



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2024

Mês: Maio

INTRODUÇÃO

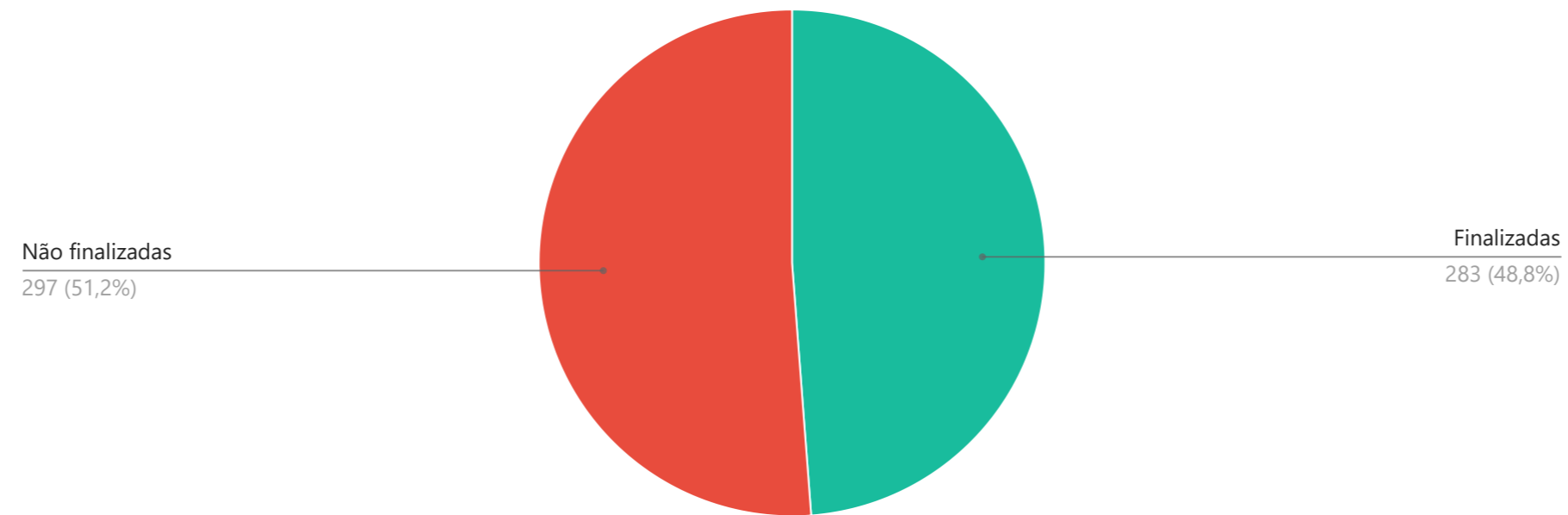
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

