



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2024

Mês: Dezembro

INTRODUÇÃO

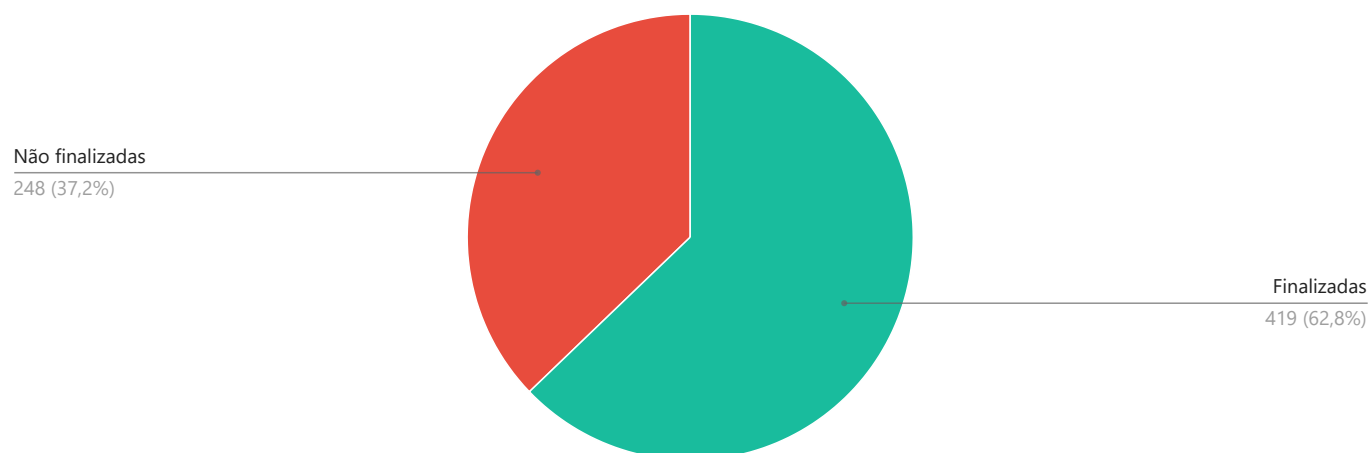
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2024, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

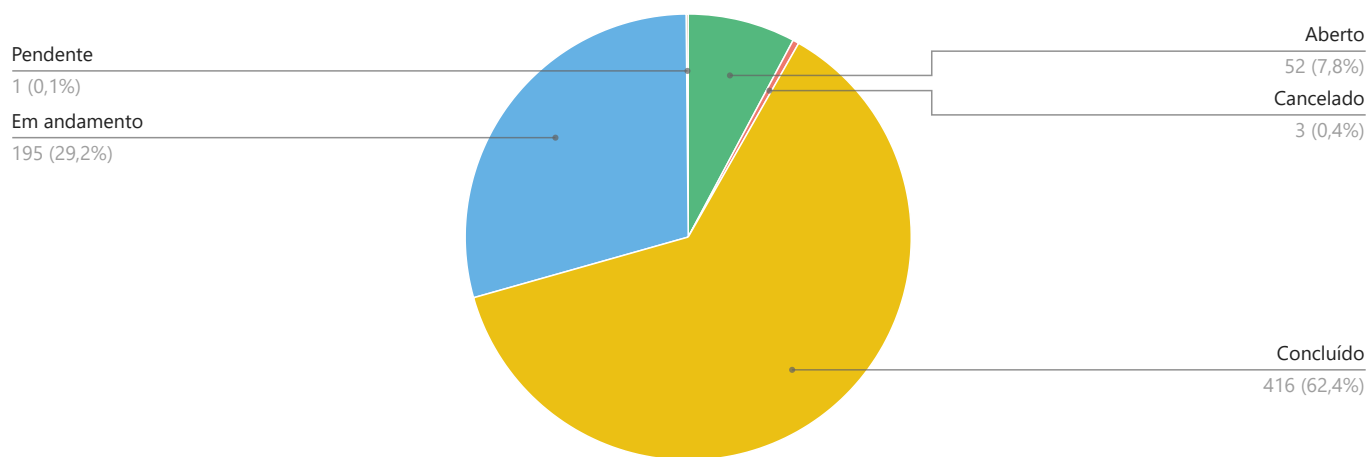
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



