



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

## Relatório de Fechamento - 2024

**Mês: Agosto**

### INTRODUÇÃO

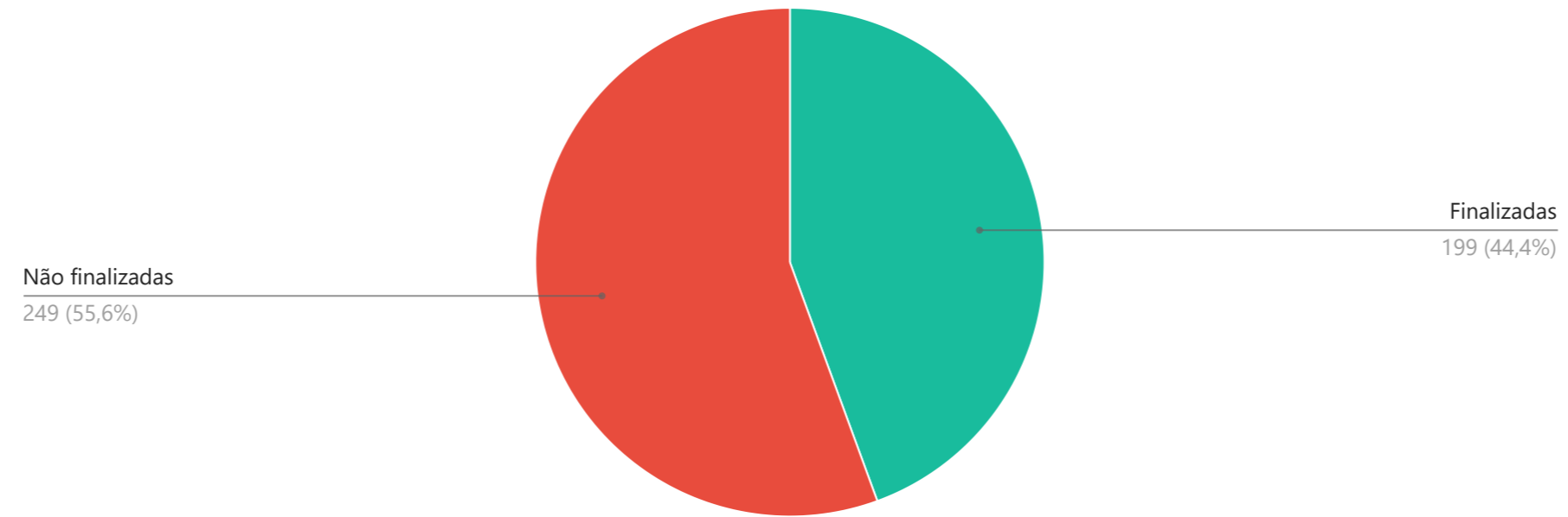
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