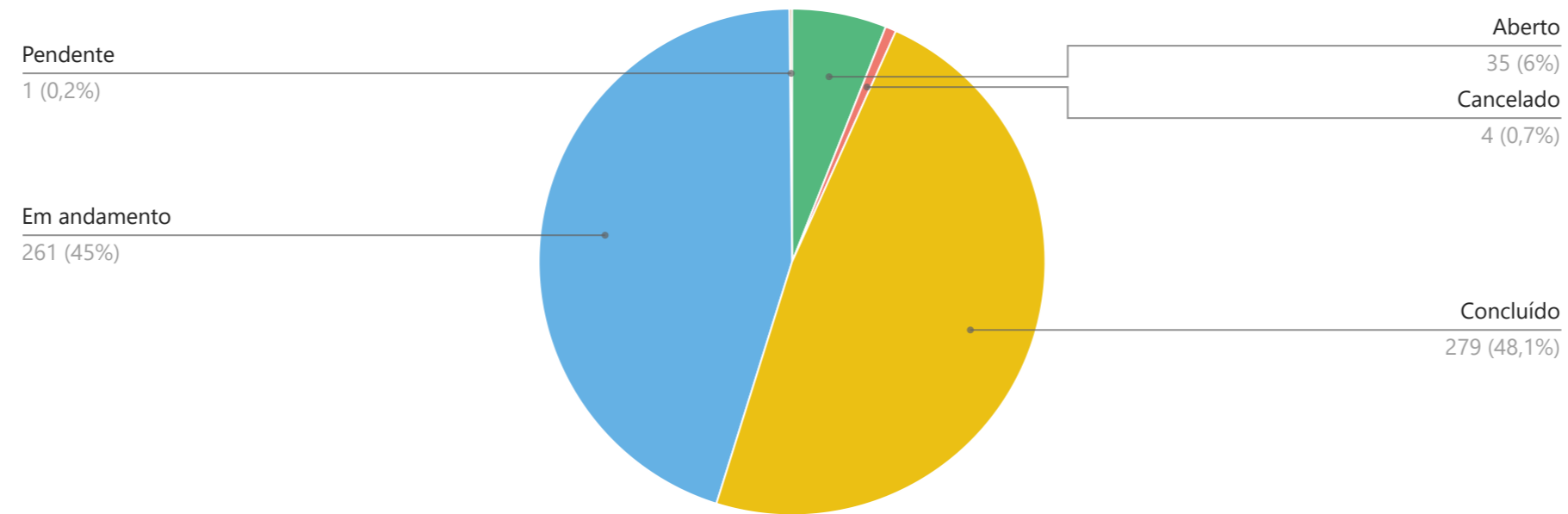
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



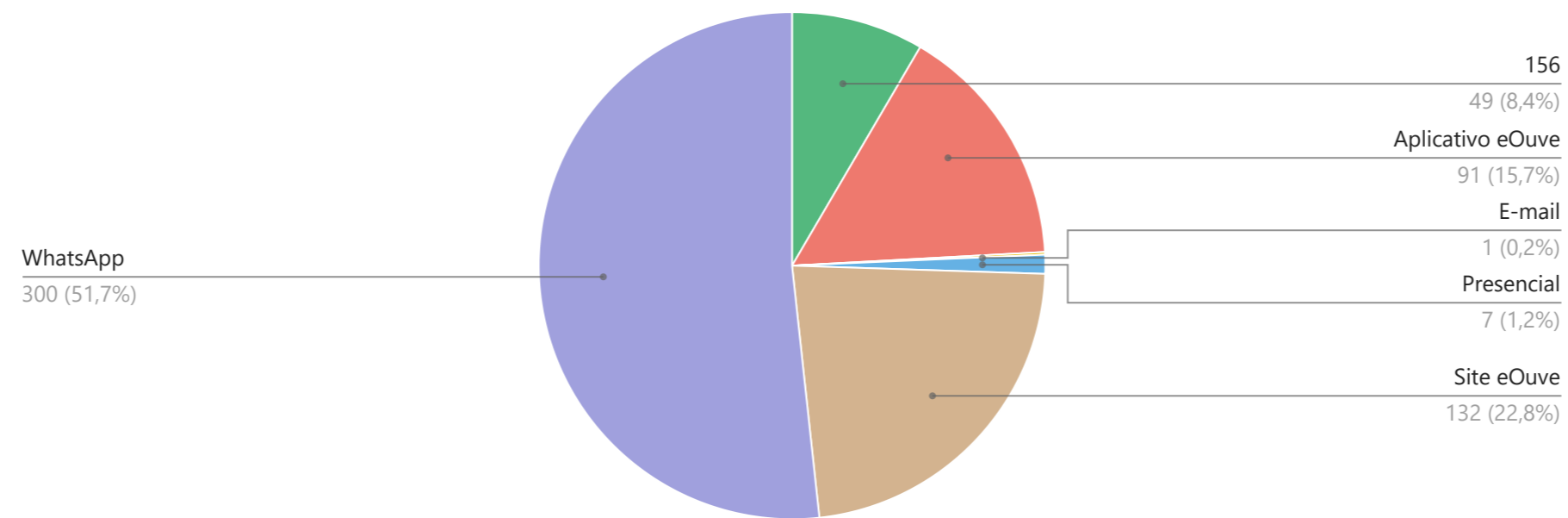
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



