



IDEAS

RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO

Dezembro de 2023

Contrato de Concessão Administrativa Nº 523/2023

Toledo/PR, 26 de janeiro de 2024.

535E1F6FE776EBB87320BE3FCAD924D852CB8E43FB08AD5B5C06715A9EFC6ED8

OFÍCIO 0327/2024

Toledo/PR, 26 de janeiro de 2024.

Ilma. Sra.
Gabriela Almeida Kucharski
Secretária Municipal de Saúde
Prefeitura de Toledo – PR

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial de dezembro de 2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o N° 24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a Prestação de Contas Assistencial relativa à competência de dezembro de 2023, vinculada ao Contrato de Concessão n° 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão n° 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

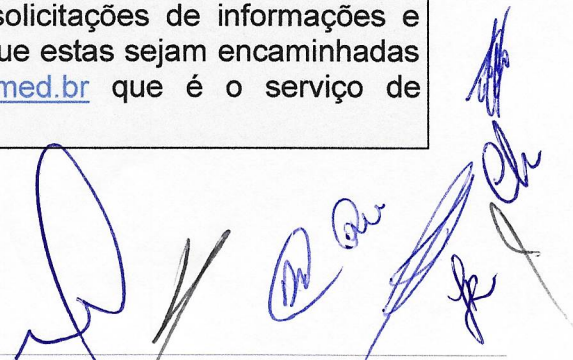
Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) protocolo@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do Instituto.





IDEAS

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)		
ID dos Processos	Descrição	Responsável
2024019302	Direção da Unidade	Simone Dominski
2024018958	Gerência de Controladoria e Jurídico	Fernanda Kersting
2024017035	Gerência de Produção e Qualidade	Allan Fries



IDEAS

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	7
3. INDICADORES QUALITATIVOS.....	15
4. CONCLUSÃO.....	22
5. ASSINATURAS.....	23



APRESENTAÇÃO

O presente instrumento tem por objetivo expor, de forma clara e concisa, os resultados alcançados no âmbito do Hospital Regional de Toledo – HRT, mediante a execução do Contrato de Concessão nº 052/2023.

O escopo deste relatório assistencial tem como objetivo apresentar os dados dos atendimentos executado e demandas atendidas ao longo do exercício do mês de dezembro de 2023 no referido Hospital, sob a administração do Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, além de abordar as ações previamente delineadas para o mês subsequente.

Diante da natureza do presente Contrato de Cessão, bem como da ausência de metas e indicadores previamente acordados, foram definidos pela gestão da Unidade os Indicadores de Produção direcionados pelo referido instrumento contratual, como também os indicadores Qualitativos, levando em consideração, para tanto, a análise da prestação de serviço hospitalar.

Desta forma, compreendemos que esse formato de Prestação de Contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, bem como a qualquer outra parte interessada, a fácil localização e comparação dos distintos elementos que constituem a execução dos serviços na unidade.

Assim, vislumbramos com esta apresentação elucidar o comprometimento do IDEAS em prestar um serviço de qualidade à população atendida, e colocando-nos à disposição para eventuais inclusões ou alterações nos indicadores aqui apresentados.

Equipe IDEAS

1. INTRODUÇÃO

O Hospital Regional de Toledo (HRT), situado no Município de Toledo, Estado do Paraná, encontra-se sob a administração do IDEAS desde 21 de junho de 2023, por meio de Contrato de Cessão celebrado com o Município de Toledo, visando à gestão e operacionalização das atividades e serviços da referida Unidade. A Unidade possui uma capacidade instalada de 84 (oitenta e quatro) leitos, distribuídos em 10 (dez) leitos de UTI adulto, 07 (sete) leitos de pronto atendimento, 08 (oito) leitos de recuperação pós anestésica, 59 (cinquenta e nove) leitos de enfermaria clínica e cirúrgica, com a finalidade de atender a todos os pacientes da 20ª Regional de Saúde.

O IDEAS, anteriormente, para garantir a prestação de serviço, realizou algumas adequações e revisões, tanto estruturais quanto na organização do espaço físico e nos processos internos. Isso incluiu a revisão da manutenção dos equipamentos, aquisição de insumos, contratação de recursos humanos e serviços necessários, além da definição dos procedimentos operacionais internos, com a perspectiva de assegurar a viabilização dos atendimentos de forma ágil, bem como garantindo o cumprimento dos prazos contratuais. Portanto, a implementação desse processo ocorreu de forma escalonada, priorizando atividades com base no grau de criticidade atribuído, visando garantir a prestação de serviço de maneira eficiente e segura. Oportunizamos também para registrar que este é o segundo relatório de prestação de contas assistenciais que apresentamos, tendo como objetivo publicizar os dados referentes a prestação de serviço do mês de dezembro/2023.

A abertura da Unidade foi realizada de maneira gradual, com início das atividades ambulatoriais em 06/10/2023, seguido pela unidade de internação e Pronto Atendimento regulado em 13/11/2023, Unidade de Terapia Intensiva em 20/11/2023, e Atendimento Cirúrgico em 21/11/2023. Atualmente, o foco da Unidade concentra-se na expansão dos atendimentos, visando assegurar cuidado oportuno, redução das filas de espera na região, garantir a consolidação das práticas recentemente implementadas e otimizar a utilização dos recursos disponíveis.

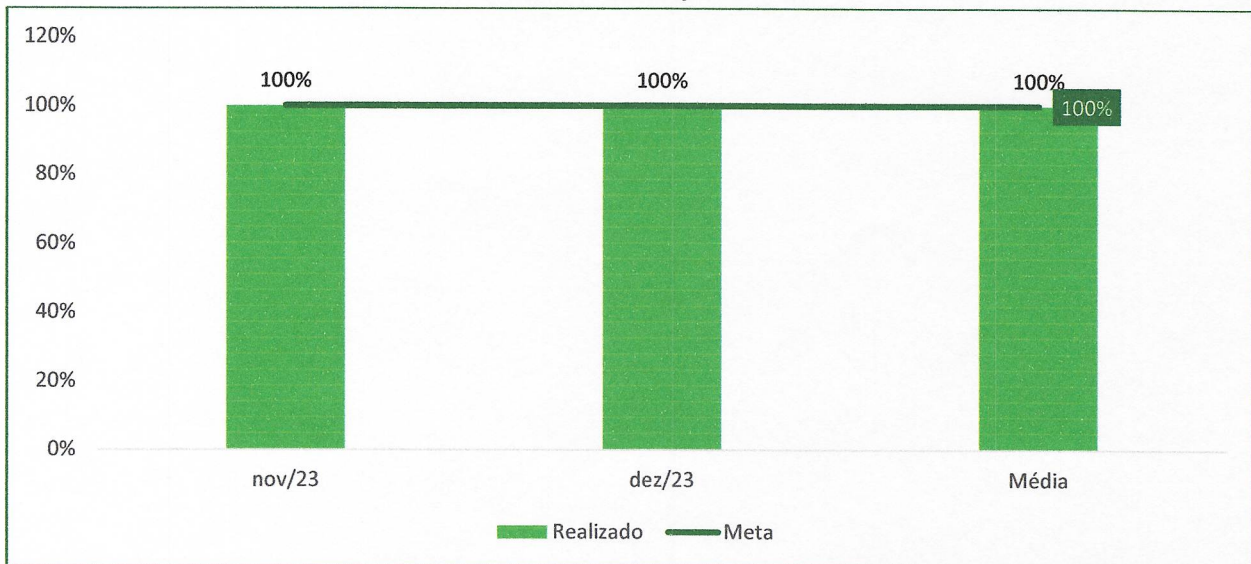
O HRT dispõe de uma equipe multiprofissional em saúde, composta por médicos (intensivista adulto, clínico, infectologista, radiologista), farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, além dos serviços de radiologia, apoio diagnóstico e terapêutico, administrativo, manutenção, TI e engenharia clínica.