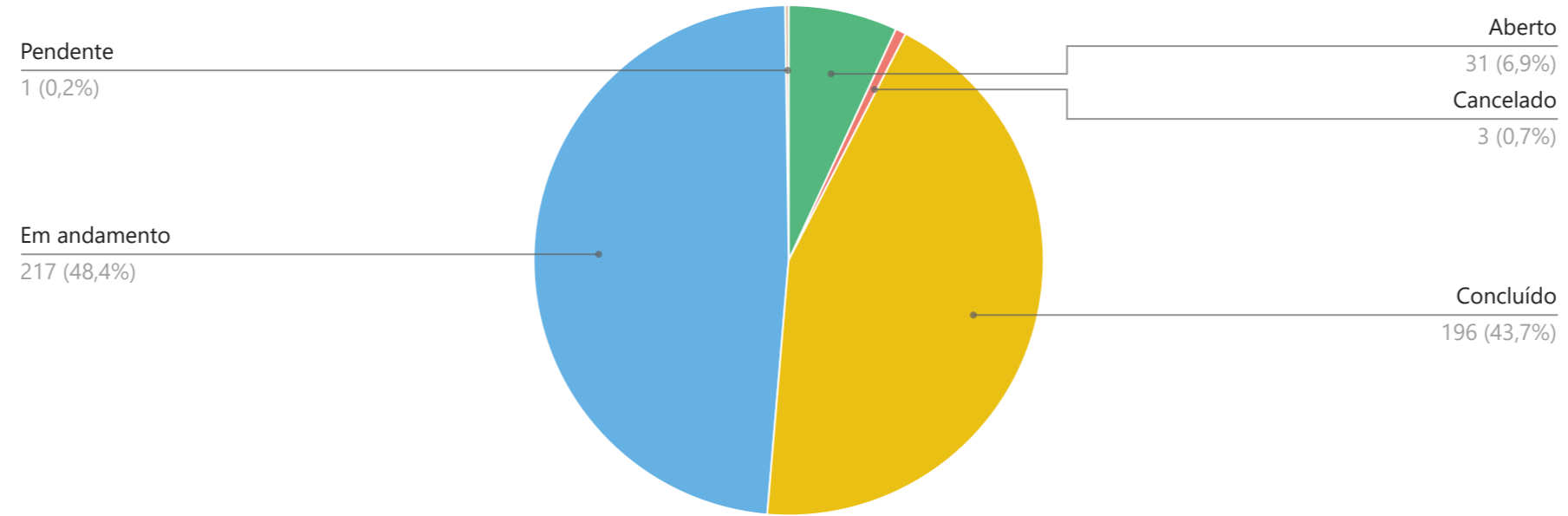
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



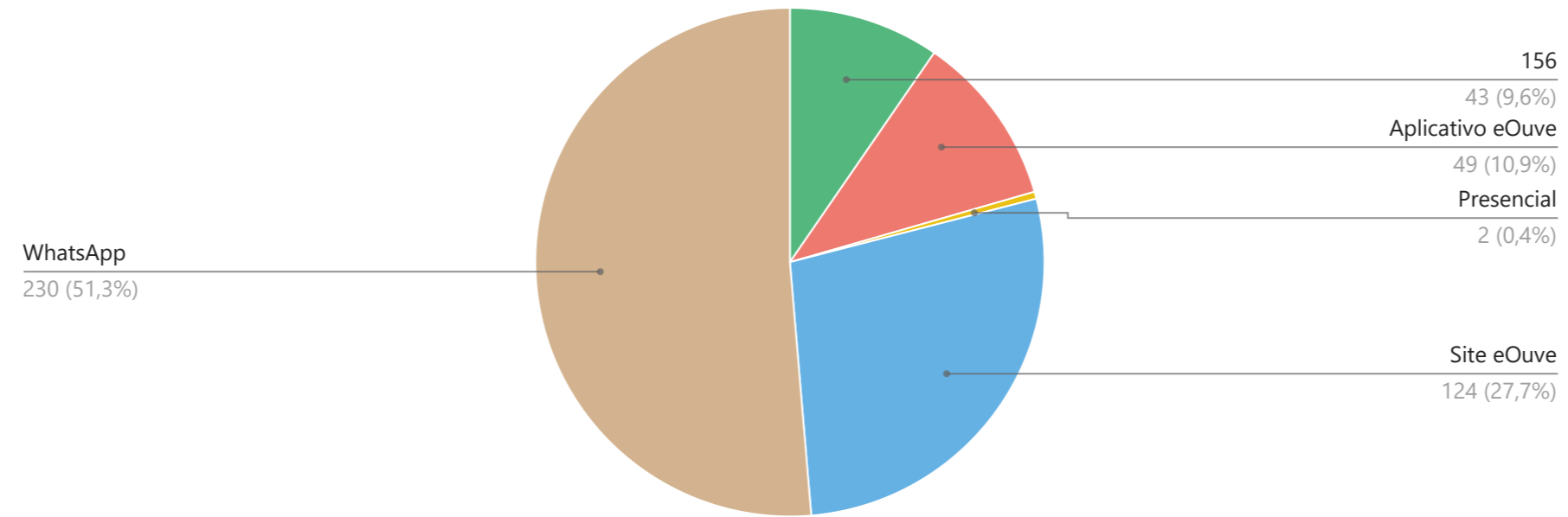
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual por status