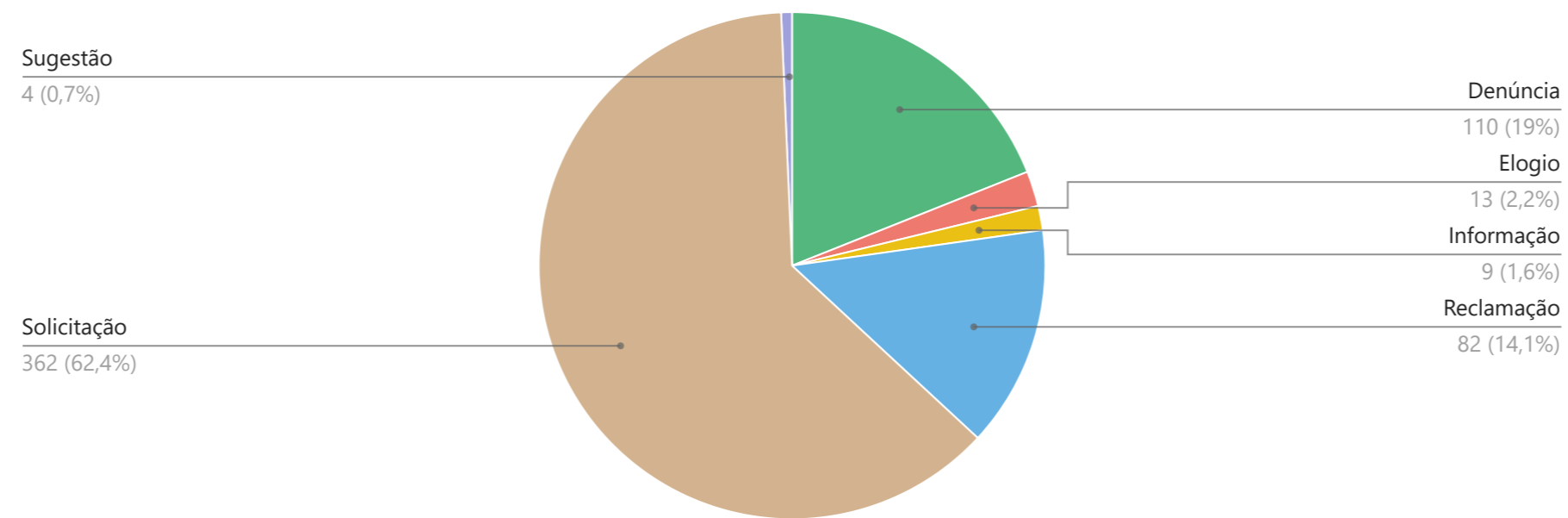
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

