



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2025

Mês: Janeiro

INTRODUÇÃO

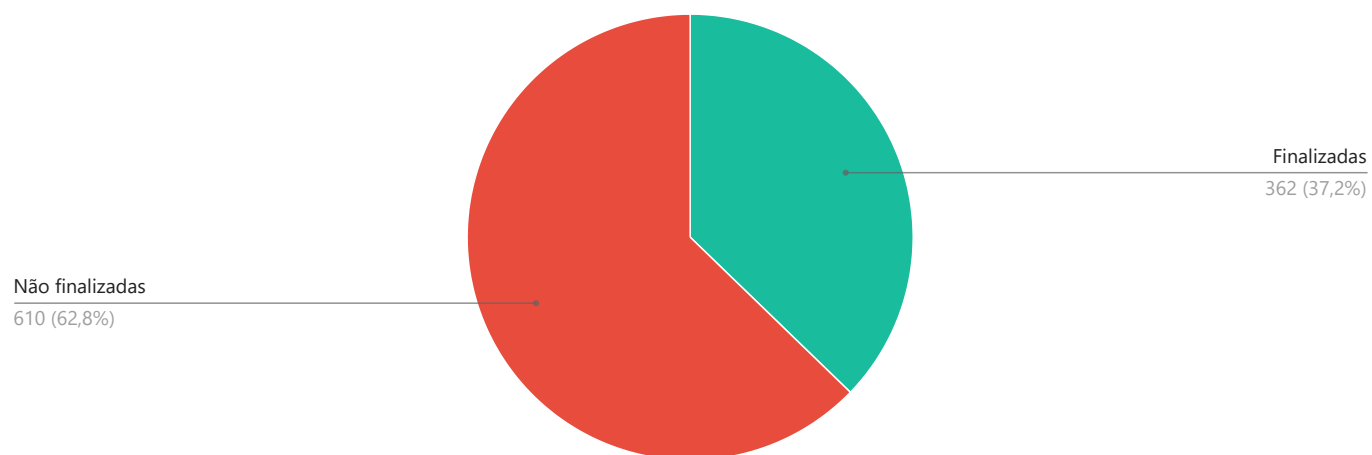
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

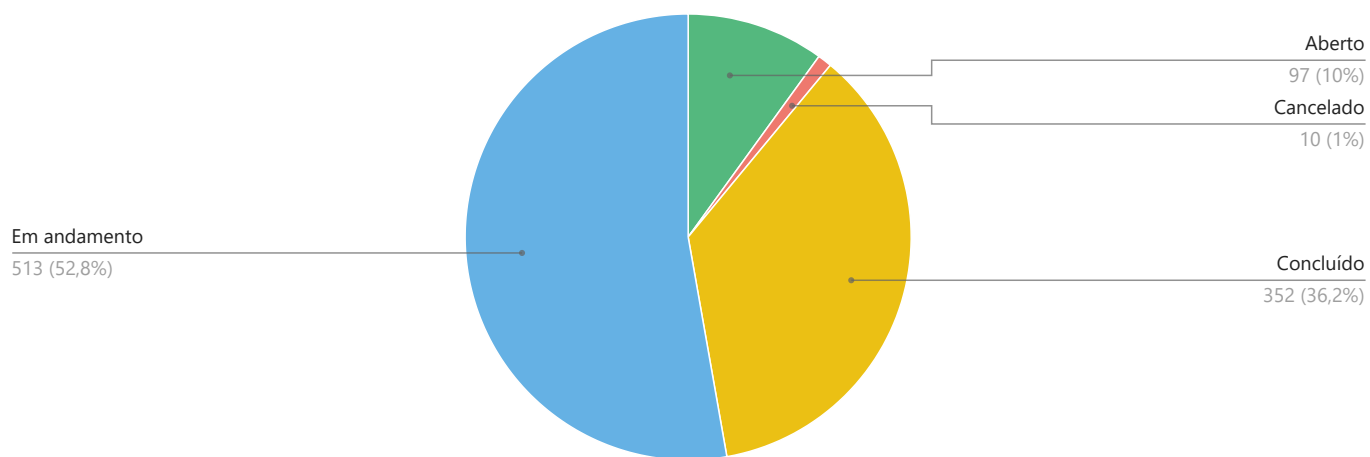
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



