

 Ouvidoria > Relatórios > Resultado

- O objetivo desse relatório é disponibilizar os resultados de finalização e não finalização das manifestações por assuntos, bairros, meses e secretarias.

Ano:

2023

Pesquisar

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Assuntos	Finalizadas	Não Finalizadas
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	4	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	12	0
Administração - Acesso à Informação	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0
Administração - Estagiários	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0
Administração - Outros	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0
Administração - Servidores	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0

Bairros	Finalizadas	Não Finalizadas
Centro	1.153	81
Cerâmica Prata	4	0
Cerro da Lola	1	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	17	0
Distrito de Concórdia do Oeste	14	0
Distrito de Dez de Maio	8	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0
Distrito de Novo Sarandi	56	0
Distrito de Novo Sobradinho	33	1
Distrito de São Luis do Oeste	11	0
Distrito de São Miguel	4	0
Distrito de Vila Ipiranga	18	1
Distrito de Vila Nova	39	2
Estrada da Usina	4	0
Jardim Bressan	107	12
Jardim Concórdia	274	19
Jardim Coopagro	686	20
Jardim das Araucarias	0	0

Meses	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	775	11
Fevereiro	625	6
Março	725	15
Abril	535	20
Maio	536	23
Junho	449	12
Julho	442	22
Agosto	502	26
Setembro	442	25
Outubro	463	53
Novembro	390	61
Dezembro	461	87

Secretarias	Finalizadas	Não Finalizadas
ACESSO À INFORMAÇÃO	16	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	31	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	716	86
ÁRVORES	292	68
ASSISTÊNCIA SOCIAL	88	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	180	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	190	0
CAST	6	0
CONTROLE INTERNO	1	0
COVID 19	0	0
CULTURA	0	0
DENGUE	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	6
EMPRESAS IRREGULARES	127	0
ENTULHOS	219	28
ESCOLAS E CMEIS	217	0
ESGOTO/FOSSA	59	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS	70	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E	338	0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	31	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	716	86
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	15	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	118	23
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	87	28
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	72	17
ÁRVORES - Outros	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	88	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	15	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	22	0

Jardim Europa/América	297	28
Jardim Gisela	392	20
Jardim Independência	18	2
Jardim La Salle	196	22
Jardim Pancera	278	25
Jardim Panorama	397	4
Jardim Parizotto	22	5
Jardim Porto Alegre	233	13
Jardim Santa Maria	136	5
Linha Boa Vista	6	0
Linha Buê Caé	1	0
Linha Doutor Ernesto	1	0
Linha Floriano	0	0
Linha Gramado	0	0
Linha Guaçu	2	0
Linha Km 41	0	0
Linha Lageado Grande	0	0
Linha Mandarina	1	1
Linha Nova Videira	1	0
Linha Ouro Preto	4	0
Linha São João	6	2
Linha São Salvador	0	0
Linha São Valentin	3	0
Linha Sperafico	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0
Linha Tapuí	0	0
Linha Três Bocas	1	0
Linha Vista Alegre	3	0
Outros	108	3
Pinheirinho	97	7
Sadia	4	0
São Francisco	322	10
Tocantins	244	11
Vila Becker	147	4

POSTURAS		
FUMAÇA/QUEIMADA	93	11
GABINETE DO PREFEITO	38	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	465	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	13	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	54	1
LIXO ORGÂNICO	287	0
LIXO RECICLÁVEL	155	3
MATO ALTO	1.123	58
OUTROS	309	17
OUVIDORIA DA SAÚDE	382	0
Ouvidoria Geral	4	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	75	47
Políticas para Mulheres	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	11	1
PRAÇAS E PARQUES	86	6
SEGURANÇA	31	0
SERVIDORES	143	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	227	3
TOLEDOPREV	1	0
TRÂNSITO	262	24
TRANSPORTE COLETIVO	36	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	19	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	5	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	1	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	1	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	117	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	2	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	2	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	5	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	26	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	4	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	29	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	122	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0
CAST - Cast	6	0
CAST - Servidores	0	0
Comunicação - Outros	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0
Comunicação - Servidores	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	1	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0
CULTURA - Servidores	0	0

Vila Industrial	426	25
Vila Operária	97	5
Vila Pioneiro	470	33
Xaxim	3	0

DENGUE - Outros	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	0	6
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0
Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0
Educação - Escolas	0	0
Educação - Outros	0	0
Educação - Servidores	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	127	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	219	28
ENTULHOS - Outros	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	217	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	59	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	70	0

Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	338	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	93	11
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	5	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	2	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	27	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	4	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	465	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	13	0
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0
Juventude - Outros	0	0
Juventude - Servidores	0	0

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	54	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	287	0
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	155	3
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	1.123	58
MATO ALTO - Outros	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0
Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0
OUTROS - Administração	26	0
OUTROS - Cultura	10	0

OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	25	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	2	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	88	0
OUTROS - Meio Ambiente	110	17
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	27	0
OUTROS - Recursos Humanos	21	0
OUTROS - Saúde	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	382	0
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	4	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	42	47
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	33	0
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	11	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	17	2
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	5	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	24	0

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	38	2
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	2	2
Recursos Humanos - Concursos	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0
Saúde - Covid 19	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0
Saúde - Outros	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0
Saúde - Servidores	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	31	0
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0
Segurança e Trânsito - Perturbação da	0	0

Tranquilidade/Poluição Sonora		
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0
SERVIDORES - Administração	8	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	11	0
SERVIDORES - Cultura	2	0
SERVIDORES - Educação	12	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	14	0
SERVIDORES - Fazenda	9	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	17	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	1	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	3	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	12	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	3	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	39	0
SERVIDORES - Saúde	11	0
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	4	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	29	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	54	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	140	1
TOLEDOPREV - Toledoprev	1	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	14	2

TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	248	22
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	36	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0