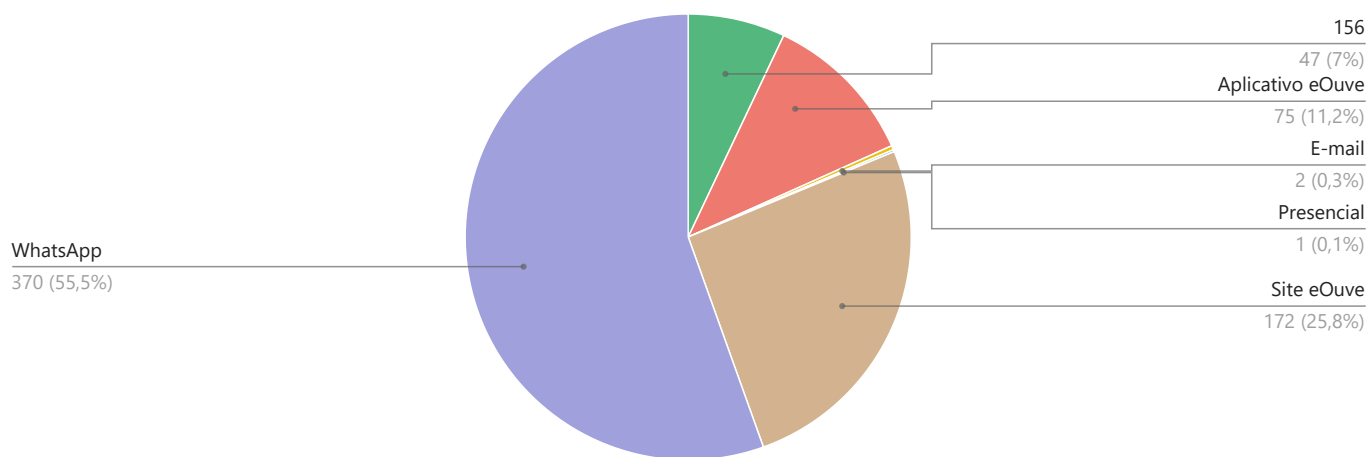
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



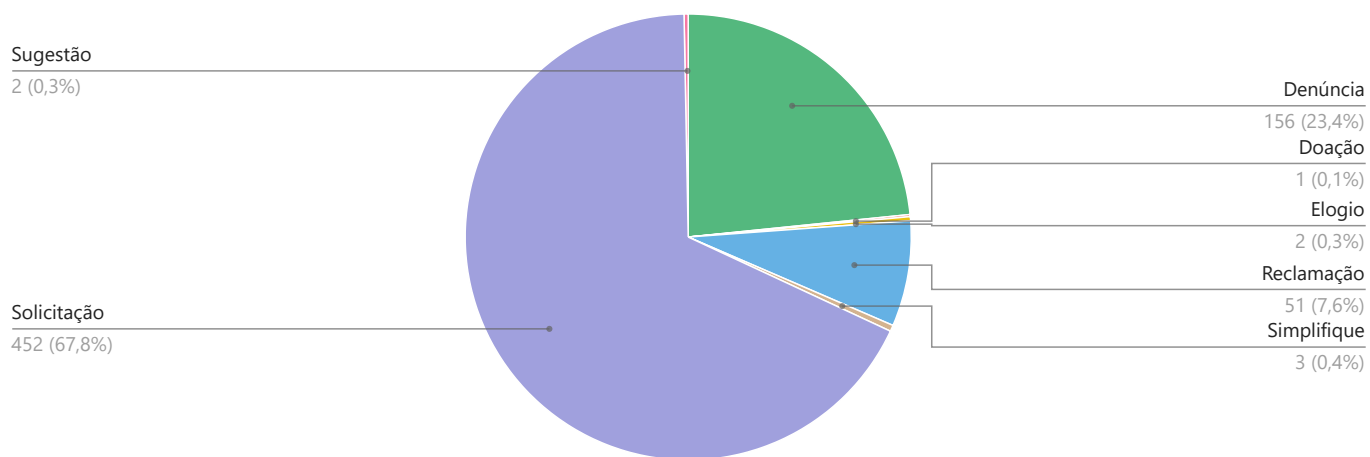
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

