



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2024

Meses: Janeiro, Fevereiro, Março, Abril, Maio, Junho, Julho, Agosto, Setembro, Outubro, Novembro, Dezembro

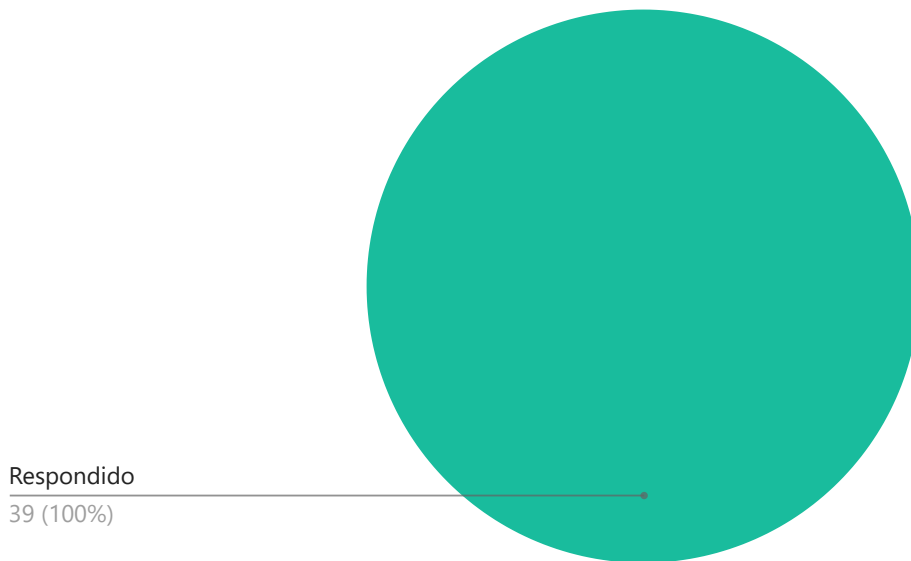
INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por receber e responder os pedidos de informação pública feitos com base na Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), que regulamentou o direito, previsto na Constituição, de qualquer pessoa solicitar e receber dos órgãos e entidades públicas informações por eles produzidas ou custodiadas.

Em atendimento a Lei de Acesso à Informação Lei Federal nº 12.527/2011, no seu art. 30. III, passamos a disponibilizar os relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informação recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes.

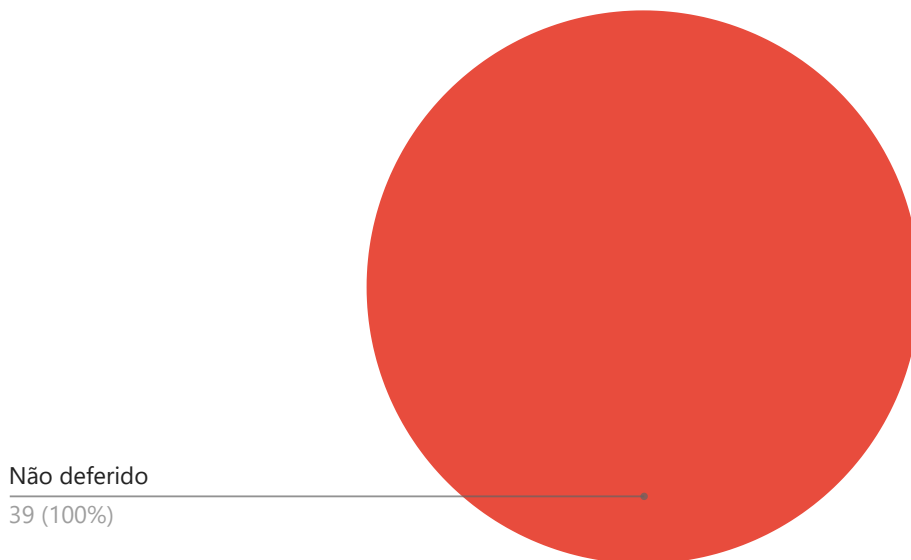
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



