

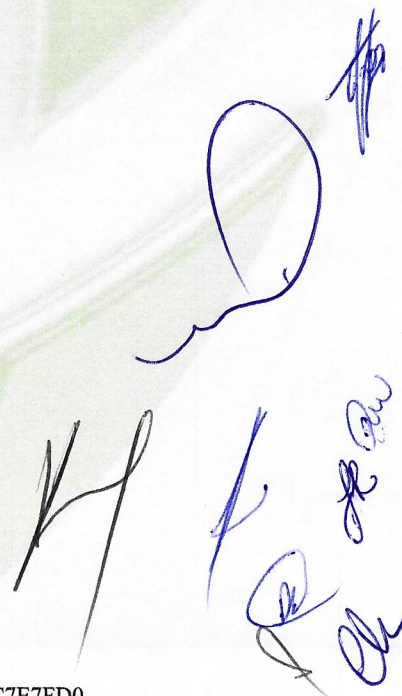
**RELATÓRIO TÉCNICO ASSISTENCIAL
HOSPITAL REGIONAL DE TOLEDO**

RELATÓRIO DE IMPLANTAÇÃO DE SERVIÇOS

Contrato de Concessão administrativa Nº 523/2023

Comparativo dos Resultados Alcançados

Toledo/PR, 24 de janeiro de 2024.



OFÍCIO 0123/2024

Toledo/PR, 24 de janeiro de 2024.

Ilma. Sra.
Gabriela Kucharski
Secretaria Municipal de Saúde – SMS
Município de Toledo – PR


Assunto: Apresentação de prestação de contas para Avaliação de Execução do contrato de Cessão nº 052/2023 – Hospital Regional de Toledo – HRT.

O Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, Organização Social, devidamente inscrito no CNPJ/MF nº24.006.302/0026-93, Gestor do Hospital Regional de Toledo – HRT, por intermédio de seu Diretor Executivo, vem, por meio deste, formalizar a apresentação da primeira prestação de contas desta Unidade.

Salientamos que a presente prestação de contas contempla a demonstração do cumprimento dos prazos previstos no Contrato de Cessão nº 052/2023, tendo como proposição a contextualização do processo de implantação da Unidade, bem como a apresentação dos custos executados neste período.

Sendo o necessário para o momento, nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos e, na oportunidade, renovamos protestos de estima e apreço.

Cordialmente,

Assinatura Eletrônica
25/01/2024 22:52 UTC
 Sandro N. Demetrio
003.***.***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo

Instituto de Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Observação: Para apropriado atendimento de futuras solicitações de informações e eventuais notificações destinadas ao IDEAS solicitamos que estas sejam encaminhadas para o endereço eletrônico (e-mail) protocolo@ideas.med.br que é o serviço de comunicação externa do Instituto.

Processos de Validação IDEAS (Uso Interno)		
ID dos Processos	Descrição	Responsável
2024013326	Gerência de Controladoria e Jurídico	Fernanda Kersting
2024013320	Gerência de Produção e Qualidade	Roberta Wilsing
2024013323	Direção interina da Unidade	Simone Dominski



SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	5
2. PLANEJAMENTO PARA A OPERAÇÃO	6
2.1. Levantamento Dos Recursos Cedidos	6
2.2. Documentação Legal	9
2.3. Credenciamento E Cadastros Da Unidade	10
2.4. Organização Geral Dos Ambientes	10
2.4.1. Recepções	11
2.4.2. Rede De Gases Medicinais	11
2.4.3. Coifa	12
2.4.4. Limpeza Pós-Obra	13
2.4.5. Geradores	14
2.5. Organização Dos Ambientes Assistenciais - Fase 1	15
2.5.1. Ambulatório De Especialidades	16
2.5.2. Diagnóstico Por Imagem	19
2.5.3. Laboratório Clínico	21
2.6. Organização Dos Ambientes Assistenciais - Fase 2	23
2.6.1. Pronto Atendimento	24
2.6.2. Unidade De Internação Clínica	25
2.6.3. Central De Material Estéril	26
2.6.4. Farmácia E Almoxarifado	28
2.6.5. Higienização E Limpeza	30
2.6.6. Lavanderia	30
2.6.7. Nutrição E Dietética	32
2.7. Operação Assistida	33
3. CONCLUSÃO	33
4. ASSINATURAS	35

1. APRESENTAÇÃO

O Hospital Regional de Toledo – HRT se configura como uma instituição de saúde que, no âmbito de seu processo de implementação, registrou esforços relevantes e colaborativos entre o primeiro e o terceiro setor visando a concretização desta Unidade de Saúde. Tal iniciativa está alinhada à perspectiva de fortalecer a infraestrutura de serviços de saúde na região, além de ampliar o acesso à população usuária. O presente instrumento é um Contrato de Cessão Administrativa Onerosa de Uso de Bens Móveis e Imóveis, celebrado com o propósito de gestão do HRT pelo período de 10 (dez) anos, sendo que o IDEAS assumiu tal responsabilidade em 21/06/2023.

A instituição de saúde tem como objeto de prestação de serviço assegurar à população usuária o acesso a serviços de baixa e média complexidade do Sistema Único de Saúde – SUS, compreendendo em sua estrutura de Unidade de Saúde os seguintes serviços: Ambulatório, Internação clínica e cirúrgica, Unidade de Terapia Intensiva, diagnóstico por imagem.

Cabe ressaltar que, desde o período em que o IDEAS assumiu a gestão do HRT, foram implementadas iniciativas contínuas visando aprimorar aspectos ambientais, equipamentos e processos internos. Isso inclui a elaboração de rotinas, manuais, regulamentos e Procedimentos Operacionais Padrão – POPs, com o propósito de garantir uma prestação de serviço aprimorada, tanto para a população usuária quanto para os profissionais que desempenham suas funções no estabelecimento.

À luz do exposto, a presente prestação de contas objetiva contextualizar o processo de implantação de serviços, com a devida transparência, permitindo aos membros da Comissão de Fiscalização e Avaliação, bem como outros interessados da sociedade civil, compreendam as ações de melhoria implementadas para garantir a efetividade dos serviços oferecidos por esta Unidade de Saúde.

Assim, almejamos evidenciar, de forma transparente, o comprometimento do IDEAS em prestar um serviço de excelência à população atendida, demonstrando, desse modo, a seriedade e responsabilidade do Instituto nessa importante missão.

Equipe IDEAS



2. INTRODUÇÃO

O IDEAS, entidade sem fins lucrativos, denominada como Organização Social, vem, através deste, relatar suas atividades referentes ao Contrato de Concessão nº 0523/2023, celebrado junto à Prefeitura Municipal de Toledo.

O respectivo Contrato tem como objeto promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde, prestados aos usuários do SUS na região, mediante a acessão aos bens imóveis e outros bens móveis postos a disposição para atendimento da finalidade da concessão sendo incorporadas ao objeto do Contrato, durante o prazo de vigência.

O escopo deste relatório de Implantação de serviços tem como objetivo apresentar os dados dos atendimentos executado e demandas atendidas ao longo do exercício do início da vigência em 2023 no referido hospital, sob a administração do Instituto Desenvolvimento, Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS, além de abordar as ações previamente delineadas para os meses subsequentes.

O IDEAS fornece todos os recursos humanos, materiais necessários ao adequado funcionamento do Hospital, de acordo com a estabelecido no referido Contrato.

O HRT dispõe de uma equipe multiprofissional em saúde, composta por médicos (intensivista adulto, clínico, infectologista, radiologista), farmacêuticos, fisioterapeutas, psicólogos, enfermeiros, nutricionistas, assistentes sociais, técnicos de enfermagem, além dos serviços de radiologia, apoio diagnóstico e terapêutico, administrativo, manutenção, TI e engenharia clínica. Ainda, visando à gestão e operacionalização das atividades e serviços da referida Unidade, esta possui uma capacidade instalada de 84 (oitenta e quatro) leitos, distribuídos em 10 (dez) leitos de UTI adulto, 7 (sete) leitos de pronto atendimento, 8 (oito) leitos de recuperação pós anestésica, 59 (cinquenta e nove) leitos de Enfermaria clínica e cirúrgica, com a finalidade de atender os pacientes encaminhados da 20ª Regional de Saúde.

3. PLANEJAMENTO PARA A OPERAÇÃO

A assinatura do Contrato de Concessão ocorreu em 21/06/2023, oportunidade em que se deu início a execução do planejamento para a implantação dos serviços a serem prestados na Unidade de Saúde, com uma perspectiva de garantir a viabilização de modo ágil, assegurando o acesso à comunidade local, bem como das regiões adjacentes, com instalações estruturais adequadas e com equipe qualificada. Tal implantação ocorreu de maneira escalonada, priorizando as atividades em consonância com o grau de criticidade atribuído.

