



PREFEITURA MUNICIPAL DE TOLEDO/PR

Relatório de Fechamento - 2025

Mês: Abril

INTRODUÇÃO

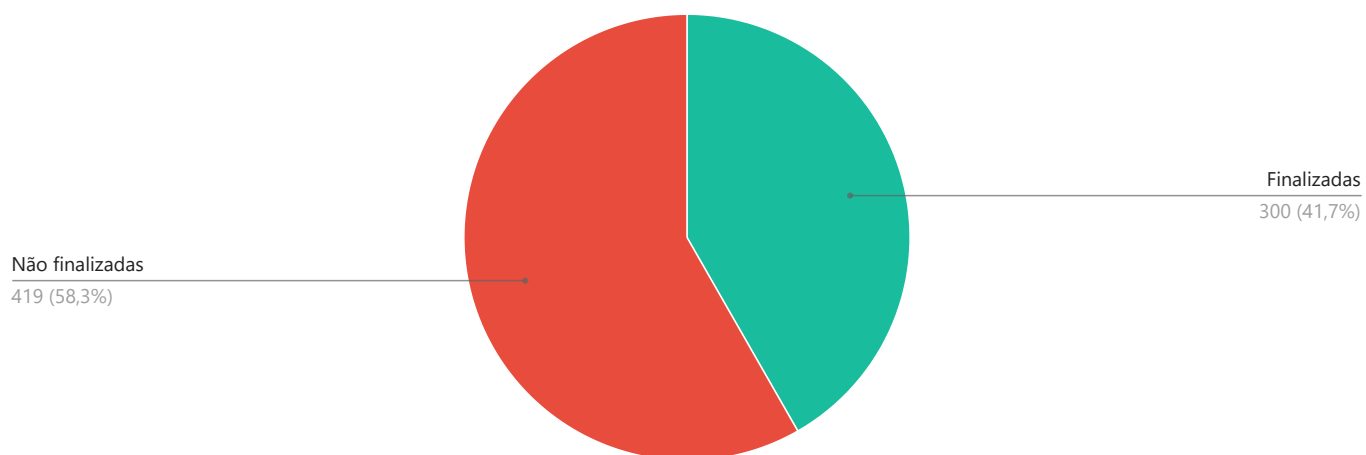
A Ouvidoria tem por finalidade intermediar as relações entre os cidadãos que as demandam e os órgãos ou entidades aos quais pertencem, desenvolvendo a qualidade da comunicação entre eles promovendo a colaboração mútua para o município. Acolhendo solicitações são formuladas manifestações subsidiando as secretarias com informações importantes para constante melhoria dos serviços e da gestão. A ouvidoria recebe a demanda e busca soluções nos setores responsáveis para tomar providências em seus devidos setores.

O presente relatório consiste na descrição sintetizada das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria, referente ao ano de 2025, de atendimento ao público, de tratamento e encaminhamento das demandas apresentadas.

Os objetivos desse relatório são fundamentados na Política de Transparência desenvolvida por esta Ouvidoria, ao Governo Municipal e à população em geral.