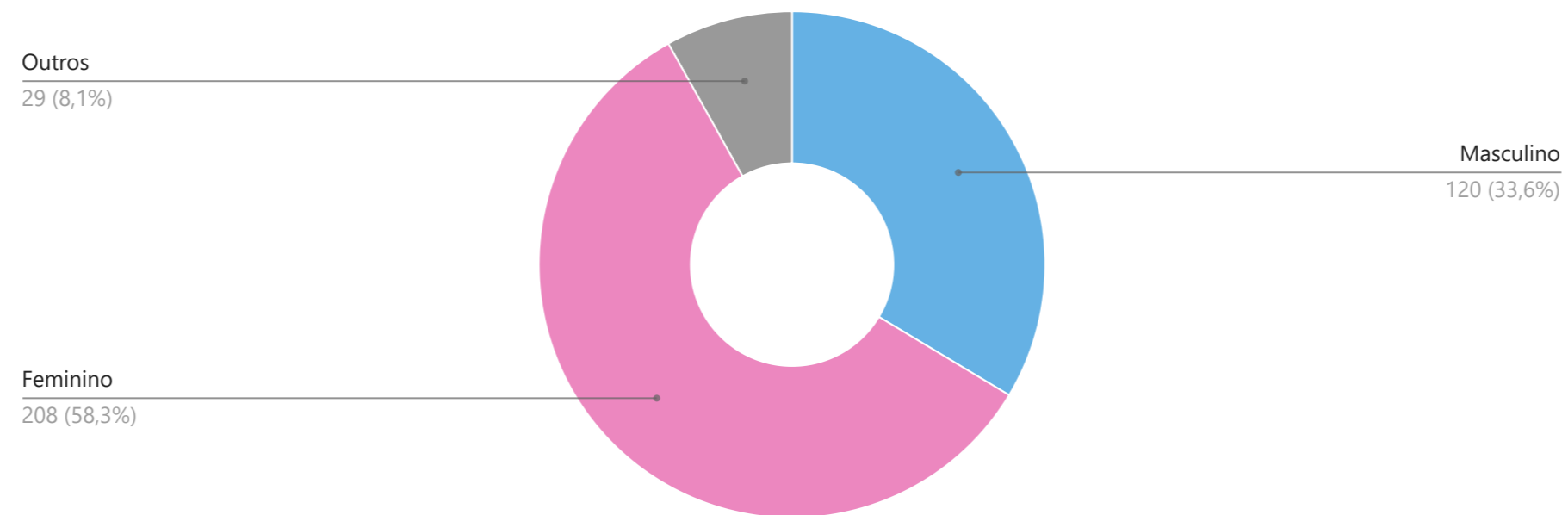
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo município do ano vigente deste relatório.

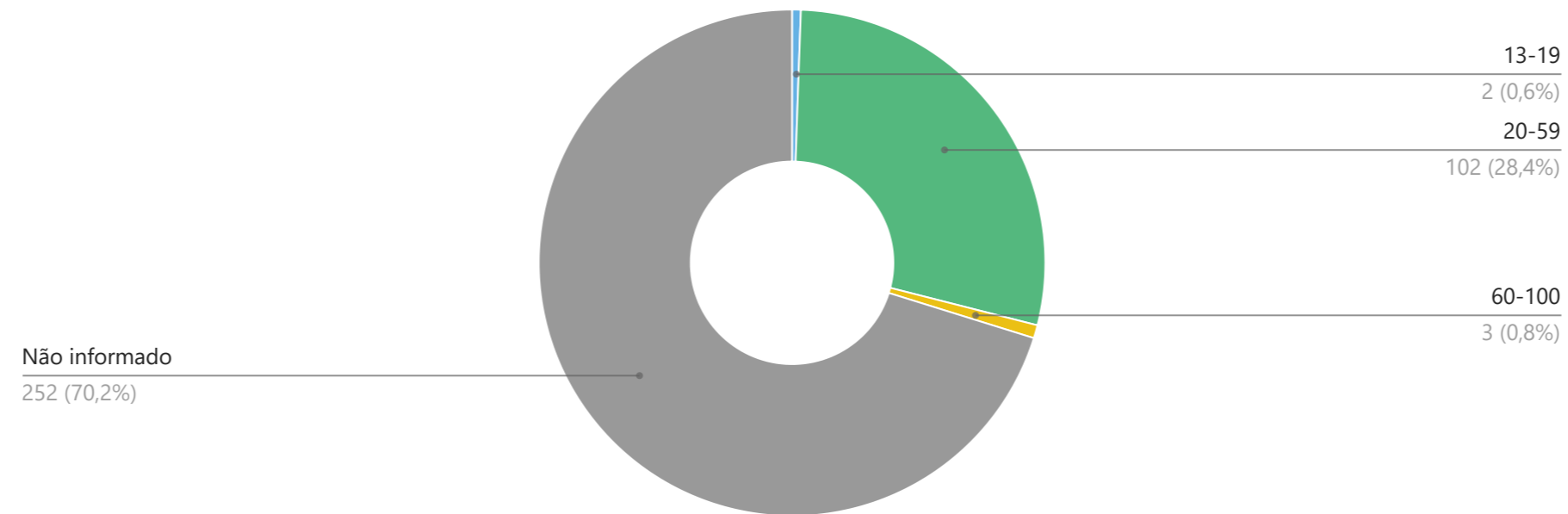
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