Cumprir destacar que, em face da natureza do Contrato celebrado, não foram estipulados indicadores nem metas quantitativas e qualitativas, tampouco foi delineada a metodologia para aferição do seu cumprimento. Deste modo, objetivando apresentar transparência na prestação de serviço, bem como o compromisso com o Município de Toledo e o Estado do Paraná, assim, propusemos um modelo de relatório que atende ao objeto do serviço. Seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com nossas considerações.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

O Contrato de Concessão nº 523/2023 estabelece que a entidade, obrigatoriamente, deverá prestar os serviços de assistência à saúde à população usuária do Sistema Único de Saúde – SUS, no percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento). Porém, o Termo de Ajustamento de Conduta nº 01/2023, de 10/11/2023, estipulou a obrigação para que 100% (cem por cento) da capacidade do Hospital seja empregada no atendimento a pacientes do SUS.

Gráfico 1: Produção SUS

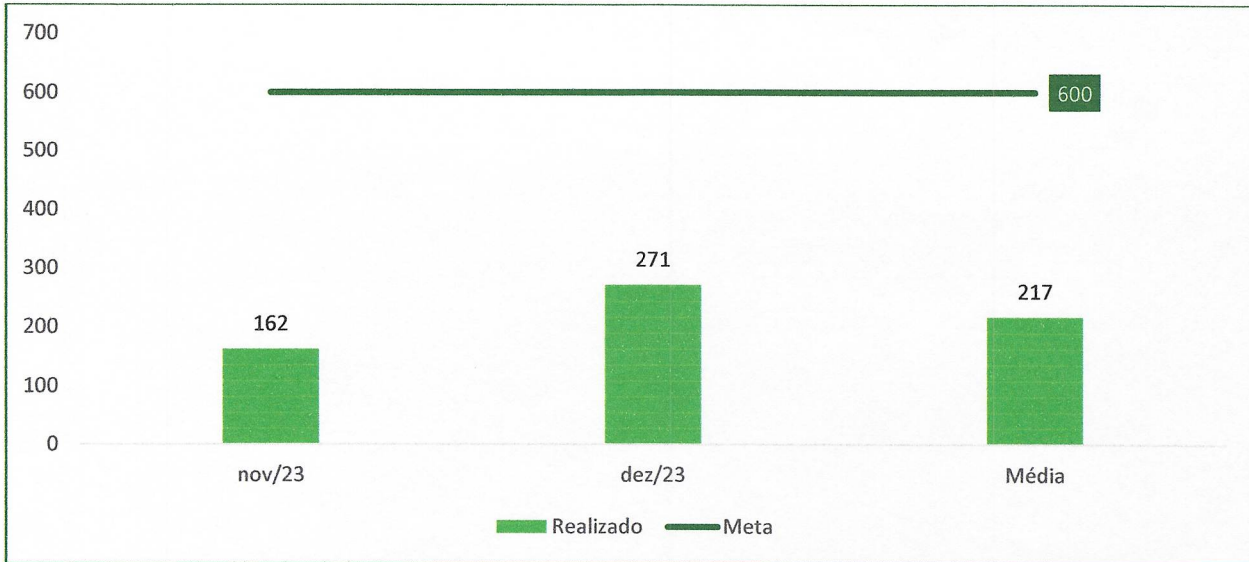


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023)

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro/2023, em relação ao percentual de atendimento pelo SUS, estabelecido em Termo de Ajuste de Conduta, como meta 100% (cem por cento), informamos que todos os atendimentos realizados foram pelo SUS.

Gráfico 2: Atendimento ambulatorial



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023)

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, em relação ao quantitativo de consultas ambulatoriais prestadas, conforme estimado no Contrato de Cessão, que prevê 600 (seiscentos) atendimentos, foram realizados apenas 271 (duzentos e setenta e um). Dessa forma, os índices contratuais sugeridos não foram alcançados. Vale salientar que ofertamos 402 (quatrocentas e duas) vagas, com aumento de 111 (cento e onze) consultas ofertadas ao compararmos com o mês anterior. Além disso, cabe destacar que os Municípios aumentaram o percentual de aproveitamento das ofertas, de 49% (quarenta e nove por cento) para 67% (sessenta e sete por cento), com isso, constata-se um aumento gradual comparado ao mês anterior.

Considerações: Desta forma, a Unidade vem desenvolvendo estratégias de monitoramento entre as vagas liberadas, agendadas e executadas, para garantir o acompanhamento sistemático com a proposição de ações.

Tabela 1: Aproveitamento da agenda ambulatorial pelos municípios - dezembro de 2023.

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes Agendados Pelos Municípios	% Aproveitamento Da Agenda
1	Ginecologia	50	42	84%
2	Ortopedia	66	45	68,2%
3	Anestesiologia	80	18	22,5%
4	Cirurgia Aparelho Digestivo	69	58	84,1%

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes Agendados Pelos Municípios	% Aproveitamento Da Agenda
5	Urologia*	42	46	109,5%
6	Cardiologia	30	17	57%
7	Cirurgia Vascular	24	23	95,8%
8	Cirurgia Plástica	40	21	52,5%
9	Gastroenterologia	1	1	100%
Total		402	271	67%

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

* O percentual de 109,5% se refere a 4 (quatro) encaixes de retorno que foram realizados no mês de dezembro.

No que se refere aos Municípios de atendimento dos pacientes, podemos evidenciar que 28% (vinte e oito por cento) dos atendimentos realizados foram de paciente da cidade de Toledo, seguidos de Ouro Verde do Oeste com 34% (trinta e quatro por cento) e Marechal Cândido Rondon com 25% (vinte e cinco por cento), conforme **Tabela 2**, a seguir:

Tabela 2: Município dos pacientes atendidos - dezembro de 2023.

Item	Município	Dezembro
1	Toledo	75
2	Ouro Verde Do Oeste	34
3	São Pedro Do Iguaçu	21
4	Maripá	6
5	Marechal Cândido Rondon	25
6	Nova Santa Rosa	3
7	Quatro Pontes	12



