



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

# Relatório de Fechamento - 2025

**Mês: Março**

## **INTRODUÇÃO**

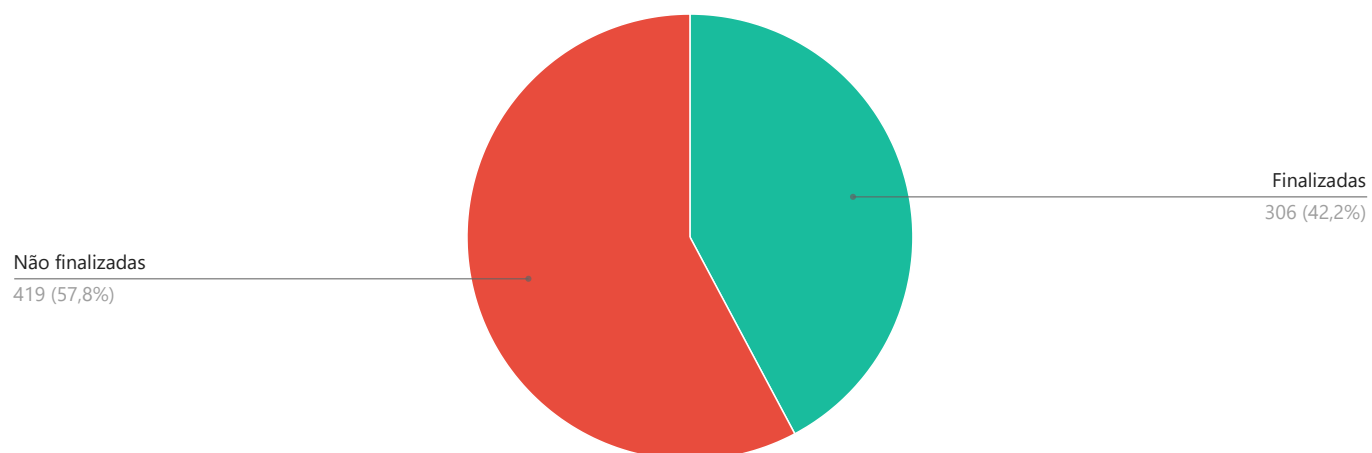
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

