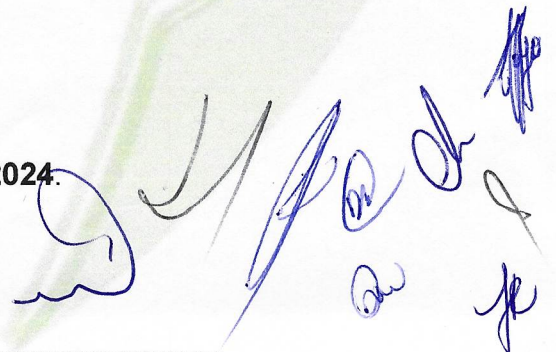


**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL
HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO**

NOVEMBRO DE 2023

Contrato de Concessão Administrativa Nº 523/2023

Toledo/PR, 25 de janeiro de 2024.



OFÍCIO 0316/2024

Toledo/PR, 25 de janeiro de 2024.

Ilma. Sra.
Gabriela Almeida Kucharski
Secretária Municipal de Saúde
Prefeitura de Toledo – PR

Assunto: Entrega da prestação de contas assistencial de novembro de 2023.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde - Ideas, Organização Social, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o N° 24.006.302/0026-93, Gestor da Unidade Hospital Regional de Toledo, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, entregar a prestação de contas assistencial relativa à competência de novembro de 2023, vinculada ao Contrato de Concessão n° 0523/2023.

Considerando, portanto, a respectiva entrega, solicitamos a avaliação da Comissão de Avaliação do Contrato de Concessão n° 0523/2023, no período em destaque, assim como o retorno formal desta Secretaria quanto a respectiva aprovação da prestação de contas em apreço.

Sendo o que nos cumpre para o momento, permanecemos à disposição e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e consideração.

Cordialmente,

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) protocolo@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do Instituto.



IDEAS

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)		
ID dos Processos	Descrição	Responsável
2024018516	Direção da Unidade	Simone Dominski
2024014704	Gerência de Controladoria e Jurídico	Fernanda Kersting
2023126432	Gerência de Produção e Qualidade	Allan Fries

[Handwritten signatures in blue ink]



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO.....	7
3. INDICADORES QUALITATIVOS.....	14
4. CONCLUSÃO.....	23
5. ASSINATURAS.....	24

APRESENTAÇÃO

O presente instrumento tem por objetivo expor, de forma clara e concisa, os resultados alcançados no âmbito do Hospital Regional de Toledo – HRT, mediante a execução do Contrato de Cessão nº 052/2023.

O escopo deste relatório assistencial tem como objetivo apresentar os dados dos atendimentos executado e demandas atendidas ao longo do exercício do mês de novembro de 2023 no referido Hospital, sob a administração do Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, além de abordar as ações previamente delineadas para o mês subsequente.

Diante da natureza do presente Contrato de Cessão, bem como da ausência de metas e indicadores previamente acordados, foram definidos pela gestão da Unidade os Indicadores de Produção direcionados pelo referido instrumento contratual, como também os indicadores Qualitativos, levando em consideração, para tanto, a análise da prestação de serviço hospitalar.

Desta forma, compreendemos que esse formato de Prestação de Contas permite aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, bem como a qualquer outra parte interessada, a fácil localização e comparação dos distintos elementos que constituem a execução dos serviços na unidade.

Assim, vislumbramos com esta apresentação elucidar o comprometimento do IDEAS em prestar um serviço de qualidade à população atendida, e colocando-nos à disposição para eventuais inclusões ou alterações nos indicadores aqui apresentados.

Equipe IDEAS



1. INTRODUÇÃO

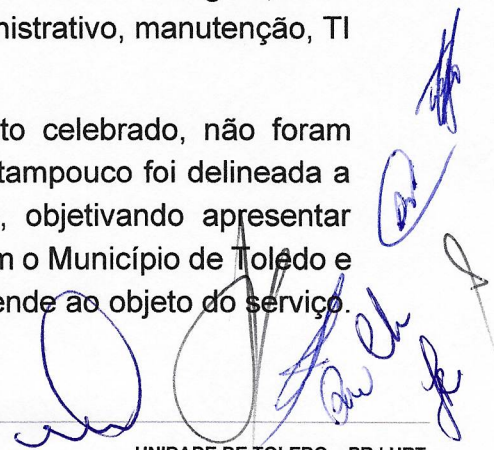
O Hospital Regional de Toledo – HRT, situado no Município de Toledo, Estado do Paraná, encontra-se sob a administração do IDEAS desde 21 de junho de 2023, por meio de Contrato de Cessão celebrado com o Município de Toledo, visando à gestão e operacionalização das atividades e serviços da referida Unidade, sendo que esta possui uma capacidade instalada de 84 (oitenta e quatro) leitos, distribuídos em 10 (dez) leitos de UTI adulto, 07 (sete) leitos de pronto atendimento, 08 (oito) leitos de recuperação pós anestésica, 59 (cinquenta e nove) leitos de Enfermaria clínica e cirúrgica, com a finalidade de atender os pacientes encaminhados da 20ª Regional de Saúde.

Oportunizamos para registrar que o Instituto, para garantir a prestação de serviço, realizou algumas adequações e revisões, tanto estruturais quanto na organização do espaço físico e nos processos internos, nisso incluindo: a revisão de equipamentos, aquisição de insumos, contratação de recursos humanos e serviços necessários, além da definição dos procedimentos operacionais internos, com a perspectiva de assegurar a viabilização dos atendimentos de forma ágil, além de garantir o cumprimento dos prazos contratuais. Portanto, a implementação desse processo ocorreu de forma escalonada, priorizando atividades com base no grau de criticidade atribuído, visando garantir a prestação de serviço de maneira eficiente e segura. Deste modo, o relatório de implantação contextualiza este processo desde o início das atividades, destacando a operacionalização da Unidade.

A abertura da Unidade foi realizada gradualmente, com início das atividades ambulatoriais em 06/10/2023, seguido pela unidade de internação e Pronto Atendimento regulado em 13/11/2023, Unidade de Terapia Intensiva em 20/11/2023, e Atendimento Cirúrgico em 21/11/2023. Atualmente, o foco da Unidade concentra-se na expansão dos atendimentos, visando assegurar cuidado, com qualidade, à população usuária dos serviços prestados na Unidade, redução das filas de espera na região, além de garantir a consolidação das práticas recentemente implementadas e otimizar a utilização dos recursos disponíveis.

O HRT dispõe de uma equipe multiprofissional em saúde, composta por médicos (intensivista adulto, clínico, infectologista, radiologista), farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, além dos serviços de radiologia, apoio diagnóstico e terapêutico, administrativo, manutenção, TI e engenharia clínica.

Cumpramos reiterar que, em face da natureza do Contrato celebrado, não foram estipulados indicadores nem metas quantitativas e qualitativas, tampouco foi delineada a metodologia para aferição do seu cumprimento. Deste modo, objetivando apresentar transparência na prestação de serviço, além do compromisso com o Município de Toledo e o Estado do Paraná, propusemos um modelo de relatório que atende ao objeto do serviço.