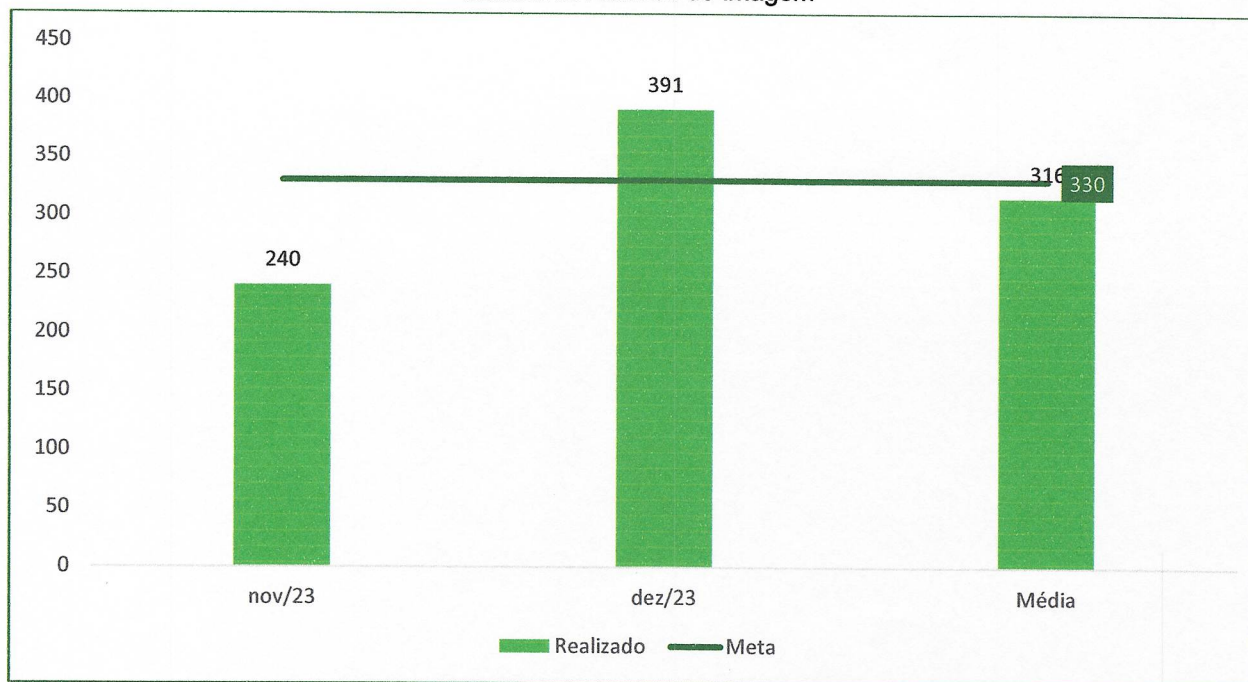
IDEAS

Item	Município	Dezembro
8	Entre Rios Do Oeste	7
9	Terra Roxa	12
10	Pato Bragado	14
11	Diamante D'oste	3
12	Palotina	21
13	Santa Helena	13
14	São José Das Palmeiras	1
15	Assis Chauteaubriand	14
16	Tupãssi	1
17	Guaíra	4
18	Mercedes	5
Total		271

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024019328, a fim de atender o referido indicador.

Gráfico 3: Exames de imagem



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, no que se refere à quantidade de exames de imagem, está estimado no Contrato de Concessão a realização de 330 (trezentos e trinta) atendimentos, assim, foram realizados 391 (trezentos e noventa e um) exames, desta forma, alcançando os índices contratuais sugeridos.

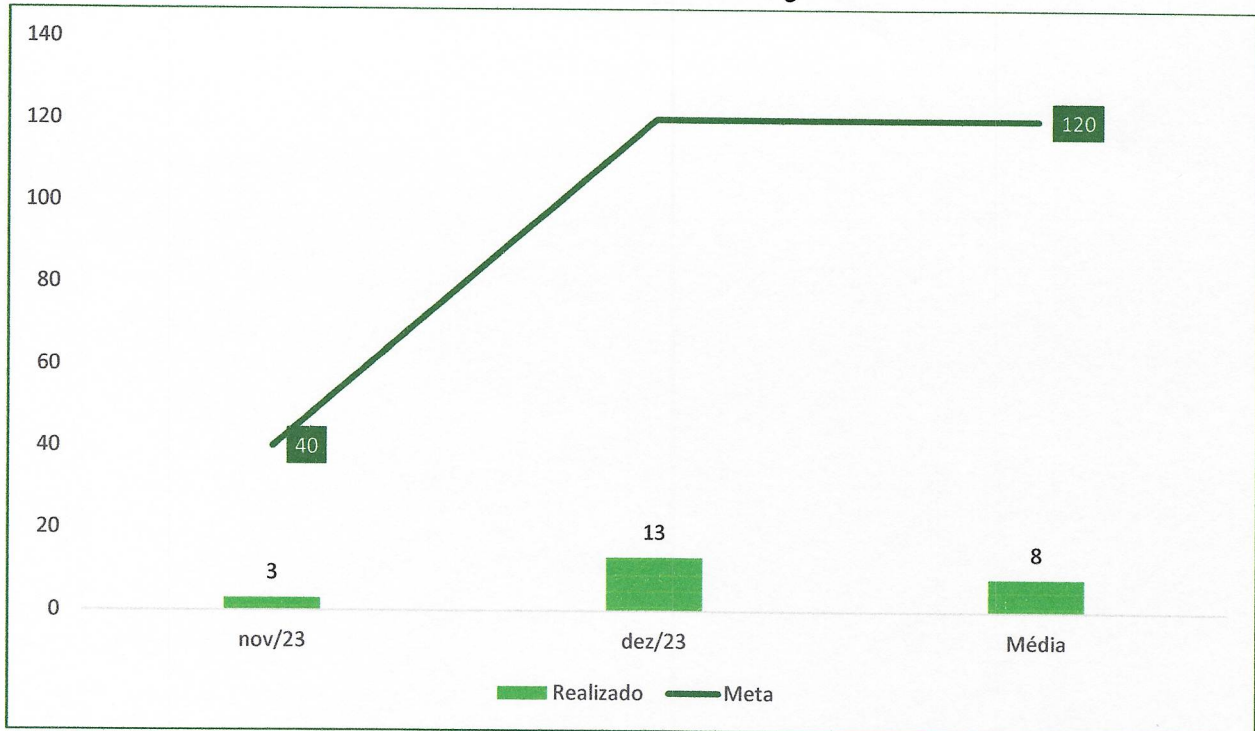
Comentário: Cabe ressaltar que, dentre os atendimentos realizados no SADT, 149 (cento e quarenta e nove) foram exames eletivos, e 242 (duzentos e quarenta e duas) de pacientes internados, sendo que a taxa de aproveitamento de agenda aumentou para 39,2% neste mês, conforme evidenciado na **Tabela 4**. Ressalta-se, ainda, que não há fila de espera na região para esse exame, de modo que foi realizada a abertura do protocolo interno número 2024016351, para tentativa de credenciamento de exames de emergência junto ao CISCOPAR.

Tabela 4: Disponibilização de agenda de exames eletivos - dezembro de 2023

Item	Exame	Agendas Abertas	Pacientes Agendados	% Aproveitamento Da Agenda
1	Tomografia	380	149	39,2%
	Total	380	149	39,2%

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Gráfico 4: Procedimentos cirúrgicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, em relação à quantidade de procedimentos cirúrgicos, com meta estipulada no Contrato de Concessão em 120 (cento e vinte) atendimentos, tem-se que foram realizados 13 (treze) procedimentos, de modo a não alcançar o quanto proposto contratualmente.

Comentário: Cabe retratar que, destes procedimentos, 01 (um) foi encaminhado pelo Consórcio Intermunicipal de Saúde Costa Oeste (CISCOPAR), 01 (um) foi cirurgia de emergência e os demais procedimentos eletivos provenientes do ambulatório de especialidades. Além disso, houve também 01 (um) cancelamento, devido ao quadro de saúde da paciente no dia do agendamento, sendo reagendada para janeiro/2024. Como ação, implantamos o acompanhamento das agendas de consultas ambulatoriais, e alerta diário à Regional sobre as vagas disponíveis, para redução da ociosidade da agenda.

Na **Tabela 5**, abaixo, podemos evidenciar os Municípios das cirurgias realizadas.