3.1. Levantamento Dos Recursos Cedidos

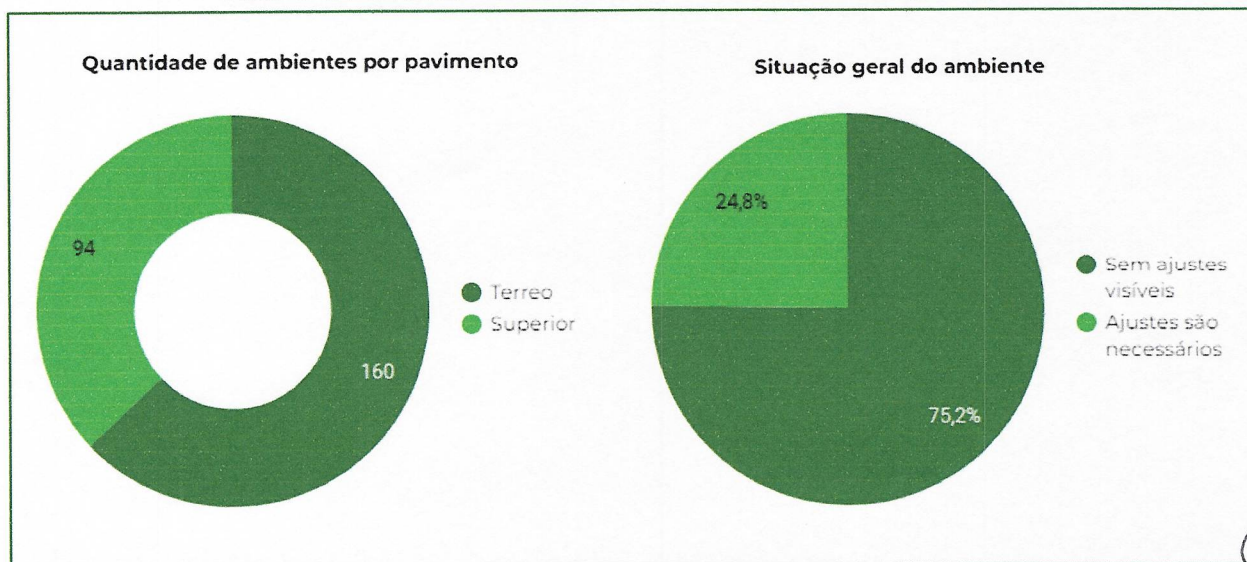
O IDEAS, primando em garantir que a implantação ocorresse de maneira segura e adequada, designou uma equipe técnica para conduzir esse processo, priorizando a monitoração das ações relacionadas às condições da infraestrutura, equipamentos, mobiliário e a constituição de processos, tanto no ambiente administrativo quanto assistencial.

Destaca-se que um total de 254 (duzentos e cinquenta e quatro) ambientes/salas na área interna foram identificados e catalogados por meio de registros fotográficos. A condição de cada ambiente foi visualmente identificada, abrangendo desde pequenos reparos até possíveis necessidades de adequação. Este relatório de implantação tem como objetivo divulgar as ações centrais realizadas para garantir, uma perspectiva operacional, a efetivação deste serviço. Abaixo, apresentamos os eixos centrais de ação.

Neste contexto, uma das principais frentes de ação diz respeito à parte de equipamentos, sendo esta essencial para garantir a viabilização da prestação de serviço para um Hospital de médio e baixo porte. Para tanto, foi fundamental contar com o suporte do serviço de engenharia clínica da Unidade, que avaliou os equipamentos e acompanhou o processo de instalação do vácuo clínico, além da verificação da rede de gases medicinais.

Diante dessas considerações, o gráfico abaixo permite visualizar o cenário geral e os ambientes que necessitam de ajustes.

Gráfico 1: Percentual de ambientes com necessidade de algum reparo



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

No que tange aos equipamentos, uma parte significativa destes encontrava-se acondicionados em caixas, sendo necessário realizar a montagem. Para tal procedimento, foi necessária a realização de minuciosa verificação, por parte da equipe de engenharia clínica, visando assegurar a eficiência operacional e a segurança no uso dos equipamentos, considerando que a presença de poeira poderia ter afetado partes sensíveis.



Os testes realizados abrangeram a validação das capacidades operacionais, a aferição da precisão e a garantia de que cada equipamento estava em condições de funcionamento. Foi necessário realizar manutenção preventiva e elaborar laudos para que os equipamentos estivessem em conformidade para o uso. Ressalta-se que essa tarefa demandou um considerável investimento de tempo e esforço, visando, primordialmente, proporcionar uma prestação de serviço de qualidade e com total segurança.

É importante destacar que alguns equipamentos demandaram a expertise de mão de obra especializada, a qual foi recrutada de outras cidades e estados, como evidenciado na instalação do termo desinfetadora e da central de gases medicinais. Este processo, conduzido, com a competência técnica da equipe de engenharia, visa assegurar o correto uso da tecnologia cedida ao Instituto.

Ao longo desse processo, identificaram-se algumas necessidades de adaptação nos ambientes para a instalação adequada dos itens. Os equipamentos que não estavam em funcionamento, ou que não seriam utilizados, foram parcialmente devolvidos. O processo de inventário conta, atualmente, com 2.037 (dois mil e trinta e sete) itens na relação, com previsão de atualização em dezembro, considerando o recebimento dos itens que se encontram externos à unidade.



IDEAS

Imagem 1: Fotos do ambiente encontrado



[Handwritten signatures in blue ink]



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.2. Documentação Legal

Durante o processo de preparação, houve a busca pela legalização da parte documental do Hospital, sendo que esse procedimento foi conduzido em estrita conformidade com as normativas legais aplicáveis e os requisitos normativos estabelecidos pelos órgãos competentes.

Na etapa inicial, procedeu-se ao registro da filial de Toledo. Posteriormente, após a obtenção de todos os demais documentos necessários, que incluíram a obtenção da licença ambiental, o registro no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES, o licenciamento sanitário, entre outros.

É relevante destacar que, para a obtenção do alvará sanitário, foi imprescindível atender aos requisitos estabelecidos pela Resolução SESA 165/2016, a qual contempla aproximadamente 1.000 (mil) requisitos. Dada a complexidade inerente a esse processo, optou-se pela obtenção do alvará em 02 (duas) fases, quais sejam: inicialmente para o atendimento ambulatorial e, posteriormente, para os demais setores. Ressalta-se, no entanto, que garantimos o alvará para todas as alas na data de 11/11/2023.

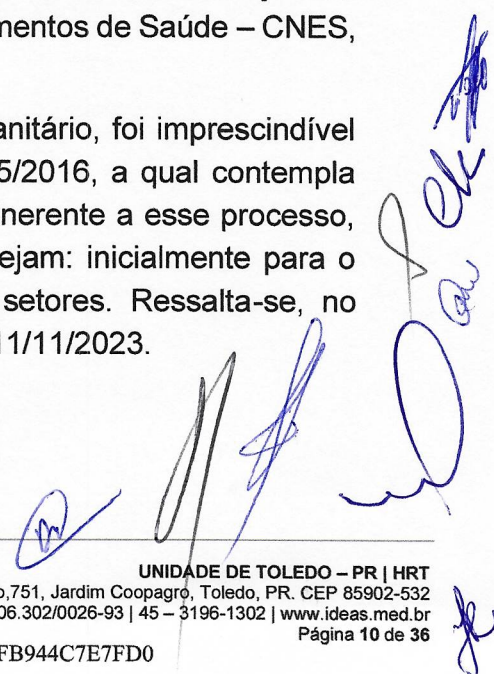
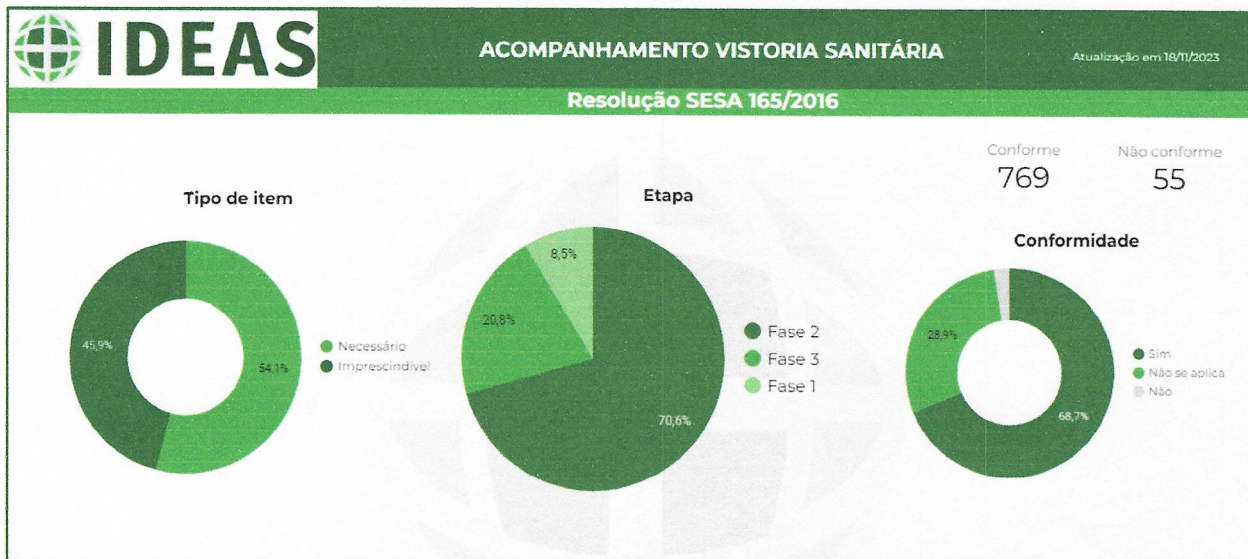