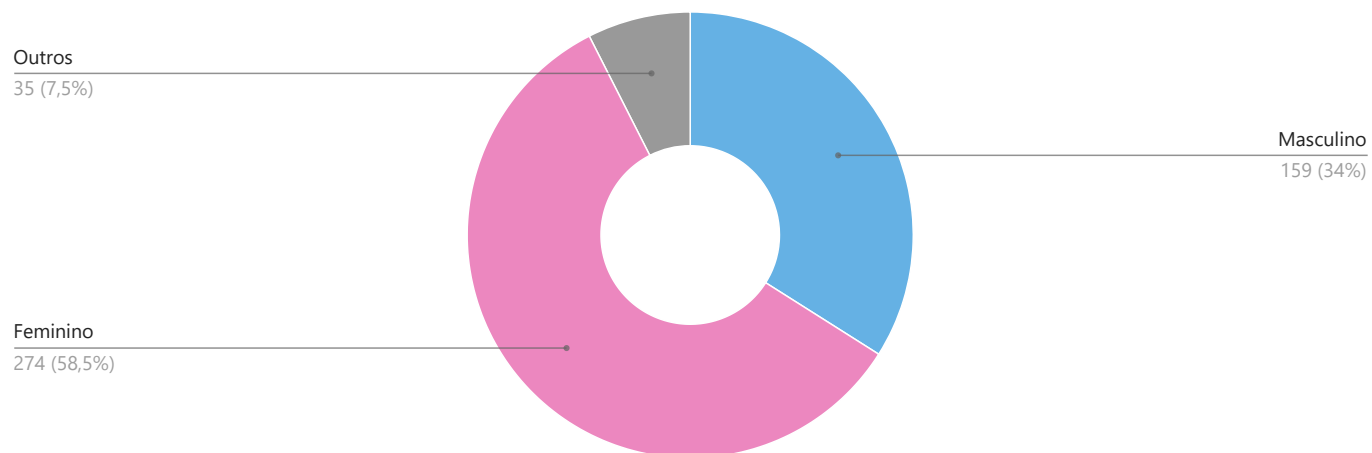
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

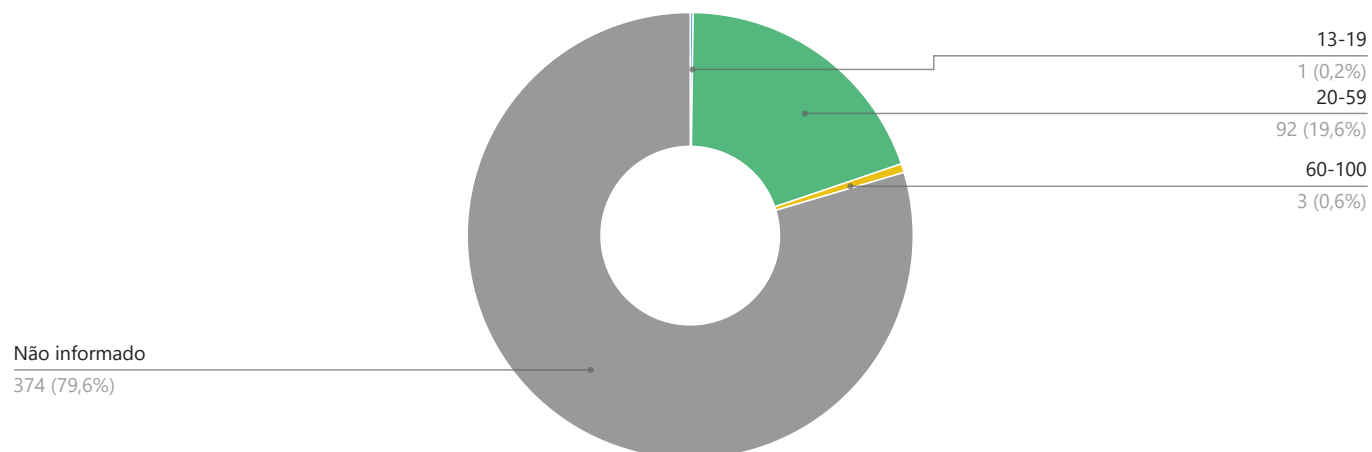
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



