

Ouvidoria > Relatórios > Eficiência

- O objetivo desse relatório é exibir o que foi finalizado (manifestações canceladas e concluídas) e o que não foi finalizado (manifestações abertas, agendadas, em andamento e pendentes).
- Nesse relatório há também a possibilidade da visualização dos totalizadores das manifestações, por porcentagem das categorias e dos status.
- Há tabelas dos 10 (dez) principais assuntos, bairros e secretarias e também dos 10 (dez) municípios mais participativos e das 10 (dez) unidades mais solicitadas.
- A tabela inferior representa um resumo relacionado aos prazos e ao que foi finalizado e não finalizado por cada uma das secretarias.

Ano:
 Período de: até: Pesquisar

Feedbacks

13 feedbacks

- 2350367
- 2352547
- 2352652
- 2354089
- 2356264
- 2357990
- 2358024
- 2358327

03 feedbacks

- 2346665
- 2383419

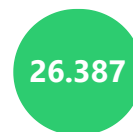
Primeira resposta



Não teve a 1ª resposta
0,66%



Teve a 1ª resposta, mas não foi finalizada
7,71%



Finalizada
91,63%

Status das Ouvidorias



Eficiência

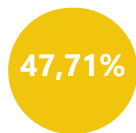
Categoria das Ouvidorias





41,45%

Concluído



47,71%

Em andamento

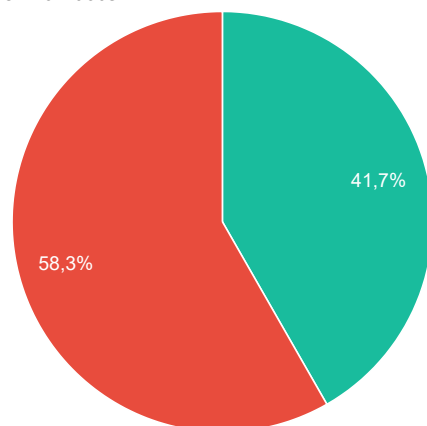


0%

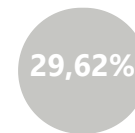
Pendente

Total de 719

Finalizadas Não finalizadas



Exportar



29,62%

Reclamação



0%

Simplifique



50,49%

Solicitação



0,42%

Sugestão

Total de 719

Exportar

Bairros mais requisitados

1 . Centro	=	87
2 . Jardim Coopagro	=	68
3 . Jardim Porto Alegre	=	56
4 . Jardim Panorama	=	52
5 . Vila Pioneiro	=	47
6 . Vila Industrial	=	45
7 . Jardim Pancera	=	43
8 . São Francisco	=	37
9 . Tocantins	=	36
10 . Jardim Gisela	=	36

Exportar

1 . Distrito de Dez de Maio	=	1
2 . Estrada da Usina	=	1
3 . Linha Mandarina	=	1
4 . Linha Ouro Preto	=	1
5 . Sadia	=	1
6 . Usina	=	1
7 . Distrito de Novo Sobradinho	=	2
8 . Distrito de São Luis do Oeste	=	2
9 . Distrito de Vila Ipiranga	=	2
10 . Jardim Parizotto	=	2

Exportar

Ocultar

Unidades mais solicitadas

1 . -----	=	9
2 . -----	=	5
3 . -----	=	5
4 . -----	=	5
5 . -----	=	5
6 . -----	=	4
7 . -----	=	4
8 . -----	=	4
9 . -----	=	4
10 . -----	=	3

Exportar

Não há nenhum registro cadastrado.

Exportar

Secretarias mais requisitadas

1 . LIXO ORGÂNICO	=	165
2 . MATO ALTO	=	136
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono	=	58
4 . DESCARTE DE RESÍDUOS	=	41
5 . OUTROS	=	34
6 . OUVIDORIA DA SAÚDE	=	32

Secretarias menos requisitadas

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	=	1
2 . GABINETE DO PREFEITO	=	1
3 . PONTOS DE ÔNIBUS	=	1
4 . ILUMINAÇÃO PÚBLICA	=	2
5 . ACESSO À INFORMAÇÃO	=	3
6 . PRAÇAS E PARQUES	=	4

Assuntos mais requisitados

1 . LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	=	165
2 . MATO ALTO - Meio Ambiente	=	136
3 . ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	=	58
4 . OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	=	32

Assuntos menos requisitados

1 . AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	=	1
2 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	=	1
3 . BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	=	1

CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	12	29	25	10	6	0	0	0
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	13	10	18	2	3	0	0	0
EMPRESAS IRREGULARES	11	3	13	1	0	0	0	0
ENTULHOS	0	5	0	1	4	0	0	0
ESGOTO/FOSSA	3	2	1	1	3	0	0	0
ESPAÇOS ESPORTIVOS	4	10	8	6	0	0	0	0
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	2	11	6	5	2	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA	2	3	1	3	1	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO	1	0	1	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	0	2	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	1	5	2	3	1	0	0	0
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	6	1	6	1	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO	132	33	158	3	4	0	0	0
LIXO REICLÁVEL	10	4	12	2	0	0	0	0
MATO ALTO	5	131	43	58	35	0	0	0
OUTROS	10	24	16	8	10	0	0	0

OUVIDORIA DA SAÚDE	14	18	20	5	7	0	0	0
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	0	6	2	2	2	0	0	0
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	1	1	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES	1	3	1	1	2	0	0	0
SEGURANÇA	4	1	4	1	0	0	0	0
SERVIDORES	9	10	11	3	5	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	2	2	3	0	1	0	0	0
TRÂNSITO	13	15	17	6	5	0	0	0
TRANSPORTE COLETIVO	5	3	5	3	0	0	0	0
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0
	41,72%	58,28%	63,14%	21,7%	15,16%	0%	0%	0%