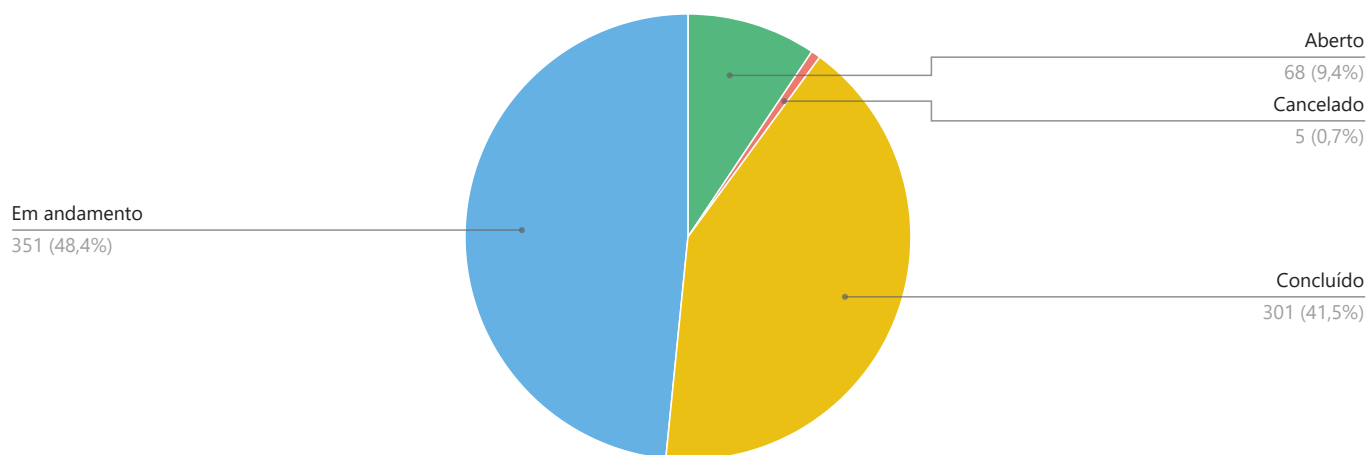
## 1.0 - Relatório de eficiência

### 1.1 - Percentual de eficiência



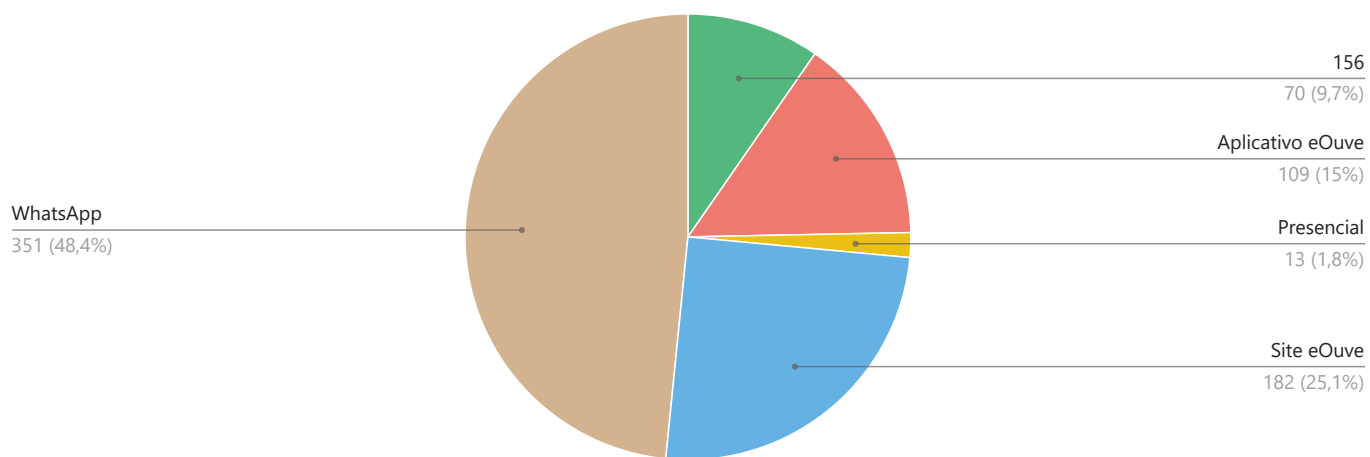
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

## 1.2 - Percentual por status



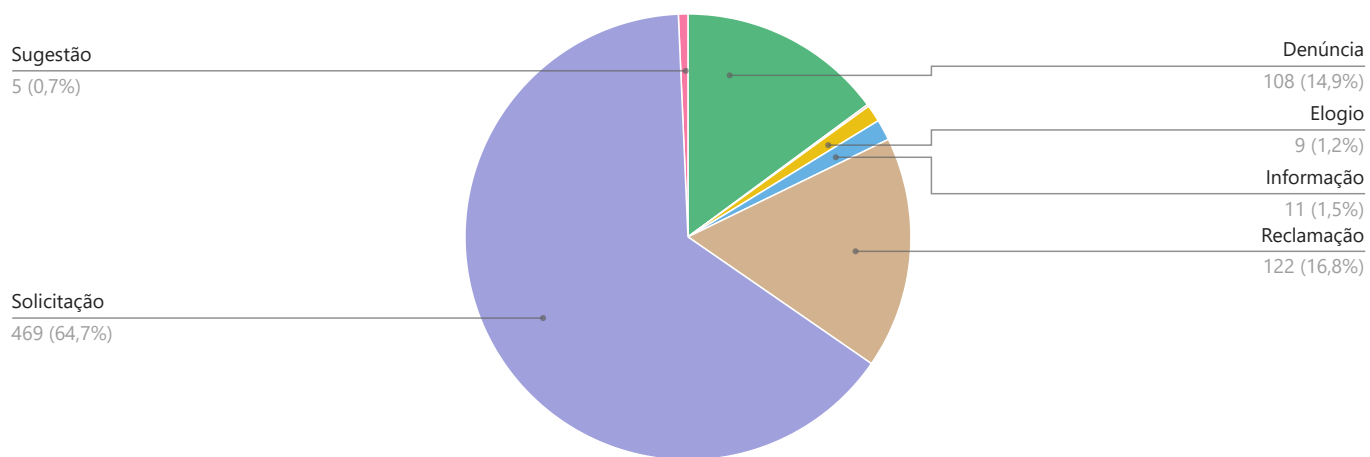
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