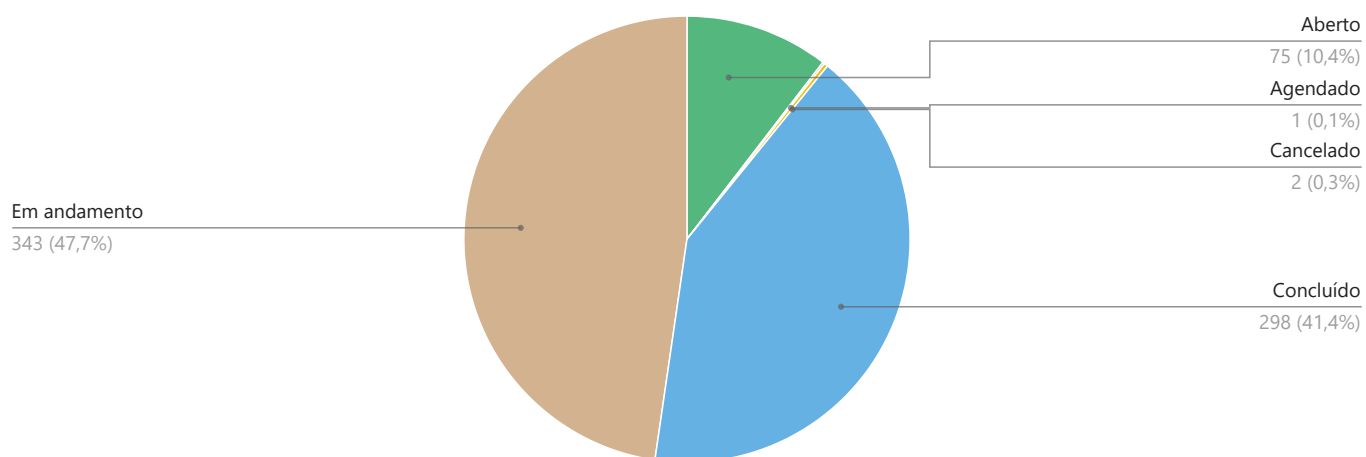
1.0 - Relatório de eficiência

1.1 - Percentual de eficiência



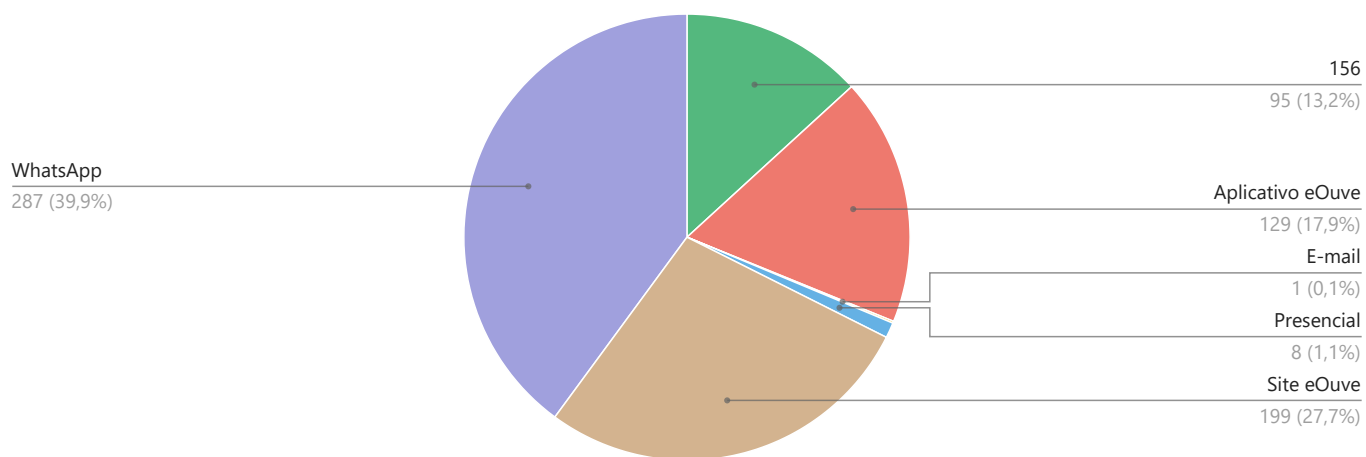
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de demandas, finalizadas e não finalizadas do ano vigente deste relatório.

1.2 - Percentual por status



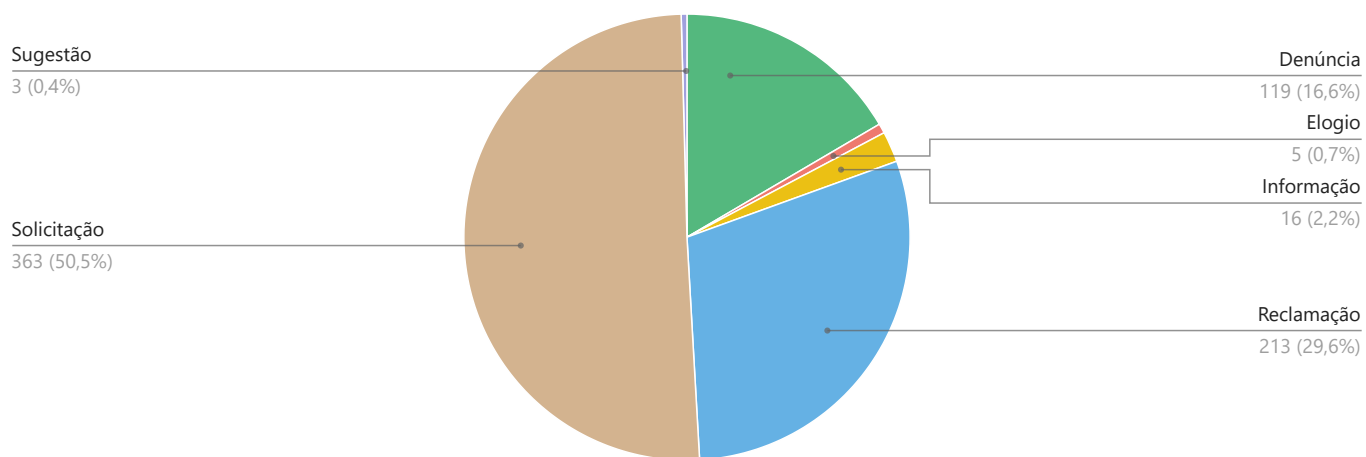
Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total dos status de andamento, das solicitações do ano vigente deste relatório.