Gráfico 2: Painel de acompanhamento da Resolução SESA nº 165/2016



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.3. Credenciamento E Cadastros Da Unidade

No âmbito do processo de implantação da Unidade, um passo crucial foi dado no estabelecimento de parcerias na área da saúde. Entre essas, merecem destaque a formalização de contratos com instituições de ensino superior e o credenciamento junto ao Consórcio Intermunicipal de Saúde do Oeste do Paraná – CISCOPAR e à Secretaria de Estado da Saúde – SESA. Ressalta-se que essas parcerias desempenharam um papel essencial na obtenção da liberação para atendimentos na unidade.

A formalização de contratos com instituições de ensino superior representa um avanço estratégico, proporcionando benefícios como a realização de estágios, pesquisas e o aprimoramento profissional, contribuindo, assim, para o desenvolvimento acadêmico e técnico dos profissionais envolvidos.

O credenciamento, junto ao CISCOPAR e à SESA, é de extrema importância, uma vez que viabiliza a inserção da Unidade no sistema regional e estadual de saúde. Além disso, possibilita a cooperação em ações conjuntas, o compartilhamento de recursos e o acesso a programas e políticas de saúde mais abrangentes. Vale ressaltar que essas parcerias foram fundamentais para a obtenção da autorização para os atendimentos prestados pela Unidade, evidenciando a relevância estratégica dessas colaborações para o pleno funcionamento e atendimento à população.

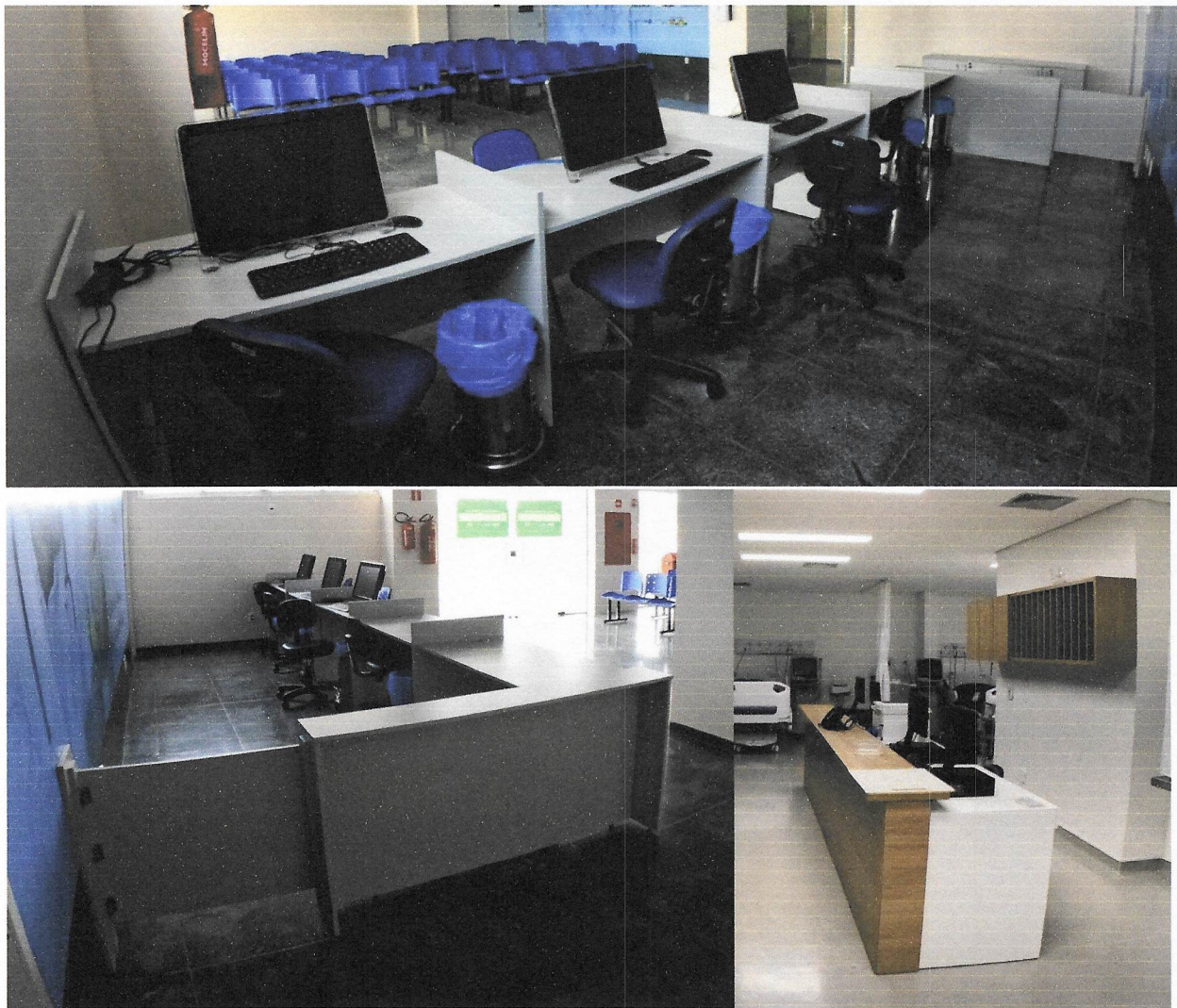
3.4. Organização Geral Dos Ambientes

Os ambientes ambulatoriais foram priorizados, assim, considerando o nível de complexidade operacional e a possibilidade de sua abertura de forma mais célere. Simultaneamente, procedeu-se à instalação das demandas gerais. Conforme descrição abaixo, evidenciamos as principais ações no ambiente da estrutura da Unidade.

3.4.1. Recepções

Foram construídas mesas para as 03 (três) recepções (laboratório, ambulatório de especialidades e recepção geral) e para o posto da Unidade de Terapia Intensiva, visando otimizar o espaço e proporcionar uma organização eficiente desses ambientes cruciais para o adequado funcionamento do estabelecimento de saúde.

Imagem 2: Foto das mesas instaladas



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.4.2. Rede De Gases Medicinais

Foi realizado o processo de instalação do painel elétrico, da rede de vácuo clínico e do abastecimento da central de gases medicinais, considerando que o Hospital não dispunha anteriormente dessas infraestruturas. Adicionalmente, foram conduzidos testes de estanqueidade na rede, purga de resíduos e ajustes nas ponteiras, a fim de garantir o pleno funcionamento de todos os pontos relevantes desses sistemas.

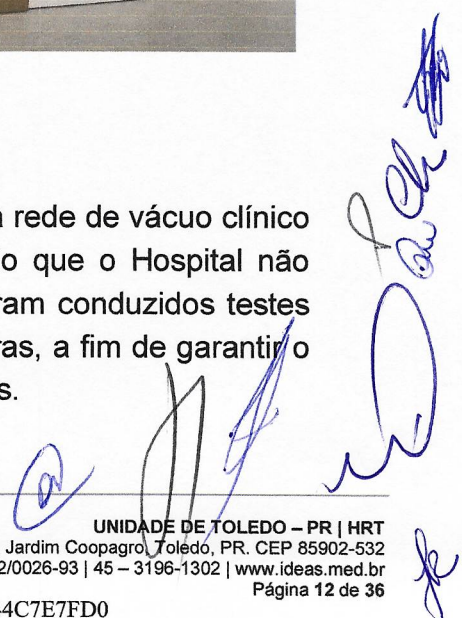


Imagem 3: Foto da central de gases medicinais - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.4.3. Coifa

No setor de nutrição e dietética, foi efetuado o processo de instalação de coifa, contemplando, inclusive, a necessária adequação dos tubos, para preservação da laje e integridade estrutural do edifício.