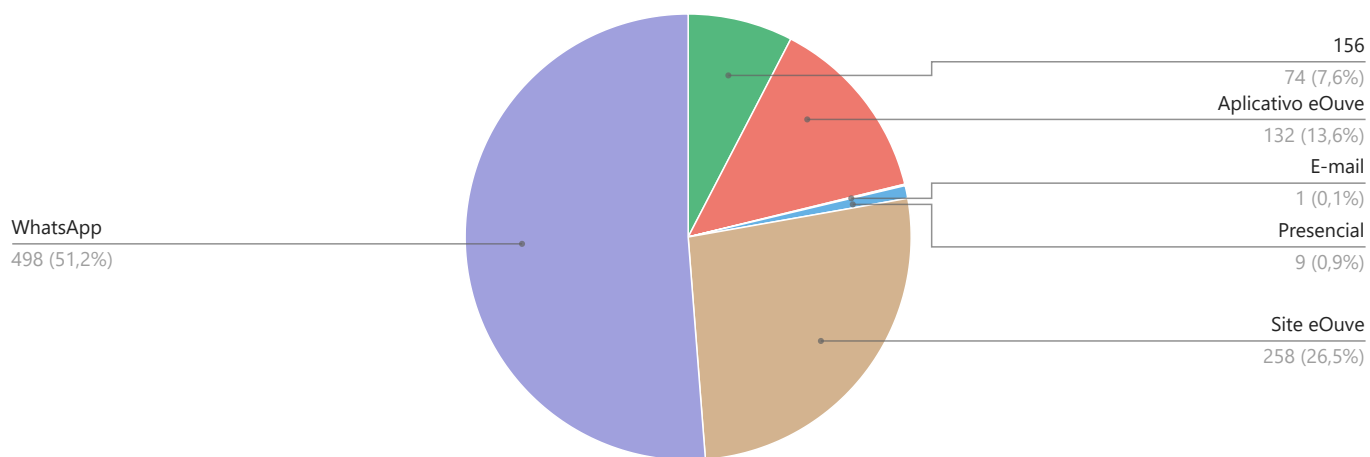
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



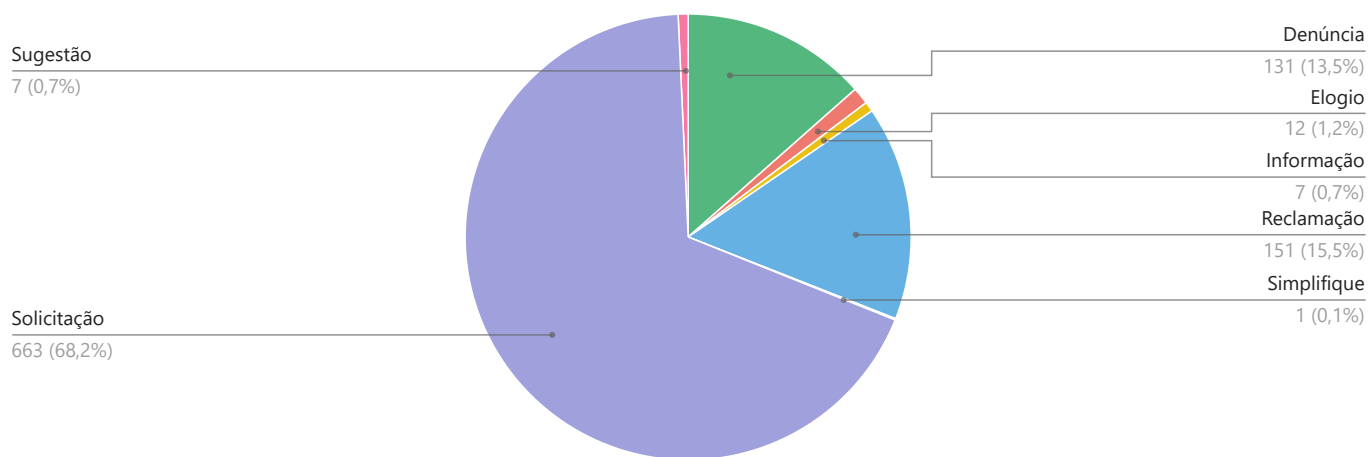
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

