



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

# Relatório de Fechamento - 2024

**Mês: Agosto**

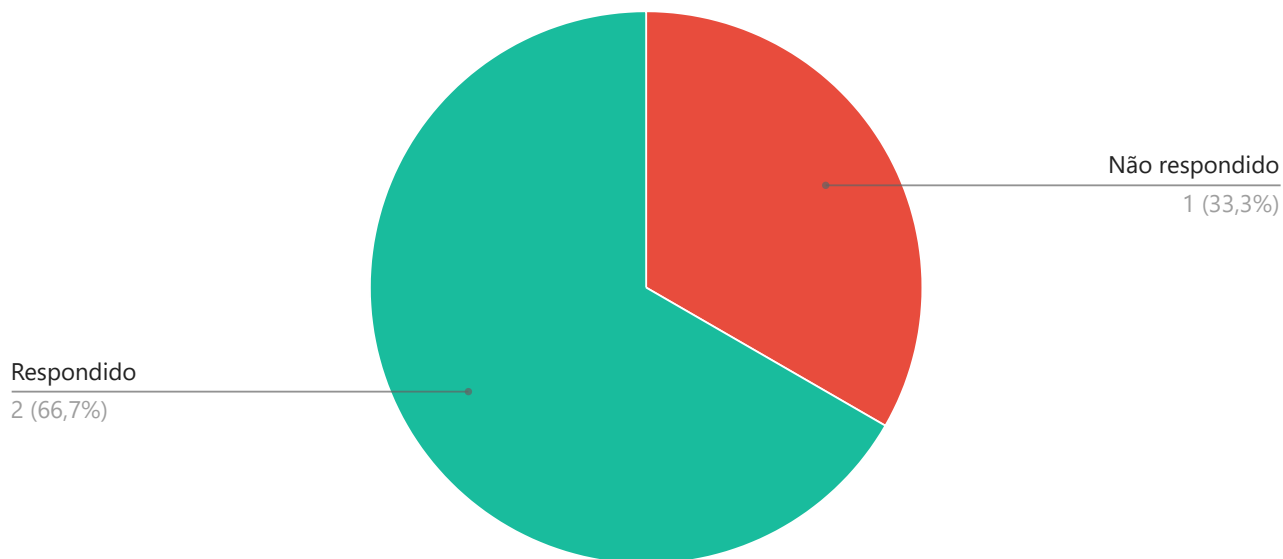
## INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

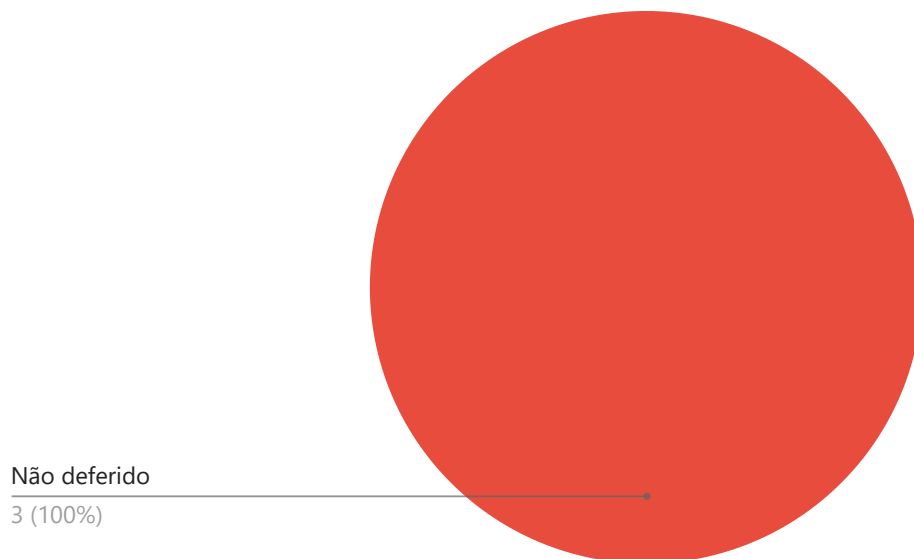
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



