

 Ouvidoria > Relatórios > Resultado

- O objetivo desse relatório é disponibilizar os resultados de finalização e não finalização das manifestações por assuntos, bairros, meses e secretarias.

Ano:

2022

Pesquisar

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Assuntos	Finalizadas	Não Finalizadas
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	1	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	25	0
Administração - Acesso à Informação	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0
Administração - Estagiários	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0
Administração - Outros	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0
Administração - Servidores	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0

Bairros	Finalizadas	Não Finalizadas
Centro	1.279	16
Cerâmica Prata	5	1
Cerro da Lola	4	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	33	0
Distrito de Concórdia do Oeste	34	0
Distrito de Dez de Maio	18	0
Distrito de Dois Irmãos	7	0
Distrito de Novo Sarandi	50	0
Distrito de Novo Sobradinho	23	0
Distrito de São Luis do Oeste	24	1
Distrito de São Miguel	19	0
Distrito de Vila Ipiranga	24	0
Distrito de Vila Nova	56	1
Estrada da Usina	2	0
Jardim Bressan	175	2
Jardim Concórdia	345	2
Jardim Coopagro	782	11
Jardim das Araucarias	1	0

Meses	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	688	9
Fevereiro	764	12
Março	881	18
Abril	765	8
Maio	636	8
Junho	490	7
Julho	528	2
Agosto	570	7
Setembro	462	2
Outubro	805	4
Novembro	640	5
Dezembro	666	7

Secretarias	Finalizadas	Não Finalizadas
ACESSO À INFORMAÇÃO	26	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	24	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	844	0
ÁRVORES	317	54
ASSISTÊNCIA SOCIAL	69	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	224	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	247	0
CAST	5	0
CONTROLE INTERNO	1	0
COVID 19	5	0
CULTURA	0	0
DENGUE	57	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	86	0
ENTULHOS	228	0
ESCOLAS E CMEIS	135	0
ESGOTO/FOSSA	47	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	35	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E	279	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	24	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	844	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	18	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	25	4
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	211	25
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	63	25
ÁRVORES - Outros	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	59	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	10	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	23	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	28	0

Jardim Europa/América	418	2
Jardim Gisela	465	5
Jardim Independência	26	0
Jardim La Salle	237	5
Jardim Pancera	406	7
Jardim Panorama	559	7
Jardim Parizotto	47	0
Jardim Porto Alegre	268	5
Jardim Santa Maria	136	2
Linha Boa Vista	15	0
Linha Buê Caé	9	0
Linha Doutor Ernesto	0	0
Linha Floriano	4	0
Linha Gramado	3	0
Linha Guaçu	1	0
Linha Km 41	4	0
Linha Lageado Grande	0	0
Linha Mandarina	0	0
Linha Nova Videira	0	0
Linha Ouro Preto	5	1
Linha São João	3	0
Linha São Salvador	1	0
Linha São Valentin	10	0
Linha Sperafico	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	2	0
Linha Tapuí	3	0
Linha Três Bocas	0	0
Linha Vista Alegre	5	0
Outros	122	0
Pinheirinho	128	0
Sadia	13	0
São Francisco	446	4
Tocantins	178	1
Vila Becker	172	1

POSTURAS		
FUMAÇA/QUEIMADA	81	1
GABINETE DO PREFEITO	58	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2.430	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	6	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	83	0
LIXO ORGÂNICO	248	0
LIXO RECICLÁVEL	73	0
MATO ALTO	717	0
OUTROS	269	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	360	0
Ouvidoria Geral	5	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	116	31
Políticas para Mulheres	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	10	2
PRAÇAS E PARQUES	87	0
SEGURANÇA	30	0
SERVIDORES	110	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	219	0
TOLEDOPREV	0	0
TRÂNSITO	267	1
TRANSPORTE COLETIVO	52	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	45	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	7	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	3	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	3	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	4	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	156	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	4	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	1	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	5	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	10	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	6	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	52	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	169	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0
CAST - Cast	5	0
CAST - Servidores	0	0
Comunicação - Outros	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0
Comunicação - Servidores	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	1	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	5	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0
CULTURA - Servidores	0	0

Vila Industrial	526	6
Vila Operária	94	2
Vila Pioneiro	705	7
Xaxim	3	0

DENGUE - Outros	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	57	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0
Educação - Escolas	0	0
Educação - Outros	0	0
Educação - Servidores	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	86	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	228	0
ENTULHOS - Outros	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	135	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	47	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	35	0

Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	279	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	81	1
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	4	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	3	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	46	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	5	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	2.430	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	6	0
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0
Juventude - Outros	0	0
Juventude - Servidores	0	0

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	83	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	248	0
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	73	0
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	717	0
MATO ALTO - Outros	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0
OUTROS - Administração	28	0
OUTROS - Cultura	12	0

OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	23	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	2	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	53	0
OUTROS - Meio Ambiente	95	0
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	36	0
OUTROS - Recursos Humanos	20	0
OUTROS - Saúde	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	360	0
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	5	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	94	31
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	22	0
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	10	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	12	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	3	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	5	0

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	66	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	1	0
Recursos Humanos - Concursos	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0
Saúde - Covid 19	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0
Saúde - Outros	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0
Saúde - Servidores	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	30	0
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da	0	0

Tranquilidade/Poluição Sonora		
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0
SERVIDORES - Administração	5	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	9	0
SERVIDORES - Cultura	2	0
SERVIDORES - Educação	7	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	6	0
SERVIDORES - Fazenda	7	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	3	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	1	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	5	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	7	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	32	0
SERVIDORES - Saúde	20	0
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	5	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	1	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	34	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	27	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	97	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	60	0
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	4	0

TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	263	1
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	52	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	45	0