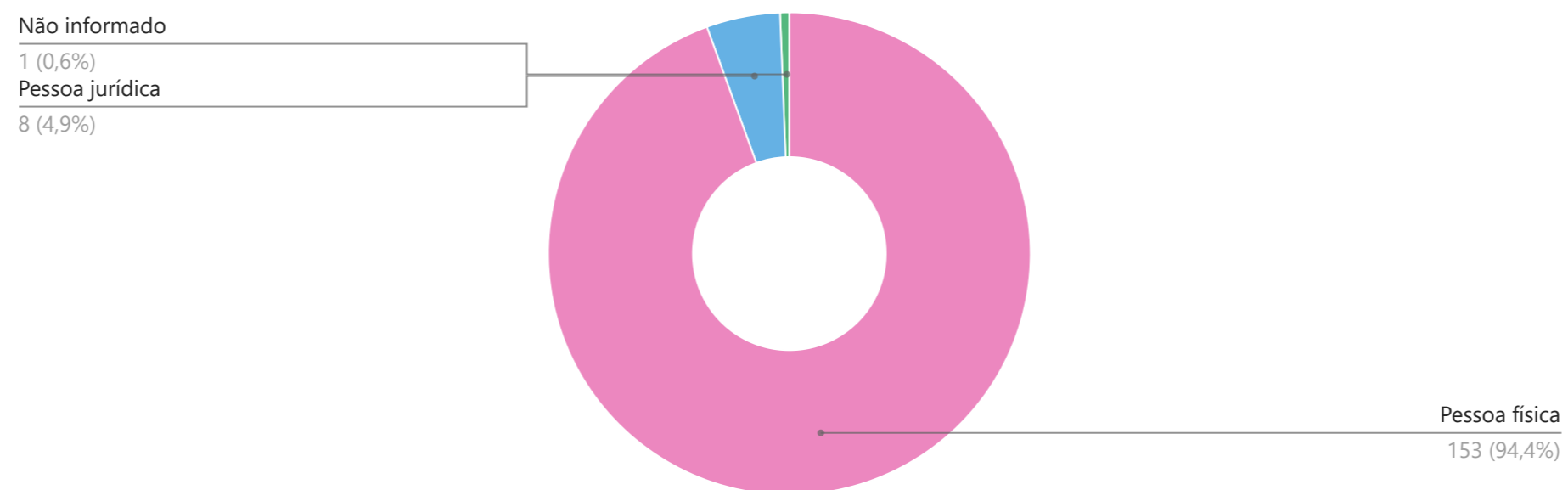
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|--|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| ACESSO À INFORMAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono | 12 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 42 | 0 | 58 |
| ÁRVORES | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 30 | 0 | 35 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| BARULHO de EMPRESAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 10 | 0 | 17 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 8 |
| CAST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 18 | 0 | 28 |
| EMPRESAS IRREGULARES | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| ENTULHOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 9 |
| ESCOLAS E CMEIS | 4 | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 | 20 |
| ESGOTO/FOSSA | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 17 |
| FUMAÇA/QUEIMADA | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 16 |
| GABINETE DO PREFEITO | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

| | | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|--------------|-------------|---------------|-----------|---------------|--------------|------------|
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| LIXO ORGÂNICO | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 19 | 1 | 24 |
| LIXO RECICLÁVEL | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 18 | 0 | 24 |
| MATO ALTO | 22 | 0 | 1 | 2 | 8 | 0 | 83 | 1 | 117 |
| OUTROS | 4 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 13 | 2 | 26 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE | 11 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 | 13 | 0 | 33 |
| Ouvidoria Geral | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE | 7 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 15 |
| Políticas para Mulheres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| SEGURANÇA | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| SERVIDORES | 18 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 31 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS | 2 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 13 | 0 | 20 |
| TOLEDOPREV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 17 | 0 | 22 |
| TRANSPORTE COLETIVO | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,0% | 0% | 2,24% | 1,6% | 14,14% | 0% | 62,41% | 0,69% | 580 |