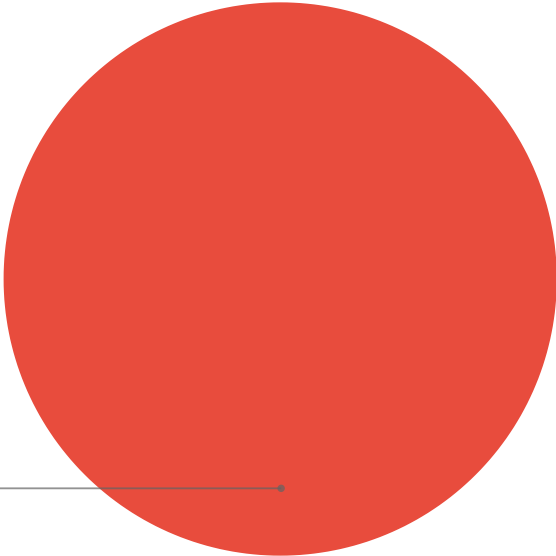
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, respondidos e não respondidos do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual de deferido



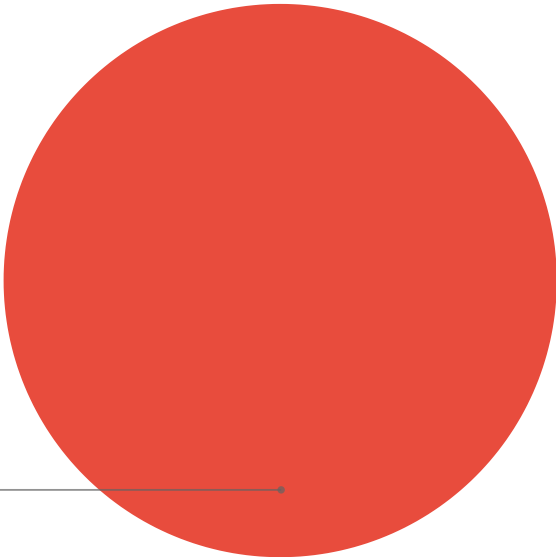
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, deferidos e não deferidos do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual de recurso



Sem recurso
39 (100%)

1.4 - Percentual de urgência

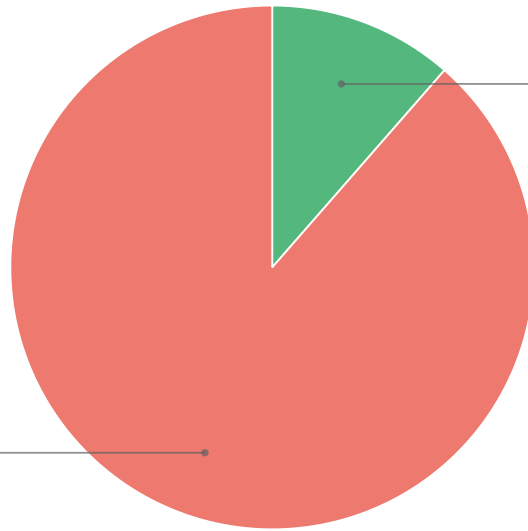


Sem urgência
39 (100%)

Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de pedidos de informação, com e sem urgências do ano vigente deste relatório.