1.3 - Percentual por origem dos cadastros



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de origem, das solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

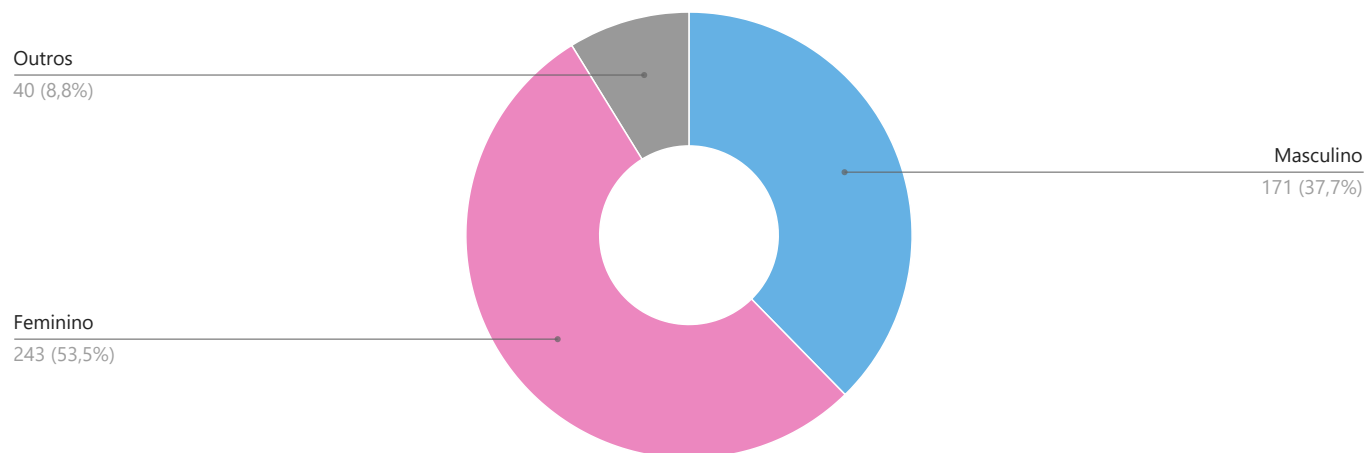
1.4 - Percentual por categoria



Obs.: Nesse gráfico é possível analisar o percentual e o número total de solicitações realizadas pelo munícipe do ano vigente deste relatório.