### 1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

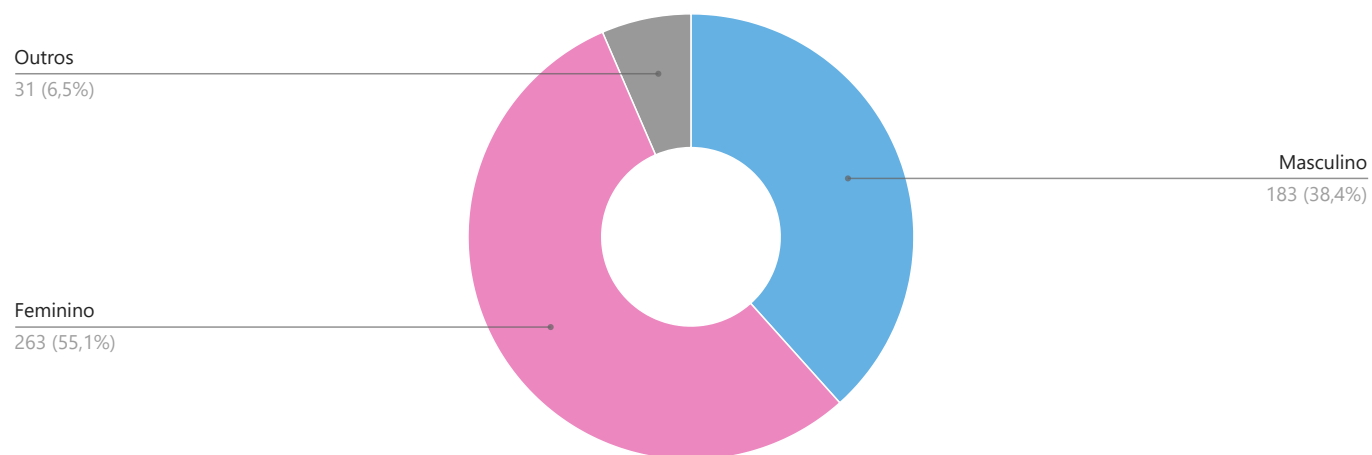
### 1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