1.5 - Percentual por origem dos cadastros

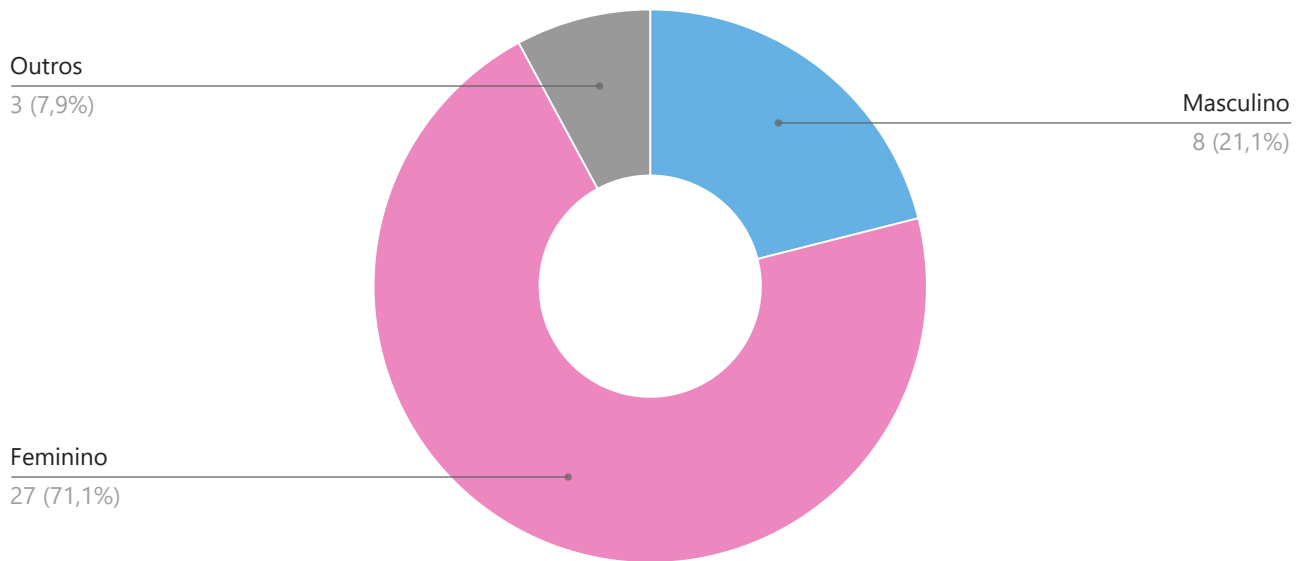
Site eOuve
31 (88,6%)



Aplicativo eOuve
4 (11,4%)

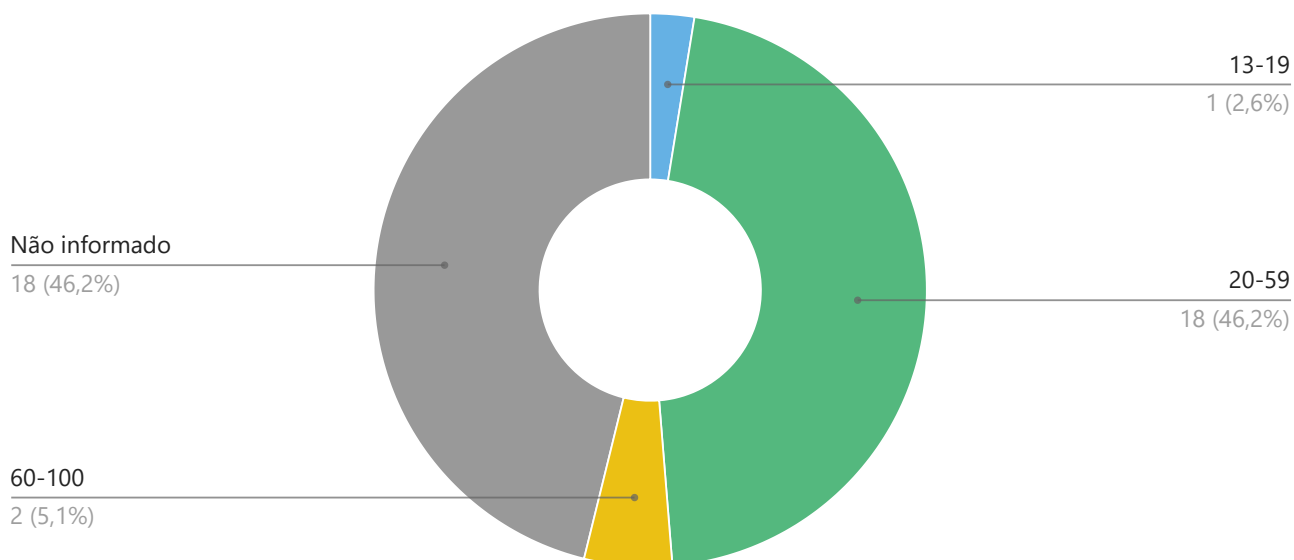
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