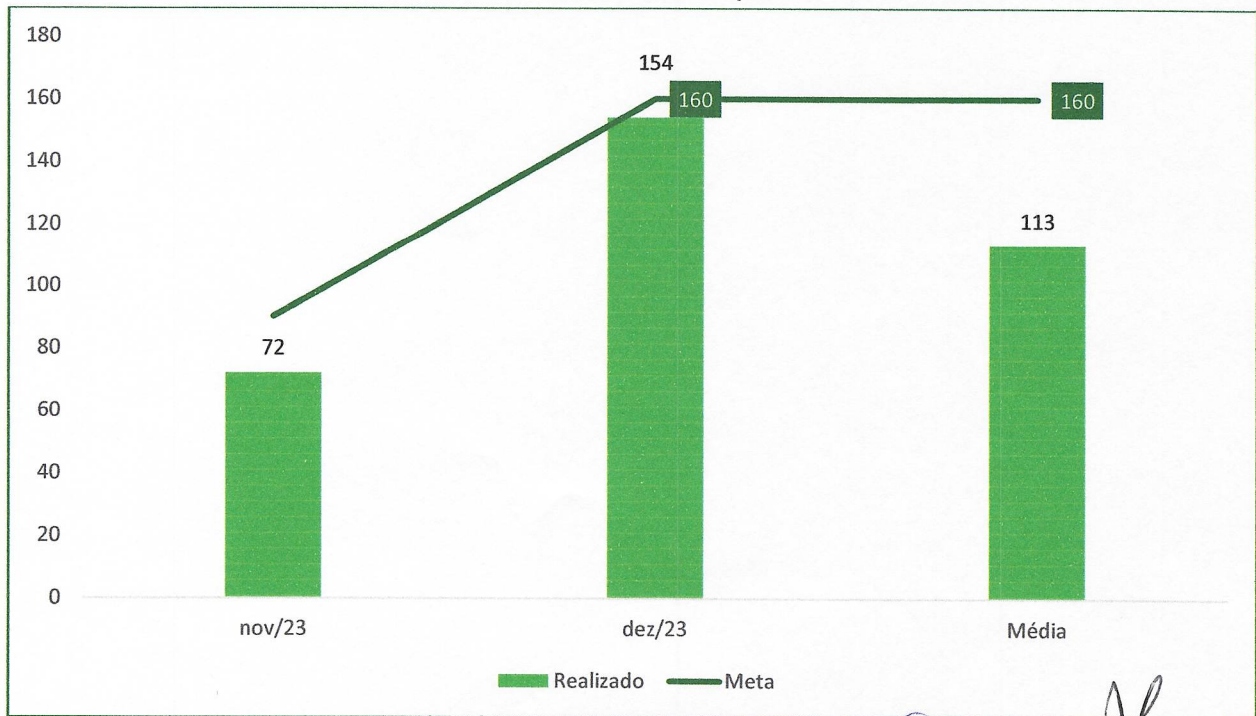
Tabela 5: Proveniência dos atendimentos cirúrgicos eletivos

Item	Município	Dezembro
1	Toledo	8
2	São Pedro Do Iguaçu	2
3	Entre Rios Do Oeste	1
4	Pato Bragado	1
5	Marechal Cândido Rondon	1
Total		13

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024019331, a fim de atender o referido indicador.

Gráfico 5: Admissões hospitalares



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, em relação às admissões hospitalares, conforme estipulado no Contrato de Concessão, que prevê 160 (cento e sessenta) atendimentos, foram realizadas 154 (cento e cinquenta e quatro) admissões, sendo encaminhadas pela Central de Regulação de Leitos. A **Tabela 5**, abaixo, evidencia o Município de residência dos pacientes atendidos, sendo que 137 (cento e trinta e sete) pertencem a 20ª Regional de Saúde, bem como 17 (dezesete) de outras localidades.

Tabela 5: Município dos pacientes atendidos – dezembro de 2023.

Item	Município	Dezembro
1	Toledo	90
2	Terra Roxa	11
3	São Pedro Do Iguaçu	6
4	Guaira	5
5	Marechal Cândido Rondon	4
6	Ouro Verde Do Oeste	4
7	Santa Helena	3
8	Tupãssi	3
9	Quatro Pontes	2
10	São José Das Palmeiras	2
11	Assis Chateaubriand	1
12	Diamante D'Oeste	1
13	Entre Rios Do Oeste	1
14	Maripá	1
15	Mercedes	1
16	Nova Santa Rosa	1
17	Pato Bragado	1
Total		137

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Ao analisar a Tabela acima, verificamos que a grande maioria dos pacientes encaminhados pela Central de Regulação de leitos era proveniente do Município de Toledo (58,4%), seguido de Terra Roxa (7,1%), sendo que atendemos também alguns pacientes provenientes de outras regionais de saúde, quais sejam: Cascavel (08 pacientes) e Barra Velha, Cafelândia, Corbélia, Curitiba, Formosa do Oeste, Goioerê, Lindoeste, Pontal do Paraná e São João do Ivaí, com 01 (um) paciente cada respectivamente. Os pacientes, em sua maioria, esses pacientes foram admitidos diretamente na Unidade de Terapia Intensiva, com exceção de 05 (cinco) pacientes (dois de Cascavel, um de Curitiba, um de Goioerê e um de Pontal do Paraná).

3. INDICADORES QUALITATIVOS

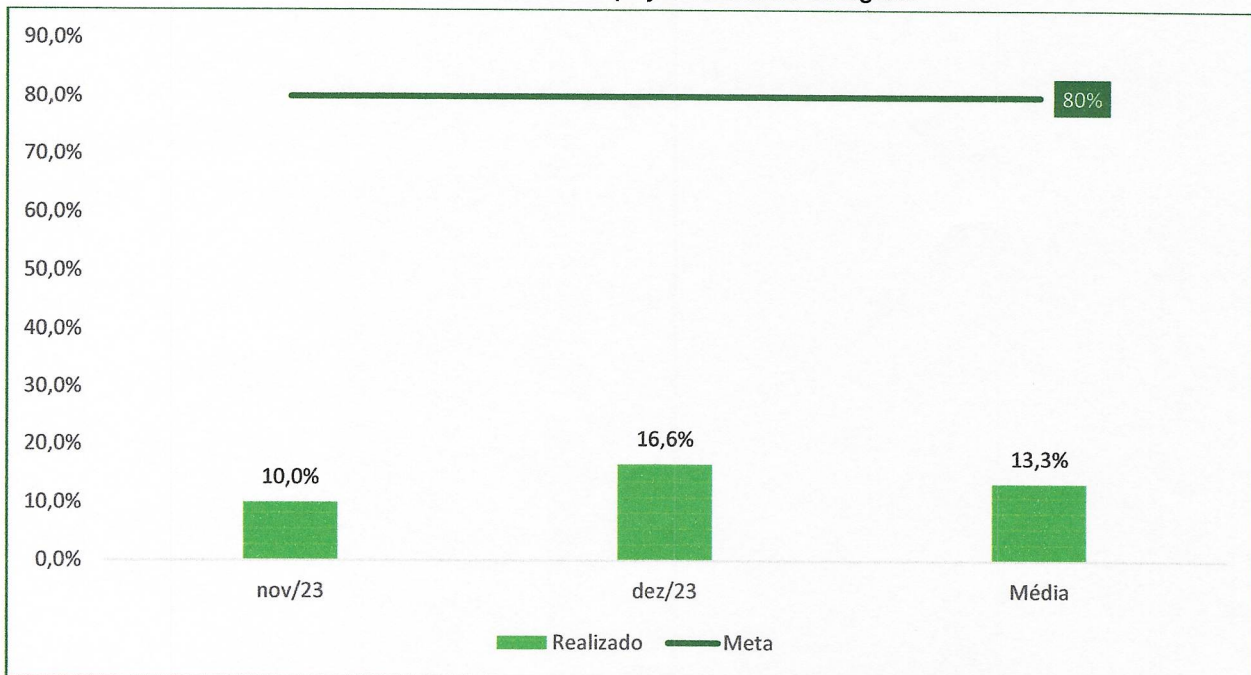
Buscando realizar nossas ações com competência, transparência e ética, para a entrega de atendimento de qualidade, estruturamos indicadores qualitativos para acompanhamento das demandas internas, conforme exposto abaixo:

Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta/Limite	Qtde.	%
1	Taxa de ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	31	16,6%
				186	
2	Taxa de ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	492	132%
				372	
3	Taxa de ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	259	83,5%
				310	
4	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 15%	10	6,49%
				154	
5	Incidência de Quedas	Nº de casos de quedas no período/Nº pacientes-dia x 1000	0%	0	0%
				868	
6	Incidência de lesão por pressão (LPP)	Nº de novos casos de pacientes com LPP / Nº de saídas no período * 100	0%	0	0%
				868	
7	Elaboração de prontuário de acordo com as premissas da Comissão de Prontuários	Nº de prontuários adequados/Nº total de prontuários revisados x 100	100%	156	100%
				156	
8	Educação Permanente	Total de Horas de Treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	>= 1h	71	1,04
				68	
9			80%	4	100%

Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta/Limite	Qtde.	%
	Percentual de manifestações positivas no canal de manifestações	Soma do quantitativo de manifestações positivas / Total de manifestações realizadas no período analisado X 100		4	
10	Resolubilidade de ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	90%	1	100%
				1	

Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Gráfico 6: Taxa de ocupação dos leitos cirúrgicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, com relação ao indicador taxa de ocupação na Enfermaria, tivemos percentual de 16,6% quando analisados os dados de paciente-dia, tendo como estimado para execução assegurar a taxa de 80% (oitenta por cento), em 06 (seis) leitos cirúrgicos abertos, assim, não cumprindo a referida meta prevista. Cabe ressaltar que, devido à demanda baixa de cirurgias iniciais, os leitos cirúrgicos foram utilizados para abertura de leitos clínicos extras, através da Regulação Estadual.