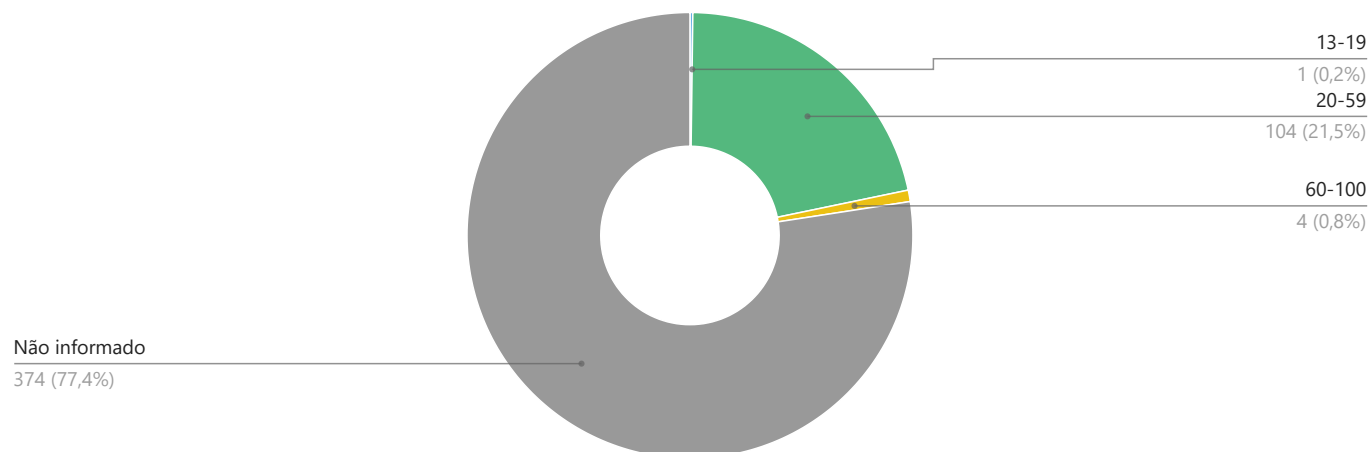
## 2.0 - Perfil dos Solicitantes

### 2.1 - Percentual por gênero



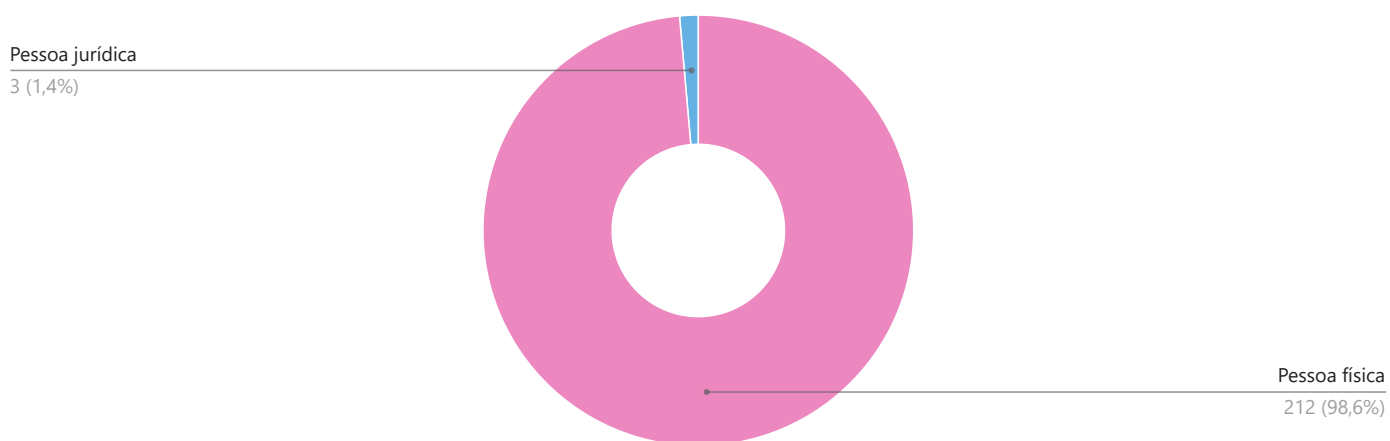
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

## 2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

### 3.0 - Relatório das secretarias

#### 3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	12	0	0	0	11	0	45	0	68
ÁRVORES	1	1	0	0	4	0	57	0	63
ASSISTÊNCIA SOCIAL	6	0	0	0	0	0	2	0	8
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	0	1	0	9	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	1	0	0	0	9	0	10
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	5	0	0	2	4	0	34	0	45
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	4	0	0	1	12	0	11	0	28
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	1	1	0	3	0	7
ENTULHOS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ESGOTO/FOSSA	1	0	0	0	0	0	7	0	8
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	0	7	0	4	0	12
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	5	0	0	0	11	0	13	0	29
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	0	1	0	5	0	6
GABINETE DO PREFEITO	0	0	1	0	0	0	0	1	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	0	0	4	0	4
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	2	0	0	0	1	0	0	0	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	1	0	2	0	13	0	16
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	1	15	0	38	0	54
LIXO RECICLÁVEL	3	0	1	0	14	0	25	0	43
MATO ALTO	31	0	0	0	5	0	107	0	143
OUTROS	4	0	0	1	5	0	19	0	29

