


 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

### Feedbacks

 02 feedbacks

1971056

 01 feedback

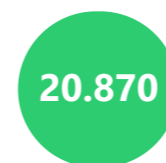
### Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta  
0,45%

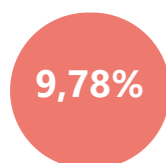


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada  
6,5%



Finalizada  
93,05%

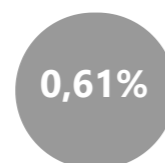
### Status das Ouvidorias



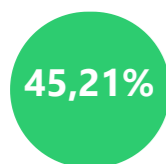
Aberto



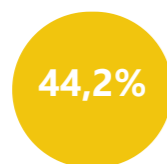
Agendado



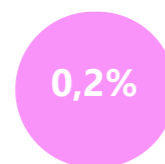
Cancelado



Concluído



Em andamento



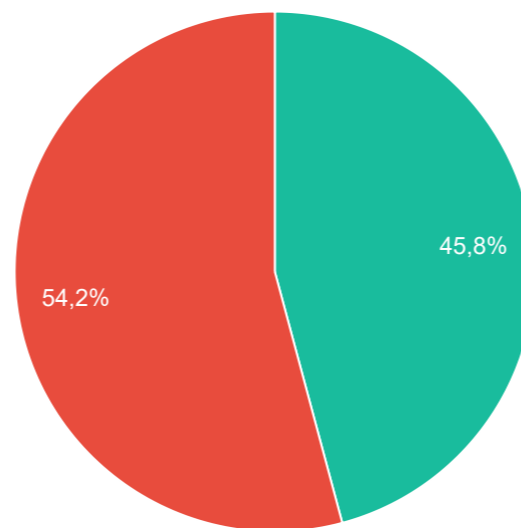
Pendente

Total de 491

Exportar

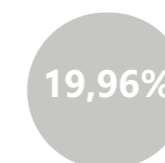
### Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas

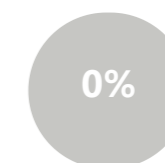


Exportar

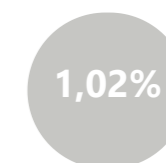
### Categoria das Ouvidorias



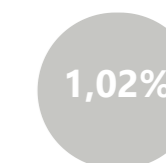
Denúncia



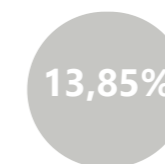
Doação



Elogio



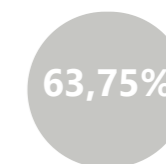
Informação



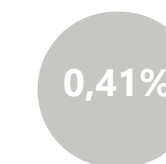
Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 491

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	59
2 . Jardim Coopagro	=	56
3 . Vila Pioneiro	=	49
4 . Vila Industrial	=	35
5 . São Francisco	=	33
6 . Jardim Gisela	=	31
7 . Tocantins	=	24
8 . Jardim Panorama	=	21
9 . Jardim Porto Alegre	=	19
10 . Jardim La Salle	=	18

Exportar

**Bairros menos requisitados**

1 . Distrito de Dois Irmãos	=	1
2 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
3 . Distrito de Vila Nova	=	1
4 . Jardim Parizotto	=	1
5 . Linha Boa Vista	=	1
6 . Linha São João	=	1
7 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	2
8 . Jardim Bressan	=	2
9 . Jardim Independência	=	2
10 . Linha Ouro Preto	=	2

Exportar

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

1 . -----	=	10
2 . -----	=	7
3 . -----	=	4
4 . -----	=	3
5 . -----	=	3
6 . -----	=	3
7 . -----	=	3
8 . -----	=	2
9 . -----	=	2
10 . -----	=	2

Exportar

**Unidades mais solicitadas**

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	56
2 . MATO ALTO	=	53
3 . ÁRVORES	=	37
4 . LIXO ORGÂNICO	=	33
5 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	=	32
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	25
7 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	25
8 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	23
9 . ESCOLAS E CMEIS	=	22
10 . TRÂNSITO	=	20

**Secretarias menos requisitadas**

1 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
2 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	2
3 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
4 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	4
5 . ENTULHOS	=	6
6 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	6
7 . SEGURANÇA	=	6
8 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	7
9 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	7
10 . TRANSPORTE COLETIVO	=	7

**Assuntos mais requisitados**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	56
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	53
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	33
4 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	=	32
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	25
6 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	25
7 . FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	=	23
8 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	22
9 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	20
10 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	15

**Assuntos menos requisitados**

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	=	1
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	=	1
4 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
5 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
6 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	1
7 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
8 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
9 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	=	1
10 . PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	=	1

Exportar

**Eficiência****Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação****Secretarias****Finalizadas****Não finalizadas****Em dia (S/ Prorr.)****Atrasando (S/ Prorr.)****Estourado (S/ Prorr.)****Em dia (C/ Prorr.)****Atrasando (C/ Prorr.)****Estourado (C/ Prorr.)**

ACESSO À INFORMAÇÃO	0	2	2	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	20	36	43	13	0	0	0	0
ÁRVORES	2	35	20	17	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	2	9	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	9	2	10	1	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	2	6	1	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	9	23	25	7	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	13	1	14	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	6	6	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	15	7	22	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	7	7	2	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	1	4	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	22	17	8	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	21	15	8	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	1	3	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5	2	7	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	0	6	0	0	0	0	0

LIXO ORGÂNICO	28	5	33	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	11	4	15	0	0	0	0	0
MATO ALTO	21	32	42	11	0	0	0	0
OUTROS	6	11	15	2	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	14	11	21	4	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	4	7	10	1	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	6	4	10	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	2	4	4	2	0	0	0	0
SERVIDORES	4	6	7	3	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	8	1	6	3	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	11	9	19	1	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	5	2	7	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>45,82%</b>	<b>54,18%</b>	<b>82,69%</b>	<b>17,31%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>