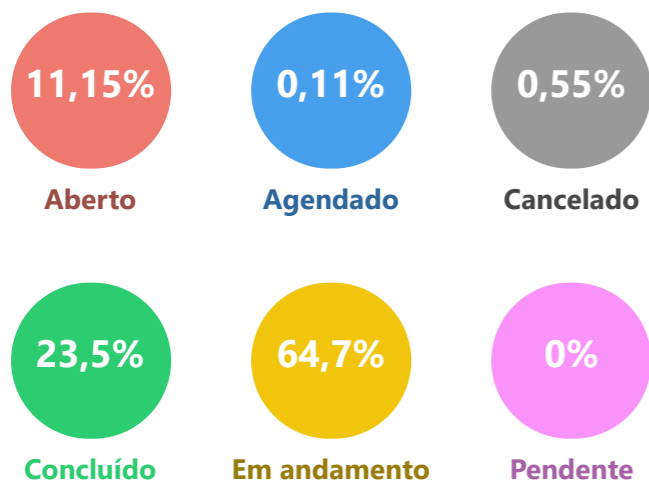
Feedbacks

 10 feedbacks  04 feedbacks

Primeira resposta



Status das Ouvidorias

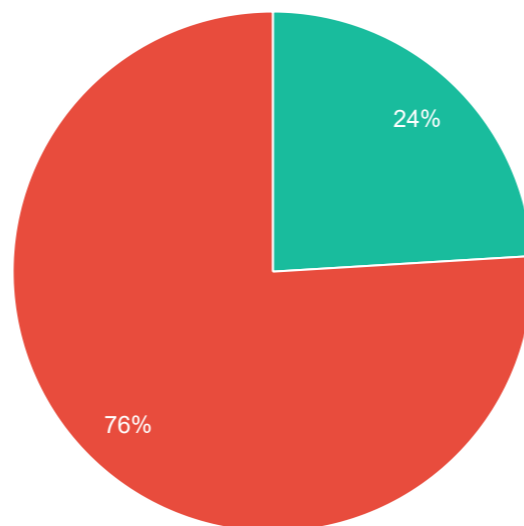


Total de 915

Exportar

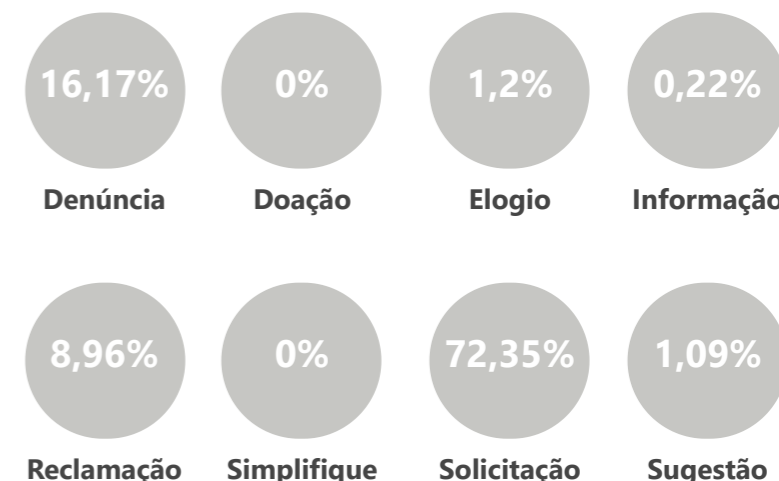
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Total de 915

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	153
2 . Jardim Panorama	=	89
3 . Jardim Coopagro	=	79
4 . São Francisco	=	76
5 . Vila Industrial	=	75
6 . Vila Pioneiro	=	75
7 . Jardim Gisela	=	61
8 . Jardim Europa/América	=	47
9 . Jardim Pancera	=	42
10 . Jardim Porto Alegre	=	36

Exportar

1 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	1
2 . Distrito de Novo Sobradinho	=	1
3 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
4 . Jardim Independência	=	1
5 . Distrito de Dez de Maio	=	2
6 . Distrito de Dois Irmãos	=	2
7 . Jardim Santa Maria	=	2
8 . Xaxim	=	2
9 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	3
10 . Distrito de Novo Sarandi	=	3

Exportar

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

1 . -----	=	10
2 . -----	=	10
3 . -----	=	9
4 . -----	=	8
5 . -----	=	7
6 . -----	=	6
7 . -----	=	6
8 . -----	=	5
9 . -----	=	5
10 . -----	=	5

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	269
2 . ENTULHOS	=	68
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	63
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	62
5 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	56
6 . LIXO RECICLÁVEL	=	42
7 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	41
8 . LIXO ORGÂNICO	=	41
9 . ÁRVORES	=	35
10 . OUTROS	=	30

Secretarias menos requisitadas

1 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	2
2 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
3 . TRANSPORTE COLETIVO	=	2
4 . EMPRESAS IRREGULARES	=	3
5 . SEGURANÇA	=	5
6 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	7
7 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	8
8 . GABINETE DO PREFEITO	=	8
9 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	=	8
10 . PRAÇAS E PARQUES	=	8

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	269
2 . ENTULHOS - Meio Ambiente	=	68
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	63
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	62
5 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	=	47
6 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	42
7 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	41
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	41
9 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	27
10 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	=	18

Assuntos menos requisitados

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	=	1
4 . OUTROS - Cultura	=	1
5 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	=	1
7 . SERVIDORES - Educação	=	1
8 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	=	2
9 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	2
10 . OUTROS - Administração	=	2

Exportar

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	6	57	39	24	0	0	0	0
ÁRVORES	5	30	27	8	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	1	15	10	6	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	9	15	14	10	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	9	9	11	7	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	3	0	3	0	0	0	0	0
ENTULHOS	4	64	53	15	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	9	5	14	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	11	13	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	7	6	2	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	5	36	24	17	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	9	7	2	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	7	1	8	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	18	0	17	1	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	1	2	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	3	4	6	1	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	21	20	33	8	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	17	25	38	4	0	0	0	0

MATO ALTO	17	252	208	61	0	0	0	0
OUTROS	9	21	25	5	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	32	30	55	7	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	2	6	8	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	1	1	1	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	8	6	2	0	0	0	0
SEGURANÇA	3	2	5	0	0	0	0	0
SERVIDORES	7	9	12	4	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	10	46	41	15	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	16	11	21	6	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	0	1	1	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	24,04%	75,96%	77,38%	22,62%	0%	0%	0%	0%