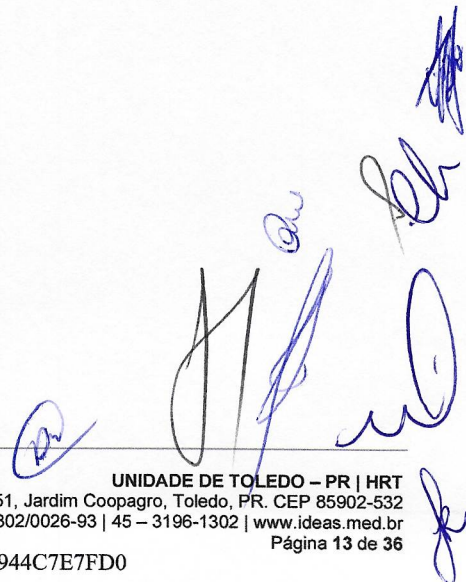
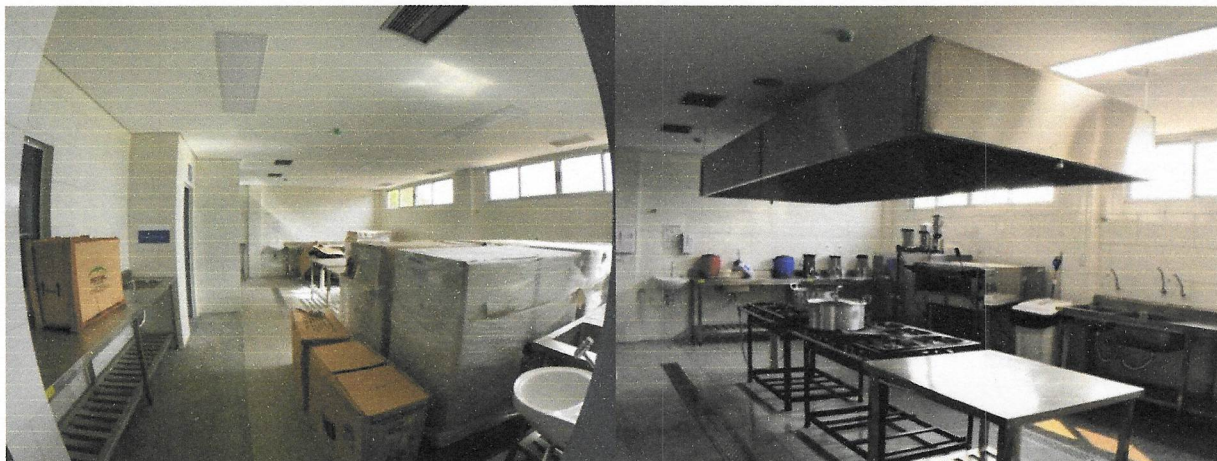


Imagem 4: Foto da cozinha - Antes e depois da instalação da coifa



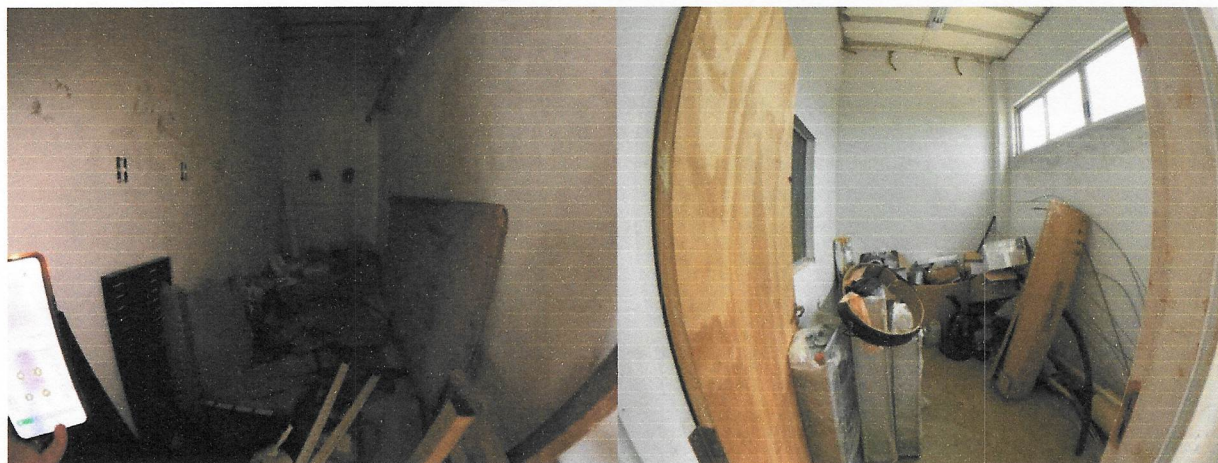
Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.4.4. Limpeza Pós-Obra

Durante esse processo, procedeu-se à remoção de resíduos, como tintas pós-obra presentes nos pisos, espelhos, maçanetas, entre outros. Além disso, foram removidos adesivos e plástico bolha, os quais haviam aderido às superfícies dos equipamentos devido ao prolongado período de contato. Adicionalmente, realizou-se um tratamento de piso, visando não apenas à remoção de manchas e sujeira, mas também à restauração e preservação das superfícies. Tal ação culminou na consecução de um ambiente limpo e seguro, preparado para a subsequente etapa do projeto e montagem dos equipamentos.

Os dispositivos de drenagem e sanitários foram alvo de atenção especial em decorrência do prolongado período sem circulação de água no ambiente e odor forte.

Imagem 5: Cenário observado





Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.4.5. Geradores

Os geradores desempenham papel fundamental nas operações das máquinas, constituindo a espinha dorsal do sistema. Todavia, a obtenção de peças para as máquinas em questão representa uma preocupação substancial. Embora esses geradores apresentem um valor inicial de aquisição mais acessível no mercado, a dificuldade em adquirir peças sobressalentes constitui uma preocupação substancial.

Devido ao fato da instalação das máquinas, realizou-se manutenção preventiva, substituição de peças, sendo que ainda mantemos acompanhamento, visando compreender se os geradores atuais comportam toda a operação. O projeto original da obra propunha a instalação de 02 (dois) geradores de 1000 KVAs, entretanto, no local, dispomos de 02 (dois) geradores de 750 KVAs instalados e sem espaço adequado para a instalação do terceiro, que está armazenado em outra área. Essa disparidade pode influenciar diretamente no desempenho esperado do sistema e encontra-se sob monitoramento constante.

Outro aspecto que requer atenção é a oscilação de energia nas instalações do Hospital. Neste sentido, informamos que temos notificado, regularmente, a Companhia Paranaense de Energia – COPEL sobre as recorrentes flutuações no fornecimento elétrico. Essa comunicação visa não apenas documentar as instabilidades observadas, mas, também, estabelecer um registro formal para a eventual necessidade de intervenções ou correções por parte da concessionária de energia elétrica. A manutenção de um diálogo constante com a COPEL é essencial para garantir a confiabilidade do fornecimento energético, uma vez que as oscilações podem impactar diretamente a operação dos geradores e também evitar a perda de equipamentos.

Imagem 6: Foto dos equipamentos instalados



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.5. Organização Dos Ambientes Assistenciais - Fase 1

Os espaços assistenciais foram iniciados com a organização destinada aos locais de atendimento ambulatorial, em virtude de sua menor complexidade assistencial. A inauguração do HRT, em 06 de outubro de 2023, teve seu início pela ativação de 03 (três) áreas específicas. No período compreendido entre 06 de outubro à 17 de novembro, foram registrados os seguintes atendimentos:

Tabela 1: Volume de atendimentos ambulatoriais

Item	Atendimento	Quantidade
1	Consultas Eletivas	73
2	Exames de Imagem	19
3	Exames Laboratoriais	297
TOTAL		389

Fonte: HRT, IDEAS (2023).

