


Ouvidoria > Relatórios > Eficiência


- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) munícipes mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano: Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

 **07** feedbacks

2308898
2309137
2309925
2315917
2334977
2340235

 **10** feedbacks

2312325
2313650
2317550
2318724
2320943
2321183
2323217
2323439

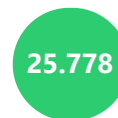
Primeira resposta



**Não teve a
1ª resposta
0,6%**



**Teve a
1ª resposta, mas
não foi finalizada
7,81%**



**Finalizada
91,59%**

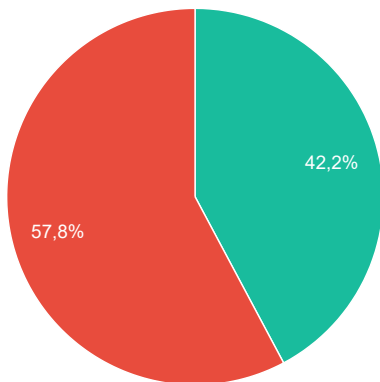
Status das Ouvidorias



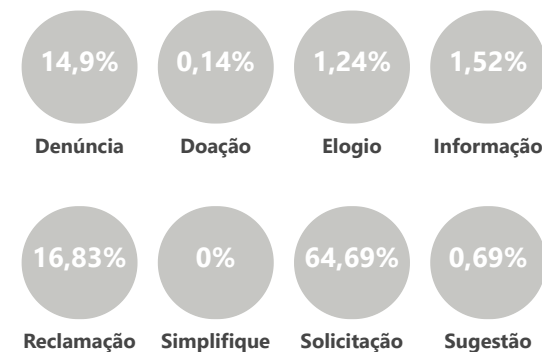
Total de 725

Eficiência

● Finalizadas ● Não finalizadas



Categoria das Ouvidorias



Total de 725

Exportar

Exportar

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	140
2 . Vila Pioneiro	=	65
3 . Jardim Coopagro	=	63
4 . Jardim Porto Alegre	=	60
5 . Vila Industrial	=	58
6 . Jardim Concórdia	=	42
7 . Jardim Gisela	=	41
8 . São Francisco	=	40
9 . Jardim Panorama	=	38
10 . Jardim Europa/América	=	29

Exportar

Bairros menos requisitados

1 . Linha Boa Vista	=	1
2 . Linha Ouro Preto	=	1
3 . Jardim Parizotto	=	2
4 . Jardim Independência	=	3
5 . Distrito de Dez de Maio	=	4
6 . Distrito de Novo Sarandi	=	4
7 . Distrito de São Luis do Oeste	=	4
8 . Distrito de Vila Nova	=	4
9 . Jardim Bressan	=	6
10 . Outros	=	8

Exportar

Solicitantes mais participativos Ocultar nomes

1 . -----	=	5
2 . -----	=	5
3 . -----	=	4
4 . -----	=	4
5 . -----	=	4
6 . -----	=	4
7 . -----	=	4
8 . -----	=	4
9 . -----	=	3
10 . -----	=	3

Exportar

Unidades mais solicitadas

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . MATO ALTO	=	143
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	68
3 . ÁRVORES	=	63

Secretarias menos requisitadas

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	1
2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	1
3 . ENTULHOS	=	1

Assuntos mais requisitados

1 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	143
2 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	68

Assuntos menos requisitados

1 . ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	=	1
----------------------------------	---	---

4 . LIXO ORGÂNICO	= 54	4 . PONTOS DE ÔNIBUS	= 1	3 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	= 54	2 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	= 1
5 . DESCARTE DE RESÍDUOS	= 45	5 . SEGURANÇA	= 1	4 . LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	= 43	3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	= 1
6 . LIXO RECICLÁVEL	= 43	6 . GABINETE DO PREFEITO	= 2	5 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	= 29	4 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	= 1
7 . OUTROS	= 29	7 . INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	= 3	6 . EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	= 28	5 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	= 1
8 . SERVIDORES	= 29	8 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	= 4	7 . TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	= 28	6 . ENTULHOS - Meio Ambiente	= 1
9 . FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	= 29	9 . FUMAÇA/QUEIMADA	= 6	8 . ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	= 27	7 . GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	= 1
10 . TRANSPORTE COLETIVO	= 28	10 . TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	= 6	9 . DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	= 24	8 . GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	= 1
				10 . TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	= 23	9 . OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	= 1
						10 . OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	= 1

Exportar

	Eficiência		Prazos sem Prorrogação		Prazos com Prorrogação		
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	1	1	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	1	0	1	0	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	10	58	40	14	14	0	0
ÁRVORES	46	17	48	12	3	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	8	0	7	1	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	10	6	4	1	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	4	6	5	4	1	0	0
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0

PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	1	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	5	3	6	0	2	0	0	0
SEGURANÇA	1	0	1	0	0	0	0	0
SERVIDORES	9	20	27	2	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	3	3	5	1	0	0	0	0
TRÂNSITO	18	9	20	7	0	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	11	17	21	7	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	42,21%	57,79%	71,03%	20,28%	8,69%	0%	0%	0%