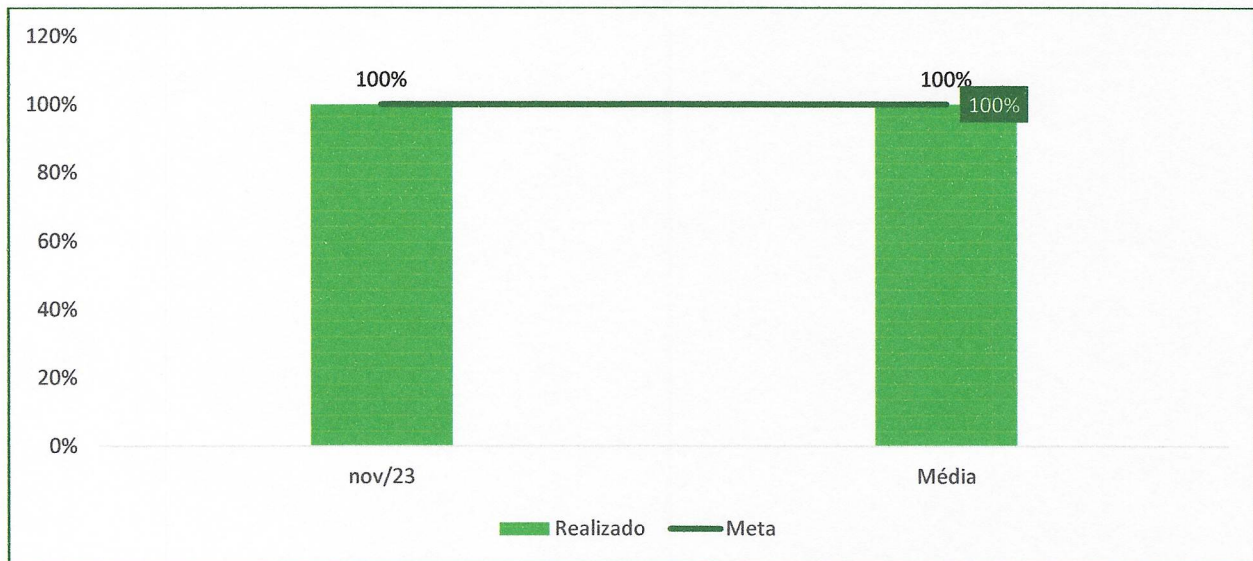


Desta forma, seguem, abaixo, os resultados da Unidade, os gráficos comparativos, juntamente com nossas considerações, os quais apresentamos os dados e as metas proporcionais ao período de inauguração das alas, de acordo com o período de liberação, considerando que o intervalo mensal não foi integralmente contemplado.

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

O Contrato de Cessão nº 523/2023 estabelece que a entidade, obrigatoriamente, deverá prestar os serviços de assistência à saúde à população usuária do SUS - Sistema Único de Saúde, no percentual mínimo de 85% (oitenta e cinco por cento). Porém, o Termo de Ajustamento de Conduta nº 01/2023, de 10/11/2023, estipulou a obrigação para que 100% (cem por cento) da capacidade do Hospital seja empregada no atendimento a pacientes do Sistema Único de Saúde – SUS.

Gráfico 1: Produção SUS



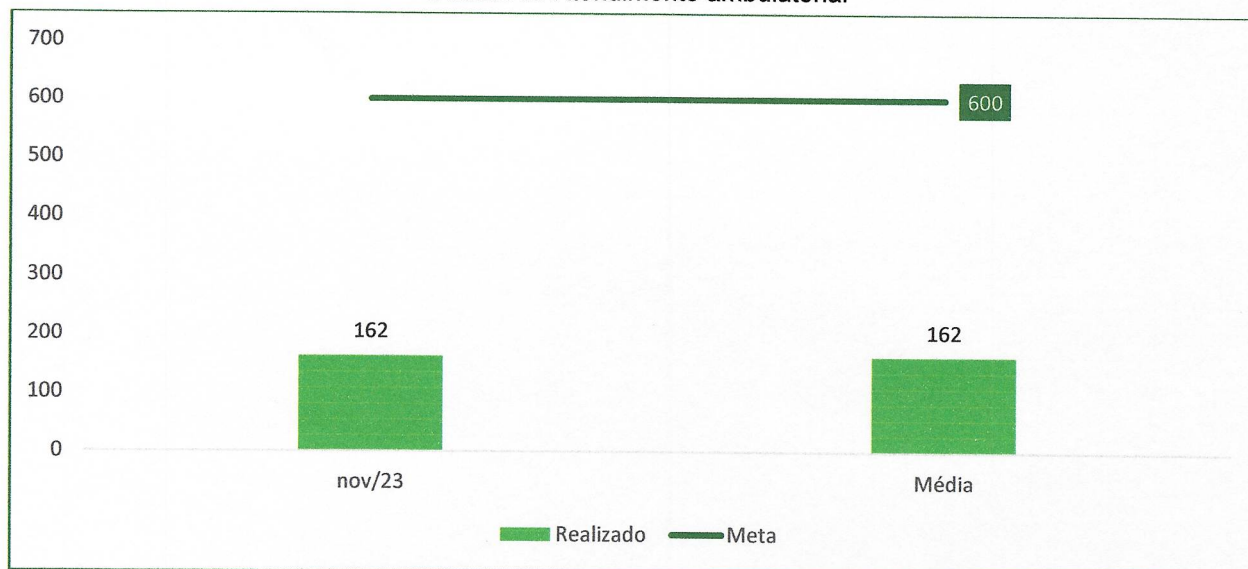
Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de novembro/2023, em relação ao percentual de atendimento pelo SUS, estabelecido em Termo de Ajuste de conduta, como meta 100%, informamos que todos os atendimentos realizados foram pelo SUS, assim, cumprindo a referida meta estipulada.



Gráfico 2: Atendimento ambulatorial



Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, em relação ao quantitativo de consultas ambulatoriais prestadas, conforme estimado no Contrato de Cessão, que prevê 600 (seiscentos) atendimentos, foram realizados apenas 162 (cento e sessenta e dois). Dessa forma, os índices contratuais sugeridos não foram alcançados.

Considerações: É importante destacar que esse período foi marcado por ações de recrutamento das equipes médicas, as quais estão ocorrendo de forma progressiva. Nesse sentido, destacamos que iniciamos com 03 (três) especialidades e, ao longo do funcionamento, houve o aumento progressivo. Também é relevante mencionar que, devido à condição de recém-inaugurado, os fluxos de atendimento entre a instituição e os Municípios estão em processo de implantação. Tal situação visa otimizar a utilização dos recursos disponíveis pelos Municípios, conforme detalhado na Tabela 1 a seguir, a qual aborda a utilização das agendas por eles.



Tabela 1: Aproveitamento da agenda ambulatorial pelos municípios - novembro de 2023

Item	Especialidade	Agendas Abertas	Pacientes Agendados Pelos Municípios	% Aproveitamento Da Agenda
1	Ginecologia	22	14	64%
2	Ortopedia	28	15	54%
3	Anestesiologia	53	4	7%
4	Cirurgia Aparelho Digestivo	116	66	57%
5	Gastroenterologia	16	10	62%
6	Cardiologia	30	9	30%
7	Cirurgia Geral	6	6	100%
8	Cirurgia Plástica	20	18	90%
TOTAL		291	142	49%

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Além disso, a Unidade conta com parceria da Universidade Federal do Paraná – UFPR para atendimentos, desta forma, uma parcela deste atendimento foi gerenciada pela universidade. Assim, os atendimentos realizados pela mesma encontram-se na Tabela 2, em separado, haja visto que a gestão da agenda é realizada diretamente pela Universidade.

Tabela 2: Volume de atendimentos ambulatoriais realizados pela UFPR - novembro de 2023.

Item	Especialidade	Novembro
1	Nefrologia	5
2	Dermatologia	4
3	Ortopedia	1
4	Anestesiologia	1
5	Gastroenterologia	9
TOTAL		20

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

No que se refere aos Municípios de atendimento dos pacientes da Tabela 1, podemos evidenciar que 35,9% dos atendimentos foram pacientes da cidade de Toledo, seguidos de Ouro Verde do Oeste com 16,2% e São Pedro do Iguaçu com 11,3%, conforme volume evidenciado abaixo na Tabela 3.

Tabela 3: Município dos pacientes atendidos - novembro de 2023.

Item	Município	Novembro
1	Toledo	51
2	Ouro Verde do Oeste	23
3	São Pedro do Iguçu	16
4	Maripá	12
5	Marechal Cândido Rondon	9
6	Nova Santa Rosa	5
7	Quatro Pontes	5
8	Entre Rios do Oeste	4
9	Terra Roxa	4
10	Pato Bragado	3
11	Diamante d'Oeste	2
12	Palotina	2
13	Santa Helena	2
14	São José das Palmeiras	2
15	Assis Chateaubriand	1
16	Tupãssi	1
TOTAL		142

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018482, a fim de atender o referido indicador.