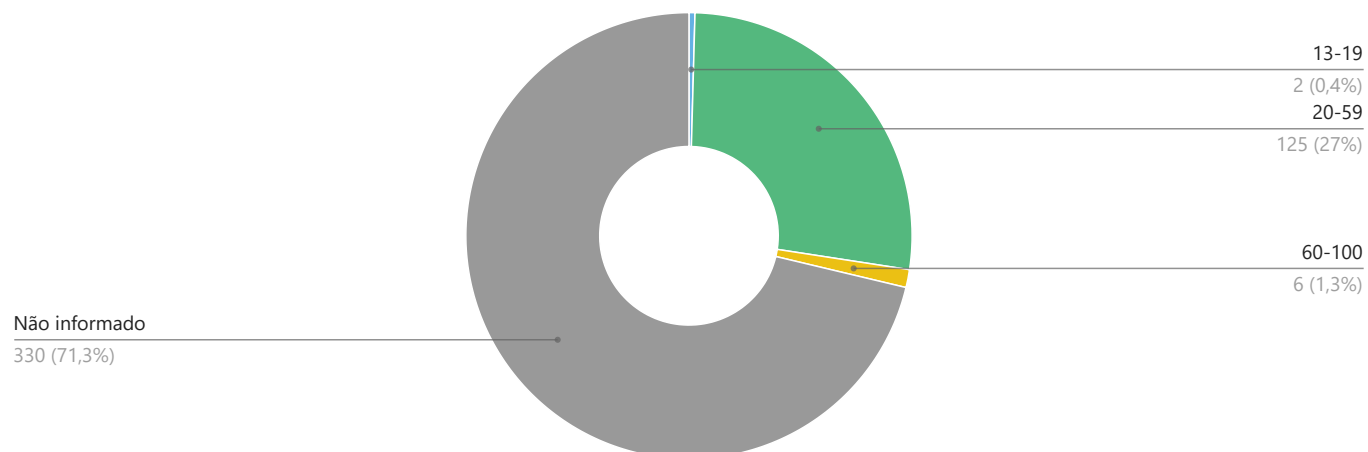
2.0 - Perfil dos Solicitantes

2.1 - Percentual por gênero



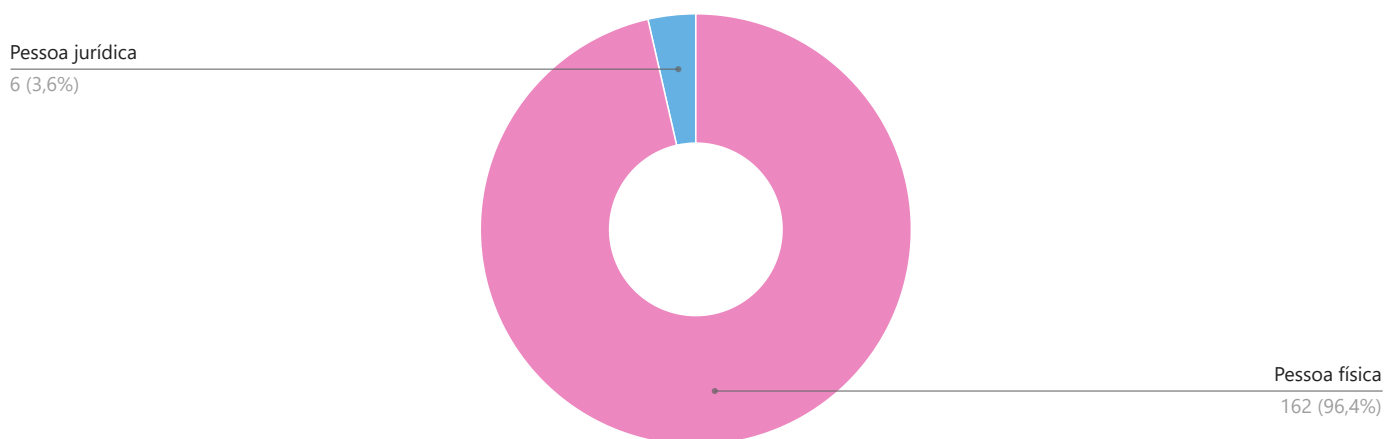
Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do gênero das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.2 - Percentual por faixa etária



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil da faixa etária das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

2.3 - Percentual por pessoa física e jurídica



Obs.: Nesse gráfico é possível visualizar o perfil do tipo das pessoas que se cadastraram e criaram manifestações na Ouvidoria.

3.0 - Relatório das secretarias

3.1 - Totalizador por secretaria e categoria

Secretaria	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	3	0	0	0	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	18	0	0	2	2	0	36	0	58
ÁRVORES	1	0	0	0	4	0	25	0	30
ASSISTÊNCIA SOCIAL	4	0	0	0	1	0	2	0	7
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	1	0	0	0	1	0	11	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	1	0	0	0	2	0	12	0	15
CAST	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	4	0	0	0	6	0	31	0	41
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	8	0	1	0	11	0	3	0	23
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	0	2	0	10	0	14
ENTULHOS	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	0	0	0	6	0	6	1	14
FAPES	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	3	0	0	0	2	0	8	0	13
FUMAÇA/QUEIMADA	1	0	0	0	1	0	3	0	5
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	0	1	0	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	0	1	0	1	0	2
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	5	0	0	0	0	0	1	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	0	1	0	6	0	7
LIXO ORGÂNICO	4	0	0	5	120	0	36	0	165
LIXO REICLÁVEL	4	0	0	0	7	0	3	0	14
MATO ALTO	33	0	0	0	9	0	94	0	136
OUTROS	6	0	0	2	8	0	17	1	34