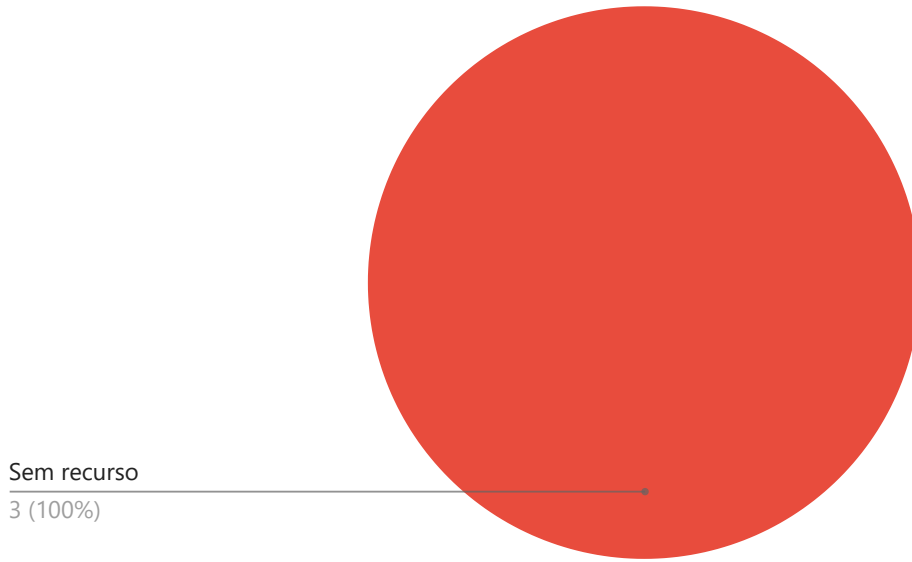
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