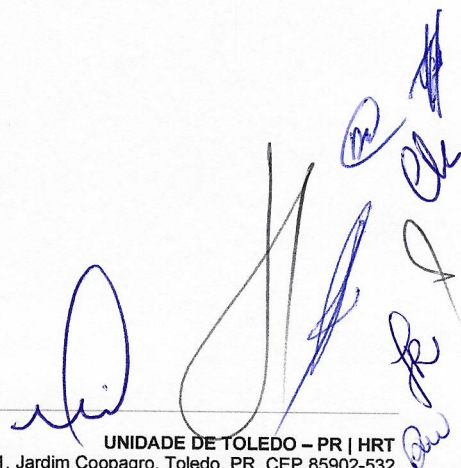
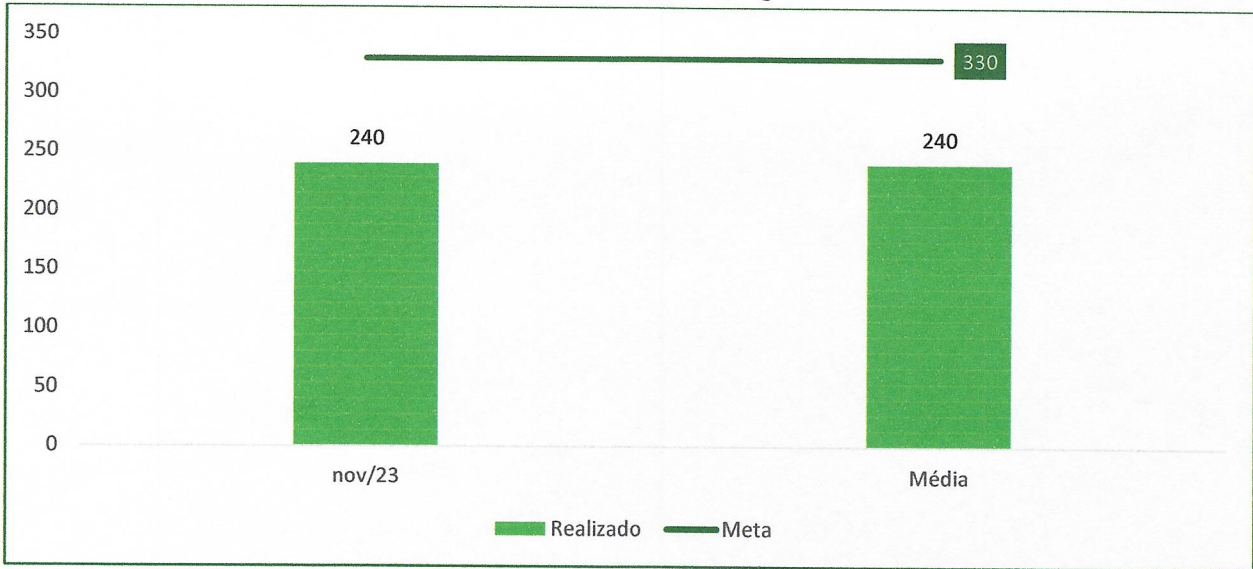


Gráfico 3: Exames de imagem



Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, no que se refere à quantidade de exames de imagem, está estimado, no Contrato de Cessão, a realização de 330 (trezentos e trinta) atendimentos, sendo que foram realizados 240 (duzentos e quarenta) exames, desta forma, não alcançando os índices contratuais sugeridos.

Comentário: Cabe ressaltar que, dentre os agendamentos realizados no SADT, no que tange o de tomografia eletiva, este foi iniciado, contudo, não foram registrados agendamentos via Municípios da 20ª Regional de Saúde, fato este que pode estar correlacionado à inaugural disponibilização desta agenda. Desta forma, tal circunstância é evidenciada na Tabela 4, para referência e análise.

Tabela 4: Disponibilização de agenda de exames eletivos - novembro de 2023;

Item	Exame	Agendas Abertas	Pacientes Agendados	% Aproveitamento Da Agenda
1	Tomografia	48	0	0%
Total		48	0	0%

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018485, a fim de atender o referido indicador.

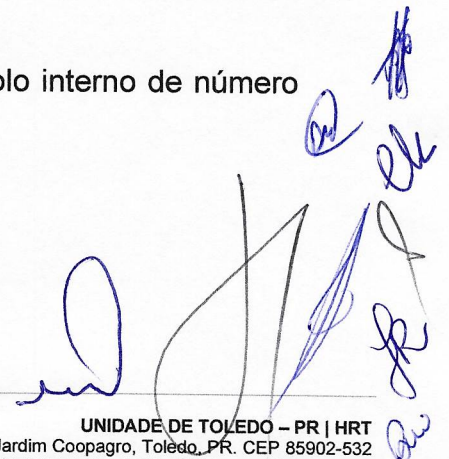
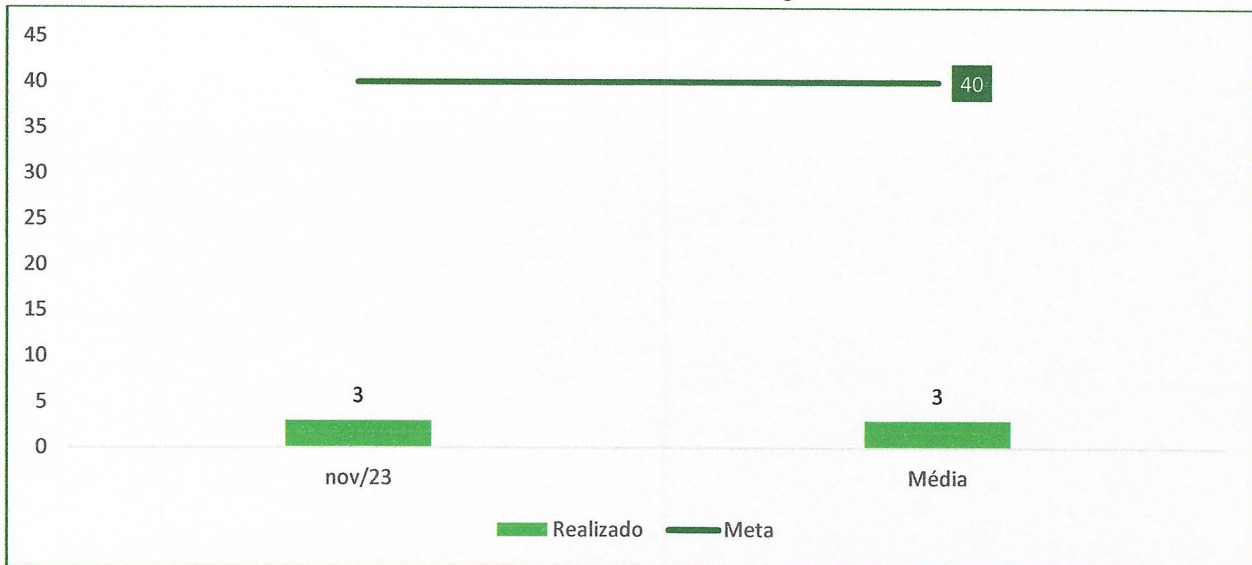


Gráfico 4: Procedimentos cirúrgicos



Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, em relação à quantidade de procedimentos cirúrgicos, conforme estipulado no Contrato de Cessão, que prevê 120 (cento e vinte) atendimentos, foram realizados 03 (três) procedimentos. É imperioso destacar que a ala foi inaugurada em 21/11/2023, e, portanto, estipulamos uma meta proporcional ao período de funcionamento, que versa em 40 (quarenta) atendimentos, no entanto, tem-se que os índices contratuais previstos não foram alcançados neste período.

Comentário: Oportunizamos para demarcar que, alguns dos fatores que impactaram no não alcance desta meta, foi a ausência de pacientes aptos para esse encaminhamento e o período inicial de organização das agendas. Com relação aos Municípios de atendimento dos pacientes, informamos que 02 (dois) pacientes eram de Toledo e o outro paciente era de São Pedro do Iguaçu. Além disso, destacamos que as cirurgias realizadas foram da especialidade de Cirurgia Geral/Aparelho digestivo e Ginecologia.

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018491, a fim de atender o referido indicador.

