
 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

 19 feedbacks

- 2108785
- 2109499
- 2112709
- 2112713
- 2112825
- 2112826
- 2112828
- 2112847

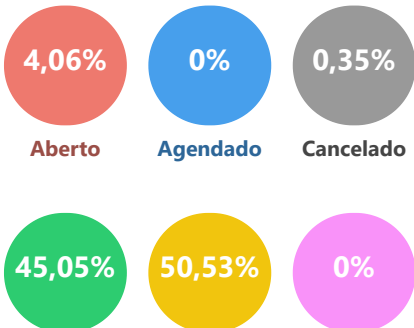
 08 feedbacks

- 2112631
- 2114832
- 2117578
- 2120360
- 2141959
- 2144192
- 2144734

Primeira resposta

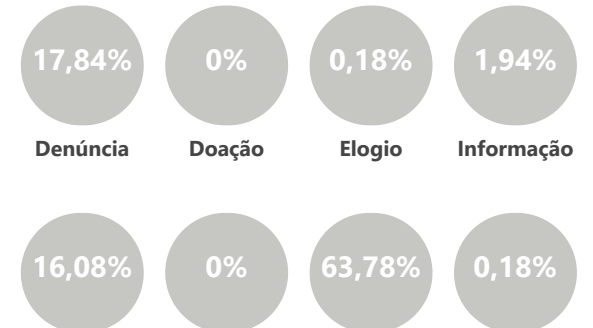


Status das Ouvidorias



Eficiência

Categoria das Ouvidorias



Concluído

Em andamento

Pendente



Finalizadas



Não finalizadas

Reclamação

Simplifique

Solicitação

Sugestão

Total de 566

Total de 566

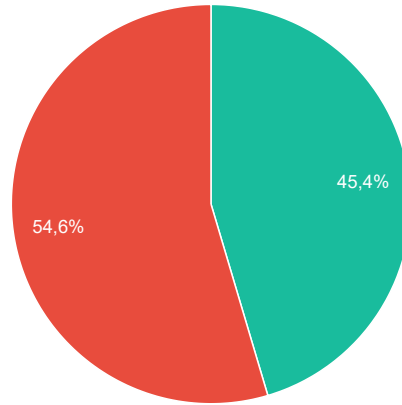
Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	8
2 . Vila Pioneiro	=	5
3 . Jardim Gisela	=	5
4 . Jardim Coopagro	=	44
5 . Vila Industrial	=	41
6 . Jardim Panorama	=	37
7 . Jardim Europa/América	=	29
8 . São Francisco	=	27
9 . Jardim Pancera	=	24
10 . Jardim Porto Alegre	=	22

Exportar



Exportar

tar

Unidades mais solicitadas

=	55
=	5
=	5
=	4
=	4
=	4
=	4
=	3
=	3
=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . ÁRVORES	=	74
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	62
3 . MATO ALTO	=	51
4 . LIXO ORGÂNICO	=	34
5 . LIXO RECICLÁVEL	=	33
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	30
7 . OUTROS	=	29
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	29
9 . ESCOLAS E CMEIS	=	29
10 . FUMAÇA/QUEIMADA	=	28

Secretarias menos requisitadas

1 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
2 . Ouvidoria Geral	=	1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	2
4 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	3
5 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	3
6 . ENTULHOS	=	3
7 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	3
8 . SEGURANÇA	=	4
9 . TRANSPORTE COLETIVO	=	4
10 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	=	5

Assuntos mais requisitados

1 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	62
2 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	=	58
3 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	51
4 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	34
5 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	33
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	30
7 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	29
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	29
9 . FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	=	28

Assuntos menos requisitados

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	=	1
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	=	1
5 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	=	1

10 . DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS - Meio Ambiente	= 23	6 . OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	= 1
		7 . Ouvidoria Geral - Outros	= 1
		8 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	= 1
		9 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	= 1
		10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	= 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	3	0	3	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	3	3	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	19	43	43	16	3	0	0	0
ÁRVORES	3	71	10	4	60	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	1	7	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	9	2	11	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	4	1	4	1	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0

DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	2	21	13	6	4	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	7	0	7	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	3	2	0	1	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	25	4	29	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	4	4	6	2	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	6	3	9	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	28	7	13	9	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	9	19	17	7	4	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	1	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	1	3	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	17	0	17	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	27	7	34	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	24	9	30	3	0	0	0	0
MATO ALTO	10	41	40	7	4	0	0	0
OUTROS	16	13	24	2	3	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	25	5	29	0	1	0	0	0
Ouvidoria Geral	1	0	1	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	12	10	3	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	1	2	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	4	5	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	4	0	4	0	0	0	0	0

SERVIDORES	9	4	12	0	1	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	5	0	5	0	0	0	0	0
TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	14	6	20	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	2	2	3	1	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	45,41%	54,59%	72,61%	11,48%	15,9%	0%	0%	0%