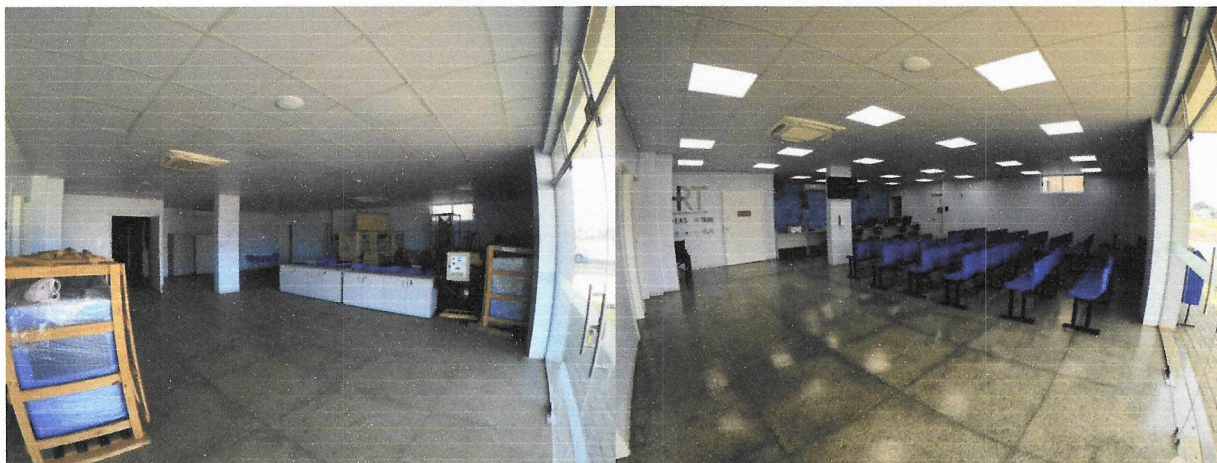
Destacamos que estes atendimentos terão mais detalhes nos relatórios subsequentes.

3.5.1. Ambulatório De Especialidades

O ambulatório de especialidades conta com 35 (trinta e cinco) salas, sendo 08 (oito) consultórios médicos, sala de ultrassonografia, sala de endoscopia e recuperação anestésica, sala de ECG, posto de enfermagem, DML's e banheiros. Os principais passos para organização do ambiente foram:

- Análise de demanda na região de atuação para identificar as especialidades médicas mais necessárias;
- Definir quais especialidades serão oferecidas no ambulatório, levando em consideração as necessidades da comunidade local e a viabilidade técnica;
- Recrutamento de equipe;
- Reparos;
- Limpeza pós-obra e tratamento do piso;
- Retirada de materiais excedentes;
- Instalação de dispensers em todos os ambientes;
- Instalação de comunicação visual para humanização do ambiente;
- Aquisição de insumos;
- Elaboração de protocolos de atendimento padronizados para garantir a qualidade e segurança nos serviços prestados;
- Implementação de sistemas.

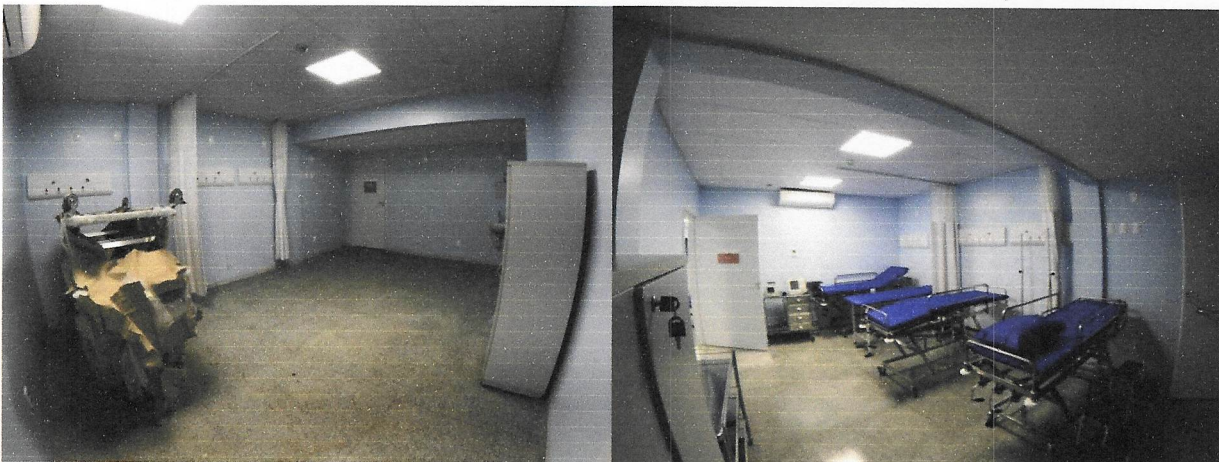
Imagem 4: Recepção - Antes e depois





Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 5: Sala de Indução pós-anestésica ambulatorial - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

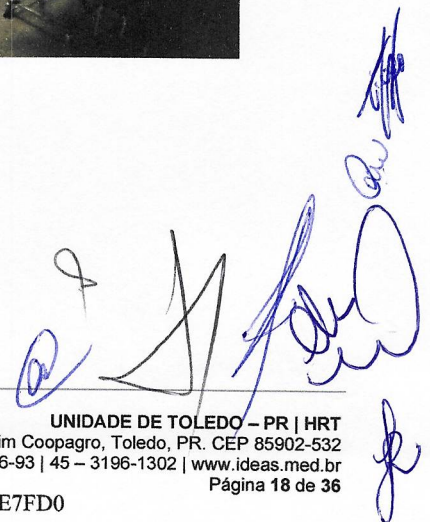


Imagem 6: Corredores - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 7: Foto de três consultórios - Antes e depois



[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.5.2. Diagnóstico Por Imagem

Na implementação do serviço de imagem, deparamo-nos com a dificuldade na devolução do equipamento, necessitando da contratação de uma equipe pelo atual detentor do equipamento, bem como do transporte e instalação no local.

Além disso, realizamos uma cuidadosa adequação do piso na sala destinada ao procedimento, garantindo a estabilidade necessária para a fixação segura do equipamento, uma vez que este apresenta uma vibração importante durante a realização dos exames.

Outrossim, informamos que, conforme preconiza a legislação vigente, e visando a excelência nos serviços prestados, efetuamos os laudos de controle de qualidade após a instalação, assegurando a precisão e confiabilidade dos resultados obtidos por meio da tomografia. Os laudos também foram realizados no equipamento de raio-x instalado.

Diante do exposto, informamos que as tratativas estão sendo realizadas com o protocolo interno de número 2024018598, a fim de acompanhar a finalização.

Imagem 8: Corredor de acesso ao Setor de imagem - Comunicação visual



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 9: Sala de Tomografia - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

[Handwritten signatures in blue ink]

Imagem 10: Sala de comando Tomografia - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 11: Sala de Exames 1 e Sala de Exames 2 (Raio X) - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.5.3. Laboratório Clínico

Ao proceder com a implantação deste novo espaço, enfrentamos desafios inerentes à obtenção e instalação de equipamentos especializados. A contratação de empresa com

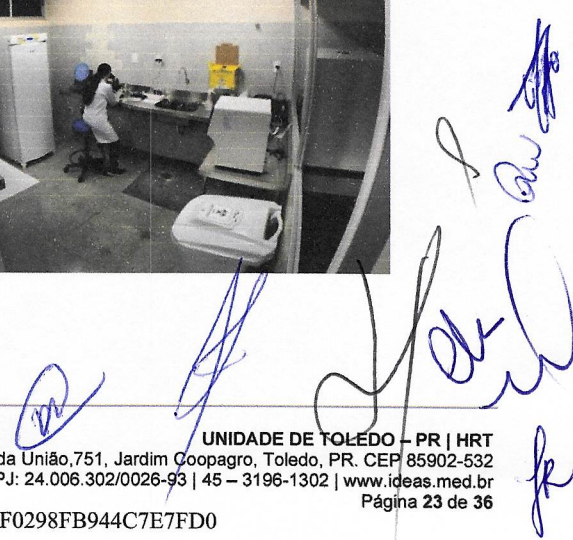
expertise na área também se mostrou essencial para assegurar o pleno funcionamento e a eficácia das atividades laboratoriais, bem como para fornecimento dos equipamentos e insumos necessários.

Imagem 12: Sala de coleta - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 13: Sala de bioquímica - Antes e depois





Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.6. Organização Dos Ambientes Assistenciais - Fase 2

Após obtenção do alvará sanitário, foi dada continuidade com a abertura de 12 (doze) leitos de internação clínica e 07 (sete) leitos de Pronto Atendimento regulados, no dia 13/11/2023. Junto a ele ampliou-se as equipes das áreas de apoio, para suporte à essa área e atendimento dos ambientes que serão abertos na próxima semana (Fase 3), como farmácia, almoxarifado, lavanderia, higienização, central de material e esterilização, farmácia satélite do centro cirúrgico, nutrição e dietética, entre outros.