OUVIDORIA DA SAÚDE	9	0	2	0	5	0	4	0	20
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	0	0	0	0	0	10	0	13
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	0	0	0	7	1	8
SEGURANÇA	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES	12	0	3	0	10	0	4	0	29
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	0	0	6	0	6
TRÂNSITO	5	0	0	3	5	0	12	2	27
TRANSPORTE COLETIVO	0	0	0	0	7	0	20	1	28
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,0%	0,14%	1,24%	1,52%	16,83%	0%	64,7%	0,69%	725

### 3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	1	0	0	0	0	0	1
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	1	0	0	0	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	10	58	0	68
ÁRVORES	0	0	1	45	17	0	63
ASSISTÊNCIA SOCIAL	0	0	0	8	0	0	8
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	1	10	0	11
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	0	0	4	6	0	10
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	13	0	1	20	11	0	45
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	24	4	0	28
EMPRESAS IRREGULARES	0	0	0	7	0	0	7
ENTULHOS	0	0	0	0	1	0	1
ESGOTO/FOSSA	0	0	1	2	5	0	8
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	0	0	8	0	0	12
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	6	23	0	29
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	0	6	0	6
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	2	0	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	4	0	0	4
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	2	0	0	0	1	0	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	15	1	0	16
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	40	14	0	54
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	31	12	0	43
MATO ALTO	0	0	0	1	142	0	143
OUTROS	4	0	1	14	10	0	29
OUVIDORIA DA SAÚDE	8	0	0	12	0	0	20

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	0	0	1	12	0	13
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	5	3	0	8
SEGURANÇA	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES	17	0	0	9	3	0	29
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	3	3	0	6
TRÂNSITO	1	0	0	18	8	0	27
TRANSPORTE COLETIVO	17	0	1	10	0	0	28
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	9,4%	0%	0,69%	41,52%	48,41%	0%	725

## 4.0 - Relatório dos assuntos

### 4.1 - Totalizador por assunto e categoria

Assunto	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	0	0	0	1	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	12	0	0	0	11	0	45	0	68
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	0	2	0	25	0	27
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	0	0	0	19	0	19
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	1	0	0	0	0	10	0	11
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	1	0	0	0	2	0	3	0	6
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	6	0	0	0	0	0	2	0	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	1	0	0	0	1	0	0	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	1	0	1



ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	7	0	8
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	0	7	0	4	0	12
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	5	0	0	0	11	0	13	0	29
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	5	0	6
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	1	0	0	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	4	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	2	0	0	0	1	0	0	0	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	1	0	2	0	13	0	16
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	1	15	0	38	0	54
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	3	0	1	0	14	0	25	0	43
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	31	0	0	0	5	0	107	0	143
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	1	1	0	1	0	3
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	0	0	4	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	1	0	0	0	0	0	12	0	13



SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	9	0	0	0	5	0	2	0	16
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	0	2	0	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	2	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	2	0	0	1	0	4
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	4	0	0	1	5	0	11	2	23
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	7	0	20	1	28
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,0%	0,14%	1,24%	1,52%	16,83%	0%	64,7%	0,69%	725

#### 4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	1	0	0	0	0	0	1
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	1	0	0	0	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	10	58	0	68
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	1	22	4	0	27
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	15	4	0	19
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	8	3	0	11
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	6	0	6
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	0	0	0	8	0	0	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	2	0	2
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	6	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	2	2	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	2	4	0	6
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	1	9	11	0	21
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	13	0	0	11	0	0	24
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	24	4	0	28
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	7	0	0	7
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	1	2	5	0	8
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	4	0	0	8	0	0	12
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	6	23	0	29

