

1 **Ata 09/2024** – No dia vinte de agosto de dois mil e vinte e quatro às oito horas e trinta minutos  
2 no reuniram-se para **Reunião Ordinária** os membros do **Conselho Municipal dos Direitos da**  
3 **Pessoa Idosa – CMDI**, no auditório do PROCON, sito à Rua Estéfano Secchi, nº 674, Jardim  
4 Tocantins, estando presentes: Maria Elineuza de Oliveira, Cinthia Regina Brun, Cleonice  
5 Dumke, Márcia Franciele Spies, Gleci Teresinha Herkert, Lidiane Ribeiro, Daliana Hisako  
6 Uemura Lima, Diele Gama Fidler, Elisa Shigueko Konno, Elaine Maria Klein, Daniel Valverde da  
7 Costa, Laudelino de Camargo, Clóvis Lothar Brener, Tatiele Estefâmi Schönholzer, Lusineide  
8 Clemente Benicio Leal, Angelita Ines Boufler e Francisco Antônio Rauber. Registra-se também  
9 a presença de: Suzamar S. J. Dorfschmidt (Secretaria de Desenvolvimento Humano). A Sra.  
10 Daliana inicia a reunião comentando que o local da reunião foi escolhido por ser um local  
11 importante para todos conhecerem, porque também é um local que recebe denúncias e explica  
12 a Sra. Janice, coordenadora do Procon fará uma breve apresentação sobre o Procon. A Sra.  
13 Janice se apresenta como coordenadora, diz que está há mais de 10 anos no serviço público e  
14 no Procon, mas na coordenação aproximadamente 3 anos. Ela diz também que um dos  
15 principais públicos do Procon são os idosos, com demandas diárias, e relata que neste ano  
16 houve um aumento do desconto no benefício dos aposentados, por parte de associações,  
17 sindicatos, etc, sem o pleno conhecimento e concordância do consumidor e diz que o  
18 consumidor consegue ter acesso ao extrato do benefício no aplicativo meu INSS ou  
19 diretamente no INSS e após identificada a cobrança indevida o consumidor deve procurar o  
20 Procon para realizar a contestação desses valores, pedir o cancelamento do desconto indevido  
21 e a restituição em dobro. Ela destaca também os empréstimos consignados não solicitados e  
22 que há uma maneira de proteger o benefício dentro do aplicativo do INSS com uma ferramenta  
23 chamada bloqueio para novas consignações e diz que no ano passado realizaram uma  
24 campanha neste sentido e que diminuiu muito as reclamações. E que também é possível ir no  
25 INSS para pedir o bloqueio de novas consignações e que isso não impacta nos empréstimos já  
26 realizados e se o cliente precisar de um novo crédito ele libera, faz o empréstimo e depois  
27 bloqueia de novo. Ela ainda faz um alerta sobre os golpes por whatsapp, e chama atenção  
28 para, todas as vezes que uma mensagem chegar pedindo dinheiro especialmente se for  
29 urgente é par desconfiar. Diz ainda que o PROCON está de portas abertas para resolver  
30 questões de relação de consumo e que elas são muitas, desde quando ligamos uma luz ou  
31 abrimos a torneira de água. Ela agradece a oportunidade de apresentar e explicar o serviço. A  
32 Sra. Daliana agradece a Sra. Janice, ela diz que a presidente Sra. Lusineide está presente mas  
33 está um pouco gripada então, vai poupá-la fazendo a leitura da **PAUTA: a) Deliberar pela Ata nº**  
34 **06/2024 e Ata nº 07/2024;** Ela diz que houve um erro na hora de anexar a Ata 07/2024 portanto  
35 será suprimida hoje e deliberada na próxima reunião. **b) Deliberar pelo Registro Simplificado de**

36 Grupos de Idosos; **c)** Deliberar pela Inscrição de Programa Governamental da Secretaria de  
37 Esportes e Lazer; **d)** Relatos Comissões de Trabalho: - Comissão Técnica; - Comissão de  
38 Fiscalização; - Comissão de Orçamento e Fundo; - Comissão Campanha Idade Plena; -  
