


Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:   Período de:  até:  Pesquisar

**Feedbacks**

 **02** feedbacks

2276499

 **14** feedbacks

2261475

2263266

2263731

2270464

2276449

2277774

2280934

2282153

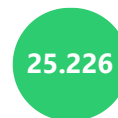
**Primeira resposta**



**Não teve a  
1ª resposta  
0,62%**



**Teve a  
1ª resposta, mas  
não foi finalizada  
6,82%**



**Finalizada  
92,56%**

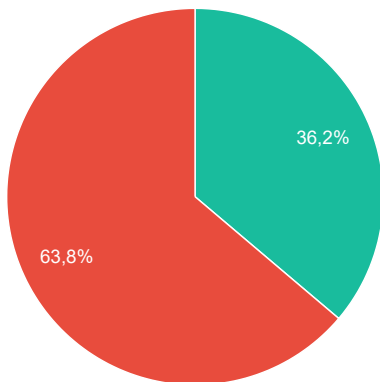
### Status das Ouvidorias



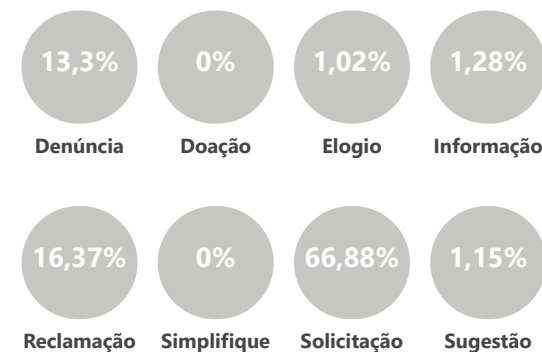
Total de 782

### Eficiência

Finalizadas Não finalizadas



### Categoria das Ouvidorias



Total de 782

Exportar

Exportar

Exportar

#### Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	146
2 . Jardim Coopagro	=	82
3 . Jardim Gisela	=	56
4 . Vila Pioneiro	=	48
5 . Jardim Porto Alegre	=	46
6 . Vila Industrial	=	40
7 . São Francisco	=	38
8 . Jardim Concórdia	=	37
9 . Jardim Pancera	=	37
10 . Tocantins	=	27

Exportar

#### Bairros menos requisitados

1 . Cristo Rei	=	1
2 . Distrito de Concórdia do Oeste	=	1
3 . Distrito de Dois Irmãos	=	1
4 . Distrito de Vila Ipiranga	=	1
5 . EXTRA PERÍMETRO	=	1
6 . Jardim Independência	=	1
7 . Linha Mandarina	=	1
8 . Linha São Valentin	=	1
9 . Linha Sperotto/Bilatto	=	1
10 . Usina	=	1

Exportar

#### Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

1 . -----	=	13
2 . -----	=	7
3 . -----	=	7
4 . -----	=	6
5 . -----	=	6
6 . -----	=	6
7 . -----	=	4
8 . -----	=	4
9 . -----	=	4
10 . -----	=	4

Exportar

#### Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

#### Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	154
2 . ÁRVORES	=	80
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	62

#### Secretarias menos requisitadas

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	1
2 . SEGURANÇA	=	1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	3

#### Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	154
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	62

#### Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	=	1

4 . ESCOLAS E CMEIS	= 60	4 . PRAÇAS E PARQUES	= 3	3 . ESCOLAS E CMEIS - Educação	= 60	3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	= 1
5 . LIXO ORGÂNICO	= 44	5 . ASSISTÊNCIA SOCIAL	= 4	4 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	= 44	4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	= 1
6 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	= 37	6 . FUMAÇA/QUEIMADA	= 4	5 . ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	= 34	5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	= 1
7 . TRÂNSITO	= 29	7 . ESGOTO/FOSSA	= 5	6 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	= 28	6 . GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	= 1
8 . DESCARTE DE RESÍDUOS	= 28	8 . ENTULHOS	= 6	7 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	= 28	7 . GABINETE DO PREFEITO - Procon	= 1
9 . OUVIDORIA DA SAÚDE	= 28	9 . LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	= 6	8 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 28	8 . OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	= 1
10 . LIXO RECICLÁVEL	= 28	10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 6	9 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	= 27	9 . OUTROS - Recursos Humanos	= 1
				10 . TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	= 25	10 . PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	= 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação		Prazos com Prorrogação		
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	1	1	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	62	33	28	1	0	0
ÁRVORES	39	41	62	18	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	3	1	4	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	16	21	21	16	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	5	19	17	7	0	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0

DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	13	15	23	5	0	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	4	4	8	0	0	0	0	0
ENTULHOS	0	6	3	3	0	0	0	0
ESCOLAS E CMEIS	30	30	55	5	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	2	3	5	0	0	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	7	9	16	0	0	0	0	0
<b>Secretarias</b>	<b>Finalizadas</b>	<b>Não finalizadas</b>	<b>Em dia (S/ Prorr.)</b>	<b>Atrasando (S/ Prorr.)</b>	<b>Estourado (S/ Prorr.)</b>	<b>Em dia (C/ Prorr.)</b>	<b>Atrasando (C/ Prorr.)</b>	<b>Estourado (C/ Prorr.)</b>
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	10	18	18	10	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	4	3	1	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	12	6	7	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	10	3	13	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	0	0	0	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	5	1	6	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	38	6	44	0	0	0	0	0
LIXO REICLÁVEL	18	10	26	2	0	0	0	0
MATO ALTO	2	152	94	60	0	0	0	0
OUTROS	15	10	24	1	0	0	0	0
OUIDORIA DA SAÚDE	14	14	25	3	0	0	0	0
Ouidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	15	7	7	1	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	2	3	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	3	0	2	1	0	0	0	0

SEGURANÇA	1	0	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	9	17	18	8	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	3	6	0	0	0	0	0
TRÂNSITO	20	9	29	0	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	14	11	22	3	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	<b>36,19%</b>	<b>63,81%</b>	<b>76,09%</b>	<b>23,66%</b>	<b>0,26%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>