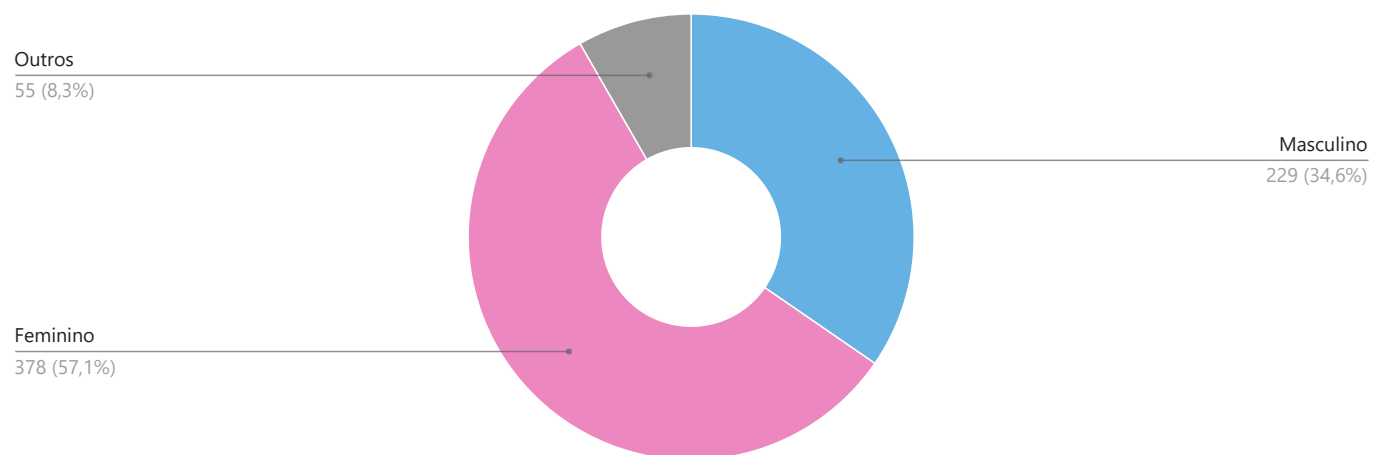
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

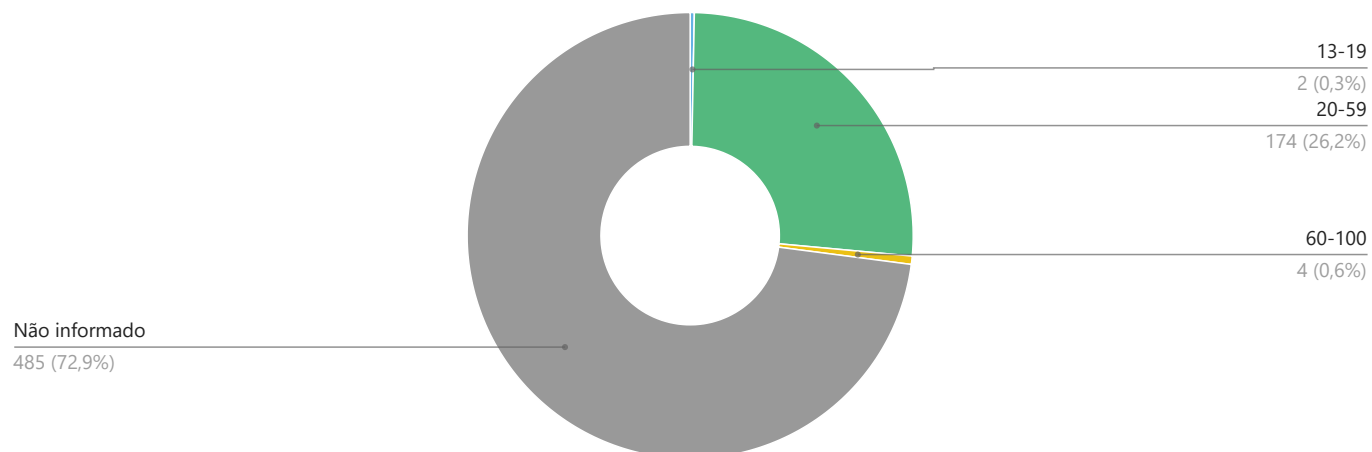
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