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024019342, a fim de atender o referido indicador.

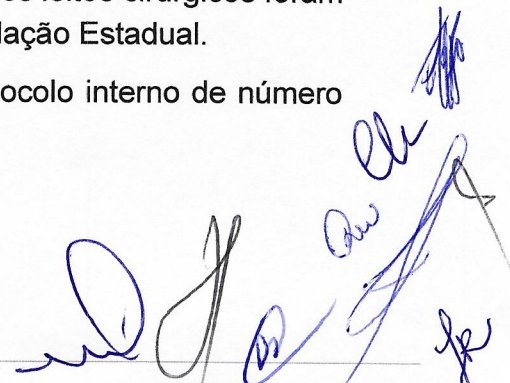
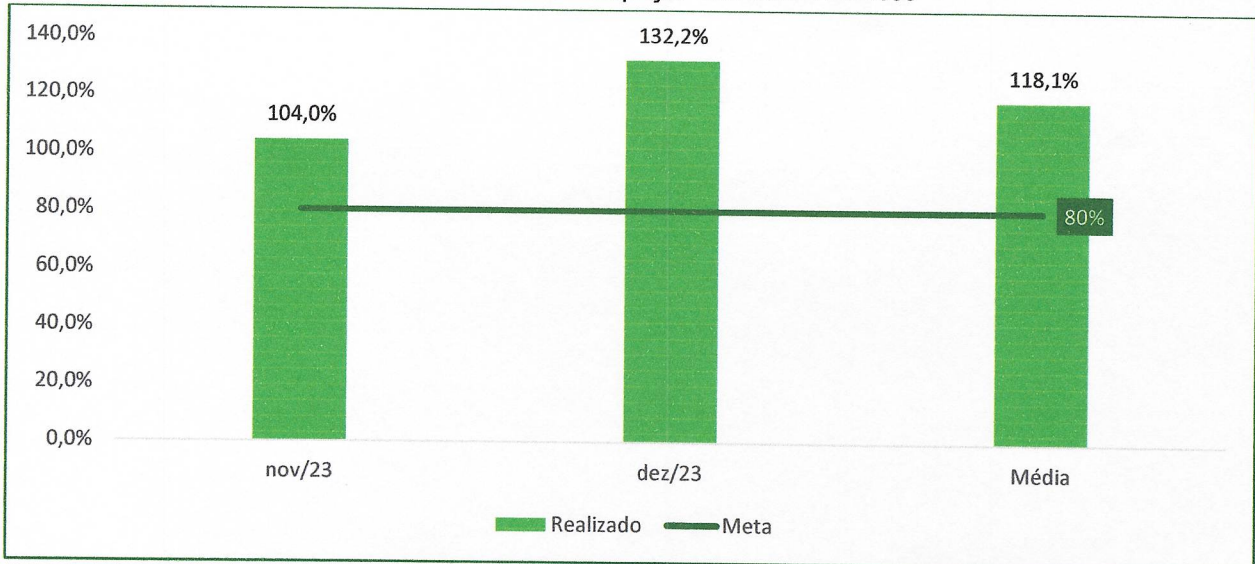


Gráfico 7: Taxa de ocupação dos Leitos Clínicos

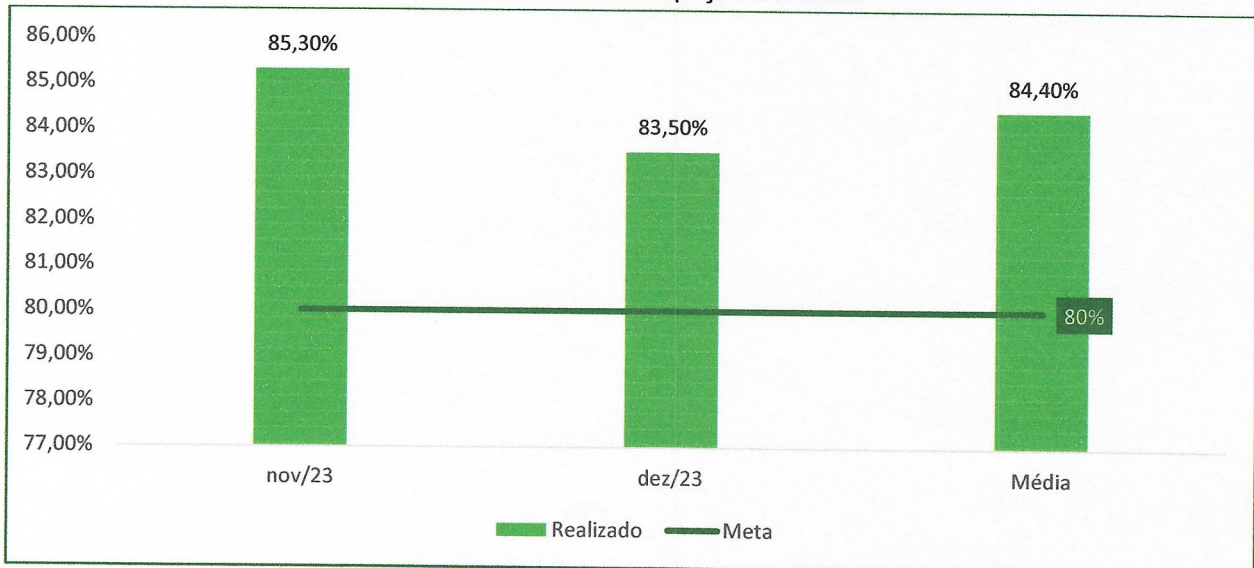


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, com relação ao indicador taxa de ocupação na Enfermaria Clínica, definimos internamente a meta de 80% (oitenta por cento) de taxa de ocupação, sendo que atingimos um percentual de 132,2% de ocupação. Cabe salientar que, devido ao baixo volume de pacientes cirúrgicos, foram abertos leitos extras clínicos, a fim de otimizar os recursos internos (recursos humanos e estruturais).

