



VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO SPE LTDA.

AO MUNICÍPIO DE TOLEDO

Ao Exmo. Prefeito Municipal Sr. Luis Adalberto Beto Lunitti Pagnussatt

Ao Ilmo. Secretário de Segurança e Mobilidade Urbana Maj. PMRR Christian Guilherme Goldoni

Aos Ilmos. Fiscais Técnicos do Contrato – Sr. Leandro Kehl e Sr. Wesley Cesar Callegari

Ref.: - Contrato de Concessão nº 193/2024 – Indicadores de Qualidade

VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO SPE LTDA., de qualificação já conhecida, por meio dos seus representantes legais, vem, respeitosamente, expor e requerer o que segue.

O Contrato de Concessão nº 193/2024 prevê em seu item 8 a Mensuração de Desempenho e Avaliação da Qualidade, conforme abaixo:

8. MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO E AVALIAÇÃO DA QUALIDADE

8.1. Análise E Indicadores de Desempenho

8.1.1. Compete ao Poder Público realizar o controle da qualidade do serviço de transporte coletivo urbano tendo como compromisso a gestão da mobilidade urbana, de forma eficiente, eficaz e em sintonia com as necessidades da população

8.1.2. A análise de desempenho do sistema de transporte coletivo é feita através do controle e fiscalização de parâmetros pré-estabelecidos e tem por objetivo:

- Analisar, através de indicadores de desempenho o grau de qualidade do serviço prestado, permitindo a orientação de ações operacionais e de planejamento para a superação das principais deficiências observadas;
- Medir o desempenho da empresa Concessionária em cada período;
- Estimular a melhoria contínua dos serviços por parte da Concessionária;
- Servir de processo e parâmetro para a avaliação da qualidade do serviço para gestão do contrato.

VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO SPE LTDA.

8.1.3. É dever da empresa Concessionária fornecer os dados para avaliação do desempenho de acordo com especificações regulamentadas pelo Poder Público Municipal. Na tabela abaixo são apresentadas as informações mais relevantes que o sistema deve apresentar para o controle.

Relatório de Dados

N	Informações Requeridas	Frequência
1	Total de Passageiros Transportados, por categoria e por linha	Diário
2	Viagens Programadas	Mensal
3	Viagens Realizadas	Mensal
4	Frota em Operação	Mensal
5	Quilometragem Programada	Mensal
6	Quilometragem Percorrida	Mensal
7	Consumo de combustível total, por linha e por veículo	Mensal
8	Consumo por quilômetro rodado total, por linha e por veículo	Mensal
9	Consumo de lubrificante	Mensal
10	Consumo de peças e acessórios	Mensal
11	Acidentes por tipo e local	Diário
12	Reclamações por canal, tipo e local	Mensal
13	Dados eletrônicos do GPS	Em tempo real
14	Validadores Eletrônicos de Passagens	Em tempo real
15	Confirmação das Filmagens descarregadas na garagem	Diário

8.1.4. Os procedimentos a serem adotados para a Avaliação da Qualidade do sistema está descrito em **APÊNDICE 04 – AVALIAÇÃO DA QUALIDADE** do Projeto Básico.

Todavia, em virtude dos itens de segurança operacional constantes na frota nova, a concessionária vem observando impactos no tempo decorrido nas paradas para embarque e desembarque de passageiros, o que demanda adequação dos horários de todas as tabelas das linhas, conforme já informado ao Concedente em reunião operacional realizada em 25.10.2024, com a participação da VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO e fiscais do Contrato de Concessão.

E, como consequência dos ajustes necessários nas Tabelas de Horários, imprescindível que se realize a parametrização do Sistema de Monitoramento Sistema GPS para que abarque os referidos ajustes dos horários das tabelas.

Desta feita, a concessionária Oficiante **REQUER** seja autorizado que os Indicadores de Qualidade sejam considerados para fins da Avaliação de Qualidade prevista no item 10.3 do Contrato de



VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO SPE LTDA.

Concessão somente após os ajustes necessários nas Tabelas de Horários e no Sistema de Monitoramento Sistema GPS, os quais serão implementados até o dia 30.11.2024.

Nestes termos, pede deferimento.

Toledo, 08 de novembro de 2024.

THIAGO
CARVALHO
GULIN:00888661
908

Assinado de forma digital
por THIAGO CARVALHO
GULIN:00888661908
Dados: 2024.11.08
10:04:04 -03'00'

ALAOR
MORAIS:7841
1653900

Assinado de forma
digital por ALAOR
MORAIS:78411653900
Dados: 2024.11.08
13:56:52 -03'00'

VIAÇÃO SORRISO DE TOLEDO SPE LTDA.

Thiago Carvalho Gulin e Alaor Morais