OUVIDORIA DA SAÚDE	12	0	1	1	9	0	9	0	32
Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	1	0	0	0	4	0	1	0	6
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	1	0	0	0	0	0	3	0	4
SEGURANÇA	0	0	0	0	3	0	2	0	5
SERVIDORES	8	0	3	1	4	0	3	0	19
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	0	1	0	3	0	4
TRÂNSITO	0	0	0	2	4	0	21	1	28
TRANSPORTE COLETIVO	1	0	0	0	3	0	4	0	8
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16,6%	0%	0,7%	2,23%	29,62%	0%	50,5%	0,42%	719

3.2 - Totalizador por secretaria e status

Secretaria	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO	3	0	0	0	0	0	3
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO	0	0	0	1	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono	0	0	0	11	47	0	58
ÁRVORES	0	0	0	13	17	0	30
ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	0	0	3	2	0	7
BARULHO de EMPRESAS	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO	0	0	0	4	9	0	13
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO	0	1	0	6	8	0	15
CAST	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS	21	0	1	11	8	0	41
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS)	0	0	0	13	10	0	23
EMPRESAS IRREGULARES	2	0	0	11	1	0	14
ENTULHOS	1	0	0	0	4	0	5
ESGOTO/FOSSA	0	0	0	3	2	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS	10	0	0	4	0	0	14
FAPES	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS	0	0	0	2	11	0	13
FUMAÇA/QUEIMADA	0	0	0	2	3	0	5
GABINETE DO PREFEITO	0	0	0	1	0	0	1
ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	0	0	2	0	0	2
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO	0	0	1	0	5	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS	0	0	0	6	1	0	7
LIXO ORGÂNICO	0	0	0	132	33	0	165
LIXO RECICLÁVEL	0	0	0	10	4	0	14
MATO ALTO	0	0	0	5	131	0	136
OUTROS	6	0	0	10	18	0	34
OUVIDORIA DA SAÚDE	14	0	0	14	4	0	32

Ouvidoria Geral	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE	3	0	0	0	3	0	6
Políticas para Mulheres	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES	0	0	0	1	3	0	4
SEGURANÇA	0	0	0	4	1	0	5
SERVIDORES	5	0	0	9	5	0	19
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS	0	0	0	2	2	0	4
TRÂNSITO	5	0	0	13	10	0	28
TRANSPORTE COLETIVO	3	0	0	5	0	0	8
VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	0	0	0	0	0	0
	10,43%	0,14%	0,28%	41,5%	47,71%	0%	719

ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	5	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	1	0	0	0	6	0	6	1	14
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	3	0	0	0	2	0	8	0	13
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	1	0	0	0	1	0	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	0	1	0	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	1	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	5	0	0	0	0	0	1	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	1	0	6	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	4	0	0	5	120	0	36	0	165
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	4	0	0	0	7	0	3	0	14
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	33	0	0	0	9	0	94	0	136
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Cultura	0	0	0	0	1	0	1	0	2
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	2	0	0	1	0	0	0	0	3
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	0	1	0	2	0	3
OUTROS - Meio Ambiente	3	0	0	0	2	0	10	0	15

OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	1	0	0	0	3	0	2	1	7
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	12	0	1	1	9	0	9	0	32
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	2	0	1	0	3
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	2	0	0	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	3	0	2	0	5
SERVIDORES - Administração	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	2	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	1	0	2

SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	4	0	1	1	0	0	1	0	7
SERVIDORES - Saúde	1	0	0	0	1	0	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	1	0	0	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	3	0	3
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	2	4	0	21	1	28
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	1	0	0	0	3	0	4	0	8
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16,6%	0%	0,7%	2,23%	29,62%	0%	50,5%	0,42%	719