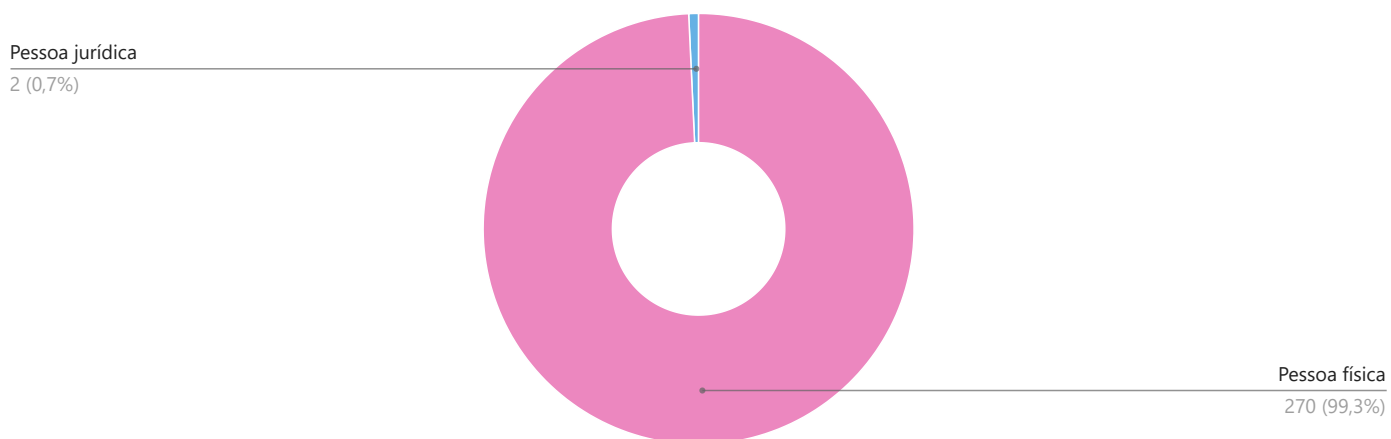
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	7	0	0	0	0	0	38	0	45
ÁRVORES	3	0	0	0	1	0	42	0	46
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	0	0	0	0	0	4	0	8
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	0	2	0	13	0	16
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	0	0	7	1	8
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	9	1	0	0	1	3	185	0	199
EMPRESAS IRREGULARES	4	0	0	0	0	0	6	0	10
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ESCOLAS E CMEIS	54	0	1	0	7	0	6	0	68
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	0	1	0	0	0	2
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	1	0	0	0	0	0	16	0	17
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
GABINETE DO PREFEITO	1	0	0	0	0	0	1	1	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	3	0	3
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	1	0	4	0	5
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	0	6	0	12	0	18
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	0	3	0	13	0	16
MATO ALTO	28	0	0	0	10	0	55	0	93
OUTROS	4	0	0	0	4	0	7	0	15

OUVIDORIA DA SAÚDE	21	0	0	0	6	0	2	0	29
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	6	0	0	0	5	0	4	0	15
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	0	0	6	0	6
SEGURANÇA	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES	8	0	1	0	1	0	0	0	10
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	4	0	4
TRÂNSITO	4	0	0	0	2	0	7	0	13
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	0	0	2	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,4%	0,15%	0,3%	0%	7,7%	0,45%	67,8%	0,3%	667

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	2	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	6	0	1	3	35	0	45
ÁRVORES	4	0	0	31	10	1	46
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	8	0	0	8
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	16	0	0	16
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	8	0	0	8
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	1	0	0	179	19	0	199
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	10	0	0	10
ENTULHOS	2	0	0	0	0	0	2
ESCOLAS E CMEIS	0	0	2	66	0	0	68
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	5	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0	0	2	0	0	2
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	14	0	0	0	3	0	17
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	0	5	0	5
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	3	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	3	0	0	3
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	5	0	0	5
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	15	3	0	18
LIXO RECICLÁVEL	3	0	0	10	3	0	16
MATO ALTO	3	0	0	2	88	0	93
OUTROS	2	0	0	9	4	0	15
OUVIDORIA DA SAÚDE	10	0	0	15	4	0	29