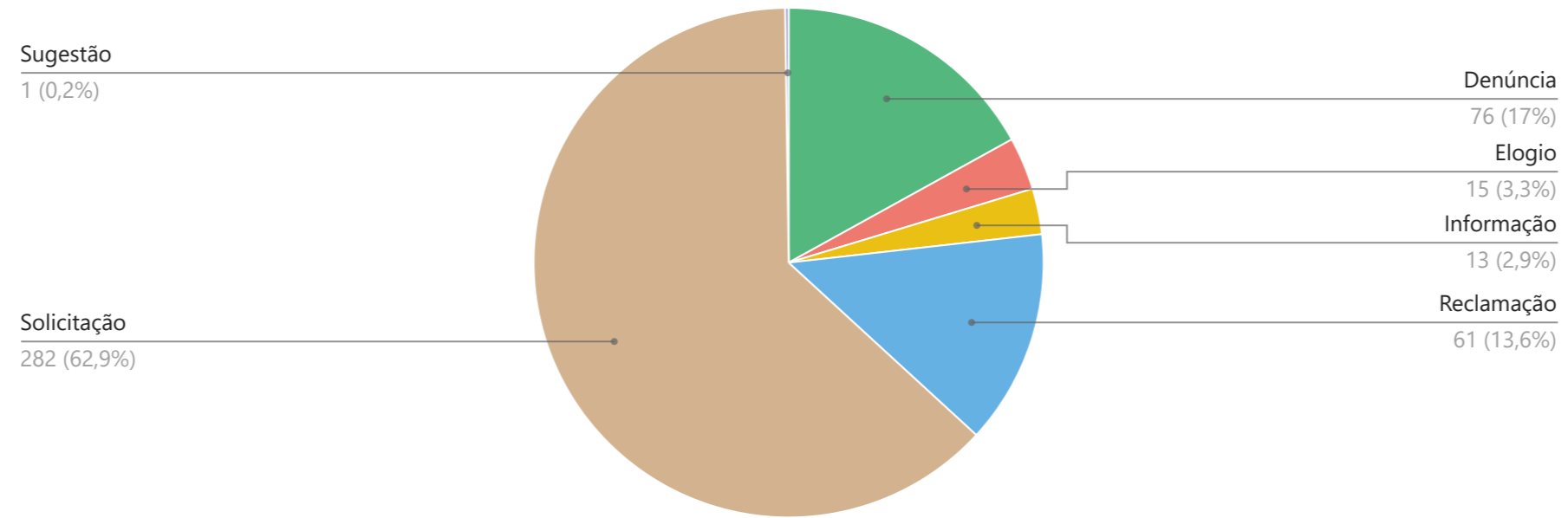
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

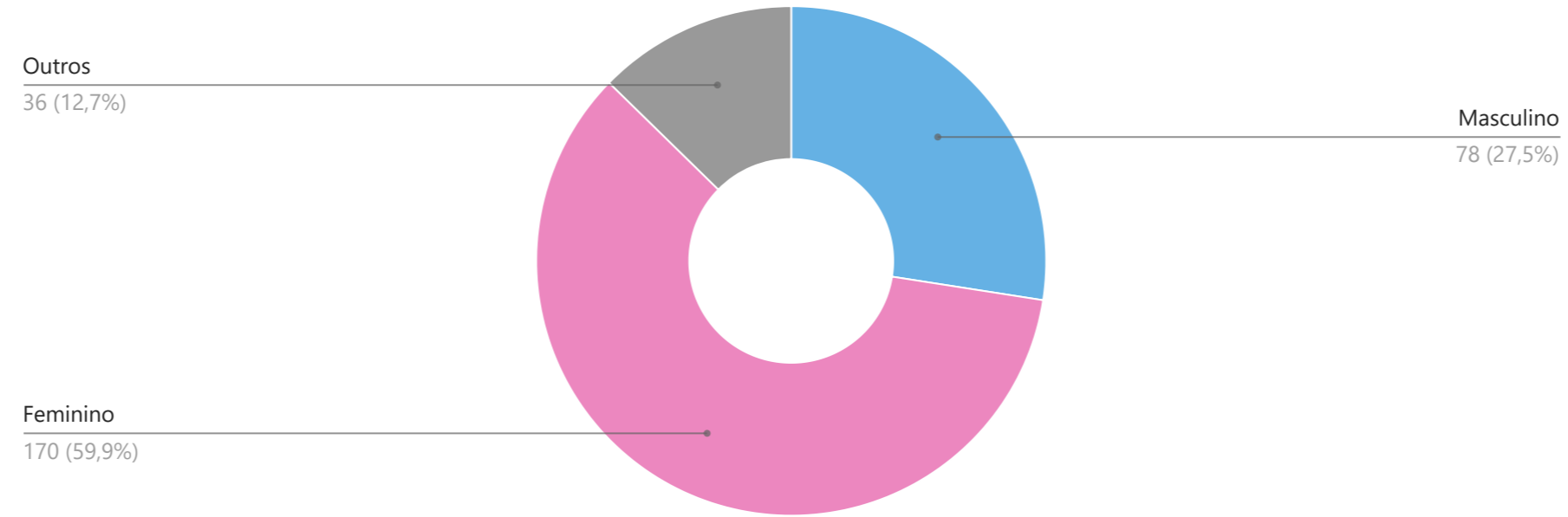
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

