


 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

 **06** feedbacks

- 2055892
- 2059828
- 2065084
- 2070454
- 2073462

 **02** feedbacks

- 2055327

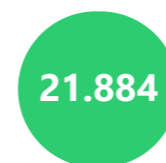
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,44%

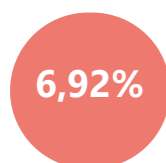


Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
5,8%



Finalizada
93,76%

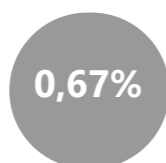
Status das Ouvidorias



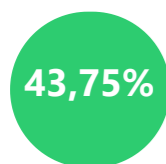
Aberto



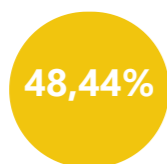
Agendado



Cancelado



Concluído



Em andamento



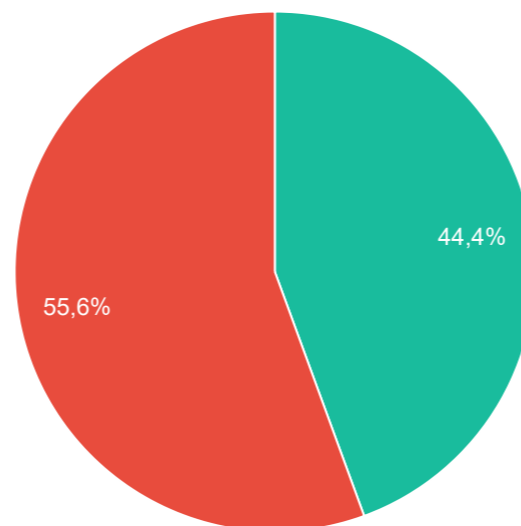
Pendente

Total de 448

Exportar

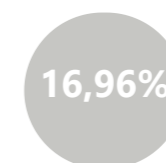
Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Exportar

Categoria das Ouvidorias



Denúncia



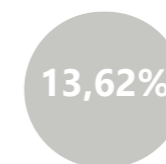
Doação



Elogio



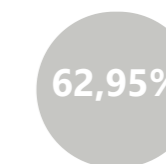
Informação



Reclamação



Simplifique



Solicitação



Sugestão

Total de 448

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	84
2 . Jardim Coopagro	=	50
3 . Vila Industrial	=	34
4 . Vila Pioneiro	=	34
5 . Jardim Europa/América	=	33
6 . Jardim Panorama	=	32
7 . Jardim La Salle	=	22
8 . Jardim Pancera	=	21
9 . São Francisco	=	18
10 . Jardim Porto Alegre	=	16

[Exportar](#)**Bairros menos requisitados**

1 . Cerâmica Prata	=	1
2 . Distrito de Dois Irmãos	=	1
3 . Linha Ouro Preto	=	1
4 . Sadia	=	1
5 . Usina	=	1
6 . Distrito de Vila Ipiranga	=	2
7 . Jardim das Araucarias	=	2
8 . Linha Três Bocas	=	2
9 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	3
10 . Distrito de Novo Sobradinho	=	3

[Exportar](#)**Solicitantes mais participativos** Ocultar nomes

1 . -----	=	7
2 . -----	=	4
3 . -----	=	3
4 . -----	=	3
5 . -----	=	3
6 . -----	=	2
7 . -----	=	2
8 . -----	=	2
9 . -----	=	2
10 . -----	=	2

[Exportar](#)**Unidades mais solicitadas**

Não há nenhum registro cadastrado.

[Exportar](#)**Secretarias mais requisitadas**

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	62
2 . ÁRVORES	=	34
3 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	30
4 . LIXO ORGÂNICO	=	23
5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	22
6 . ESCOLAS E CMEIS	=	22
7 . MATO ALTO	=	20
8 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	=	20
9 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	19
10 . TRÂNSITO	=	18

Secretarias menos requisitadas

1 . EMPRESAS IRREGULARES	=	3
2 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	3
4 . SEGURANÇA	=	3
5 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	4
6 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	4
7 . PRAÇAS E PARQUES	=	4
8 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	4
9 . TRANSPORTE COLETIVO	=	4
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	7

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	62
2 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	30
3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	23
4 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	22
5 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	22
6 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	20
7 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	=	20
8 . ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	=	19
9 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	18
10 . FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	=	16

Assuntos menos requisitados

1 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	=	1
5 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	=	1
6 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	=	1
7 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
8 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	1
9 . OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	=	1
10 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1

[Exportar](#)

Eficiência

Prazos sem Prorrogação

Prazos com Prorrogação

Secretarias	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	2	2	2	2	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	3	4	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	10	52	45	13	4	0	0	0
ÁRVORES	7	27	22	10	2	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	1	6	3	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	5	2	6	0	1	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	4	5	6	2	1	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	8	12	14	4	2	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	2	1	3	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	7	2	1	4	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	15	7	22	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	1	10	8	3	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	18	1	18	0	1	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	21	9	11	2	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	3	13	12	4	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	2	1	3	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5	2	7	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0

LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	10	3	13	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	19	4	22	0	1	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	7	11	13	4	1	0	0	0
MATO ALTO	3	17	11	4	5	0	0	0
OUTROS	5	13	16	2	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	22	8	29	0	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	14	3	10	6	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	3	2	0	1	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	1	4	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	2	1	2	1	0	0	0	0
SERVIDORES	8	6	11	2	1	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	2	3	1	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	12	6	16	2	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	4	3	1	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	44,42%	55,58%	76,79%	16,96%	6,25%	0%	0%	0%