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	0	6	0	6
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	4	0	0	4
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	2	0	0	0	1	0	3
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	15	1	0	16
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	40	14	0	54
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	31	12	0	43
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	1	142	0	143
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	2	0	0	1	0	0	3
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	1	0	0	0	0	0	1
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	1	3	0	4
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	1	5	7	0	13
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	1	0	0	2
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	5	0	0	5
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	8	0	0	12	0	0	20
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Ouidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	12	0	12
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	2	1	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	3	1	0	4
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	3	0	0	0	0	0	3
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Esportes e Lazer	2	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	4	0	0	4
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	10	0	0	3	3	0	16
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	1	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	1	1	0	2
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	1	0	3
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	2	0	4
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	16	6	0	23
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	17	0	1	10	0	0	28
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	9,4%	0%	0,69%	41,52%	48,41%	0%	725

## 5.0 - Relatório dos bairros

### 5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	24	0	7	1	29	0	78	1	140
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	4	0	0	0	0	0	0	0	4
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	0	0	3	0	4
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	0	0	0	6	0	6
Jardim Concórdia	1	0	0	0	13	0	28	0	42
Jardim Coopagro	9	0	0	2	13	0	38	1	63
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	1	0	0	0	1	0	27	0	29
Jardim Gisela	4	0	0	0	8	0	29	0	41
Jardim Independência	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Jardim La Salle	7	0	0	0	3	0	12	2	24
Jardim Pancera	3	0	0	0	3	0	15	0	21
Jardim Panorama	1	0	0	1	3	0	33	0	38
Jardim Parizotto	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Jardim Porto Alegre	9	0	2	1	14	0	34	0	60
Jardim Santa Maria	2	1	0	0	0	0	6	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	4	0	0	0	2	0	2	0	8
Pinheirinho	2	0	0	1	3	0	9	0	15
Sadia	0	0	0	0	0	0	0	0	0
São Francisco	10	0	0	0	5	0	25	0	40
Tocantins	5	0	0	0	0	0	14	0	19
Usina	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vila Becker	2	0	0	0	1	0	11	0	14
Vila Industrial	7	0	0	2	7	0	42	0	58
Vila Operária	2	0	0	1	0	0	7	0	10
Vila Pioneiro	11	0	0	1	12	0	40	1	65
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,0%	0,14%	1,24%	1,52%	16,83%	0%	64,7%	0,69%	725

**5.2 - Totalizador por bairro e status**

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	27	0	1	57	55	0	140
Cerâmica Prata	0	0	0	0	0	0	0
Cerro da Lola	0	0	0	0	0	0	0
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Dez de Maio	2	0	0	2	0	0	4
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	1	3	0	4
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de São Luis do Oeste	1	0	0	2	1	0	4
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Nova	1	0	0	2	1	0	4
Estrada da Usina	0	0	0	0	0	0	0
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	2	4	0	6
Jardim Concórdia	4	0	0	22	16	0	42
Jardim Coopagro	7	0	0	30	26	0	63
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	1	0	0	13	15	0	29
Jardim Gisela	1	0	1	20	19	0	41
Jardim Independência	0	0	0	2	1	0	3
Jardim La Salle	3	0	0	13	8	0	24
Jardim Pancera	1	0	0	8	12	0	21
Jardim Panorama	2	0	0	11	25	0	38
Jardim Parizotto	0	0	0	1	1	0	2
Jardim Porto Alegre	3	0	0	37	20	0	60
Jardim Santa Maria	2	0	0	2	5	0	9
Linha Boa Vista	0	0	0	1	0	0	1
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0





BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denuncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	0	0	0	2	0	2
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	1	0	0	0	0	0	0	0	1
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	2	0	2
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	1	0	2	0	4





SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	15,1%	0,13%	1,2%	1,5%	16,61%	0%	64,9%	0,66%	83

## Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

***Ouvidoria Pública do Município de Toledo***

Gerado em: 07/04/2025 às 14:42  
Servidor: LEANDRO MARCELO LUDVIG