### 1.2 - Percentual de deferido

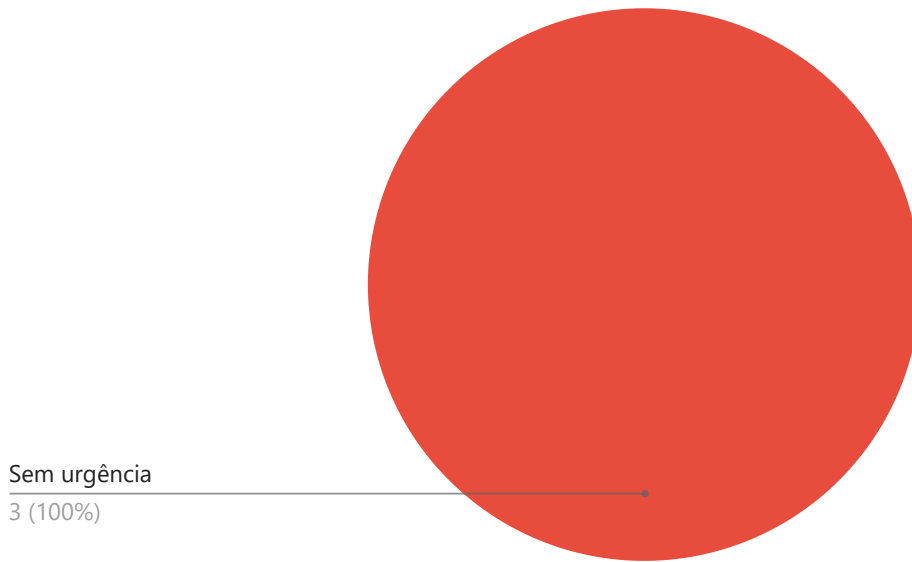


Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual de recurso



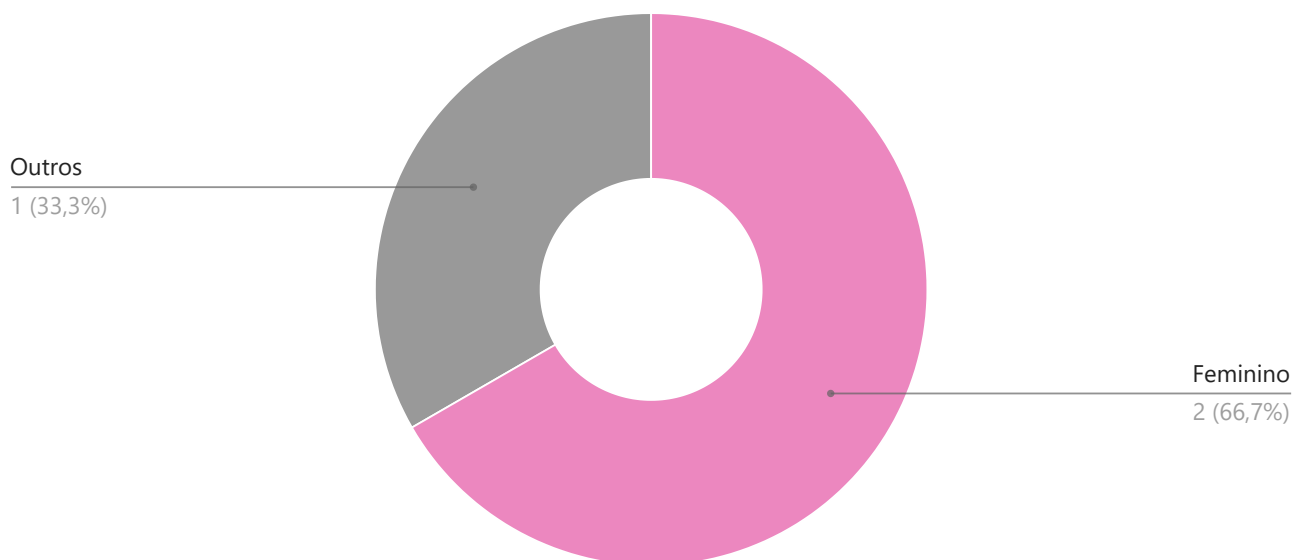
**1.4 Percentual de urgência**



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

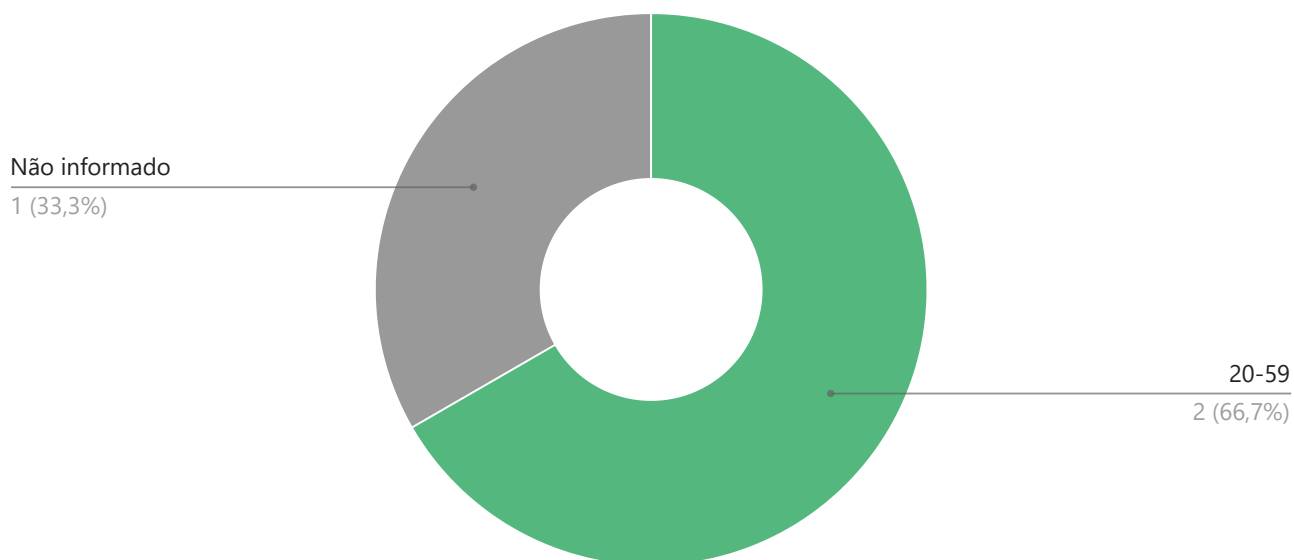
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