Gráfico 8: Taxa de ocupação UTI Geral

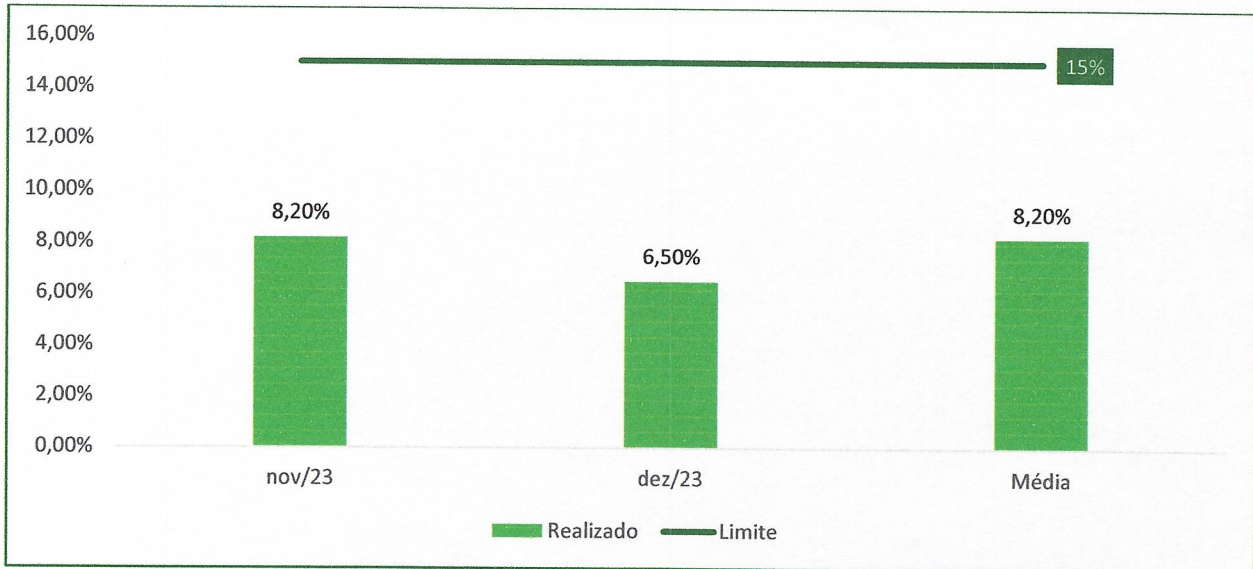


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Alcançado no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, com relação à taxa de ocupação da UTI geral, tivemos a taxa de ocupação de 83,5%, nos 10 (dez) leitos disponíveis, atingindo a meta interna proposta.

Gráfico 9: Taxa de mortalidade institucional

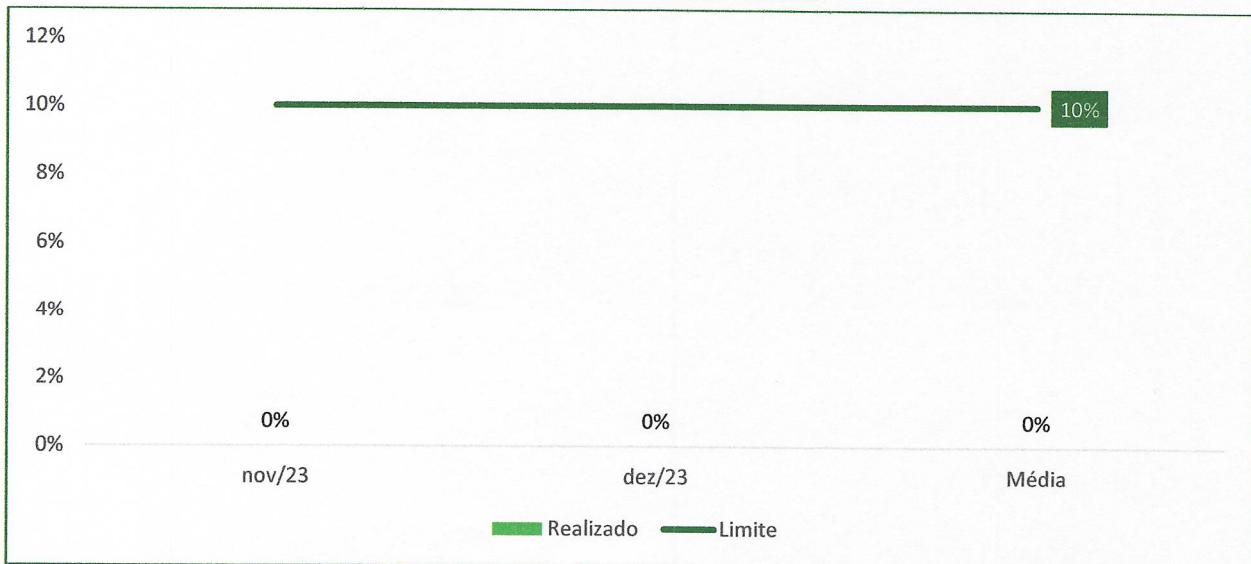


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Limite: Alcançado no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, com relação ao indicador Taxa de Mortalidade, alcançamos o percentual 6,5%, assim, tendo como previsto para execução assegurar um índice inferior a 15% (quinze por cento).

Gráfico 10: Incidência de Quedas

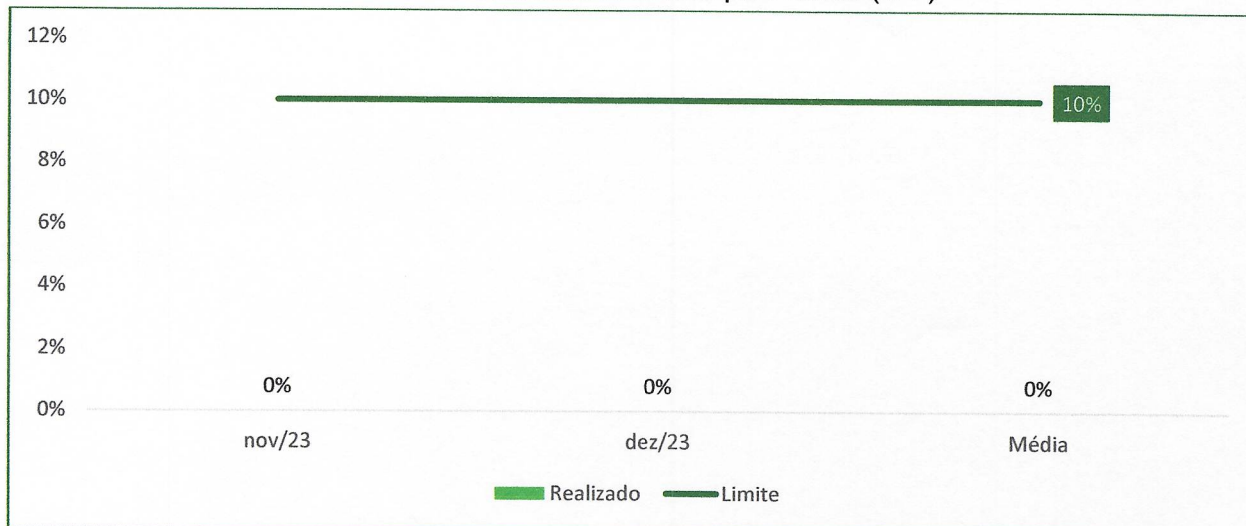


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Limite: Alcançado no período.

Análise: No mês de dezembro/2023, no que se refere a Índice de Queda do Paciente, tendo como meta interna o limite de 10% (dez por cento), informamos que não tivemos nenhum caso de queda, assim, mantendo-se abaixo do limite interno estabelecido.

Gráfico 11: Incidência de Lesões por Pressão (LPP)

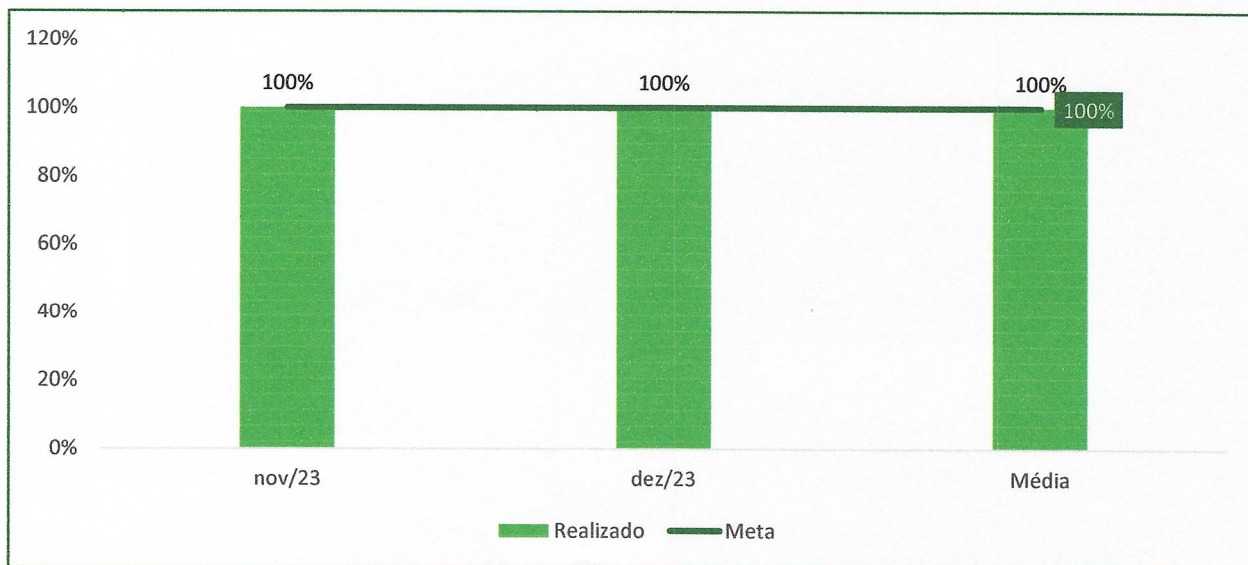


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Limite: Alcançado no período.

