

Ouvidoria > Relatórios > Resultado

• O objetivo desse relatório é disponibilizar os resultados de finalização e não finalização das manifestações por assuntos, bairros, meses e secretarias.

Ano:

2024

Pesquisar

Exportar

Exportar

Exportar

Exportar

Assuntos	Finalizadas	Não Finalizadas
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	9	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	10	1
Administração - Acesso à Informação	0	0
Administração - Almoxarifado Central	0	0
Administração - Cozinha e Restaurantes Populares	0	0
Administração - Estagiários	0	0
Administração - Licitações e Contratos	0	0
Administração - Outros	0	0
Administração - Patrimônio-mato em terrenos baldios e manutenção em prédios públicos	0	0
Administração - Servidores	0	0
Administração - Tecnologia da Informação	0	0
Administração - Transporte Coletivo	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Conservação de solo	0	0

Bairros	Finalizadas	Não Finalizadas
Centro	1.017	190
Cerâmica Prata	7	2
Cerro da Lola	4	0
Cristo Rei	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	16	10
Distrito de Concórdia do Oeste	8	2
Distrito de Dez de Maio	16	6
Distrito de Dois Irmãos	6	0
Distrito de Novo Sarandi	43	33
Distrito de Novo Sobradinho	23	4
Distrito de São Luis do Oeste	9	3
Distrito de São Miguel	2	0

Meses	Finalizadas	Não Finalizadas
Janeiro	647	53
Fevereiro	866	49
Março	771	51
Abril	638	32
Mai	520	60
Junho	438	53
Julho	363	56
Agosto	350	98
Setembro	334	110
Outubro	397	169
Novembro	260	245
Dezembro	419	248

Secretarias	Finalizadas	Não Finalizadas
ACESSO À INFORMAÇÃO	19	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	16	3
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	406	345
ÁRVORES	411	69
ASSISTÊNCIA SOCIAL	93	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	146	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	104	0
CAST	1	0
CONTROLE INTERNO	0	0
COVID 19	0	0
CULTURA	0	0
DENGUE	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	330	91
EMPRESAS IRREGULARES	90	0
ENTULHOS	172	45
ESCOLAS E CMEIS	281	1

Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Outros	0	0
Agricultura, Pecuária e Abastecimento - Servidores	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	16	3
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	406	345
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	37	1
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	196	2
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	108	12
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	70	54
ÁRVORES - Outros	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Outros	0	0
Assessoria de Assuntos Comunitários - Servidores	0	0
Assessoria Jurídica - Outros	0	0
Assessoria Jurídica - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	93	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0

Distrito de Vila Ipiranga	8	3
Distrito de Vila Nova	17	4
Estrada da Usina	5	0
Jardim Bressan	114	19
Jardim Concórdia	232	48
Jardim Coopagro	650	106
Jardim das Araucarias	1	1
Jardim Europa/América	312	96
Jardim Gisela	316	65
Jardim Independência	20	2
Jardim La Salle	205	35
Jardim Pancera	312	40
Jardim Panorama	431	70
Jardim Parizotto	28	12
Jardim Porto Alegre	269	31
Jardim Santa Maria	107	40
Linha Boa Vista	9	1
Linha Buê Caé	1	1
Linha Doutor Ernesto	0	0
Linha Floriano	3	1
Linha Gramado	1	0
Linha Guaçu	0	0
Linha Km 41	0	0

ESGOTO/FOSSA	93	7
ESPAÇOS ESPORTIVOS	114	0
FAPES	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	210	80
FUMAÇA/QUEIMADA	83	70
GABINETE DO PREFEITO	46	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	91	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	9	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	106	0
LIXO ORGÂNICO	330	11
LIXO REICLÁVEL	281	21
MATO ALTO	1.013	309
OUTROS	269	56
OUVIDORIA DA SAÚDE	366	24
Ouvidoria Geral	6	2
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	88	60
Políticas para Mulheres	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	16	0
PRAÇAS E PARQUES	72	4
SEGURANÇA	42	0
SERVIDORES	165	12
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	244	0
TRÂNSITO	247	0
TRANSPORTE COLETIVO	43	12
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0

ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	23	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	17	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	16	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	2	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	2	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	86	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	3	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	5	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	4	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	11	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	6	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	16	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	59	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0
CAST - Cast	1	0
CAST - Servidores	0	0

Linha Lageado Grande	0	0
Linha Mandarina	0	0
Linha Nova Videira	0	1
Linha Ouro Preto	10	5
Linha São João	5	0
Linha São Salvador	0	0
Linha São Valentin	3	2
Linha Sperafico	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	1	0
Linha Tapuí	0	0
Linha Três Bocas	2	0
Linha Vista Alegre	8	2
Outros	110	21
Pinheirinho	81	39
Sadia	2	0
São Francisco	324	51
Tocantins	201	53
Usina	1	0
Vila Becker	119	12
Vila Industrial	387	67
Vila Operária	80	24
Vila Pioneiro	475	119
Xaxim	2	3

Comunicação - Outros	0	0
Comunicação - Redes Sociais	0	0
Comunicação - Servidores	0	0
Comunicação - Site do Município	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0
CULTURA - Servidores	0	0
DENGUE - Outros	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	116	90
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	214	1
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Aeroporto	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Agência do Trabalhador - SINE	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Centros de Eventos	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Outros	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parque Temático das Águas	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Parques Industriais	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Sala do Empreendedor	0	0
Desenvolvimento Econômico e Tecnol, Inov. e Turismo - Servidores	0	0
Educação - Bibliotecas	0	0