39 Comissão Organizadora da VI Conferência Municipal dos Direitos das Pessoas Idosas. **e)**  
40 Demandas público externo. **INFORMES:** **a)** Correspondências recebidas e expedidas; **b)**  
41 Outros Informes, o Sr. Francisco pediu acréscimo com **f)** Relato da Visita ao Centro dia da  
42 cidade de Mercedes e a Sra. Lusineide pede acréscimo **g)** Relato da APITO. A Sra. Daliana  
43 coloca em deliberação a pauta e a mesma é **aprovada. Item de Pauta A - Deliberar pela Ata**  
44 **nº 06/2024:** Não havendo alterações a Ata 06/2024 é a aprovada. **Item de Pauta A - Deliberar**  
45 **pele Registro Simplificado de Grupos de Idosos:** A Sra. Heloísa apresenta a lista dos  
46 grupos de Idosos que apresentaram a documentação e tiveram parecer favorável: Grupo de  
47 Idosos Corações Unidos; Registro nº 02/2024: Grupo de Idosos Esperança de Cerro da Lola;  
48 Registro nº 03/2024: Grupo de Idosos São Francisco de Assis; Registro nº 04/2024: Grupo de  
49 Idosos Linha São Paulo; Registro nº 05/2024: Grupo de Idosos de Dez de Maio; Registro nº  
50 06/2024: Grupo de Idosos Viva a Vida de Boa Vista; Registro nº 07/2024: Grupo de Idosos  
51 Voltamos a Sorrir de Bom Princípio; Registro nº 08/2024: Grupo de Idosos Melhor Idade de  
52 Xaxim; Registro nº 09/2024: Grupo de Idosos Perseverantes da Paz; Registro nº 10/2024:  
53 Grupo de Idosos São Joaquim e Santa Ana de Linha Floriano; Registro nº 11/2024: Grupo de  
54 Idosos Querência Amada; Registro nº 12/2024: Grupo de Idosos Unidos no Amor; Registro nº  
55 13/2024: Grupo de Idosos Laços da Amizade; Registro nº 14/2024: Grupo de Idosos Lírios de  
56 São José; Registro nº 15/2024: Grupo de Idosos Frei Alceu Richetti; Registro nº 16/2024:  
57 Grupo de Idosos Unidos em Cristo de Ouro Preto; Registro nº 17/2024: Grupo de Idosos da  
58 Grande Industrial; Registro nº 18/2024: Grupo de Idosos Sempre Unidos de Novo Sarandi;  
59 Registro nº 19/2024: Grupo de Idosos Fraternidade de São Miguel; Registro nº 20/2024: Grupo  
60 de Idosos Sempre Alegres; Registro nº 21/2024: Grupo de Idosos Corações Alegres de Vila  
61 Nova; Registro nº 22/2024: Grupo de Idosos Paz e Amor de Vista Alegre; Registro nº 23/2024:  
62 Grupo de Idosos Unidos de Flórida; Registro nº 24/2024: Grupo de Idosos Sempre Avante;  
63 Registro nº 25/2024: Grupo de Idosos São Pedro da Vila Operária; Registro nº 26/2024: Grupo  
64 de Idosos Cristo Rei; Registro nº 27/2024: Grupo de Idosos Ângelo e Ângela; Registro nº  
65 28/2024: Grupo de Idosos Nossa Senhora de Fátima do Cesar Park; Registro nº 29/2024:  
66 Grupo de Idosos Fonte Luminosa; Registro nº 30/2024: Grupo de Idosos São João Batista da  
67 Vila Tancredo; Registro nº 31/2024: Grupo de Idosos Três Nações; Registro nº 32/2024: Grupo  
68 de Idosos São Jorge. A Sra. Lusineide coloca em deliberação e o registros destes grupos com  
69 parecer favorável é **aprovada. Item de Pauta C - Deliberar pela Inscrição de Programa**  
70 **Governamental da Secretaria de Esportes e Lazer:** A Sra. Lusineide comenta que o nome é

71 Programa Idoso em Movimento e a Sra. Diele relata que a Comissão Técnica deu parecer  
72 favorável. A Sra. Lusineide coloca em deliberação e é **aprovado. Item de Pauta D Relatos**  
73 **Comissões de Trabalho: - Comissão Técnica:** A Sra. Márcia comenta que já foi relatado dos  
74 itens anteriores. - **Comissão de Fiscalização:** Não se reuniram; - **Comissão de Orçamento e**  
75 **Fundo:** Não se reuniram; - **Comissão Campanha Idade Plena:** Não se reuniram; - **Comissão**  
76 **Organizadora da VI Conferência Municipal dos Direitos das Pessoas Idosas:** A Sra.  