3.2 - Totalizador por secretaria e status

| Secretaria | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|--|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| ACESSO À INFORMAÇÃO | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono | 0 | 0 | 2 | 17 | 39 | 0 | 58 |
| ÁRVORES | 0 | 0 | 1 | 4 | 30 | 0 | 35 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| BARULHO de EMPRESAS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO | 0 | 0 | 0 | 7 | 10 | 0 | 17 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 | 0 | 8 |
| CAST | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 10 | 18 | 0 | 28 |
| EMPRESAS IRREGULARES | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| ENTULHOS | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| ESCOLAS E CMEIS | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 |
| ESGOTO/FOSSA | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 7 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 | 0 | 17 |
| FUMAÇA/QUEIMADA | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| GABINETE DO PREFEITO | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |

| | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|--------------|--------------|------------|--------------|------------|
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| LIXO ORGÂNICO | 1 | 0 | 0 | 22 | 1 | 0 | 24 |
| LIXO RECICLÁVEL | 1 | 0 | 0 | 10 | 13 | 0 | 24 |
| MATO ALTO | 0 | 0 | 1 | 51 | 65 | 0 | 117 |
| OUTROS | 2 | 0 | 0 | 7 | 17 | 0 | 26 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE | 6 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 33 |
| Ouvidoria Geral | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE | 0 | 0 | 0 | 4 | 11 | 0 | 15 |
| Políticas para Mulheres | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| SEGURANÇA | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SERVIDORES | 9 | 0 | 0 | 18 | 4 | 0 | 31 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS | 0 | 0 | 0 | 15 | 5 | 0 | 20 |
| TOLEDOPREV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO | 0 | 0 | 0 | 20 | 2 | 0 | 22 |
| TRANSPORTE COLETIVO | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 7 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6,03% | 0% | 0,69% | 48,1% | 45% | 0,17% | 580 |

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assunto | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente | 12 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 42 | 0 | 58 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 14 |
| ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 15 |
| ÁRVORES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 6 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Cast | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Secretaria da Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 18 | 0 | 28 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 8 | 0 | 9 |
| ENTULHOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESCOLAS E CMEIS - Educação | 4 | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 | 20 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 6 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 17 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 16 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|----|---|---|---|---|---|----|---|-----|
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 19 | 1 | 24 |
| LIXO ORGÂNICO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 18 | 0 | 24 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Meio Ambiente | 22 | 0 | 1 | 2 | 8 | 0 | 83 | 1 | 117 |
| MATO ALTO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| OUTROS - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 5 |
| OUTROS - Meio Ambiente | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 6 | 1 | 12 |
| OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| OUTROS - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| OUTROS - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|----|---|---|---|---|---|----|---|----|
| OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde | 11 | 0 | 3 | 0 | 6 | 0 | 13 | 0 | 33 |
| Ouvidoria Geral - Acesso à informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Ouvidoria Geral - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 11 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Políticas para Mulheres - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Administração | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Cultura | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 8 |
| SERVIDORES - Educação | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|--------------|-----------|--------------|-------------|---------------|-----------|---------------|--------------|------------|
| SERVIDORES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Recursos Humanos | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| SERVIDORES - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 3 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 12 | 0 | 15 |
| TOLEDOPREV - Toledoprev | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 17 | 0 | 22 |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,0% | 0% | 2,24% | 1,6% | 14,14% | 0% | 62,41% | 0,69% | 580 |