Educação - Centros Municipais de Educação Infantil	0	0
Educação - Escolas	0	0
Educação - Outros	0	0
Educação - Servidores	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	90	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	172	45
ENTULHOS - Outros	0	0
ESCOLAS E CMEIS - Educação	281	1
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	93	7
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	114	0
Esportes e Lazer - Espaços Esportivos e de Lazer	0	0
Esportes e Lazer - Fiscalização sobre Covid-19	0	0
Esportes e Lazer - Outros	0	0
Esportes e Lazer - Servidores	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Decreto Covid 19	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Outros	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Estabelecimentos Irregulares	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Impostos, Taxas e Contribuições	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Notas Fiscais	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Receita - Vendedores Ambulantes	0	0
Fazenda e Captação de Recursos - Servidores	0	0

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	210	80
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	83	70
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	10	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	2	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	32	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	2	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Conserto de Pavimentação e Acessos Urbanos	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Corte de Grama em Canteiros e Praças e Fundo de Vale	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Doação de Materiais de Construção	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Fiscalização de Obras e Posturas	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Habitação Popular	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Iluminação	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Limpeza ou Conserto de Calçadas, Bueiros e Meio Fio	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Cemitérios Municipais	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Placas Indicativas (locais e ruas)	0	0

Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção de Pontos de Ônibus	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Manutenção equipamentos em praças e parques	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Outros	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Servidores	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Som Alto em Calçadas - Propaganda	0	0
Habitação, Serviços e Obras Públicas - Varrição e Limpeza de Ruas	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	91	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	9	0
Infraestrutura Rural - Adequação e Readequação de Estradas Rurais	0	0
Infraestrutura Rural - Outros	0	0
Infraestrutura Rural - Pontes	0	0
Infraestrutura Rural - Servidores	0	0
Juventude - Outros	0	0
Juventude - Servidores	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	106	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	330	11
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	281	21
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	1.013	309
MATO ALTO - Outros	0	0
Meio Ambiente - Abelhas - Retirada	0	0

Meio Ambiente - Animais - Maus tratos/abandonos (cães,gatos,cavalos,bois)	0	0
Meio Ambiente - Aplicação de Agrotóxicos em Área Urbana	0	0
Meio Ambiente - Barulho - Medição de Ruídos em Eventos ou Empresas	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Orgânico	0	0
Meio Ambiente - Coleta de Lixo Reciclável	0	0
Meio Ambiente - Descarte Irregular de Lixo	0	0
Meio Ambiente - Educação Ambiental	0	0
Meio Ambiente - Esgoto/Fossa	0	0
Meio Ambiente - Fumaça/Queimadas	0	0
Meio Ambiente - Infestação de pernilongos	0	0
Meio Ambiente - Limpeza de Lotes Urbanos (mato alto/entulho)	0	0
Meio Ambiente - Outros	0	0
Meio Ambiente - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0
Meio Ambiente - Poda, Retirada ou Plantio de Árvores	0	0
Meio Ambiente - Poluição/Degradação do Meio Ambiente	0	0
Meio Ambiente - Recolha de Animais Mortos - Pequeno Porte	0	0
Meio Ambiente - Servidores	0	0
Meio Ambiente - Servidores terceirizados	0	0
OUTROS - Administração	28	5
OUTROS - Cultura	7	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	15	4
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	1	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	70	0

OUTROS - Meio Ambiente	105	46
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	31	0
OUTROS - Recursos Humanos	12	1
OUTROS - Saúde	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	366	24
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	6	2
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	32	60
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	56	0
Planejamento Estratégico - Aprovação de Projetos	0	0
Planejamento Estratégico - Estudos e Projetos Urbanísticos	0	0
Planejamento Estratégico - Outros	0	0
Planejamento Estratégico - Servidores	0	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	2	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	14	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	20	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	4	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	14	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	33	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	1	4

Recursos Humanos - Concursos	0	0
Recursos Humanos - Estagiários	0	0
Recursos Humanos - Outros	0	0
Recursos Humanos - Servidores	0	0
Saúde - Acesso à Informação	0	0
Saúde - Animais - Morcegos e Abelhas mortas - Caramujos	0	0
Saúde - Covid 19	0	0
Saúde - Criação de Animais em Área Urbana	0	0
Saúde - Falta de Higiene - Esgoto - Fossa - Água na rua	0	0
Saúde - Fiscalização de Estabelecimentos Alimentícios	0	0
Saúde - Focos de Dengue	0	0
Saúde - Infestação de Pernilongos	0	0
Saúde - Outros	0	0
Saúde - Ouvidoria da Saúde	0	0
Saúde - Servidores	0	0
Saúde - Vacinação Covid	0	0
Saúde - Vacinação Covid/"fura fila"	0	0
Saúde - Vigilância Sanitária	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	42	0
Segurança e Trânsito - Abandono de Veículo em Via Pública	0	0
Segurança e Trânsito - Alterações e Implantações no Trânsito - Estudo	0	0
Segurança e Trânsito - Covid 19	0	0
Segurança e Trânsito - Estacionamento Irregular	0	0
Segurança e Trânsito - Fiscalização em Trânsito	0	0
Segurança e Trânsito - Outros	0	0

Segurança e Trânsito - Perturbação da Tranquilidade/Poluição Sonora	0	0
Segurança e Trânsito - Servidores	0	0
Segurança e Trânsito - Sinalização Horizontal e Vertical	0	0
SERVIDORES - Administração	12	4
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	13	0
SERVIDORES - Cultura	15	0
SERVIDORES - Educação	16	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	12	0
SERVIDORES - Fazenda	10	1
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	1	1
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	10	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	54	5
SERVIDORES - Saúde	17	1
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	5	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	17	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	64	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	163	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	14	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	233	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	43	12
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0