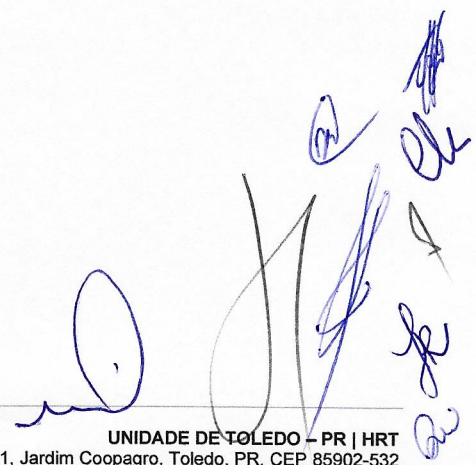
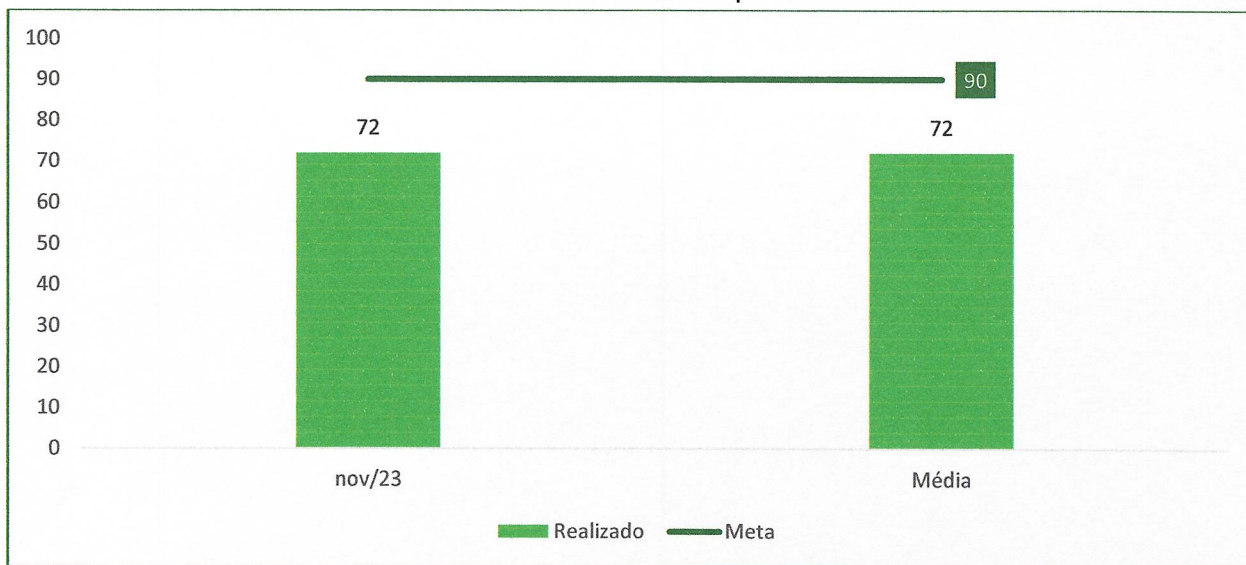


Gráfico 5: Admissões hospitalares

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, em relação às admissões hospitalares, conforme estipulado no Contrato de Cessão, que prevê 160 (cento e sessenta) atendimentos, foram realizadas 72 (setenta e duas) admissões. Cabe retratar que, para este mês, estipulamos uma meta proporcional ao período de funcionamento, em 90 (noventa) admissões hospitalares. No entanto, registramos que os índices contratuais previstos não foram alcançados neste período.

Comentário: Cabe ressaltar que a abertura da unidade de internação aconteceu em 13/11/2023, e da UTI em 20/11/2023, de modo que estipulamos uma meta proporcional ao período de funcionamento na busca de garantir a transparência na prestação dos serviços. Esses pacientes são encaminhados/determinados à Unidade via Central de Regulação Estadual/Macrorregulação, não tendo, portanto, a Unidade, influência sobre o volume e origem dos atendimentos.

Cabe retratar que, como plano de ação, estamos em fase de contratação de um sistema informatizado, através do protocolo interno número 2024018493, o qual visa contribuir no processo de dupla checagem dos dados gerados.



Tabela 5: Município dos pacientes atendidos - novembro de 2023.

Item	Município	Novembro
1	Toledo	35
2	Cascavel	9
3	São Pedro do Iguaçu	6
4	Terra Roxa	6
5	Marechal Cândido Rondon	3
6	Guaira	2
7	São José das Palmeiras	2
8	Alto Paraíso	1
9	Anahy	1
10	Braganey	1
11	Céu Azul	1
12	Foz do Iguaçu	1
13	Lindoeste	1
14	Maripá	1
15	Ouro Verde do Oeste	1
16	Quedas do Iguaçu	1
TOTAL		72

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

3. INDICADORES QUALITATIVOS

Buscando realizar nossas ações com competência, transparência e ética, no que tange ao atendimento de qualidade para a população usuária, bem como para prestação de contas, estruturamos os indicadores qualitativos para monitoramento das demandas internas, os quais seguem dispostos abaixo.

IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO					
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Qtde	%
1	Taxa de ocupação Leitos Cirúrgicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	6	10%
				60	
2	Taxa de ocupação Leitos Clínicos	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	225	104%
				216	

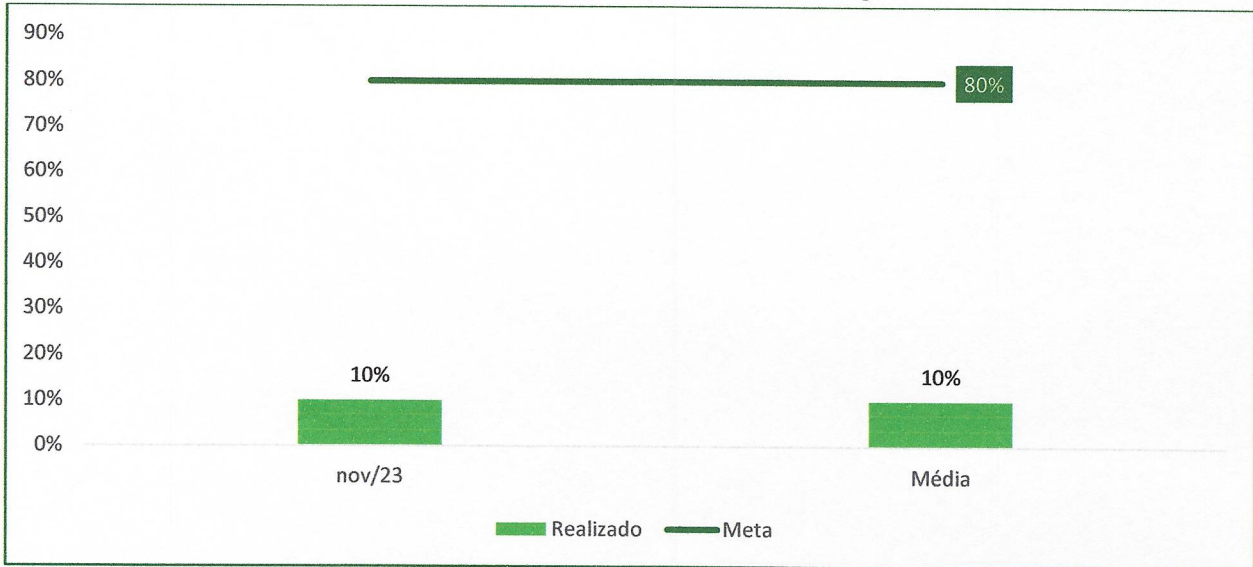


IDEAS - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO, ENSINO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE - HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO					
Nº	Indicador	Memória de Cálculo	Meta	Qtde	%
3	Taxa de ocupação UTI geral	Total de Pacientes-dia no período/ Total de Leitos-dia operacionais do período *100	>= 80%	64	85,3%
				75	
4	Taxa de mortalidade institucional	Nº de Óbitos >=24h de internação no período/ Total de saídas *100	<= 15%	4	8,2%
				49	
5	Incidência de Quedas	Nº de casos de quedas no período/Nº pacientes-dia x 1000	0%	0	0%
				351	
6	Incidência de lesão por pressão (LPP)	Nº de novos casos de pacientes com LPP / Nº de saídas no período * 100	0%	0	0%
				351	
7	Elaboração de prontuário de acordo com as premissas da Comissão de Prontuários	Nº de prontuários adequados/Nº total de prontuários revisados x 100	100%	38	100%
				38	
8	Educação Permanente	Total de Horas de Treinamento / Número de pessoal ativo no período de referência	>= 1h	25	0,40
				62	
9	Percentual de manifestações positivas no canal de manifestações	Soma do quantitativo de manifestações positivas / Total de manifestações realizadas no período analisado X 100	80%	0	0%
				0	
10	Resolubilidade de ouvidorias	Soma de manifestações resolvidas / Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas) X 100	90%	0	0%
				0	

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).