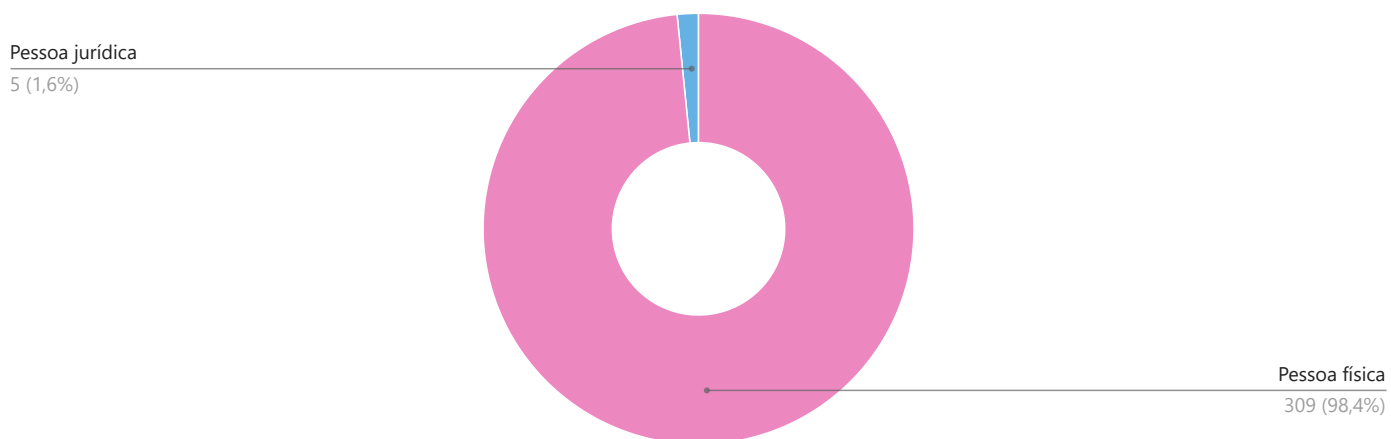
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	1	0	1	0	3
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	28	0	0	0	0	0	60	0	88
ÁRVORES	0	0	0	0	4	0	49	0	53
ASSISTÊNCIA SOCIAL	7	0	0	0	8	0	4	0	19
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	0	2	0	20	0	22
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	0	10	0	28	0	38
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	8	0	0	1	6	0	108	0	123
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	0	1	0	4	0	7
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
ESCOLAS E CMEIS	4	0	0	0	1	0	8	0	13
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	4	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	1	1	0	1	0	4
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	6	0	0	0	5	0	19	0	30
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	0	0	3	0	4
GABINETE DO PREFEITO	3	0	4	0	4	0	1	1	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	5	0	4	0	9
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	1	0	12	0	13
LIXO ORGÂNICO	2	0	0	0	21	0	53	2	78
LIXO RECICLÁVEL	1	0	0	1	13	0	48	1	64
MATO ALTO	31	0	0	2	20	0	134	0	187
OUTROS	4	0	0	2	5	1	31	2	45

OUVIDORIA DA SAÚDE	11	0	1	0	11	0	7	0	30
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	0	6	0	3	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	3	0	3
PRAÇAS E PARQUES	0	0	1	0	2	0	13	0	16
SEGURANÇA	2	0	0	0	1	0	4	0	7
SERVIDORES	15	0	6	0	4	0	1	0	26
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	1	0	0	0	0	0	4	0	5
TRÂNSITO	0	0	0	0	1	0	26	0	27
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	18	0	4	1	23
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,5%	0%	1,23%	0,72%	15,53%	0,1%	68,21%	0,72%	972

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	3	0	0	3
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	2	22	64	0	88
ÁRVORES	0	0	3	23	27	0	53
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	0	0	13	0	0	19
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	4	18	0	22
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	0	2	35	0	38
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	0	0	2	52	69	0	123
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	6	1	0	7
ENTULHOS	6	0	0	0	0	0	6
ESCOLAS E CMEIS	0	0	1	6	6	0	13
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	2	3	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	0	0	0	0	4
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	15	0	0	7	8	0	30
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	1	3	0	4
GABINETE DO PREFEITO	12	0	0	1	0	0	13
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	0	0	5	2	0	9
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	10	3	0	13
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	52	26	0	78
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	53	11	0	64
MATO ALTO	0	0	0	0	187	0	187
OUTROS	1	0	2	17	25	0	45
OUVIDORIA DA SAÚDE	14	0	0	16	0	0	30

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	4	6	0	10
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	10	6	0	16
SEGURANÇA	0	0	0	7	0	0	7
SERVIDORES	17	0	0	8	1	0	26
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	1	4	0	5
TRÂNSITO	13	0	0	7	7	0	27
TRANSPORTE COLETIVO	5	0	0	18	0	0	23
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	10,0%	0%	1,03%	36,21%	52,8%	0%	972

