
 Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

 **02** feedbacks

2162752

 **04** feedbacks

2160594

2161867

2178004

Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,36%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
6,64%



Finalizada
93,01%

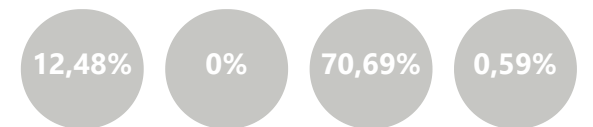
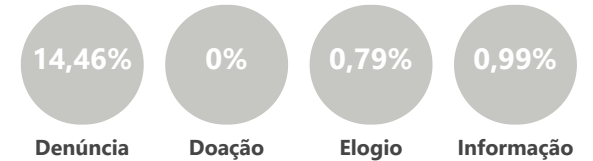
Status das Ouvidorias



Eficiência



Categoria das Ouvidorias



Concluído

Em andamento

Pendente



Finalizadas



Não finalizadas

Reclamação

Simplifique

Solicitação

Sugestão

Total de 505

Total de 505

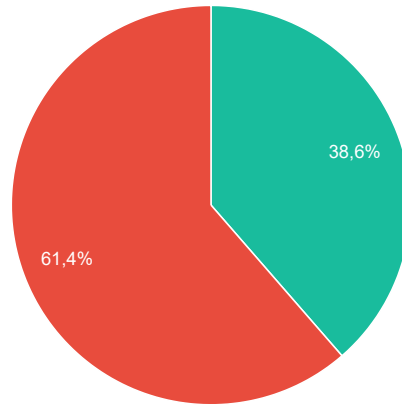
Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	8
2 . Jardim Coopagro	=	6
3 . Vila Pioneiro	=	4
4 . Jardim Panorama	=	41
5 . Jardim Europa/América	=	30
6 . São Francisco	=	24
7 . Jardim Porto Alegre	=	23
8 . Vila Industrial	=	23
9 . Jardim Gisela	=	22
10 . Jardim Concórdia	=	17

Exportar



Exportar

tar

Unidades mais solicitadas

=	6
=	4
=	3
=	3
=	3
=	2
=	2
=	2
=	2
=	2

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	100
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	61
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS	=	60
4 . ÁRVORES	=	29
5 . LIXO ORGÂNICO	=	28
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	26
7 . LIXO RECICLÁVEL	=	23
8 . ESCOLAS E CMEIS	=	21
9 . OUTROS	=	18
10 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	18

Secretarias menos requisitadas

1 . CONTROLE INTERNO	=	1
2 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	2
3 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	2
4 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	=	2
5 . ESGOTO/FOSSA	=	3
6 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	3
7 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	3
8 . SEGURANÇA	=	3
9 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	=	4
10 . GABINETE DO PREFEITO	=	4

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	100
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	61
3 . DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	=	37
4 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	28
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	26
6 . DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	23
7 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	23
8 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	21

Assuntos menos requisitados

1 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
2 . CONTROLE INTERNO - Controle Interno	=	1
3 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	=	1
4 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	1
5 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	=	1
6 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	=	1
7 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	=	1

9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 18	8 . SERVIDORES - Educação	= 1
10 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	= 13	9 . SERVIDORES - Fazenda	= 1
		10 . SERVIDORES - Meio Ambiente	= 1

Exportar

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	2	0	2	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	2	0	2	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	7	54	33	17	11	0	0	0
ÁRVORES	7	22	16	7	6	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	4	3	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	4	8	6	4	2	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	3	5	6	2	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	1	1	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	39	21	50	9	1	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	7	0	6	1	0	0	0	0
ENTULHOS	1	4	4	1	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	19	2	21	0	0	0	0	0

ESGOTO/FOSSA	0	3	2	1	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	3	0	3	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	2	16	8	5	5	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	5	2	2	1	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	3	3	1	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	1	3	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	2	0	2	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	24	4	27	1	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	12	11	20	0	3	0	0	0
MATO ALTO	0	100	55	32	13	0	0	0
OUTROS	10	8	14	3	1	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	18	8	25	1	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	4	4	7	1	0	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	2	5	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	2	1	3	0	0	0	0	0
SERVIDORES	4	6	5	1	4	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	6	0	6	0	0	0	0	0

TOLEDOPREV	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	10	5	15	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	12	8	5	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	38,61%	61,39%	71,88%	18,81%	9,31%	0%	0%	0%