Gráfico 6: Taxa de ocupação dos leitos cirúrgicos



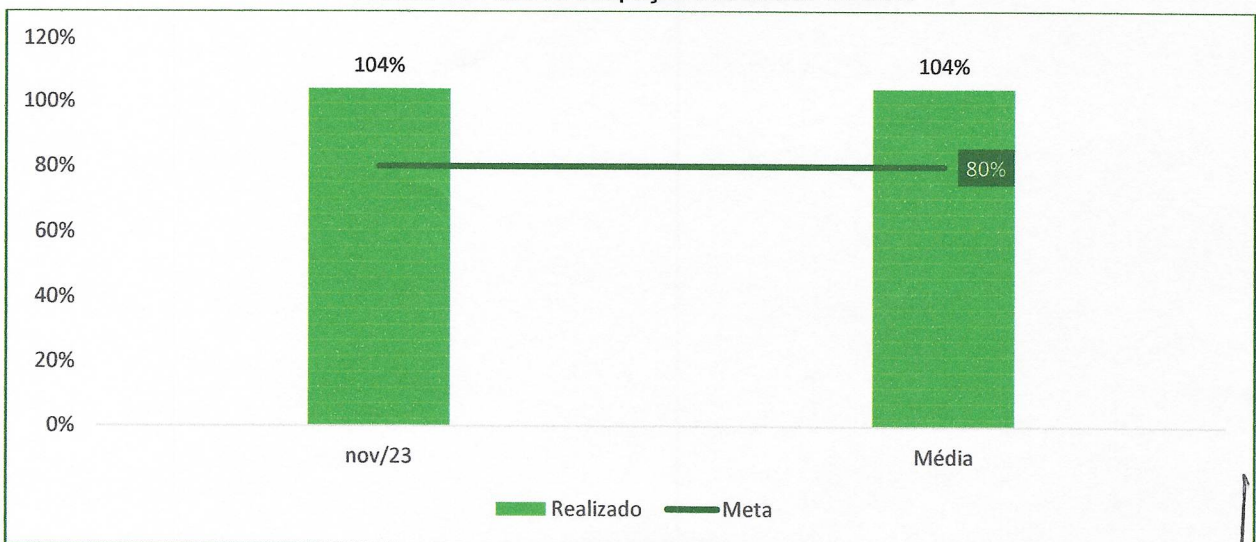
Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, com relação ao indicador taxa de ocupação na Enfermaria, tivemos percentual de 10% (dez por cento), quando analisados os dados de internamentos cirúrgicos, tendo como previsto para execução a taxa de 80% (oitenta por cento), assim, não cumprindo a referida meta prevista. Cabe ressaltar, como ação interna, devido ao baixo quantitativo de cirurgias realizadas, que os leitos cirúrgicos foram utilizados como leitos extras para internamentos, refletindo na análise dos dados.

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018494, a fim de atender o referido indicador.

Gráfico 7: Taxa de ocupação dos Leitos Clínicos

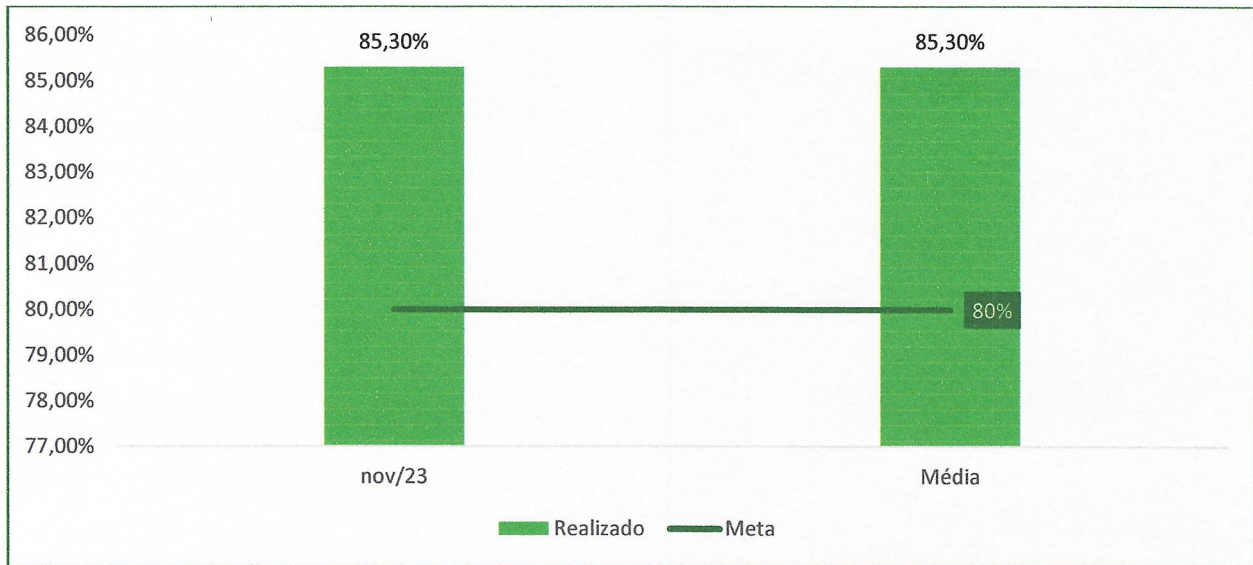


Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, com relação ao indicador taxa de ocupação na Enfermaria Clínica Cirúrgica, definimos internamente a meta de 80% (oitenta por cento) de taxa de ocupação, sendo que atingimos um percentual de 104% (cento e quatro por cento) de taxa de ocupação. Cabe salientar que, devido ao baixo volume de pacientes cirúrgicos, foram abertos leitos extras clínicos, a fim de otimizar os recursos internos (recursos humanos e estruturais).

Gráfico 8: Taxa de ocupação UTI Geral



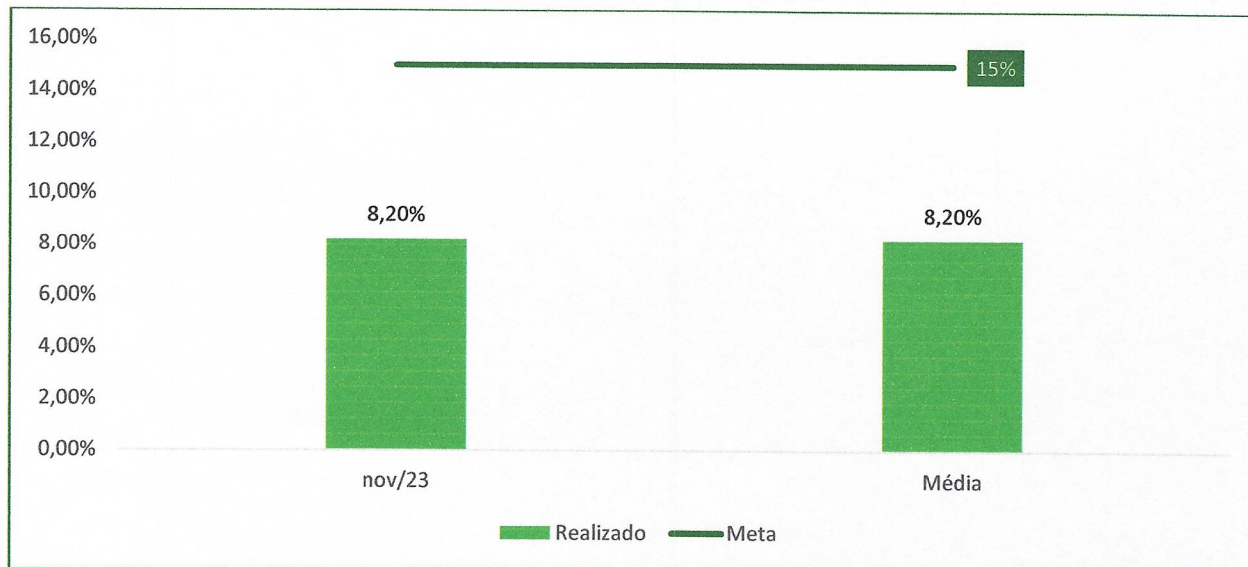
Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Alcançada no período.

Análise: Os atendimentos tiveram início em 20/11/2023, sendo que, com relação à taxa de ocupação da UTI geral, tem-se que a mesma iniciou com abertura de 05 (cinco) leitos, para acompanhamento das rotinas e segurança nos processos, e, na semana seguinte, notadamente no dia 26/11/2023, o restante dos leitos foram abertos, até atingir sua capacidade total de 10 (dez) leitos.