Tabela 1: Prévia dos atendimentos - Fase 2

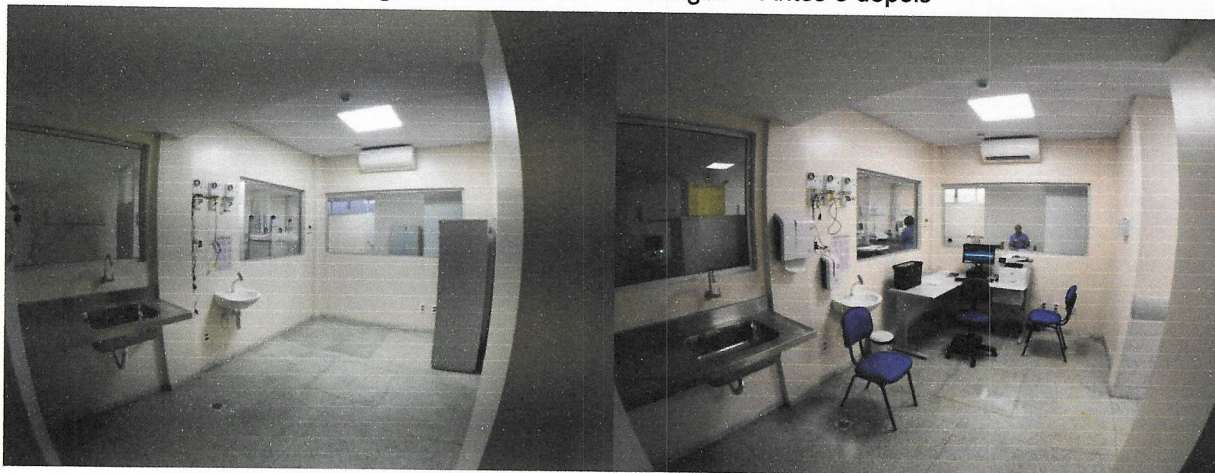
Mês/Ano: Novembro/2023

REG LEITOS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Internações													8	12	17	14	13	13														77	
Leitos Existentes	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59	59															1062
Taxa de Ocupação (%)													13,5	20,3	28,8	23,7	22,0	22,0															7,25
Média de pacientes/dia													10,0	12,3	12,7	12,8	12,8															12,83	

Fonte: GSUS (2023).

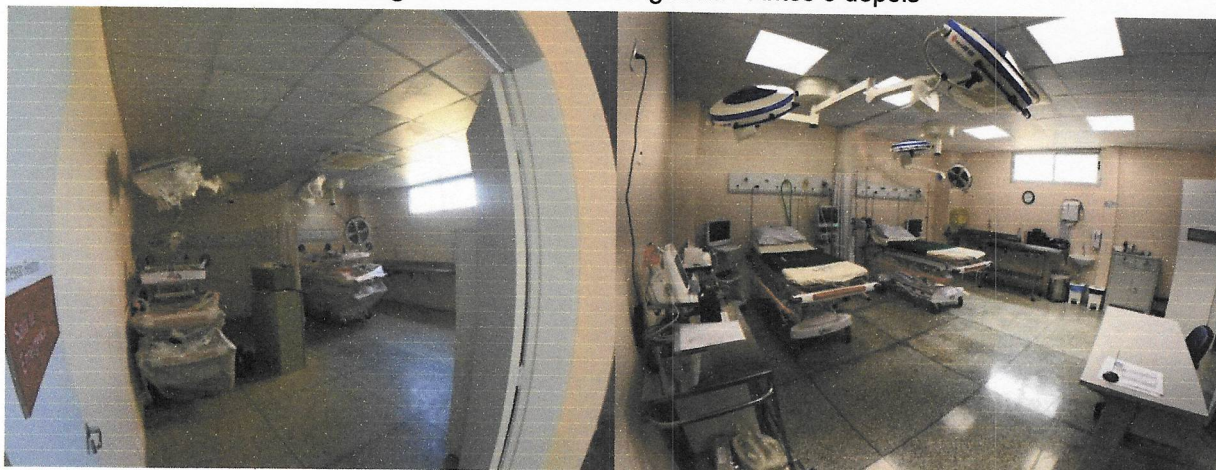
3.6.1. Pronto Atendimento

Imagem 14: Posto de enfermagem - Antes e depois



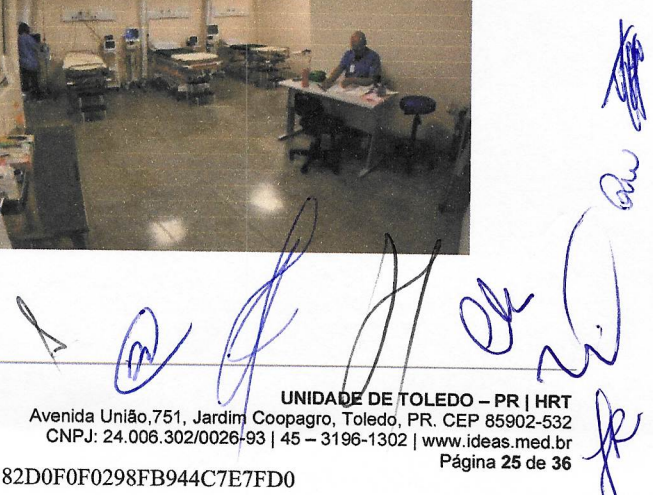
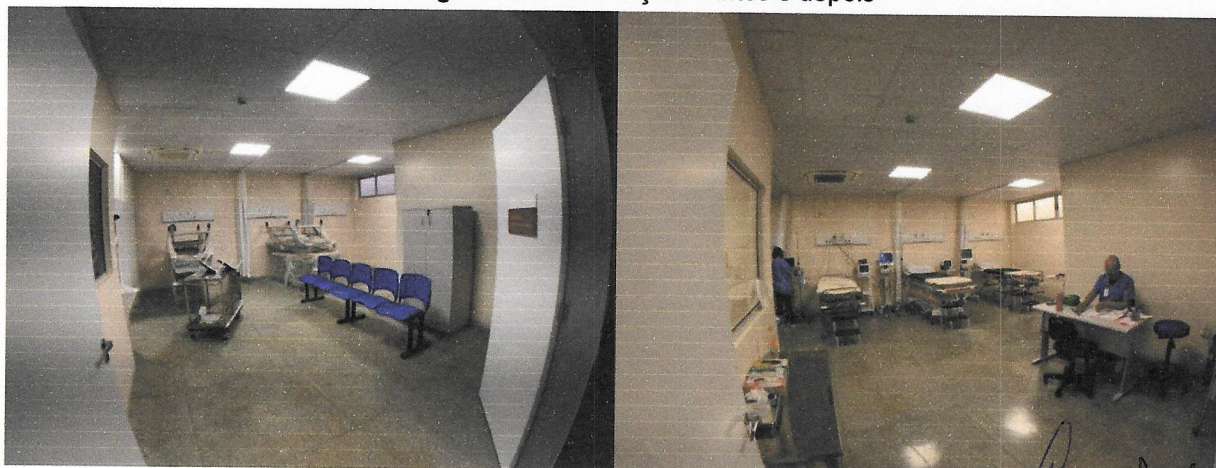
Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 15: Sala de emergência - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 16: Observação - Antes e depois





Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.6.2. Unidade De Internação Clínica

Imagem 17: Recepção geral - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

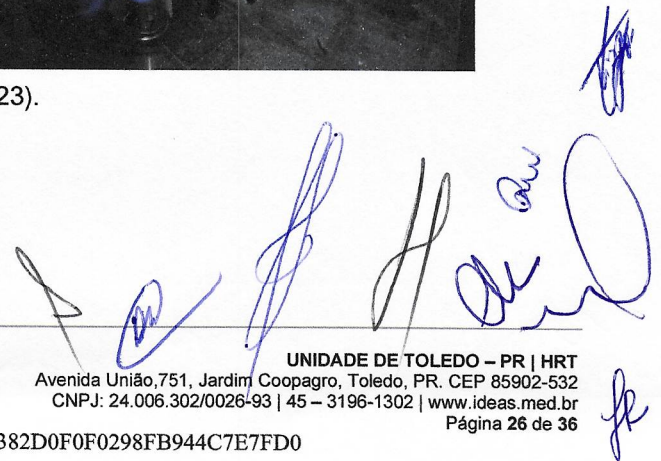


Imagem 18: Utilidades - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.6.3. Central De Material Estéril

O procedimento de instalação das autoclaves e termo-desinfetadora envolveu a contratação de mão de obra especializada e incluiu a substituição de peças durante a execução da manutenção preventiva. Adicionalmente, foram realizadas múltiplas visitas técnicas, para assegurar que todas as etapas do processo fossem concluídas de acordo com as normativas e especificações pertinentes.


Para a instalação, foi imperativo algumas modificações no projeto arquitetônico, as quais incluíram a busca por uma solução para a fixação da osmose, especialmente devido à natureza da parede em drywall, incapaz de suportar o peso do referido equipamento.