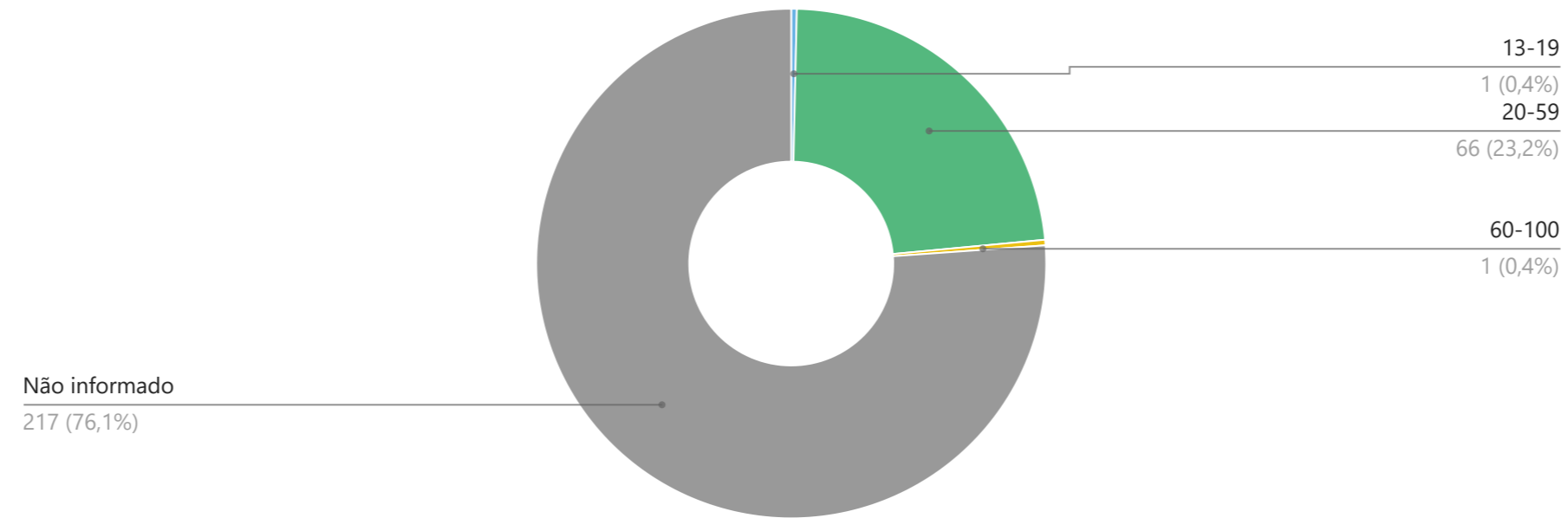
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