Portanto, no que tange ao acompanhamento de pacientes-dia, encontramos taxa de ocupação de 85,3% na UTI geral, sendo que a meta definida internamente é de 80% (oitenta por cento), de modo a atingir a meta interna definida.

Gráfico 9: Taxa de mortalidade institucional



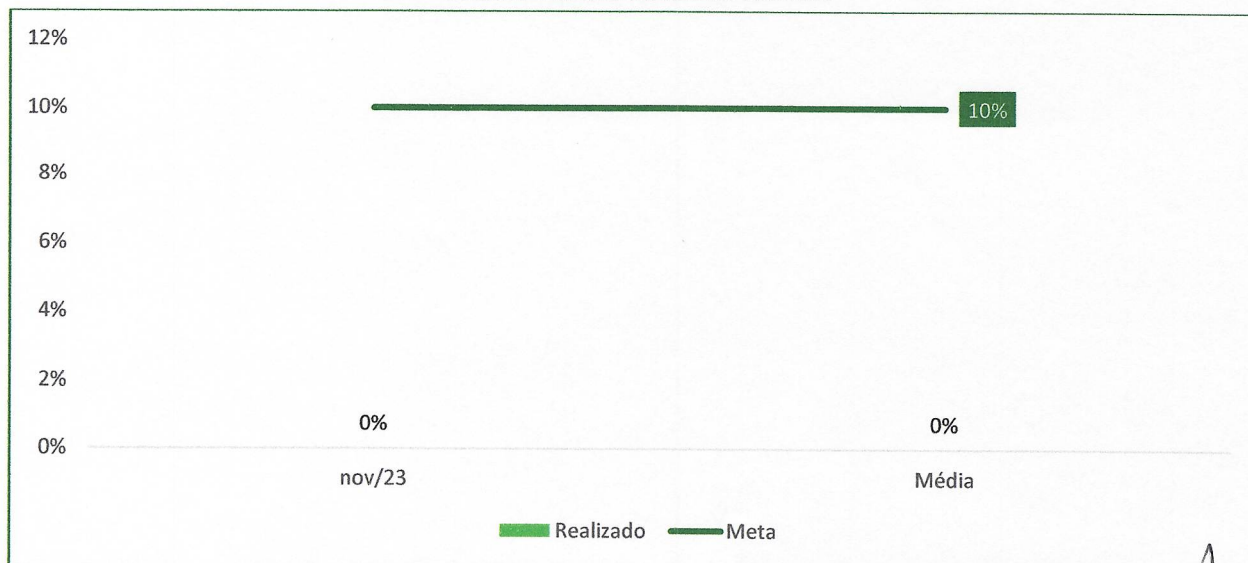
Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023).

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, com relação ao indicador Taxa de Mortalidade, alcançamos o resultado 8,2%, tendo como previsto para execução assegurar um índice inferior a 15% (quinze por cento), assim, alcançando a meta prevista.

Comentário: Cabe ressaltar que é desejável atingir valores baixos de mortalidade institucional, de modo que, como ação, será implantada a comissão de análise de óbitos, a qual segue sendo acompanhada pelo protocolo interno 2023126330, com a perspectiva de garantir o monitoramento, bem como estruturar os processos internos da Unidade.

Gráfico 10: Incidência de Quedas

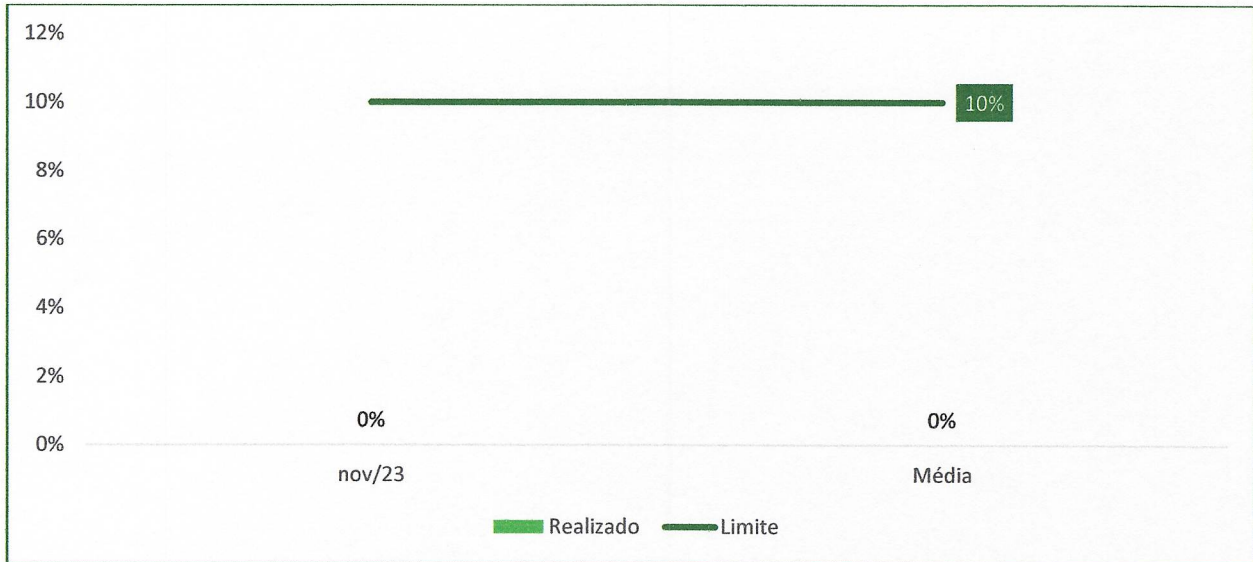


Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de novembro/2023, no que se refere a Índice de Queda do Paciente, tendo como meta interna o limite de 10% (dez por cento), informamos que não tivemos nenhum caso de queda, assim, mantendo-se abaixo do limite contratual estabelecido, desta forma, atingindo a meta prevista.

Gráfico 11: Incidência de Lesões de por Pressão (LPP)

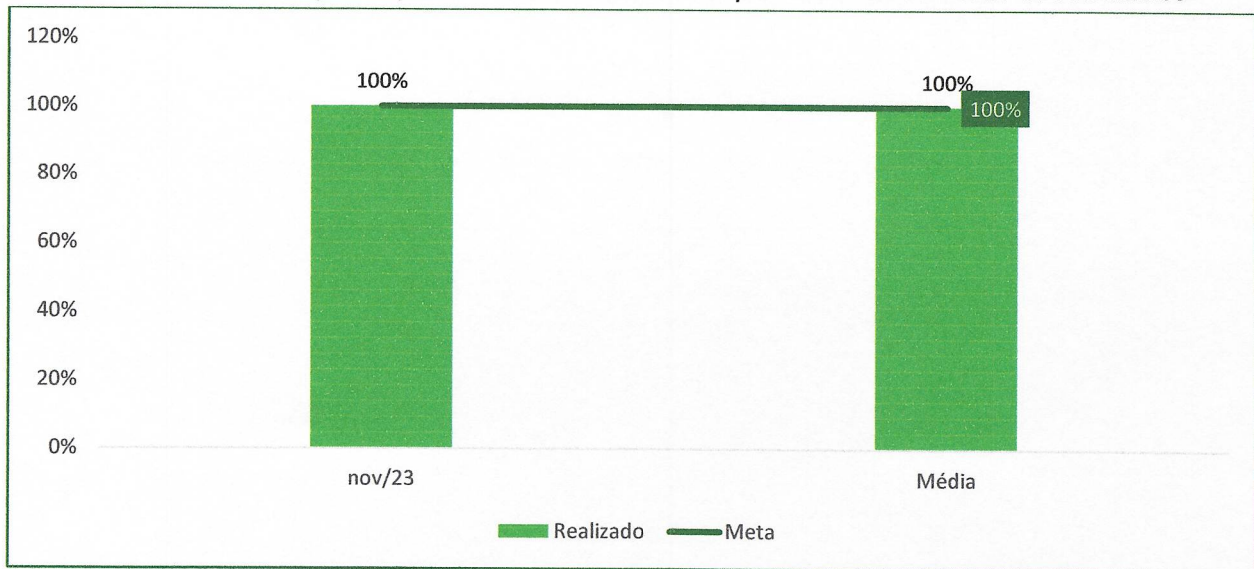


Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Alcançada no período.