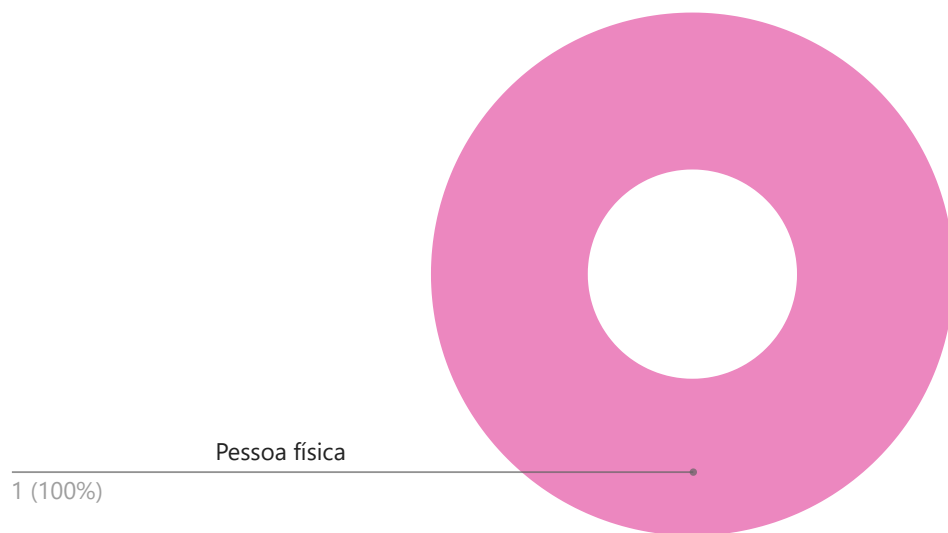
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

## 2.4 - Quantidade por escolaridade

| Escolaridade | Quantidade |
|--------------|------------|
| Nenhum       | 3          |

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e status

| Secretarias   | Respondido | Não Respondido |
|---|------------|----------------|
| ACESSO À INFORMAÇÃO                                   | 2          | 0              |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO                          | 0          | 0              |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono                        | 0          | 0              |
| ÁRVORES   | 0          | 0              |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL                                    | 0          | 0              |
| BARULHO de EMPRESAS                                   | 0          | 0              |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO              | 0          | 0              |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO                                  | 0          | 0              |
| CAST  | 0          | 0              |
| CONTROLE INTERNO                                      | 0          | 0              |
| COVID 19  | 0          | 0              |
| CULTURA   | 0          | 0              |
| DENGUE  | 0          | 0              |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS                        | 0          | 0              |
| EMPRESAS IRREGULARES                                  | 0          | 0              |
| ENTULHOS  | 0          | 0              |
| ESCOLAS E CMEIS                                       | 0          | 0              |
| ESGOTO/FOSSA  | 0          | 0              |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS                                    | 0          | 0              |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS                         | 0          | 0              |
| FUMAÇA/QUEIMADA                                       | 0          | 0              |
| GABINETE DO PREFEITO                                  | 0          | 1              |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA                                    | 0          | 0              |
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO | 0          | 0              |

|                              |        |        |
|------------------------------|--------|--------|
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS     | 0      | 0      |
| LIXO ORGÂNICO                | 0      | 0      |
| LIXO RECICLÁVEL              | 0      | 0      |
| MATO ALTO                    | 0      | 0      |
| OUTROS                       | 0      | 0      |
| OUVIDORIA DA SAÚDE           | 0      | 0      |
| Ouvidoria Geral              | 0      | 0      |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE | 0      | 0      |
| Políticas para Mulheres      | 0      | 0      |
| PONTOS DE ÔNIBUS             | 0      | 0      |
| PRAÇAS E PARQUES             | 0      | 0      |
| SEGURANÇA                    | 0      | 0      |
| SERVIDORES                   | 0      | 0      |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO      | 0      | 0      |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS  | 0      | 0      |
| TOLEDOPREV                   | 0      | 0      |
| TRÂNSITO                     | 0      | 0      |
| TRANSPORTE COLETIVO          | 0      | 0      |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA         | 0      | 0      |
|                              | 66,67% | 33,33% |

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

| Assuntos  | Respondido | Não Respondido |
|---|------------|----------------|
| Ouvidoria Geral - Acesso à informação               | 0          | 0              |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável) | 0          | 0              |
| SERVIDORES - Administração                          | 0          | 0              |
| OUTROS - Administração                              | 0          | 0              |