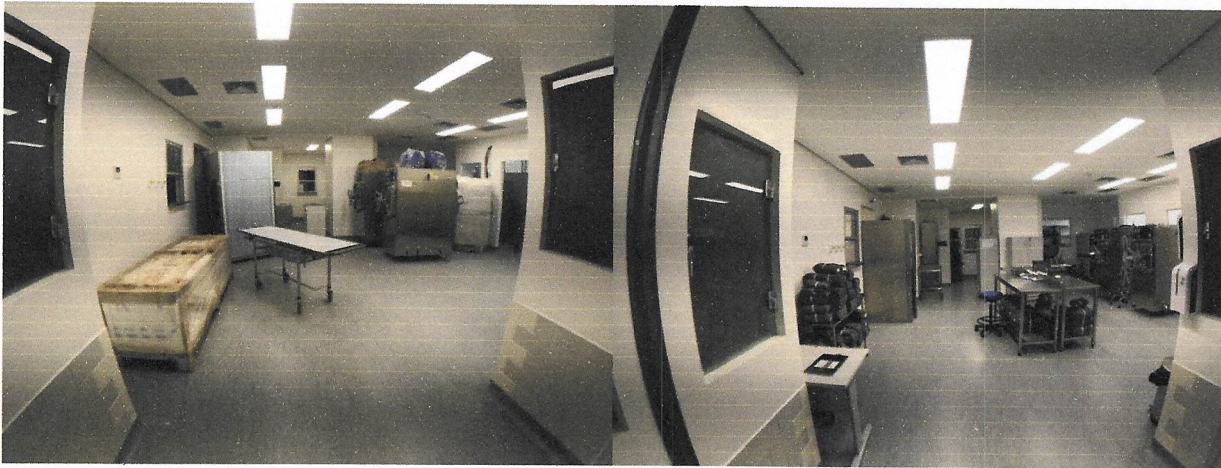
Desta forma, uma caixa d'água foi adquirida e instalada, sendo posicionada no pavimento técnico do terceiro piso e parte do equipamento foi alocado ao piso superior. Para compatibilizar a voltagem, foi necessário ajustar o cabeamento e os equipamentos.

Além disso, foram realizados ajustes essenciais na infraestrutura para atender às especificações do fabricante, demandando uma obra para o recuo de 50cm (cinquenta centímetros) do equipamento em relação à parede.

Tais intervenções foram cruciais para assegurar a conformidade técnica e funcional do sistema.

Imagem 19: Recepção descontaminação e lavagem de materiais - Antes e depois





Fonte: HRT, IDEAS (2023).

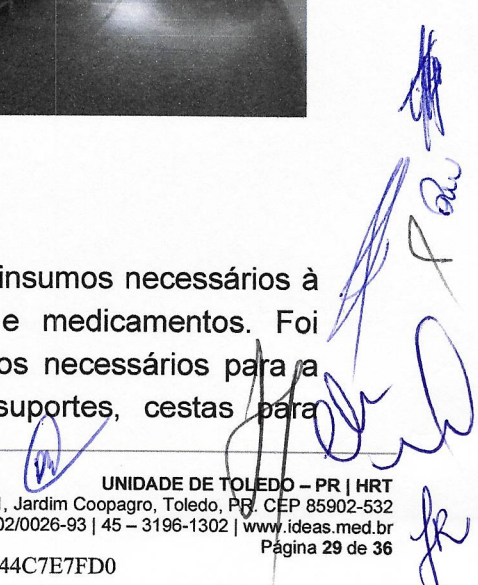
Imagem 21: Guarda de material estéril- Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.6.4. Farmácia E Almoxarifado

Um investimento significativo foi realizado para prover os insumos necessários à Unidade, abrangendo não apenas a aquisição de materiais e medicamentos. Foi imprescindível equipar o Hospital com o restante dos suprimentos necessários para a operação, incluindo a aquisição de caixas, pallets, lixeiras, suportes, cestas para



medicação, fluxômetros, termômetros, esfigmomanômetros, válvulas de oxigênio, comadres, entre outros.

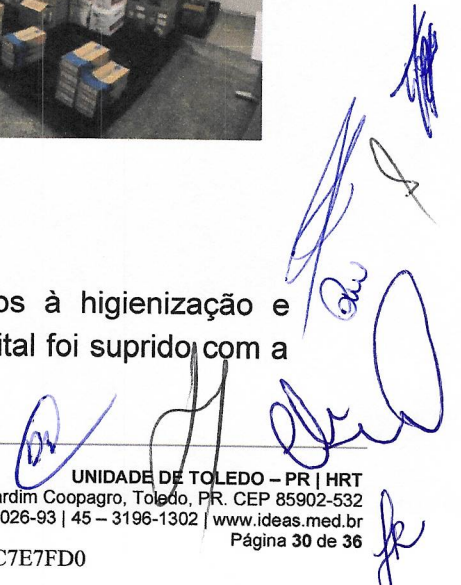
Imagem 22: Farmácia e almoxarifado - Antes e depois



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

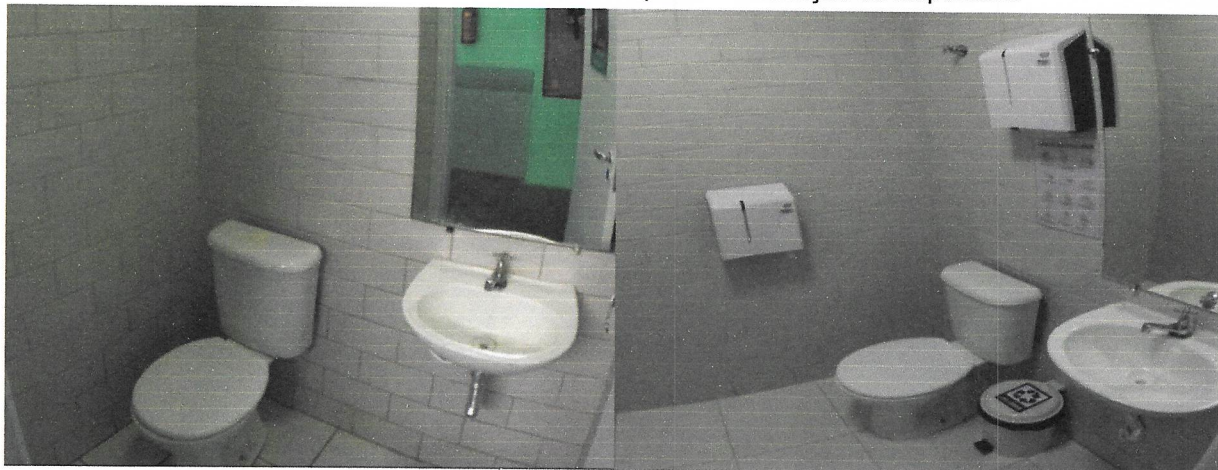
3.6.5. Higienização E Limpeza

Efetou-se aquisição e organização dos itens relacionados à higienização e limpeza, mediante a contratação de empresa especializada. O Hospital foi suprido com a



instalação de dispensers de sabonete, álcool, papeleiras, e outros equipamentos essenciais para a promoção da assepsia nas instalações.

Imagem 23: Banheiro - Antes e depois da instalação de dispensers



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

Imagem 24: Carrinho de limpeza dos ambientes



Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.6.6. Lavanderia

Foram adquiridas as peças têxteis, as quais foram devidamente impressas com o logo institucional para fins de identificação. O enxoval em questão atende integralmente aos requisitos normativos estabelecidos pela legislação pertinente, incluindo a incorporação de dispositivos de identificação, tais como chips, para fins de inventário.

Cabe ressaltar que a lavanderia contratada está em consonância com os padrões determinados pelas normas sanitárias vigentes, assegurando, assim, a conformidade legal no processamento e higienização desses artigos têxteis.

Imagem 25: Rouparia - Antes e depois



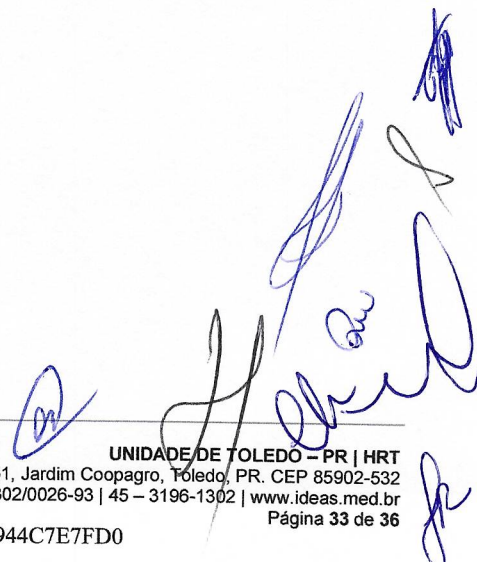
Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.6.7. Nutrição E Dietética

Com o propósito de assegurar a rápida implementação e a conformidade com as boas práticas de fabricação e manipulação estabelecidas pela legislação aplicável, procedeu-se à contratação de um prestador de serviços para condução do processo na

instituição. Realizou-se a instalação dos equipamentos, a aquisição de utensílios e insumos, viabilizando a prestação do serviço que atende tanto colaboradores quanto pacientes. Este procedimento seguiu os trâmites legais necessários, com especial atenção às normativas que regem a operação de cozinhas em ambientes hospitalares.

