

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:
 Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

07 feedbacks

2196177
2197537
2197616
2198343
2198891
2209045

08 feedbacks

2194878
2198253
2198981
2201316
2204662
2205720
2207514

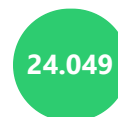
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,38%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
5,2%



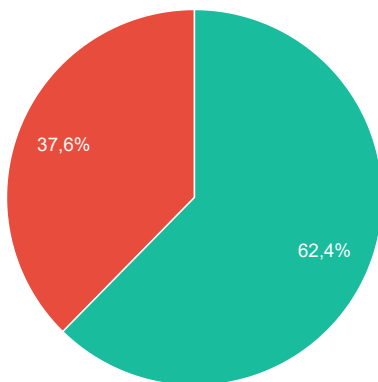
Finalizada
94,42%

Status das Ouvidorias

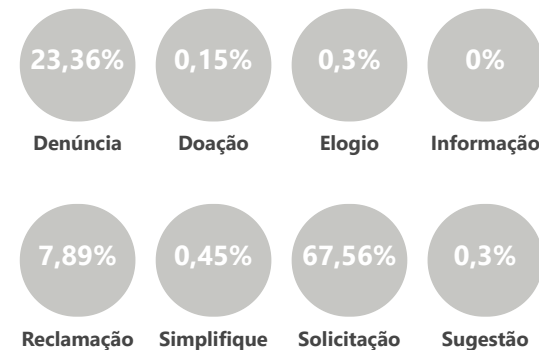


● Finalizadas ● Não finalizadas

Eficiência



Categoria das Ouvidorias



Total de 672

Total de 672

Exportar

Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

Bairros menos requisitados

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

Unidades mais solicitadas

1 . Centro	=	121
2 . Vila Pioneiro	=	61
3 . Jardim Coopagro	=	55
4 . Jardim Europa/América	=	54
5 . Jardim Porto Alegre	=	53
6 . Jardim Panorama	=	52
7 . São Francisco	=	46
8 . Vila Industrial	=	35
9 . Jardim Concórdia	=	24
10 . Jardim Pancera	=	24

1 . Distrito de Bom Princípio do Oeste	=	1
2 . Distrito de São Miguel	=	1
3 . Distrito de Vila Nova	=	1
4 . Linha Floriano	=	1
5 . Sadia	=	1
6 . Xaxim	=	1
7 . Jardim Independência	=	2
8 . Distrito de São Luis do Oeste	=	3
9 . Distrito de Dez de Maio	=	4
10 . Vila Becker	=	4

1 . -----	=	6
2 . -----	=	5
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	4
7 . -----	=	3
8 . -----	=	3
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Secretarias mais requisitadas

Secretarias menos requisitadas

Assuntos mais requisitados

Assuntos menos requisitados

1 . DESCARTE DE RESÍDUOS	=	199
2 . MATO ALTO	=	93
3 . ESCOLAS E CMEIS	=	69
4 . ÁRVORES	=	47
5 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	45
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	29
7 . LIXO ORGÂNICO	=	18
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	=	17
9 . LIXO RECICLÁVEL	=	16
10 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	=	16

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	1
2 . SEGURANÇA	=	1
3 . ENTULHOS	=	2
4 . ESPAÇOS ESPORTIVOS	=	2
5 . TRANSPORTE COLETIVO	=	2
6 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	3
7 . GABINETE DO PREFEITO	=	3
8 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	3
9 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	=	4
10 . ESGOTO/FOSSA	=	5

1 . DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	=	178
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	93
3 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	=	69
4 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	45
5 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	29
6 . DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	=	21
7 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	18
8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	=	17
9 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	=	16
10 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	=	13

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	=	1
3 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	=	1
4 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	=	1
5 . BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	=	1
6 . GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	=	1
7 . OUTROS - Cultura	=	1
8 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	=	1
9 . OUTROS - Recursos Humanos	=	1
10 . PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	=	1

Secretarias	Eficiência		Prazos sem Prorrogação			Prazos com Prorrogação		
	Finalizadas	Não finalizadas	Em dia (S/ Prorr.)	Atrasando (S/ Prorr.)	Estourado (S/ Prorr.)	Em dia (C/ Prorr.)	Atrasando (C/ Prorr.)	Estourado (C/ Prorr.)
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	1	1	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	3	3	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	4	41	23	21	1	0	0	0
ÁRVORES	31	16	29	17	1	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	0	7	1	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	16	0	16	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	8	2	10	0	0	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	179	20	190	6	3	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	10	0	10	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	2	2	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	68	1	67	2	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	0	5	3	2	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	0	2	0	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	17	9	7	1	0	0	0

FUMAÇA/QUEIMADA	0	5	3	2	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	3	0	3	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3	0	3	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	5	0	5	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	15	3	17	1	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL	10	6	15	1	0	0	0	0
MATO ALTO	2	91	38	44	11	0	0	0
OUTROS	9	6	12	3	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	15	14	25	4	0	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	2	13	7	7	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	6	0	6	0	0	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	4	6	5	5	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	4	0	4	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	13	0	13	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	1	1	1	1	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	62,35%	37,65%	78,87%	18,45%	2,68%	0%	0%	0%