4.2 - Totalizador por assunto e status

| Assunto | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|---|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente | 0 | 0 | 2 | 17 | 39 | 0 | 58 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 |
| ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 1 | 13 | 0 | 14 |
| ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio | 0 | 0 | 1 | 2 | 12 | 0 | 15 |
| ÁRVORES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas | 3 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 6 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 0 | 4 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| - limpeza | | | | | | | |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 7 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 0 | 6 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Cast | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Secretaria da Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|----|----|---|----|
| CULTURA - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 10 | 18 | 0 | 28 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| ENTULHOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESCOLAS E CMEIS - Educação | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 20 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 7 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 2 | 15 | 0 | 17 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 0 | 16 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 9 |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|----|----|---|-----|
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 22 | 1 | 0 | 24 |
| LIXO ORGÂNICO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 10 | 13 | 0 | 24 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Meio Ambiente | 0 | 0 | 1 | 51 | 65 | 0 | 117 |
| MATO ALTO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Administração | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| OUTROS - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 |
| OUTROS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 2 | 10 | 0 | 12 |
| OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| OUTROS - Recursos Humanos | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| OUTROS - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde | 6 | 0 | 0 | 27 | 0 | 0 | 33 |
| Ouvidoria Geral - Acesso à informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - Outros | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Ouvidoria Geral - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 11 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----|---|---|----|
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Políticas para Mulheres - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Cultura | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 8 |
| SERVIDORES - Educação | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Recursos Humanos | 1 | 0 | 0 | 14 | 0 | 0 | 15 |

| | | | | | | | |
|---|-------|----|-------|-------|-----|-------|-----|
| SERVIDORES - Saúde | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 11 | 4 | 0 | 15 |
| TOLEDOPREV - Toledoprev | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 20 | 2 | 0 | 22 |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 0 | 7 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6,03% | 0% | 0,69% | 48,1% | 45% | 0,17% | 580 |

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

| Bairro | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|------------------------------------|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| Centro | 26 | 0 | 8 | 6 | 13 | 0 | 53 | 2 | 108 |
| Cerâmica Prata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cerro da Lola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Bom Princípio do Oeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Concórdia do Oeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Distrito de Dez de Maio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Distrito de Dois Irmãos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Novo Sarandi | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 15 |
| Distrito de Novo Sobradinho | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| Distrito de São Luis do Oeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Distrito de São Miguel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Vila Ipiranga | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| Distrito de Vila Nova | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Estrada da Usina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Bressan | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 10 |
| Jardim Concórdia | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 31 | 0 | 35 |
| Jardim Coopagro | 23 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 41 | 0 | 79 |
| Jardim das Araucarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Europa/América | 6 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 14 | 0 | 26 |
| Jardim Gisela | 3 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 30 | 0 | 42 |
| Jardim Independência | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 |
| Jardim La Salle | 2 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 25 | 0 | 35 |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|---|---|---|----|---|----|
| Jardim Pancera | 6 | 0 | 1 | 0 | 6 | 0 | 10 | 1 | 24 |
| Jardim Panorama | 5 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 29 | 1 | 37 |
| Jardim Parizotto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Jardim Porto Alegre | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 10 | 0 | 12 |
| Jardim Santa Maria | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 9 |
| Linha Boa Vista | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Linha Buê Caé | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Doutor Ernesto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Floriano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha Gramado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Guaçu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Km 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Lageado Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Mandarina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Nova Videira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Ouro Preto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha São João | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São Salvador | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São Valentin | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Linha Sperafico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Sperotto/Bilatto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Tapuí | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Três Bocas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Vista Alegre | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Outros | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 2 | 0 | 9 |

| | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|----|-------|------|--------|----|--------|-------|-----|
| Pinheirinho | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Sadia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| São Francisco | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 14 |
| Tocantins | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 12 | 0 | 16 |
| Vila Becker | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 12 |
| Vila Industrial | 16 | 0 | 3 | 0 | 5 | 0 | 12 | 0 | 36 |
| Vila Operária | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 5 |
| Vila Pioneiro | 4 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 22 | 0 | 29 |
| Xaxim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,0% | 0% | 2,24% | 1,6% | 14,14% | 0% | 62,41% | 0,69% | 580 |