77 Daliana relata que ainda estão aguardando o documento norteador da conferência, portanto  
78 não se reuniram mais. **Item de Pauta E - Demandas público externo:** Não há. **Item de Pauta**  
79 **F Relato da Visita ao Centro dia da cidade de Mercedes:** O Sr. Francisco relata que esteve  
80 em uma palestra em Assis Chateaubriandt e quem organizou a palestra sobre a pessoa idosa  
81 foi a justiça do Paraná e o paleteante disse que os Centro Dia não pode ser creche para  
82 idosos. Ele disse também que o Centro dia de Mercedes é referência no estado do Paraná,  
83 portanto o Sr. Francisco sugere que o CMDI faça uma visita a este Centro Dia. A Sra. Márcia  
84 diz que acha a ideia interessante, mas pede que tenham cuidado com essas falas, porque a  
85 população de Mercedes não é nem 30% da população de Toledo. A Sra. Cinthia concorda que  
86 é válido e importante o Conselho ir, que a pauta do Sr. Francisco é importante, no entanto ela  
87 diz que é natural de Mercedes e trabalhou na Assistência Social da cidade como Psicóloga  
88 antes de começar a atuar em Toledo, e que a capacidade de atendimento da cidade de  
89 Mercedes é muito diferente de Toledo e ela acha importante ir visitar até para que as  
90 expectativas se alinhem com a realidade. Ela diz ainda que o Centro dia é um Serviço de Alta  
91 Complexidade para idosos que tem baixíssima ou nenhuma mobilidade, são idosos que são  
92 buscados em casa e ela diz ter certeza que Toledo não teria como atender esta demanda, e  
93 que a cidade lá é menor e as demandas são diferentes das demandas de Toledo, e que é um  
94 serviço quase mais de saúde do que de Assistência Social. A Sra. Cinthia diz também que o  
95 Centro Dia tinha uma visão de que seria um lugar para os idosos de reunirem e terem  
96 atividades e também manterem a convivência familiar e comunitária, mas que isso Toledo já  
97 tem que são os Certis e que o Centro Dia, por ser um serviço de alta complexidade é para o  
98 idoso acamado ou praticamente acamado que não tem mais condições de socialização,  
99 portanto implica uma organização muito custosa para o município, mas é importante a visita. A  
100 Sra. Lusineide propõe que a comissão intersetorial de estudos sobre alternativas ao  
101 acolhimento institucional de pessoas idosas estude o caso e também que se verifique como  
102 agendar uma visita na instituição e também buscar formas de contatar uma universidade para  
103 fazer um mapa situacional verificando com a Assistência Social e a Saúde a demanda com  
104 relação a centro dia na cidade de Toledo. A Sra. Elisa diz que este assunto é muito complexo e  
105 que o ponto de partida é entender qual o objetivo do Centro Dia, mas que entende que também

106 é uma questão da Saúde. Ela diz também que a Secretaria de Saúde está começando a  
107 coletar estes dados, diz que ano passado a Secretaria Estadual esteve aqui em Toledo  
108 apresentando um seminário sobre esta estratificação da necessidade do idoso. Ela diz que os  
109 idosos que frequentam os Certis na sua maioria são robustos e independentes, e que o Centro  
110 Dia ela entende também que é para os idosos que necessitam muitos cuidados de saúde. Com  
111 relação a dados, ela diz que há muitos dados das populações que foram priorizadas como  
112 crianças e gestantes, mas da população idosa até hoje não havia sido priorizada essa coleta  
113 de dados e este estudo está começando agora. A Sra. Daliana relembra que Toledo está se  
114 inscrevendo na Cidade Amiga da Pessoa Idosa e isso é muito importante porque a  
115 Organização Mundial da Saúde está prezando pela pessoa idosa, uma vez que a população  
116 será muito grande em pouco tempo, além disso a Regional de Saúde está com esse tema,  
117 quase 80% das cidades do Paraná estão inscritas no programa Cidade Amiga da Pessoa  