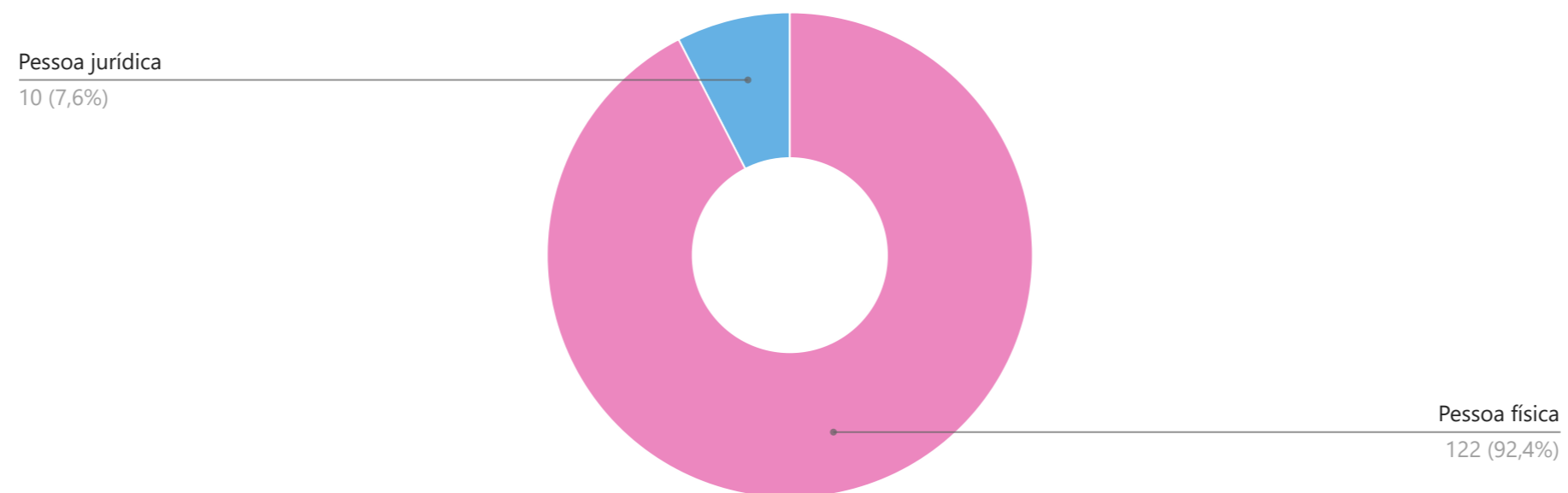
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	4	0	0	0	0	4
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	1	1	0	1	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	11	0	0	0	2	0	49	0	62
ÁRVORES	0	0	0	0	2	0	32	0	34
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	2	0	3	0	2	0	9
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	1	1	0	5	0	7
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	9	0	9
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	6	0	0	0	1	0	13	0	20
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	0	0	0	1	0	3
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	7	0	7
ESCOLAS E CMEIS	4	0	1	1	8	0	8	0	22
ESGOTO/FOSSA	2	0	0	0	0	0	9	0	11
ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	0	9	0	2	0	6	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	0	0	0	2	0	17	0	22
FUMAÇA/QUEIMADA	5	0	0	0	1	0	10	0	16
GABINETE DO PREFEITO	0	0	1	0	1	0	1	0	3

ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0	0	0	0	0	6	0	7
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	3	0	10	0	13
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	0	7	0	16	0	23
LIXO RECICLÁVEL	1	0	0	1	4	0	12	0	18
MATO ALTO	4	0	0	0	1	0	15	0	20
OUTROS	1	0	0	2	6	0	9	0	18
OUVIDORIA DA SAÚDE	11	0	2	0	6	0	10	1	30
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	12	0	0	0	0	0	5	0	17
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	1	0	0	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	0	0	4	0	4
SEGURANÇA	1	0	0	0	0	0	2	0	3
SERVIDORES	3	0	0	0	7	0	4	0	14
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	3	0	0	2	1	0	12	0	18
TRANSPORTE COLETIVO	1	0	0	0	2	0	1	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>17,0%</b>	<b>0%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>13,62%</b>	<b>0%</b>	<b>63,0%</b>	<b>0,22%</b>	<b>448</b>