Imagem 25: Cozinha - Antes e depois





Fonte: HRT, IDEAS (2023).

3.7. Operação Assistida

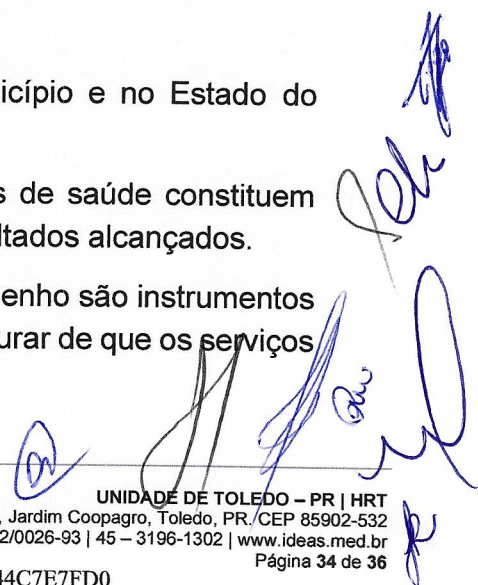
Neste momento, com a abertura dos setores, conduzimos a operação assistida, acompanhando meticulosamente o processo até que os fluxos operacionais sejam consolidados, pois se tratam de equipes novas. Estamos realizando os ajustes pertinentes para assegurar que o funcionamento seja seguro e adequado, sendo que o foco do Instituto reside na busca pelo incremento da eficiência operacional, a viabilização da sustentabilidade financeira e a subsequente expansão dos serviços oferecidos.

4. CONCLUSÃO

O HRT representa uma instituição de referência no Município e no Estado do Paraná.

O monitoramento e a avaliação das ações e dos serviços de saúde constituem etapas fundamentais para o acompanhamento e a análise dos resultados alcançados.

Neste contexto, o acompanhamento e avaliação de desempenho são instrumentos essenciais para que, a contratada e a contratante, possam se assegurar de que os serviços pactuados estão sendo alcançados.





O objetivo de demonstrar os resultados alcançados comprovam o cumprimento das ações realizadas e o compromisso com a excelência dos atendimentos prestados.

Por fim, o IDEAS tem o compromisso de fazer a diferença com busca de resultados positivos no cumprimento das pactuações firmadas neste Contrato de Concessão.

[Handwritten signatures in blue ink]

5. ASSINATURAS

Assinatura Eletrônica
25/01/2024 22:55 UTC

 *Sandro N. Demetrio*

003 *** ***-73
Sandro Natalino Demetrio

Sandro Natalino Demetrio
Diretor Executivo
Instituto de Desenvolvimento e Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
25/01/2024 17:36 UTC

 *Allan Ruan Fries*

018 *** ***-98
Allan Ruan Fries

Allan Rian Fries
Gerência de Produção e Qualidade
Instituto de Desenvolvimento e Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
25/01/2024 00:21 UTC

 *Fernanda Kersting*

000 *** ***-30
Fernanda Kersting

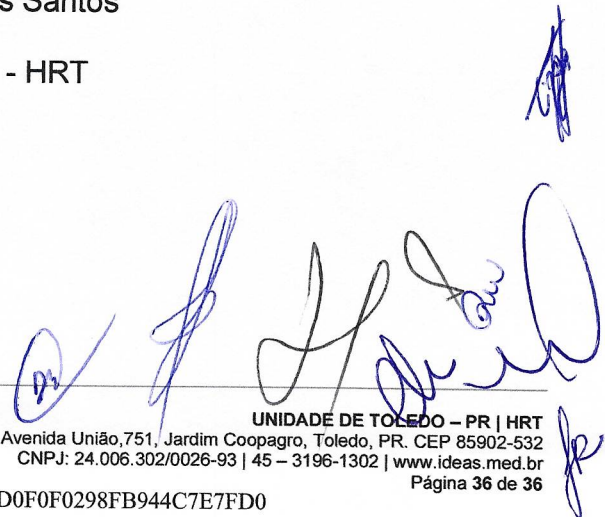
Fernanda Kersting
Gerência de Controladoria e Jurídico
Instituto de Desenvolvimento e Ensino e Assistência à Saúde – IDEAS

Assinatura Eletrônica
26/01/2024 14:07 UTC

 *Simone Dominski*

052 *** ***-08
Simone Dominski Machado dos Santos

Simone Dominski Machado dos Santos
Direção da Unidade
Hospital Regional de Toledo - HRT



Protocolo de assinaturas

Para verificar a(s) assinatura(s) deste documento, realize o scan do código QR abaixo ou acesse <https://cloud.bry.com.br/scad/protocolos/assinaturas>, preencha o código de verificação e clique em "Verificar".



Código de verificação:
8892d144-6135-45ed-be3a-0263dcf38da2

CHAVE:
BB4C04BA6D8AAEC8C623267B1589EAF8F43EB29D382D0F0F0298FB944C7E7FD0

Atenção! Este documento é uma versão para impressão e não contém as assinaturas digitais e/ou eletrônicas.

Se você está lendo esse documento em uma versão digital, utilizar essa versão para realizar manualmente a verificação das assinaturas não funcionará. Para obter a versão digital deste documento com as assinaturas, siga as instruções acima para realizar a verificação, e clique em "Baixar documento assinado".

Sobre o documento assinado

Detalhes e situação do documento assinado na data 26/01/2024 02:57 (UTC).

Nome do documento: 20240110_OF.0123_ENTREGADORELATORIODEIMPLANTACAODESERVICOS_HRT_CH2024013629.pdf

Algoritmo: SHA256

Hash: AA64510AB0DE0485E122A359572F5E05970F965224AF773921FD43E0E59DB793

Situação geral: Todas as assinaturas deste documento estão válidas.

- ✓ O documento é autêntico e não foi adulterado.
- ✓ Todos os certificados dos assinantes são válidos.
- ✓ As identidades dos assinantes foram reconhecidas.
- ✓ A assinatura está aderente às recomendações da política de assinatura
- ✓ As datas das assinaturas são confiáveis

Sobre os assinantes

Detalhes e situações dos assinantes deste documento na data 26/01/2024 02:57 (UTC).

Fernanda Kersting

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 12:29 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 201.182.32.55
 - **Email:** fkersting@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.6236698, -48.6852731

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50110

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 12:29 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRY 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 - ✓ Assinatura íntegra
 - ✓ Certificado válido

- Identidade reconhecida
- Assinatura Eletrônica Qualificada
- A assinatura esta de acordo com a sua política
- Carimbo válido

Allan Ruan Fries

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 05:36 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 189.27.224.87
 - **Email:** afries@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.586451, -48.578798

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 05:36 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 10:55 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

Sandro Natalino Demetrio

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 10:55 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 189.85.177.226
 - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.5274656, -48.5087307

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature and several smaller ones, located at the bottom right of the document.

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 10:56 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50151
 - **Validade:** 13/02/2023 07:01 (UTC) - 12/02/2028 07:01 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

Sandro Natalino Demetrio

- **Data da assinatura:** 25/01/2024 10:57 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 189.85.177.226
 - **Email:** sdemetrio@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -27.533973, -48.5086986

Simone Dominski Machado dos Santos

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 02:07 (UTC).
- **Tipo:** Assinatura Eletrônica
- **Evidências:**
 - **IP:** 138.186.232.34
 - **Email:** sdominski@ideas.med.br
 - **Geolocalização:** -24.7346592, -53.7694732

SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110

- **Data da assinatura:** 26/01/2024 02:07 (UTC).
- **Certificado:**
 - **Tipo do certificado:** T3
 - **Emitido por:** SERVIDOR DE CARIMBO DO TEMPO ACT BRy 50110
 - **Validade:** 24/02/2023 08:26 (UTC) - 23/02/2028 08:26 (UTC)
- **Situação:**
 - Assinatura íntegra
 - Certificado válido
 - Identidade reconhecida
 - Assinatura Eletrônica Qualificada
 - A assinatura esta de acordo com a sua política
 - Carimbo válido