Análise: Em análise dos 30 (trinta) dias referentes ao mês de novembro de 2023, com 307 (trezentos e sete) pacientes dia na Instituição e 70 (setenta) admissões, expostos ao risco de adquirir lesão por pressão, destacamos que, apesar do risco de lesões, não houve notificações de Lesões desenvolvidas no ambiente hospitalar, assim, atingindo a meta prevista.

Gráfico 12: Elaboração de prontuário de acordo com as premissas da Comissão de Prontuários



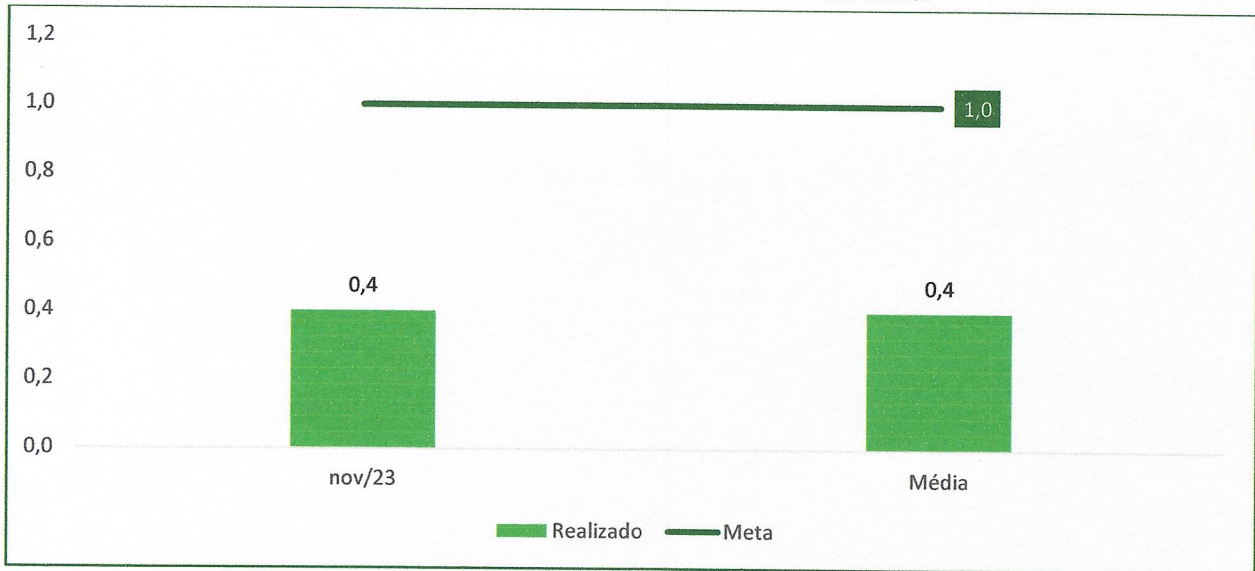
Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, em relação ao volume de altas, informamos que todos os prontuários foram encaminhados para o Sistema de Informações Hospitalares, tendo 100% (cem por cento) de aprovação. Eles foram revisados pelo setor de auditoria interna e encaminhados para faturamento.

Comentário: Frente a necessidade de assegurar a transparência na prestação do serviço, além do compromisso com serviço ofertado aos usuários, consideramos a qualidade dos registros deve passar por revisão constante, a fim de evitar glosas e gargalos nos registros interno. Assim, informamos que será constituída a comissão de prontuários, visando fortalecer e apoiar o trabalho já desenvolvido pelo setor de auditoria interna e, principalmente, objetivando a qualidade dos registros e segurança do paciente.



Gráfico 12: Total de horas treinamento/colaborador

Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

Meta: Não alcançada no período

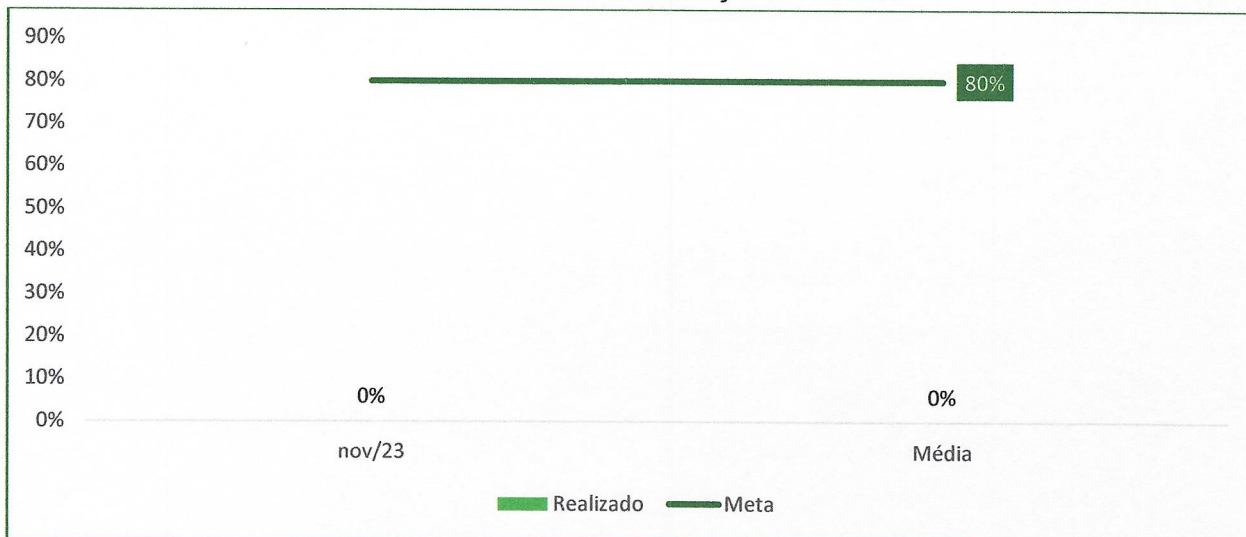
Análise: No mês de novembro de 2023, foram realizados treinamentos para equipe, além de abordagens *in loco* aos colaboradores direcionadas para capacitação. Contudo, notamos que, em várias situações, não houve registros em lista de presença, assim, não permitindo a contabilização dos dados deste indicador, razão pela qual não foi possível evidenciar que os treinamentos atingiram a meta interna estabelecida.

Comentário: Diante disto, estamos reestruturando os processos internos para garantir o monitoramento deste indicador.

Sendo assim, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018500, a fim de atender o referido indicador.



Gráfico 13: Canal de Manifestação dos usuários



Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)

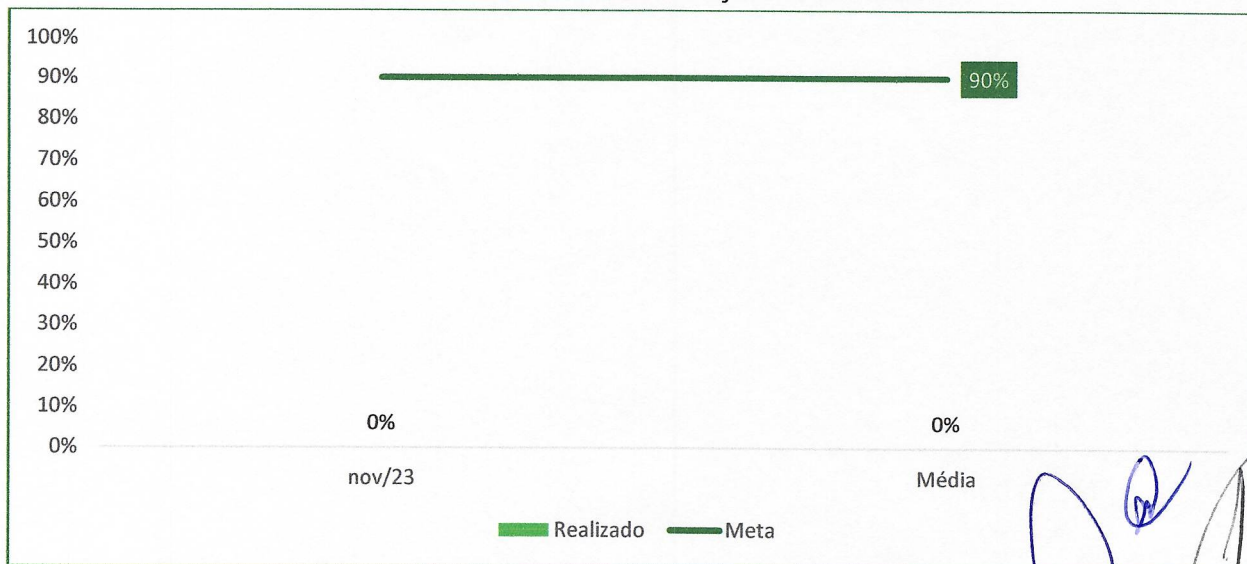
Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, não houve manifestações no canal interno, não atingindo, portanto, a expectativa interna.