|  |   |   |
|--|---|---|
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011                                     | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio                                 | 0 | 0 |
| AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico        | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo                  | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica   | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Assistência Social  | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas                         | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros   | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários   | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos   | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza                  | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto                           | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção                         | 0 | 0 |
| CAST - Cast  | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Comunicação   | 0 | 1 |
| CONTROLE INTERNO - Controle Interno  | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno   | 0 | 0 |
| TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana                                  | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar                   | 0 | 0 |
| OUTROS - Cultura   | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Cultura   | 0 | 0 |
| ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS  | 0 | 0 |
| BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental  | 0 | 0 |
| OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente                                      | 0 | 0 |
| ESCOLAS E CMEIS - Educação   | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Educação  | 0 | 0 |

|   |   |   |
|---|---|---|
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - EKL  | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Esportes e Lazer   | 0 | 0 |
| ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer   | 0 | 0 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda  | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Fazenda  | 0 | 0 |
| OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos                                       | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Gabinete do Prefeito   | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito                                   | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação              | 0 | 0 |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos   | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH        | 0 | 0 |
| OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano                | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos          | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos             | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos                  | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça                   | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça                   | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)         | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)        | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos                             | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)         | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)        | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas    | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)                  | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)                 | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços                     | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços  | 0 | 0 |

|  |   |   |
|--|---|---|
| PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços                         | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços                         | 0 | 0 |
| TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços              | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos       | 0 | 0 |
| OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos        | 0 | 0 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços       | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços     | 0 | 0 |
| PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente                                     | 0 | 0 |
| OUTROS - Meio Ambiente   | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente                       | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Meio Ambiente  | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente                                      | 0 | 0 |
| ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente   | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente                       | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente  | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente                                      | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Meio Ambiente   | 0 | 0 |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente                         | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Meio Ambiente   | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio       | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto       | 0 | 0 |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros                    | 0 | 0 |
| LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros                                    | 0 | 0 |
| BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros  | 0 | 0 |
| ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros  | 0 | 0 |
| FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros                               | 0 | 0 |

|  |   |   |
|--|---|---|
| INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros | 0 | 0 |
| DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Outros                        | 0 | 0 |
| DENGUE - Outros  | 0 | 0 |
| ENTULHOS - Outros  | 0 | 0 |
| EMPRESAS IRREGULARES - Outros                                  | 0 | 0 |
| MATO ALTO - Outros   | 0 | 0 |
| LIXO RECICLÁVEL - Outros                                       | 0 | 0 |
| ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros                        | 0 | 0 |
| LIXO ORGÂNICO - Outros   | 0 | 0 |
| ÁRVORES - Outros   | 0 | 0 |
| FUMAÇA/QUEIMADA - Outros                                       | 0 | 0 |
| Ouvidoria Geral - Outros                                       | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros                                   | 1 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Outros                               | 0 | 0 |
| Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"            | 0 | 0 |
| OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo                    | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo                | 0 | 0 |
| GABINETE DO PREFEITO - Procon                                  | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Recursos Humanos                                  | 0 | 0 |
| OUTROS - Recursos Humanos                                      | 0 | 0 |
| OUTROS - Saúde   | 0 | 0 |
| VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde                                   | 0 | 0 |
| OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde                                     | 0 | 0 |
| SERVIDORES - Saúde   | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos                           | 0 | 0 |
| COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"                        | 0 | 0 |
| ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração              | 1 | 0 |
| CULTURA - Secretaria da Cultura                                | 0 | 0 |

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| DENGUE - Secretaria da Saúde   | 0      | 0      |
| BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços | 0      | 0      |
| TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana                  | 0      | 0      |
| SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana   | 0      | 0      |
| PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana                       | 0      | 0      |
| PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana                                   | 0      | 0      |
| TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana   | 0      | 0      |
| SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana  | 0      | 0      |
| SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito                                     | 0      | 0      |
| CAST - Servidores  | 0      | 0      |
| Ouvidoria Geral - Servidores   | 0      | 0      |
| CONTROLE INTERNO - Servidores  | 0      | 0      |
| CULTURA - Servidores   | 0      | 0      |
| Políticas para Mulheres - Servidores   | 0      | 0      |
| GABINETE DO PREFEITO - Servidores  | 0      | 0      |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores  | 0      | 0      |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social                            | 0      | 0      |
| TOLEDOPREV - Toledoprev  | 0      | 0      |
|  | 66,67% | 33,33% |

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Sic do Município de Toledo***

Gerado em: 17/09/2024 às 10:32

Servidor: GENELLE KRAMBECK