5.2 - Totalizador por bairro e status

| Bairro | Aberto | Agendado | Cancelado | Concluído | Em andamento | Pendente | Total |
|------------------------------------|--------|----------|-----------|-----------|--------------|----------|-------|
| Centro | 10 | 0 | 1 | 53 | 43 | 1 | 108 |
| Cerâmica Prata | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cerro da Lola | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Bom Princípio do Oeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Concórdia do Oeste | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Distrito de Dez de Maio | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Distrito de Dois Irmãos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Novo Sarandi | 0 | 0 | 0 | 3 | 12 | 0 | 15 |
| Distrito de Novo Sobradinho | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Distrito de São Luis do Oeste | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Distrito de São Miguel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Distrito de Vila Ipiranga | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Distrito de Vila Nova | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Estrada da Usina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Bressan | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 0 | 10 |
| Jardim Concórdia | 2 | 0 | 2 | 21 | 10 | 0 | 35 |
| Jardim Coopagro | 2 | 0 | 0 | 35 | 42 | 0 | 79 |
| Jardim das Araucarias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jardim Europa/América | 2 | 0 | 0 | 13 | 11 | 0 | 26 |
| Jardim Gisela | 1 | 0 | 0 | 23 | 18 | 0 | 42 |
| Jardim Independência | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| Jardim La Salle | 0 | 0 | 0 | 10 | 25 | 0 | 35 |
| Jardim Pancera | 3 | 0 | 0 | 10 | 11 | 0 | 24 |

| | | | | | | | |
|------------------------|---|---|---|----|----|---|----|
| Jardim Panorama | 3 | 0 | 1 | 16 | 17 | 0 | 37 |
| Jardim Parizotto | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Jardim Porto Alegre | 1 | 0 | 0 | 4 | 7 | 0 | 12 |
| Jardim Santa Maria | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 0 | 9 |
| Linha Boa Vista | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Linha Buê Caé | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Doutor Ernesto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Floriano | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha Gramado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Guaçu | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Km 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Lageado Grande | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Mandarina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Nova Videira | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Ouro Preto | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Linha São João | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São Salvador | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha São Valentin | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Linha Sperafico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Sperotto/Bilatto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Tapuí | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Três Bocas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Linha Vista Alegre | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Outros | 4 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 9 |
| Pinheirinho | 1 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 6 |

| | | | | | | | |
|-----------------|-------|----|-------|-------|-----|-------|-----|
| Sadia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| São Francisco | 1 | 0 | 0 | 8 | 5 | 0 | 14 |
| Tocantins | 0 | 0 | 0 | 11 | 5 | 0 | 16 |
| Vila Becker | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 0 | 12 |
| Vila Industrial | 0 | 0 | 0 | 25 | 11 | 0 | 36 |
| Vila Operária | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 5 |
| Vila Pioneiro | 2 | 0 | 0 | 16 | 11 | 0 | 29 |
| Xaxim | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 6,03% | 0% | 0,69% | 48,1% | 45% | 0,17% | 580 |

7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

| Secretaria | Denúncia | Doação | Elogio | Informação | Reclamação | Simplifique | Solicitação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|------------|-------------|-------------|----------|-------|
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 12 | 0 | 16 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| ÁRVORES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Cast | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CAST - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CONTROLE INTERNO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Secretaria da Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CULTURA - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DENGUE - Secretaria da Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| ENTULHOS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ESCOLAS E CMEIS - Educação | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|----|---|----|
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 |
| LIXO ORGÂNICO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Meio Ambiente | 5 | 0 | 0 | 2 | 5 | 0 | 19 | 0 | 31 |
| MATO ALTO - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUTROS - Meio Ambiente | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| OUTROS - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| OUTROS - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 7 |
| Ouvidoria Geral - Acesso à informação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - Outros | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Ouvidoria Geral - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Políticas para Mulheres - Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Servidores | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Administração | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Assistência Social | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Cultura | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| SERVIDORES - Educação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Esportes e Lazer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Fazenda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Gabinete do Prefeito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Meio Ambiente | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Recursos Humanos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 |

| Infraestrutura e Serviços | | | | | | | | | |
|---|---------------|-----------|-------------|-------------|--------------|-----------|---------------|--------------|------------|
| TOLEDOPREV - Toledoprev | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 19,14% | 0% | 2,2% | 1,7% | 14,2% | 0% | 62,22% | 0,65% | 110 |

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 11/06/2024 às 08:13

Servidor: GENELLE KRAMBECK