4.2 - Totalizador por assunto e status

Assunto	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
ACESSO À INFORMAÇÃO - Administração - LAI 12527/2011	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
ACESSO À INFORMAÇÃO - Outros	3	0	0	0	0	0	3
ACESSO À INFORMAÇÃO - Secretaria da Administração	0	0	0	0	0	0	0
AGRONEGÓCIO E DES. ECONÔMICO - Agronegócio, Inovação, Turismo e Desenv. Econômico	0	0	0	1	0	0	1
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Meio Ambiente	0	0	0	11	47	0	58
ANIMAIS - Maus tratos/abandono - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ÁRVORES - Infraestrutura - Recolhimento de Galhos	0	0	0	5	1	0	6
ÁRVORES - Infraestrutura - Serviço de Poda de Árvores em Passeios/Calçadas	0	0	0	5	3	0	8
ÁRVORES - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	3	8	0	11
ÁRVORES - Meio Ambiente - Autorização: Poda, Retirada, Plantio	0	0	0	0	5	0	5
ÁRVORES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Acumuladores (Lixo reciclável)	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios e Programas	2	0	0	3	2	0	7
ASSISTÊNCIA SOCIAL - ASSISTÊNCIA SOCIAL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Benefícios Diversos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Criança e Adolescente em Risco - Conselho Tutelar	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Idosos	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ASSISTÊNCIA SOCIAL - Situação de Vulnerabilidade Social	0	0	0	0	0	0	0
BARULHO de EMPRESAS - Desenvolvimento Ambiental	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros e Galerias - limpeza	0	0	0	1	0	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Bueiros/boca-de-lobo - conserto ou instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Calçadas - construção	0	0	0	0	0	0	0
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Galerias - instalação	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Meio fio - conserto	0	0	0	0	1	0	1
BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Outros	0	0	0	0	0	0	0

BUEIROS - GALERIAS - CALÇADAS - MEIO-FIO - Secretaria de Infraestrutura e Serviços	0	0	0	3	5	0	8
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	1	1	0	2
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	3	1	0	4
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	1	0	2	5	0	8
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	1	0	0	10	8	0	19
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	20	0	1	1	0	0	22
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	0	0	0	13	10	0	23
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	2	0	0	11	1	0	14
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRRELUGAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	1	0	0	0	4	0	5
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	3	2	0	5
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	10	0	0	4	0	0	14
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	11	0	13

FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
FUMAÇA/QUEIMADA - Meio Ambiente	0	0	0	2	3	0	5
FUMAÇA/QUEIMADA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assessoria Jurídica	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Assuntos Comunitários	0	0	0	1	0	0	1
GABINETE DO PREFEITO - Comunicação	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Gabinete do Prefeito	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Procon	0	0	0	0	0	0	0
GABINETE DO PREFEITO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	2	0	0	2
ILUMINAÇÃO PÚBLICA - Outros	0	0	0	0	0	0	0
INFÂNCIA, JUVENTUDE, MULHER, FAMÍLIA e DESENV. HUMANO - Outros	0	0	1	0	5	0	6
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	6	1	0	7
LIMPEZA/VARRIÇÃO DE RUAS - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO ORGÂNICO - Meio Ambiente	0	0	0	132	33	0	165
LIXO ORGÂNICO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
LIXO RECICLÁVEL - Meio Ambiente	0	0	0	10	4	0	14
LIXO RECICLÁVEL - Outros	0	0	0	0	0	0	0
MATO ALTO - Meio Ambiente	0	0	0	5	131	0	136
MATO ALTO - Outros	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Administração	0	0	0	0	2	0	2
OUTROS - Cultura	0	0	0	2	0	0	2
OUTROS - Diversos - não especificados anteriormente	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS - Fazenda e Captação de Recursos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Infância, Juventude, Mulher, Família e Desenv. Humano	3	0	0	0	0	0	3
OUTROS - Infraestrutura Rural e Urbana e de Serviços Públicos	0	0	0	2	1	0	3
OUTROS - Meio Ambiente	0	0	0	3	12	0	15
OUTROS - Planejamento Habitação e Urbanismo	3	0	0	1	3	0	7
OUTROS - Recursos Humanos	0	0	0	1	0	0	1
OUTROS - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
OUVIDORIA DA SAÚDE - Saúde	14	0	0	14	4	0	32
Ouvidoria Geral - Acesso à informação	0	0	0	0	0	0	0
Ouvidoria Geral - Outros	0	0	0	0	0	0	0