Comentário: Como plano de ação, foi reforçado com os profissionais da recepção e com equipe multiprofissional sobre a importância de ofertar o formulário da pesquisa para os pacientes, familiares e/ou representante legal, com o objetivo de sensibilizar quanto ao seu preenchimento, sendo este um importante caminho para revisão dos processos internos.

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018504, a fim de atender o referido indicador.

Gráfico 14: Canal de Manifestação dos usuários



Fonte: Hospital Regional de Toledo (nov./2023)



Meta: Não alcançada no período.

Análise: No mês de novembro de 2023, não houve manifestações no canal interno, ou seja, não houve dados a serem contabilizados.

Comentário: Como plano de ação, foi reforçado com os profissionais da recepção sobre a importância de ofertar o formulário da pesquisa para os pacientes, familiares e/ou representante legal, com o objetivo de sensibilizar quanto ao seu preenchimento, sendo este um importante caminho para revisão dos processos internos.

Diante do exposto, informamos que foi instaurado o protocolo interno de número 2024018507, a fim de atender o referido indicador.

4. CONCLUSÃO

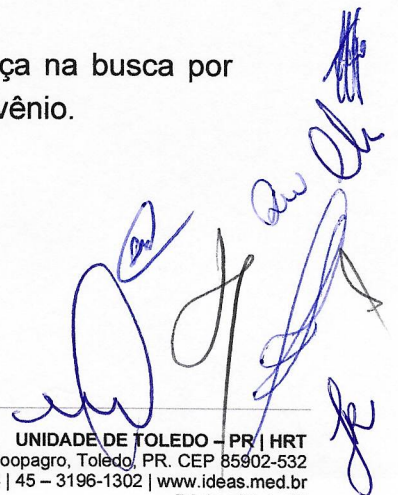
Em síntese, o HRT configura-se como uma instituição de referência para a região, marcando um notável avanço com sua inauguração, de modo que o presente relatório de prestação de contas assistencial é um importante instrumento para publicizar sobre os dados da prestação de serviço para a comunidade.

Para melhor compreensão dos dados, torna-se necessário ressaltar que, em razão da natureza da cessão contratual, não foram estabelecidas metas contratuais, mas indicadores de monitoramento da qualidade de serviço ofertado para os usuários, bem como, pelo compromisso em assegurar a transparência pública do serviço prestado. Diante disto, ressaltamos que os indicadores foram fundamentados por referenciais teóricos, como também pelo perfil da Unidade.

Em meio a esses desafios, encontramos oportunidades para aprender, inovar e fortalecer nossa abordagem, sendo que estamos confiantes de que com a parceria da equipe e a definição dos processos internos, teremos condições de assegurar um retorno de qualidade, tanto para os usuários do serviço de saúde como para o Município de Toledo e o Estado do Paraná.

O objetivo de demonstrar os resultados alcançados confirma o cumprimento das ações pactuadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados. Os indicadores foram submetidos a análises e, para as metas que ficaram aquém ou ultrapassaram o estipulado, foram implementadas ações específicas para os ajustes necessários.

Por fim, o IDEAS reafirma seu compromisso de fazer a diferença na busca por resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas neste Convênio.



5. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 11:17 UTC


 *Sandro N. Demetrio*

003.***-***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 12:17 UTC

 *Allan Ruan Fries*

018.***-***-98
Allan Ruan Fries

Allan Ruan Fries
Gerência de Produção e Qualidade

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 10:37 UTC

 *Fernanda Kersting*

000.***-***-30
Fernanda Kersting

Fernanda Kersting
Gerência de Controladoria e Jurídico

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

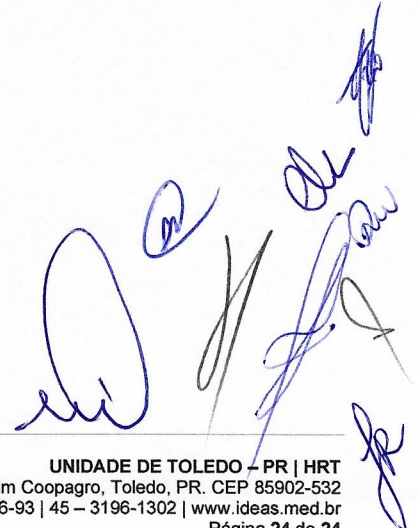
Assinatura Eletrônica
26/01/2024 09:48 UTC

 *Simone Dominski*

052.***-***-08
Simone Dominski Machado dos Santos

Simone Dominski Machado dos Santos
Direção da Unidade

Hospital Regional de Toledo – HRT



Protocolo de assinaturas

Para verificar a(s) assinatura(s) deste documento, realize o scan do código QR abaixo ou acesse <https://cloud.bry.com.br/scad/protocolos/assinaturas>, preencha o código de verificação e clique em "Verificar".



Código de verificação:
63345dac-6c43-4249-b99f-da4025f7e6ea

CHAVE:
2E2C52727B697642A1F9CE3B8AE9B4764C4428FA0FA48F753DD8BEBC2F864F33

Atenção! Este documento é uma versão para impressão e não contém as assinaturas digitais e/ou eletrônicas.

Se você está lendo esse documento em uma versão digital, utilizar essa versão para realizar manualmente a verificação das assinaturas não funcionará. Para obter a versão digital deste documento com as assinaturas, siga as instruções acima para realizar a verificação, e clique em "Baixar documento assinado".

Sobre o documento assinado

Detalhes e situação do documento assinado na data 26/01/2024 03:20 (UTC).

Nome do documento:

20240124_OF.0316_ENTREGADAPRESTACAODECONTASASSISTENCIAL_NOVEMBRODE2023_HRT_CH2024018621.pdf

Algoritmo: SHA256

Hash: C1853F383EFD7E33D430FB917A78F5CB0619F9D10DE120F4C3C3466119DF0DC8

Situação geral: Todas as assinaturas deste documento estão válidas.

- ✓ O documento é autêntico e não foi adulterado.
- ✓ Todos os certificados dos assinantes são válidos.
- ✓ As identidades dos assinantes foram reconhecidas.
- ✓ A assinatura está aderente às recomendações da política de assinatura
- ✓ As datas das assinaturas são confiáveis

Sobre os assinantes





Detalhes e situações dos assinantes deste documento na data 26/01/2024 03:20 (UTC).

Simone Dominski Machado dos Santos

- o Data da assinatura: 26/01/2024 09:50 (UTC).
- o Tipo: Assinatura Eletrônica
- o Evidências:
 - IP: 187.7.190.246
 - Email: sdominski@ideas.med.br

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110







- o Data da assinatura: 26/01/2024 09:50 (UTC).
- o Certificado:
 - Tipo do certificado: T3
 - Emitido por: SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - Validade: 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- o Situação:
 - ✓ Assinatura íntegra
 - ✓ Certificado válido

-  Identidade reconhecida
-  Assinatura Eletrônica Qualificada
-  A assinatura esta de acordo com a sua política
-  Carimbo válido

Fernanda Kersting

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 10:38 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 201.182.32.55
 - **Email:** fkersting@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.6236619, -48.6852696







SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 10:38 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 -  Assinatura íntegra
 -  Certificado válido
 -  Identidade reconhecida
 -  Assinatura Eletrônica Qualificada
 -  A assinatura esta de acordo com a sua política
 -  Carimbo válido

Sandro Natalino Demetrio

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 11:17 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 189.85.177.226
 - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.5339527, -48.5087313

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 11:17 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 -  Assinatura íntegra
 -  Certificado válido
 -  Identidade reconhecida
 -  Assinatura Eletrônica Qualificada
 -  A assinatura esta de acordo com a sua política
 -  Carimbo válido

Allan Ruan Fries



- **Data da assinatura:** 26/01/2024 01:19 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 187.49.227.84
 - **Email:** afries@ideas.med.br

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 01:19 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

Handwritten signatures in blue ink, including a large stylized signature and several smaller ones.