**3.2 - Totalizador por secretaria e status**

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	2	0	0	2	0	0	4
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	1	3	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	1	9	52	0	62
ÁRVORES	0	0	0	7	27	0	34
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	8	1	0	9
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	5	2	0	7
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	4	5	0	9
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	8	12	0	20
EMPRESAS IRREGULARES	1	0	0	2	0	0	3
ENTULHOS	5	0	0	0	2	0	7
ESCOLAS E CMEIS	0	0	0	15	7	0	22
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	1	9	0	11
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	18	1	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	0	0	1	20	0	22
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	3	13	0	16
GABINETE DO PREFEITO	0	0	1	1	1	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	0	0	5	0	0	7

INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	10	3	0	13
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	19	4	0	23
LIXO RECICLÁVEL	3	0	0	7	8	0	18
MATO ALTO	0	0	0	3	17	0	20
OUTROS	1	0	0	5	11	1	18
OUVIDORIA DA SAÚDE	7	0	0	22	1	0	30
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	14	2	0	17
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	3	0	3
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	3	1	0	4
SEGURANÇA	0	0	0	2	1	0	3
SERVIDORES	3	0	0	8	3	0	14
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	1	1	2	0	4
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	0	0	0	12	6	0	18
TRANSPORTE COLETIVO	4	0	0	0	0	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	<b>6,92%</b>	<b>0%</b>	<b>0,67%</b>	<b>43,8%</b>	<b>48,44%</b>	<b>0,22%</b>	<b>448</b>

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	4	0	0	0	0	4
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	1	0	0	1	1	0	1	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	11	0	0	0	2	0	49	0	62
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	14	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	2	0	7	0	9
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	10	0	10
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	2	0	3	0	2	0	9
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	1	0	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	7	0	7
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	6	0	0	0	1	0	13	0	20
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	2	0	0	0	0	0	1	0	3
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	7	0	7
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	4	0	1	1	8	0	8	0	22
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	9	0	11
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	2	0	9	0	2	0	6	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	3	0	0	0	2	0	17	0	22
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	5	0	0	0	1	0	10	0	16
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0

GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	1	0	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0	0	0	0	0	6	0	7
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	3	0	10	0	13
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	7	0	16	0	23
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	1	0	0	1	4	0	12	0	18
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	4	0	0	0	1	0	15	0	20
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	1	1	0	0	0	2
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	5	0	6	0	11
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	2	0	3
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	11	0	2	0	6	0	10	1	30
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	9	0	0	0	0	0	1	0	10
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	3	0	0	0	0	0	4	0	7
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	2	0	3
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	1	0	1	0	2
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	1	0	1

SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	0	1	0	0	0	4
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	0	0	0	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	3	0	0	0	1	0	12	0	16
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	2	0	1	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>17,0%</b>	<b>0%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>13,62%</b>	<b>0%</b>	<b>63,0%</b>	<b>0,22%</b>	<b>448</b>

**4.2 - Totalizador por assunto e status**

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	2	0	0	2	0	0	4
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	1	3	0	4
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	1	9	52	0	62
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	1	0	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	14	0	14
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	1	8	0	9
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	5	5	0	10
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	8	1	0	9
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	3	1	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	4	3	0	7
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0

CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	0	0	0	8	12	0	20
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	1	0	0	2	0	0	3
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	5	0	0	0	2	0	7
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	15	7	0	22
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	1	9	0	11
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	18	1	0	19
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	1	20	0	22
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	3	13	0	16
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	1	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	1	1	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	2	0	0	5	0	0	7

ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	10	3	0	13
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	19	4	0	23
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	3	0	0	7	8	0	18
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	3	17	0	20
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Cultura	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	1	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	2	8	0	11
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	0	3	0	3
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	7	0	0	22	1	0	30
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	1	0	0	7	2	0	10

PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	7	0	0	7
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	3	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	1	0	3
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	1	0	0	1	0	0	2
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	2	2	0	4