118 Idosa, portanto é possível trabalhar concomitantemente. Ela continua dizendo que solicitarão  
119 as indicações para fazer parte desta comissão intersetorial de estudos sobre alternativas ao  
120 acolhimento institucional e pede que todos respondam a solicitação. 1h03min **Item de Pauta G**  
121 **- Relato da APITO:** A Sra. Lusineide diz que a APITO é uma associação em um espaço do  
122 município de Toledo que serve aos aposentados, e esta instituição com a diretoria que está aí,  
123 responde as necessidades de um público muito pequeno e ela não é uma associação que  
124 qualquer público tenha acesso com facilidade, ela cita como exemplo o Senhor Daniel que  
125 utilizou o espaço e não foi facilitado o acesso, e ela pede se há algo que o Conselho possa  
126 fazer com relação a estas denúncias a cerca do gerenciamento desta associação e também se  
127 possível fazer uma reunião do CMDI lá na APITO. A Sra. Márcia informa que a escritura d  
128 APITO e a construção é vinculada à Secretaria de Esportes e Lazer com o parque das águas,  
129 porém a Associação dos Pioneiros de Toledo (APITO), uma associação que deveria atender os  
130 pioneiros e seus familiares é vinculada a Secretaria de Cultura, ela diz também que acredita  
131 que, assim como os grupos de idosos, o CMDI deveria pedir pra eles listas de presença das  
132 atividades, porque o espaço é espaço público, e pelo que os idosos contam, o espaço está  
133 sendo locado para fazer aniversários, casamentos e bailinho uma vez por mês, mas se o  
134 espaço é do poder público ele deveria estar acessível a todos os idosos. A Sra. Lusineide pede  
135 para o Sr. Daniel realizar uma denúncia formal sobre a situação que ele viveu para que o CMDI  
136 possa encaminhar. A Sra. Cinthia complementa dizendo que assim que vier esta denúncia  
137 então o Conselho deve encaminhar os questionamentos a Secretaria responsável e questionar  
138 como é feita a eleição da diretoria, quem tem acesso ao uso do espaço, se há lista de presença  
139 da eleição e das pessoas que utilizam o local, lista das atividades desenvolvidas no local em  
140 um intervalo de tempo, entre outros. A Sra. Gleci sugere que seja feita a denúncia na

141 Ouvidoria, porque mesmo não tendo servidores públicos, o espaço é público. **Item de Informes**  
142 **A - Correspondências recebidas e expedidas:** A Sra. Heloísa diz que continuam recebendo  
143 ofícios de denúncias encaminhamento para a assistência social e com os retornos da  
144 assistência social, também receberam um ofício da promotoria, solicitando uns comprovantes  
145 de pagamento para o Fundo Municipal e já responderam, e também encaminharam para as  
146 Secretarias Municipais a deliberação que foi aprovada na última reunião extraordinária, com a  
147 normativa em anexo. **Item de Informes B - Outros Informes:** A Sra. Márcia traz a demanda  
148 sobre a questão dos triciclos usados pelos idosos, porque os idosos andam no meio da rua,  
149 atravessam a rua sem cuidado, não tem regulamentação, mas acredita que uma campanha de  
150 conscientização possa ser feita pela Secretaria de Segurança. A Sra. Lusineide diz que Toledo  
151 precisa de uma regulamentação e que é interessante o conselho fazer essa provocação. A Sra.  
152 Daliana reforça que haverá um congresso de Turismo em Toledo, ela avisa que já enviou o link  
153 de inscrição no grupo, será nos dias 27 e 28, e que quem tiver oportunidade será muito  
154 interessante. Nada mais havendo a tratar, a Sra. Daliana agradece a presença de todos e dá  
155 por encerrada a reunião. Sem mais, encerra-se a presente ata, a qual será encaminhada pela  
156 secretária executiva por e-mail aos conselheiros/as, para apontamentos de eventuais  
157 retificações e na próxima reunião ordinária deste conselho, a ata será deliberada e assinada  
158 pelos presentes.