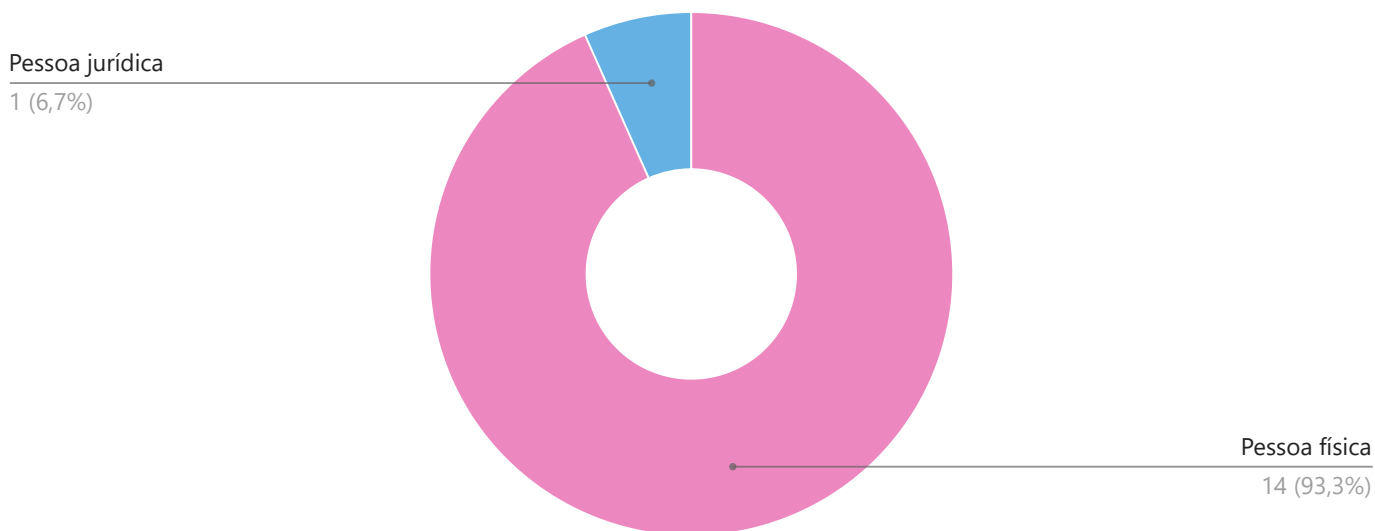
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

2.4 - Quantidade por escolaridade

Escolaridade	Quantidade
Nenhum	36

Pós-Graduação	1
Ensino Superior	1
2º Grau Completo (Ensino Médio)	1

Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil de escolaridade das pessoas que se cadastraram e solicitaram informações no Sic.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e status

Secretarias	Respondido	Não Respondido
ACESSO À INFORMAÇÃO	10	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	2	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	3	0
ÁRVORES	2	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0
BARULHO de EMPRESAS	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0
CAST	0	0
CONTROLE INTERNO	1	0
COVID 19	0	0
CULTURA	0	0
DENGUE	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	2	0
EMPRESAS IRREGULARES	0	0
ENTULHOS	1	0
ESGOTO/FOSSA	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	0
FAPES	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0
GABINETE DO PREFEITO	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	0

INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0
LIXO ORGÂNICO	0	0
LIXO RECICLÁVEL	2	0
MATO ALTO	5	0
OUTROS	1	0
OUVIDORIA DA SAÚDE	4	0
Ouvidoria Geral	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0
Políticas para Mulheres	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	1	0
PRAÇAS E PARQUES	0	0
SEGURANÇA	0	0
SERVIDORES	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0
TRÂNSITO	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0
	100%	0%

4.0 - Relatório dos assuntos

4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assuntos	Respondido	Não Respondido
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0
SERVIDORES - Administração	0	0
OUTROS - Administração	0	0

ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	2	0
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	1	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0
CAST - Cast	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	1	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0
OUTROS - Cultura	0	0
SERVIDORES - Cultura	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	2	0

SERVIDORES - Educação	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0
SERVIDORES - Fazenda	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	1	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	1	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0
OUTROS - Meio Ambiente	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	5	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	3	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	2	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	1	0
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0
DENGUE - Outros	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0
MATO ALTO - Outros	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0
ÁRVORES - Outros	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	6	0
Políticas para Mulheres - Outros	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0
OUTROS - Recursos Humanos	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	0	0
SERVIDORES - Saúde	0	0
OUTROS - Saúde	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	4	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0

ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	3	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	1	0
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0
CAST - Servidores	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0
CULTURA - Servidores	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0
	100%	0%

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo as solicitações e direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Sic do Município de Toledo

Gerado em: 07/04/2025 às 14:46
Servidor: LEANDRO MARCELO LUDVIG