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	2	13	0	15
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	6	0	0	6
SEGURANÇA	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES	5	0	0	4	1	0	10
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	4	0	0	4
TRÂNSITO	0	0	0	13	0	0	13
TRANSPORTE COLETIVO	1	0	0	1	0	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	8,0%	0%	0,45%	62,4%	29,24%	0,15%	667

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	1	0	0	0	0	0	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	8	0	8
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	1	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	5	0	5
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	9	0	0	0	0	0	12	0	21
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	1	0	0	1	3	173	0	178
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	4	0	0	0	0	0	6	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	54	0	1	0	7	0	6	0	68

ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	0	1	0	0	0	2
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	16	0	17
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	0	1	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	4	0	5
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	0	6	0	12	0	18
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	0	3	0	13	0	16
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	28	0	0	0	10	0	55	0	93
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	0	1	0	0	0	2
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	2	0	3
OUTROS - Meio Ambiente	2	0	0	0	1	0	2	0	5

SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	4	0	0	0	0	0	0	0	4
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	0	0	1	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	3	0	0	0	2	0	6	0	11
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	2	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,4%	0,15%	0,3%	0%	7,7%	0,45%	67,8%	0,3%	667

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	1	0	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	0	2	0	2
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	6	0	1	3	35	0	45
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	1	0	0	11	0	0	12
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	2	0	0	7	0	0	9
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	12	0	0	12
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	1	10	1	13
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	8	0	0	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	3	0	0	3
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	2	0	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	2	0	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	8	0	0	8
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	1	0	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	5	0	0	5
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	2	19	0	21
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	1	0	0	177	0	0	178
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	10	0	0	10
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	2	0	0	0	0	0	2
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	2	66	0	0	68
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	5	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	2	0	0	2
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	14	0	0	0	3	0	17

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	5	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	2	0	0	2
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	3	0	0	3
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	5	0	0	5
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	15	3	0	18
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	3	0	0	10	3	0	16
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	3	0	0	2	88	0	93
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	1	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Cultura	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	3	0	0	3
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	2	3	0	5
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	1	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	10	0	0	15	4	0	29
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Ouidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	13	0	13
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	0	0	2
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	4	0	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Administração	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	1	0	0	4
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	1	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	2	0	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	0	0	2
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	0	0	2
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	11	0	0	11
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	1	0	0	2
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	8,0%	0%	0,45%	62,4%	29,24%	0,15%	667

Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	2	0	0	0	3	0	2	0	7
Pinheirinho	1	0	0	0	0	0	13	0	14
Sadia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Francisco	3	0	0	0	0	0	41	1	45
Tocantins	9	0	0	0	1	0	7	0	17
Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	1	0	0	0	0	0	3	0	4
Vila Industrial	4	1	0	0	1	0	29	0	35
Vila Operária	2	0	0	0	3	0	8	0	13
Vila Pioneiro	1	0	0	0	1	0	59	0	61
Xaxim	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	23,4%	0,15%	0,3%	0%	7,7%	0,45%	67,8%	0,3%	667

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	20	0	0	64	35	0	119
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	2	3	0	5
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	3	0	0	3
Distrito de São Miguel	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	0	0	0	1	0	0	1
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	6	3	0	9
Jardim Concórdia	1	0	0	13	10	0	24
Jardim Coopagro	4	0	1	31	19	0	55
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	3	0	1	39	11	0	54
Jardim Gisela	2	0	0	16	6	0	24
Jardim Independência	1	0	0	1	0	0	2
Jardim La Salle	2	0	0	10	4	0	16
Jardim Pancera	1	0	0	16	6	1	24
Jardim Panorama	0	0	0	38	14	0	52
Jardim Parizotto	0	0	0	7	1	0	8
Jardim Porto Alegre	4	0	1	44	4	0	53
Jardim Santa Maria	1	0	0	8	6	0	15
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	23,51%	0,15%	0,29%	0%	7,72%	0,44%	67,61%	0,29%	58

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 02/01/2025 às 09:05

Servidor: ADRIANE WOBETO