
 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

### Feedbacks

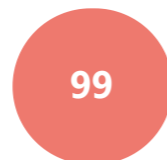
 **05** feedbacks

- 1998594
- 2013020
- 2039508
- 2042521

 **02** feedbacks

1997231

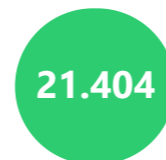
### Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta  
0,43%

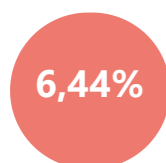


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada  
6,34%



Finalizada  
93,23%

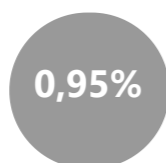
### Status das Ouvidorias



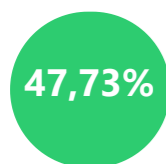
Aberto



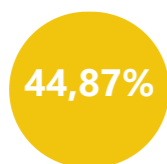
Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



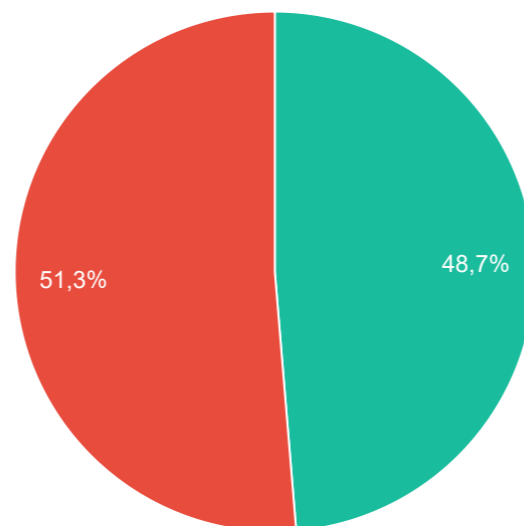
Pendente

Total de 419

Exportar

### Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas

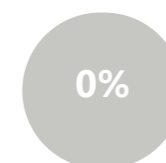


Exportar

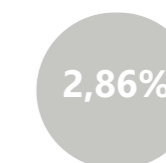
### Categoria das Ouvidorias



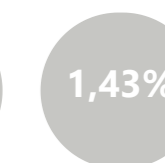
Denúncia



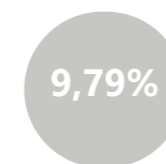
Doação



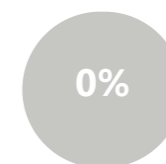
Elogio



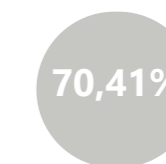
Informação



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 419

Exportar

**Bairros mais requisitados**

1 . Centro	=	95
2 . Jardim Coopagro	=	58
3 . Vila Pioneiro	=	33
4 . Vila Industrial	=	23
5 . Jardim Concórdia	=	20
6 . Jardim Panorama	=	20
7 . Jardim Gisela	=	19
8 . Jardim Porto Alegre	=	17
9 . Jardim La Salle	=	14
10 . Tocantins	=	12

Exportar

**Bairros menos requisitados**

1 . Distrito de São Luis do Oeste	=	1
2 . Linha Buê Caé	=	1
3 . Linha São João	=	1
4 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	2
5 . Distrito de Dez de Maio	=	2
6 . Distrito de Novo Sobradinho	=	2
7 . Jardim Parizotto	=	2
8 . Linha São Valentin	=	2
9 . Linha Vista Alegre	=	2
10 . Linha Boa Vista	=	3

Exportar

**Solicitantes mais participativos**  Ocultar nomes

1 . -----	=	5
2 . -----	=	5
3 . -----	=	3
4 . -----	=	3
5 . -----	=	3
6 . -----	=	2
7 . -----	=	2
8 . -----	=	2
9 . -----	=	2
10 . -----	=	2

Exportar

**Unidades mais solicitadas**

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	60
2 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	38
3 . ÁRVORES	=	34
4 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	30
5 . MATO ALTO	=	22
6 . LIXO ORGÂNICO	=	21
7 . TRÂNSITO	=	19
8 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	=	18
9 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	17
10 . SERVIDORES	=	17

**Secretarias menos requisitadas**

1 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
2 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	=	1
3 . Ouvidoria Geral	=	1
4 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	2
5 . TRANSPORTE COLETIVO	=	2
6 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	3
7 . SEGURANÇA	=	4
8 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	4
9 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	5
10 . ENTULHOS	=	6

**Assuntos mais requisitados**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	60
2 . ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	=	38
3 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	30
4 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	22
5 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	21
6 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	=	18
7 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	17
8 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	=	17
9 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	=	16
10 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	13

**Assuntos menos requisitados**

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
2 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	=	1
3 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	=	1
4 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	=	1
5 . OUTROS - Recursos Humanos	=	1
6 . Ouvidoria Geral - Outros	=	1
7 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
8 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	=	1
9 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	=	1
10 . PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	=	1

Exportar

**Eficiência****Prazos sem Prorrogação****Prazos com Prorrogação****Secretarias****Finalizadas****Não finalizadas****Em dia (S/ Prorr.)****Atrasando (S/ Prorr.)****Estourado (S/ Prorr.)****Em dia (C/ Prorr.)****Atrasando (C/ Prorr.)****Estourado (C/ Prorr.)**

ACESSO À INFORMAÇÃO

0

2

0

2

0

0

0

0

AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	16	44	23	28	9	0	0	0
ÁRVORES	8	26	15	10	9	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	5	3	2	2	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	6	3	6	1	2	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	0	5	0	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	3	15	15	2	1	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	6	1	7	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	6	6	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	13	0	13	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	6	2	4	2	2	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	31	7	38	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	2	28	14	8	8	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	1	12	6	4	3	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	1	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3	0	3	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	1	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	10	1	10	1	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	17	4	19	1	1	0	0	0

LIXO RECICLÁVEL	5	4	6	2	1	0	0	0
MATO ALTO	9	13	17	2	3	0	0	0
OUTROS	3	9	8	2	2	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	14	3	13	3	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	1	0	1	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	4	13	13	0	4	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	5	3	6	2	0	0	0	0
SEGURANÇA	2	2	4	0	0	0	0	0
SERVIDORES	12	5	13	4	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	3	3	0	1	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	16	3	11	7	1	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	1	2	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>48,69%</b>	<b>51,31%</b>	<b>68,02%</b>	<b>20,05%</b>	<b>11,93%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>