SERVIDORES - Saúde	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	1	0	2
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	1	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	1	0	2	0	3
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	2	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	12	4	0	16
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	4	0	0	0	0	0	4
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	<b>6,92%</b>	<b>0%</b>	<b>0,67%</b>	<b>43,8%</b>	<b>48,44%</b>	<b>0,22%</b>	<b>448</b>

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	10	0	14	6	12	0	42	0	84
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	0	0	5	1	6
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	4	0	4
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	1	0	0	0	1	0	2	0	4
Jardim Concórdia	0	0	0	0	4	0	5	0	9
Jardim Coopagro	18	0	0	0	5	0	27	0	50
Jardim das Araucarias	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Jardim Europa/América	5	0	0	0	1	0	27	0	33
Jardim Gisela	0	0	0	0	2	0	13	0	15
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	5	0	1	1	2	0	13	0	22

Jardim Pancera	3	0	0	1	2	0	15	0	21
Jardim Panorama	3	0	0	0	13	0	16	0	32
Jardim Parizotto	0	0	0	0	0	0	5	0	5
Jardim Porto Alegre	2	0	0	1	2	0	11	0	16
Jardim Santa Maria	0	0	0	0	1	0	5	0	6
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	2	0	0	1	1	0	4	0	8

Pinheirinho	1	0	0	0	0	0	6	0	7
Sadia	1	0	0	0	0	0	0	0	1
São Francisco	5	0	0	1	1	0	11	0	18
Tocantins	1	0	0	1	2	0	7	0	11
Usina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Becker	1	0	0	0	0	0	5	0	6
Vila Industrial	7	0	0	1	3	0	23	0	34
Vila Operária	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Vila Pioneiro	6	0	0	0	6	0	22	0	34
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>17,0%</b>	<b>0%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>13,62%</b>	<b>0%</b>	<b>63,0%</b>	<b>0,22%</b>	<b>448</b>

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	7	0	1	45	30	1	84
Cerâmica Prata	1	0	0	0	0	0	1
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Novo Sarandí	0	0	0	3	3	0	6
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	3	0	0	3
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de Vila Nova	0	0	0	4	0	0	4
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	1	0	0	1	2	0	4
Jardim Concórdia	0	0	0	4	5	0	9
Jardim Coopagro	1	0	1	29	19	0	50
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	2	0	2
Jardim Europa/América	4	0	1	7	21	0	33
Jardim Gisela	0	0	0	3	12	0	15
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	0
Jardim La Salle	1	0	0	10	11	0	22
Jardim Pancera	3	0	0	12	6	0	21

Jardim Panorama	3	0	0	11	18	0	32
Jardim Parizotto	0	0	0	2	3	0	5
Jardim Porto Alegre	1	0	0	10	5	0	16
Jardim Santa Maria	0	0	0	3	3	0	6
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	1	0	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	2	0	2
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	0	0	5	3	0	8
Pinheirinho	0	0	0	0	7	0	7

Sadia	1	0	0	0	0	0	1
São Francisco	0	0	0	7	11	0	18
Tocantins	1	0	0	4	6	0	11
Usina	1	0	0	0	0	0	1
Vila Becker	0	0	0	3	3	0	6
Vila Industrial	4	0	0	8	22	0	34
Vila Operária	0	0	0	3	3	0	6
Vila Pioneiro	2	0	0	16	16	0	34
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0
	6,92%	0%	0,67%	43,8%	48,44%	0,22%	448

### 7.0 - Relatório de manifestações sigilosas por categorias

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	3	0	0	0	0	0	15	0	18
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1	0	2
DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	0	0	0	0	3	0	3

ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	4	0	6
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	3	0	4
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	1	1	0	0	0	2
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	0	0	2
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	2	0	2
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TOLEDOPREV - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	1	0	2	0	4
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	1	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>17,04%</b>	<b>0%</b>	<b>3,2%</b>	<b>3,0%</b>	<b>13,44%</b>	<b>0%</b>	<b>63,22%</b>	<b>0,21%</b>	<b>70</b>

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Toledo***

Gerado em: 05/09/2024 às 14:42

Servidor: GENELLE KRAMBECK