Análise: Em análise dos 30 (trinta) dias referentes ao mês de dezembro de 2023, com 868 (oitocentos e sessenta e oito) pacientes-dia, expostos ao risco de adquirir lesão por pressão, verifica-se que não houve notificações de lesões desenvolvidas no ambiente hospitalar.

Gráfico 12: Elaboração de prontuário de acordo com as premissas da Internas



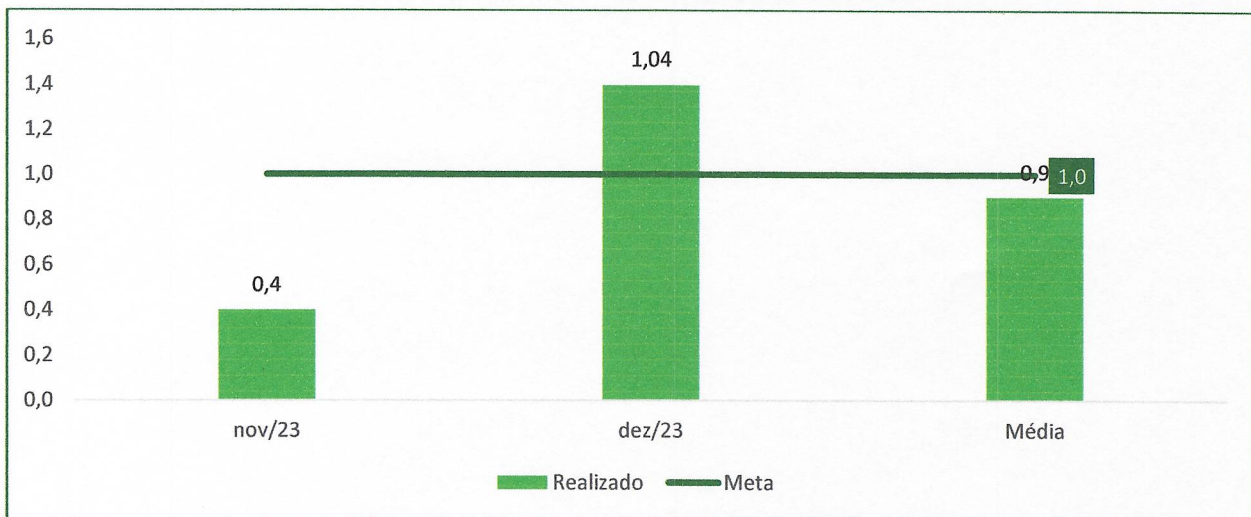
Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, em relação ao volume de altas, todos os prontuários foram encaminhados para o Sistema de Informações Hospitalares, tendo 100% (cem por cento) de aprovação. Salientamos que os mesmos foram revisados pelo setor de auditoria interna e encaminhados para faturamento.

Comentário: Frente a necessidade de assegurar a transparência na prestação do serviço, além do compromisso com serviço ofertado aos usuários, entendemos que a qualidade dos registros deve passar por revisão constante, a fim de evitar glosas e gargalos nos registros internos. Desta forma, informamos que será constituída a comissão de prontuários, sendo que tal tratativa está sendo acompanhada através do protocolo interno número 2024017033, visando fortalecer e apoiar o trabalho já desenvolvido pelo setor de auditoria interna e, principalmente, objetivando a qualidade dos registros e segurança do paciente.

Gráfico 12: Total de horas treinamento/colaborador

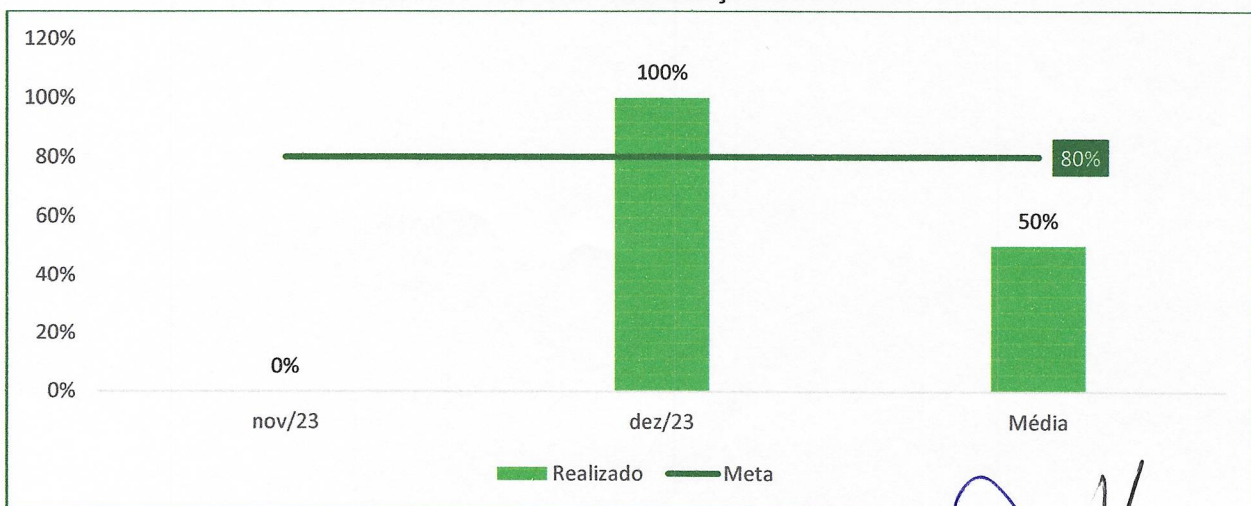


Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, foram realizados treinamentos para equipe sobre carrinho de emergência, transfusão de hemocomponentes, uso seguro de bombas de infusão e processamento de endoscópios, atingindo a meta interna definida.