Ouvidoria Geral - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Meio Ambiente	0	0	0	0	3	0	3
PERTURBAÇÃO DA TRANQUILIDADE - Segurança e Mobilidade Urbana	3	0	0	0	0	0	3
Políticas para Mulheres - Outros	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Patrulha "Maria da Penha"	0	0	0	0	0	0	0
Políticas para Mulheres - Servidores	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS DE ÔNIBUS - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Conserto de Equipamentos	0	0	0	0	1	0	1
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Implantação de Pq/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura - Limpeza de Parque/Praça	0	0	0	0	0	0	0
PRAÇAS E PARQUES - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	1	2	0	3
PRAÇAS E PARQUES - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	0
SEGURANÇA - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	4	1	0	5
SERVIDORES - Administração	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Agronegócios/Agricultura/Desenvolvimento Econômico/Turismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Assistência Social	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Cultura	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Educação	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Esportes e Lazer	0	0	0	1	0	0	1
SERVIDORES - Fazenda	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Gabinete do Prefeito	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Infância, Juventude Mulher, Família e Desenv.Humano -SDMH	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Infraestrutura e Serviços	2	0	0	0	0	0	2
SERVIDORES - Meio Ambiente	0	0	0	0	1	0	1
SERVIDORES - Planejamento Habitação e Urbanismo	0	0	0	0	0	0	0
SERVIDORES - Recursos Humanos	3	0	0	1	3	0	7
SERVIDORES - Saúde	0	0	0	2	0	0	2
SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0

TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	1	0	1
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	2	1	0	3
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	5	0	0	13	10	0	28
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	3	0	0	5	0	0	8
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0
	10,43%	0,14%	0,28%	41,5%	47,71%	0%	719

5.0 - Relatório dos bairros

5.1 - Totalizador por bairro e categoria

Bairro	Denúncia	Doação	Elogio	Informação	Reclamação	Simplifique	Solicitação	Sugestão	Total
Centro	14	0	4	3	18	0	48	0	87
Cerâmica Prata	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Cerro da Lola	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	0	3	0	3	0	6
Distrito de Concórdia do Oeste	1	0	0	0	0	0	2	0	3
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Distrito de Dois Irmãos	1	0	0	0	2	0	1	0	4
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Estrada da Usina	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	0	1	0	10	0	11
Jardim Concórdia	2	0	0	0	13	0	16	0	31
Jardim Coopagro	16	0	0	4	19	0	29	0	68
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	9	0	0	0	5	0	19	0	33
Jardim Gisela	2	0	0	0	17	0	17	0	36
Jardim Independência	0	0	0	0	3	0	1	0	4
Jardim La Salle	11	0	0	0	8	0	15	0	34
Jardim Pancera	8	0	0	2	12	0	20	1	43
Jardim Panorama	6	0	0	0	5	0	40	1	52
Jardim Parizotto	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Jardim Porto Alegre	10	0	0	2	31	0	13	0	56
Jardim Santa Maria	2	0	0	0	2	0	10	0	14
Linha Boa Vista	1	0	0	0	0	0	1	0	2

Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Doutor Ernesto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Floriano	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Gramado	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Guaçu	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Km 41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Lageado Grande	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Mandarina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Linha Marreco	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Nova Videira	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Ouro Preto	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Linha São João	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Salvador	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha São Valentin	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperafico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Sperotto/Bilatto	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Tapuí	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Três Bocas	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Linha Vista Alegre	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	3	0	0	0	4	0	3	0	10
Pinheirinho	1	0	0	1	2	0	7	0	11
Sadia	0	0	0	0	1	0	0	0	1
São Francisco	3	0	0	1	6	0	27	0	37
Tocantins	10	0	0	0	8	0	18	0	36
Usina	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Vila Becker	3	0	0	1	6	0	10	0	20
Vila Industrial	9	0	0	1	21	0	13	1	45
Vila Operária	0	0	0	1	1	0	3	0	5
Vila Pioneiro	3	0	1	0	15	0	28	0	47
Xaxim	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16,6%	0%	0,7%	2,23%	29,62%	0%	50,5%	0,42%	719

