

Toledo, 26 de junho de 2024.

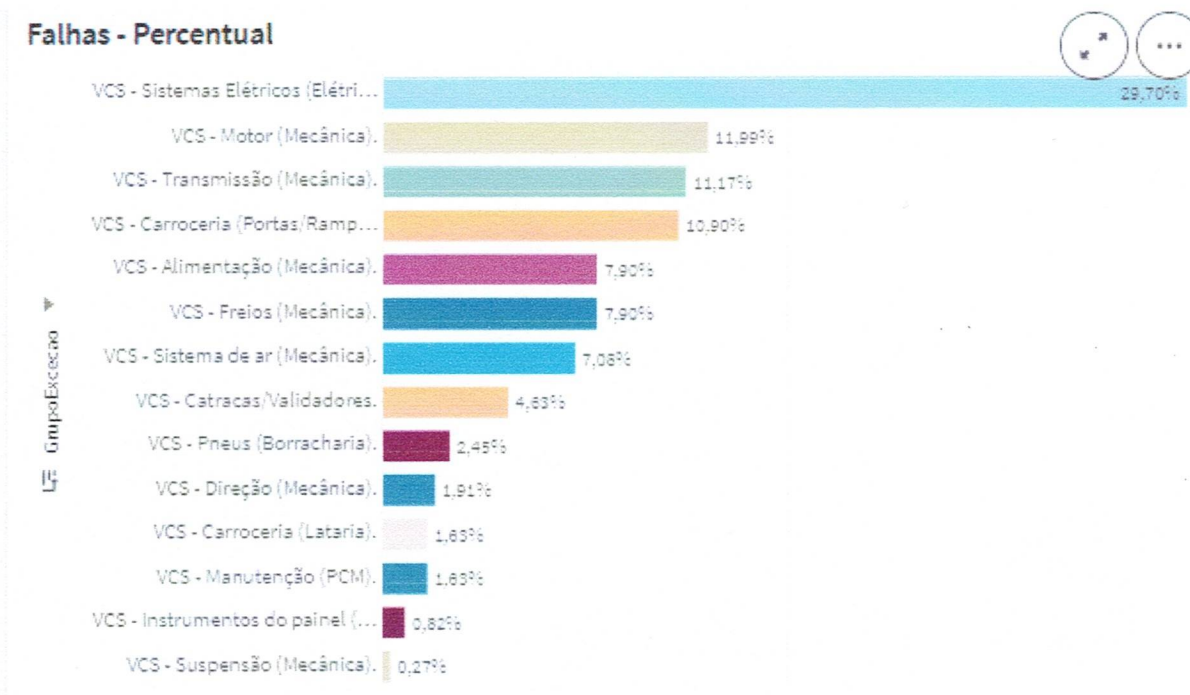
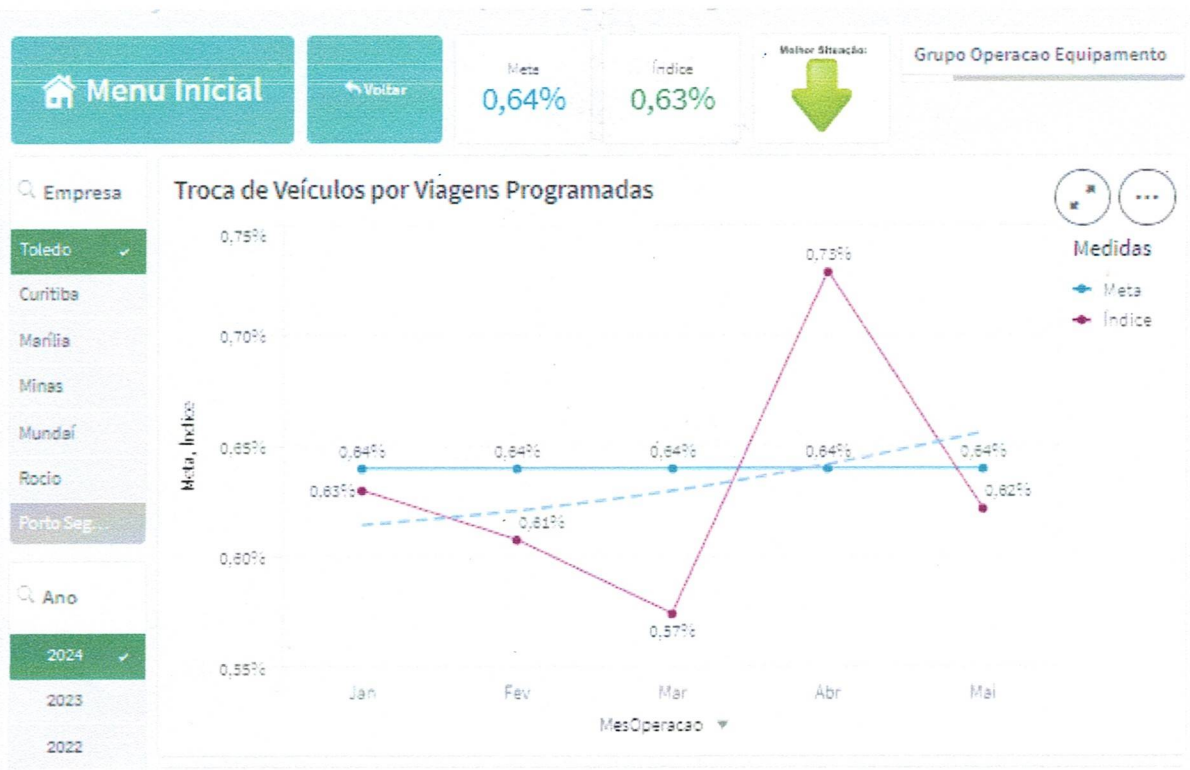
SECRETARIA DE SEGURANÇA E MOBILIDADE URBANA - TOLEDO - PR
A/C:

Ref.: **OFÍCIO Nº 267/2024 - SSMU**

VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO LTDA., de qualificação já conhecida por Vossa Senhoria, vem, respeitosamente, por intermédio de seus procuradores, em atendimento ao pedido, apresentar as informações solicitadas:

I. Relatório da quantidade de ocorrências que envolveram veículos em deslocamentos em que necessitaram ser substituídos, em decorrência de problemas mecânicos, dos últimos 90 dias;

Empresa	AnoOperacao	MesOperacao	Falhas	Viagens	Índice	Meta
	Totais		367	57.952	0,63%	0,64%
		Jan	75	11.904	0,63%	0,64%
		Fev	67	11.027	0,61%	0,64%
	2024	Mar	65	11.319	0,57%	0,64%
		Abr	86	11.802	0,73%	0,64%
		Mai	74	11.900	0,62%	0,64%



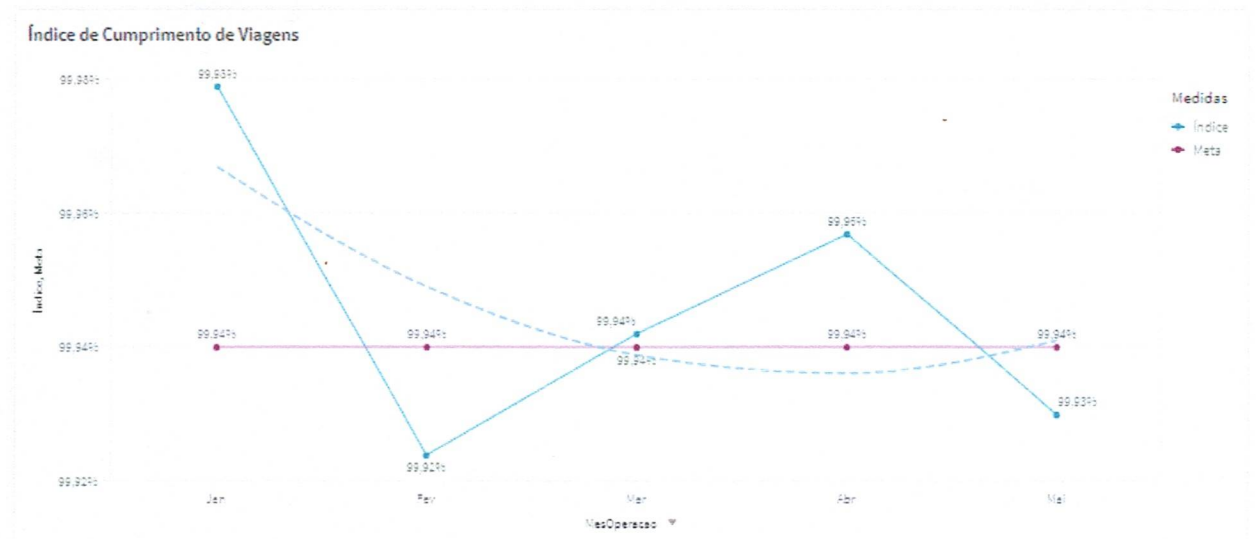
II. Quais são as providências adotadas pela Concessionária nessas ocasiões?

Dentro dos procedimentos operacionais, toda e qualquer anormalidade durante a operação, o motorista comunica o setor de tráfego e o veículo é substituído para manutenção.

A empresa possui plano de manutenção corretiva e preventiva certificado e em acordo ao sistema de qualidade ISO 9001/2015.

Apesar de um índice de trocas de veículos considerável, o impacto na operação e no cliente é minimizado pelo procedimento e contingência operacional, conforme pode-se observar nos índices de cumprimento de viagens.

III. Quantidades de viagens realizadas nesses últimos 90 dias, a fim de avaliarmos o efeito comparativo entre viagem realizadas e viagens que tiveram a previsibilidade comprometida em decorrência dos veículos pararam por problemas mecânicos.



Empresa	Ano	Mês	Viagens Programadas	Viagens Perdidas	Viagens Realizadas	Índice	Meta
		Totais	57.952	30	57.922	99,95%	99,94%
		Jan	11.904	2	11.902	99,98%	99,94%
		Fev	11.027	8	11.018	99,92%	99,94%
	2024	Mar	11.319	7	11.313	99,94%	99,94%
		Abr	11.802	5	11.797	99,96%	99,94%
		Mai	11.900	8	11.892	99,93%	99,94%

No acumulado de janeiro a maio de 2024 o índice de cumprimento de viagens é de 99,95%, das 57.922 viagens programadas, 30 viagens foram suprimidas.



Viação Sorriso de Toledo Ltda.

Diante do exposto nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Viação Sorriso de Toledo Ltda