Gráfico 13: Canal de Manifestação dos usuários



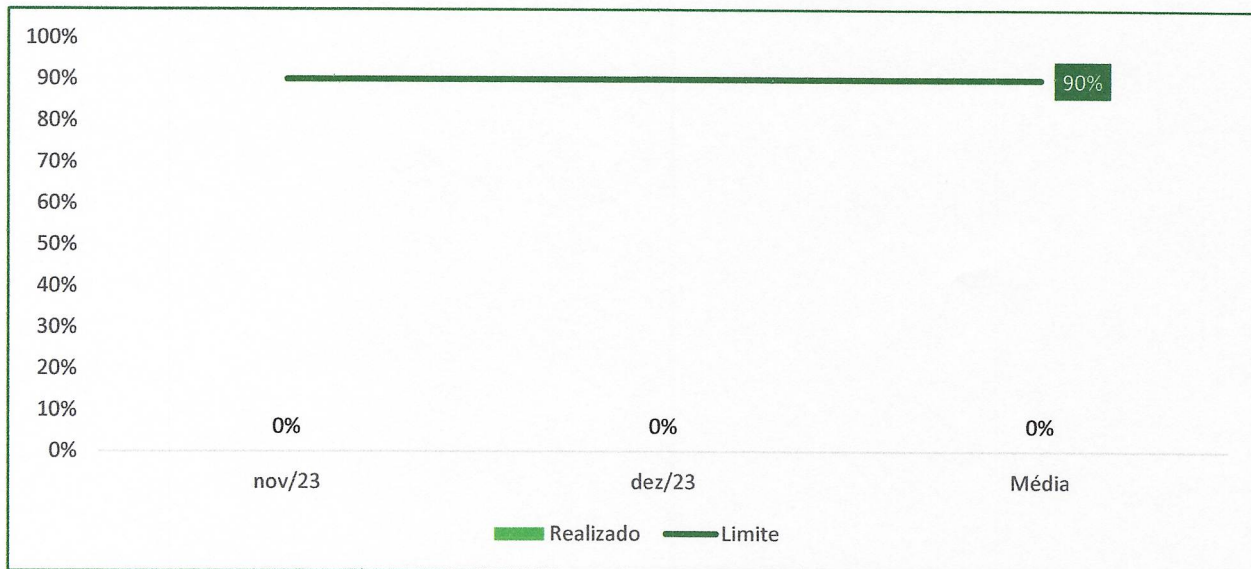
Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro/2023, houve 04 (quatro) manifestações no canal interno, atingindo, portanto, a expectativa interna.

Comentário: Mantivemos o reforço com os profissionais da recepção e equipe multiprofissional sobre a importância de ofertar o formulário da pesquisa para os pacientes, familiares e/ou representante legal, com o objetivo de sensibilizar quanto ao seu preenchimento, sendo este um importante caminho para revisão dos processos internos.

Gráfico 14: Resolubilidade de ouvidorias



Fonte: Hospital Regional de Toledo, IDEAS (dez./2023).

Limite: Alcançada no período.

Análise: No mês de dezembro de 2023, houve 04 (quatro) manifestações no canal interno, sendo todas positivas. Uma delas trouxe sugestão de melhoria nas janelas da enfermaria, gerando a demanda de protocolo interno número 2024017034, para análise e instalação de películas/cortinas. Salientamos, contudo, que a devolutiva ao paciente não foi possível de ser realizada, uma vez que foi registrada de forma anônima.

4. CONCLUSÃO

Em síntese, o HRT configura-se como uma instituição de referência para a região, marcando um notável avanço com sua inauguração, de modo que o presente relatório de prestação de contas é um importante instrumento para publicizar sobre os dados da prestação de serviço para a comunidade.

Para melhor compreensão dos dados, torna-se necessário ressaltar que, em razão da natureza do instrumento contratual em questão, não foram estabelecidas metas contratuais, mas indicadores de monitoramento da qualidade de serviço ofertado para os usuários, com a finalidade de manter o compromisso em assegurar a transparência pública do serviço prestado. Assim, ressaltamos que os indicadores foram fundamentados por referenciais teóricos, como também pelo perfil da Unidade.

No que tange quanto ao monitoramento e avaliação, destacamos que são etapas cruciais para o acompanhamento e análise dos resultados obtidos, para que tanto a contratada quanto a contratante possam assegurar-se de que os serviços pactuados estão sendo alcançados.

O objetivo de demonstrar os resultados alcançados confirma o cumprimento das ações pactuadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados. Os indicadores foram submetidos a análises e para as metas que ficaram aquém ou ultrapassaram o estipulado, foram implementadas ações específicas para os ajustes necessários.

Por fim, o IDEAS reafirma seu compromisso de fazer a diferença na busca por resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas neste Convênio.

5. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 22:22 UTC

BRy *Sandro N. Demetrio*

003.***.***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
27/01/2024 00:09 UTC

BRy *Allan Ruan Fries*

018.***.***-98
Allan Ruan Fries

Allan Ruan Fries
Gerência de Produção e Qualidade
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 22:59 UTC

BRy *Fernanda Kersting*

000.***.***-30
Fernanda Kersting

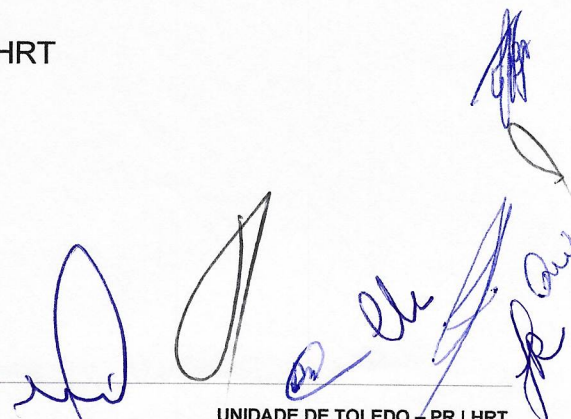
Fernanda Kersting
Gerência de Controladoria e Jurídico
Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 23:21 UTC

BRy *Simone Dominski*

052.***.***-08
Simone Dominski Machado dos Santos

Simone Dominski Machado dos Santos
Direção Geral
Hospital Regional de Toledo – HRT



Protocolo de assinaturas

Para verificar a(s) assinatura(s) deste documento, realize o scan do código QR abaixo ou acesse <https://cloud.bry.com.br/scad/protocolos/assinaturas>, preencha o código de verificação e clique em "Verificar".



Código de verificação:
44c5236f-2030-4c5d-a301-dc4f18e55fb6

CHAVE:
535E1F6FE776EBB87320BE3FCAD924D852CB8E43FB08AD5B5C06715A9EFC6ED8

Atenção! Este documento é uma versão para impressão e não contém as assinaturas digitais e/ou eletrônicas.

Se você está lendo esse documento em uma versão digital, utilizar essa versão para realizar manualmente a verificação das assinaturas não funcionará. Para obter a versão digital deste documento com as assinaturas, siga as instruções acima para realizar a verificação, e clique em "Baixar documento assinado".

Sobre o documento assinado

Detalhes e situação do documento assinado na data 27/01/2024 12:13 (UTC).

Nome do documento:

20240126_OF.0327_ENTREGADAPRESTACAODECONTAS_DEZEMBRODE2023_HRT_CH2024019569.pdf

Algoritmo: SHA256

Hash: 54153FC40272371988C0DF72933CD335686926E32437C769B551313157CB0675

Situação geral: Todas as assinaturas deste documento estão válidas.

- ✔ O documento é autêntico e não foi adulterado.
- ✔ Todos os certificados dos assinantes são válidos.
- ✔ As identidades dos assinantes foram reconhecidas.
- ✔ A assinatura está aderente às recomendações da política de assinatura
- ✔ As datas das assinaturas são confiáveis

Sobre os assinantes

Detalhes e situações dos assinantes deste documento na data 27/01/2024 12:13 (UTC).

Sandro Natalino Demetrio

- Data da assinatura: 26/01/2024 10:22 (UTC).
- Tipo: Assinatura Eletrônica
- Evidências:
 - IP: 161.22.63.8
 - Email: sdemetrio@ideas.med.br
 - Geolocalização: -27.631633289902265, -48.65139704142093

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- Data da assinatura: 26/01/2024 10:22 (UTC).
- Certificado:
 - Tipo do certificado: T3
 - Emitido por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - Validade: 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- Situação:
 - ✔ Assinatura íntegra

- Certificado válido
- Identidade reconhecida
- Assinatura Eletrônica Qualificada
- A assinatura esta de acordo com a sua política
- Carimbo válido

Fernanda Kersting

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 10:53 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 201.182.32.55
 - **Email:** fkersting@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.6236696, -48.6852725

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 10:53 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

Simone Dominski Machado dos Santos

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 11:21 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 189.40.71.138
 - **Email:** sdominski@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -24.7217664, -53.7429857

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 11:21 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido



Allan Ruan Fries

- **Data da assinatura:** 27/01/2024 12:11 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 179.84.99.158
 - **Email:** afries@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.505414, -48.652713

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 27/01/2024 12:11 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