5.2 - Totalizador por bairro e status

Bairro	Aberto	Agendado	Cancelado	Concluído	Em andamento	Pendente	Total
Centro	12	0	0	40	35	0	87
Cerâmica Prata	0	0	0	2	2	0	4
Cerro da Lola	0	0	0	2	1	0	3
Cristo Rei	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Bom Princípio do Oeste	0	0	0	5	1	0	6
Distrito de Concórdia do Oeste	0	0	0	1	2	0	3
Distrito de Dez de Maio	0	0	0	1	0	0	1
Distrito de Dois Irmãos	0	0	0	0	4	0	4
Distrito de Novo Sarandi	0	0	0	0	3	0	3
Distrito de Novo Sobradinho	0	0	0	0	2	0	2
Distrito de São Luis do Oeste	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de São Miguel	0	0	0	0	0	0	0
Distrito de Vila Ipiranga	0	0	0	1	1	0	2
Distrito de Vila Nova	0	0	0	0	0	0	0
Estrada da Usina	0	0	0	0	1	0	1
EXTRA PERÍMETRO	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Bressan	0	0	0	0	11	0	11
Jardim Concórdia	5	0	0	13	13	0	31
Jardim Coopagro	9	0	0	29	30	0	68
Jardim das Araucarias	0	0	0	0	0	0	0
Jardim Europa/América	3	0	1	12	17	0	33
Jardim Gisela	4	0	0	25	7	0	36
Jardim Independência	0	0	0	4	0	0	4
Jardim La Salle	11	0	0	3	20	0	34
Jardim Pancera	2	0	0	21	20	0	43
Jardim Panorama	5	0	0	19	28	0	52
Jardim Parizotto	0	0	0	2	0	0	2
Jardim Porto Alegre	3	1	0	31	21	0	56
Jardim Santa Maria	2	0	0	5	7	0	14
Linha Boa Vista	0	0	0	1	1	0	2
Linha Buê Caé	0	0	0	0	0	0	0

BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Pavimentação completa (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação asfáltica (rural)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Recuperação Asfáltica (urbana)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (rural)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura - Tapa-buracos (urbana)	0	0	0	0	0	0	1	0	1
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Infraestrutura Rural Urbana e de Serviços	0	0	0	0	0	0	0	0	0
BURACOS/PAVIMENTAÇÃO - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Cast	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAST - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Controle Interno	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONTROLE INTERNO - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Covid 19 diversos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - Saúde - Denúncia "fura fila"	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Secretaria da Cultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CULTURA - Servidores	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DENGUE - Secretaria da Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Denúncia/Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
DESCARTE DE RESÍDUOS - EKL	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DESCARTE DE RESÍDUOS - Recolha de Volumosos/Materiais Inservíveis	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EDUCAÇÃO (ESCOLAS E CMEIS) - Educação	1	0	0	0	1	0	0	0	2
EMPRESAS IRREGULARES - Fazenda	0	0	0	0	1	0	2	0	3
EMPRESAS IRREGULARES - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - DESCARTE IRREGULAR DE RESÍDUOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTULHOS - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	2	0	2
ENTULHOS - Outros	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ESGOTO/FOSSA - Meio Ambiente	0	0	0	0	0	0	1	0	1
ESPAÇOS ESPORTIVOS - Esportes e Lazer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FAPES - Toledoprev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISCALIZAÇÃO OBRAS E POSTURAS - Infraestrutura e Serviços	1	0	0	0	0	0	3	0	4

SERVIDORES - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO - Segurança e Trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Administração - Patrimônio	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Manutenção em prédios públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Recolha de entulho em terrenos públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infra - Roçada de Terrenos Públicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TERRENOS E PRÉDIOS PÚBLICOS - Infraestrutura e Serviços	0	0	0	0	0	0	1	0	1
TRÂNSITO - Corregedoria / Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRÂNSITO - Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	1	1	0	4	0	6
TRANSPORTE COLETIVO - Secretaria de Segurança e Mobilidade Urbana	0	0	0	0	1	0	0	0	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA - Saúde	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	16,8%	0%	0,67%	2,24%	29,2%	0%	50,72%	0,4%	79

Conclusão

Através desse relatório, a Ouvidoria Toledo demonstra a sua atuação exercendo o canal de comunicação entre a população e a Administração Pública Municipal, recebendo reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios, direcionando aos departamentos responsáveis.

Salientamos que todas as providências adotadas pela administração referente às ocorrências, entraram no cronograma de trabalho, dentre elas, uma de imediata solução e outras de acordo com o cronograma de cada departamento.

Com estas informações, finalizamos e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento ou informação adicional.

Ouvidoria Pública do Município de Toledo

Gerado em: 08/05/2025 às 14:39

Servidor: SANDRO LUIS SCHERER