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	4	0	4
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	1	0	12	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	1	0	3	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	2	0	0	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	3	0	0	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	2	0	2	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	2	0	1	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	6	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	16	0	16
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	6	0	0	1	3	0	29	0	39
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	2	0	0	0	3	0	79	0	84
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	2	0	0	0	1	0	4	0	7
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	6	0	6
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	4	0	0	0	1	0	8	0	13

ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	4	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	1	1	0	1	0	4
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	6	0	0	0	5	0	19	0	30
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	3	0	4
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	3	0	4	0	3	0	1	1	12
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	5	0	4	0	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	1	0	0	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	12	0	13
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	2	0	0	0	21	0	53	2	78
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	1	0	0	1	13	0	48	1	64
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	31	0	0	2	20	0	134	0	187
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	0	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	1	0	0	0	0	0	1	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	2	0	0	0	4	1	24	0	31
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	1	0	0	4	0	6

SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	1	0	1	0	1	0	6
SERVIDORES - Saúde	2	0	1	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	26	0	27
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	18	0	4	1	23
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,5%	0%	1,23%	0,72%	15,53%	0,1%	68,21%	0,72%	972

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	3	0	0	3
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	2	22	64	0	88
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	1	10	4	0	15
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	7	8	0	15
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	2	6	6	0	14
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	9	0	9
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	6	0	0	13	0	0	19
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	1	3	0	4
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	3	10	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	4	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	3	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	4	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	3	0	3
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	1	0	0	1	4	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	1	15	0	16
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	7	32	0	39
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	2	45	37	0	84
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	6	1	0	7
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	6	0	0	0	0	0	6
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	0	0	1	6	6	0	13
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	2	3	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	4	0	0	0	0	0	4
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	15	0	0	7	8	0	30

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	1	3	0	4
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	11	0	0	1	0	0	12
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	2	0	0	5	2	0	9
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	10	3	0	13
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	52	26	0	78
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	53	11	0	64
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	0	187	0	187
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	1	0	0	10	20	0	31
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	1	2	3	0	6
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	1	1	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	1	2	0	0	3
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	14	0	0	16	0	0	30
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	1	6	0	7
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	3	0	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	8	2	0	10
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	1	0	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	4	0	5
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	7	0	0	7
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	1	0	2
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	7	0	0	7
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	4	0	0	0	0	0	4
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	3	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	6	0	0	0	0	0	6
SERVIDORES - Saúde	3	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	3	0	4
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	13	0	0	7	7	0	27
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	5	0	0	18	0	0	23
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	10,0%	0%	1,03%	36,21%	52,8%	0%	972

Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Linha Tapuí	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	0	0	0	6	0	2	0	13
Pinheirinho	0	0	0	0	0	0	15	0	15
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	8	0	0	0	6	0	37	0	51
Tocantins	3	0	0	1	1	0	17	0	22
Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	4	0	0	0	4	0	19	0	27
Vila Industrial	5	0	0	1	7	1	47	0	61
Vila Operária	0	0	0	0	2	0	11	0	13
Vila Pioneiro	4	0	0	0	4	0	71	0	79
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,5%	0%	1,23%	0,72%	15,53%	0,1%	68,21%	0,72%	972

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	28	0	2	64	44	0	138
Cerâmica Prata	1	0	0	1	4	0	6
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	7	0	7
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	1	4	0	5
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	6	0	6
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	0	0	0	1	1	0	2
Estrada da Usina	0	0	0	0	1	0	1
Jardim Bressan	1	0	2	8	8	0	19
Jardim Concórdia	1	0	0	17	21	0	39
Jardim Coopagro	16	0	0	25	75	0	116
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	0	0	1	21	35	0	57
Jardim Gisela	1	0	2	24	32	0	59
Jardim Independência	1	0	0	1	2	0	4
Jardim La Salle	3	0	1	10	12	0	26
Jardim Pancera	0	0	0	18	21	0	39
Jardim Panorama	13	0	1	17	40	0	71
Jardim Parizotto	2	0	0	12	1	0	15
Jardim Porto Alegre	6	0	0	26	21	0	53
Jardim Santa Maria	2	0	0	8	6	0	16
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	0
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	1	0	1	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELEGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	2	0	0	0	0	0	1	0	3
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	2	0	3	0	5
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	1	0	2

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	5	0	5
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	13,72%	0%	1,2%	0,73%	15,4%	0,1%	68,2%	0,69%	116

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 03/02/2025 às 15:14
Servidor: LEANDRO MARCELO LUDVIG